

Guía de recursos para las familias

Comunidad Autónoma del País Vasco



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

JUSTIZIA, LAN ETA GIZARTE
SEGURANTZA SAILA

DEPARTAMENTO DE JUSTICIA,
EMPLEO Y SEGURIDAD SOCIAL



II.

Familiari Laguntzeko
Euskadiko Plana

Plan Vasco de
Apoyo a la Familia



ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN	4
2. RECURSOS DE GOBIERNO VASCO DIRIGIDOS A LA FAMILIA	5
2.1. DEPARTAMENTO DE JUSTICIA, EMPLEO Y SEGURIDAD SOCIAL	5
a. AYUDAS ECONÓMICAS DIRECTAS POR NACIMIENTO, ADOPCIÓN O ACOGIMIENTO PREADOPTIVO DE HIJOS E HIJAS	5
b. MEDIDAS FISCALES Y DE REDISTRIBUCIÓN DE LA RENTA: <i>DEDUCCIONES IRPF POR HIJOS E HIJAS DECLARACIÓN DE LA RENTA DEL AÑO 2007</i> ...	7
c. MEDIDAS DE CONCILIACIÓN LABORAL Y FAMILIAR	7
1. AYUDAS A PERSONAS TRABAJADORAS QUE SE ACOJAN A EXCEDENCIAS O REDUCCIÓN DE JORNADA DE TRABAJO PARA EL CUIDADO DE HIJOS O HIJAS	7
2. AYUDAS A PERSONAS TRABAJADORAS QUE SE ACOJAN A EXCEDENCIA O REDUCCIÓN DE JORNADA DE TRABAJO PARA EL CUIDADO DE FAMILIARES EN SITUACIÓN DE DEPENDENCIA	9
3. AYUDAS PARA LA CONTRATACIÓN DE CUIDADORES O CUIDADORAS A DOMICILIO PARA HIJOS E HIJAS MENORES	10
2.2. DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN, UNIVERSIDADES E INVESTIGACIÓN	11
—DIRECTORIO GENERAL DE CENTROS DE EDUCACIÓN INFANTIL	11
2.3. DEPARTAMENTO DE VIVIENDA Y ASUNTOS SOCIALES	39
a. SUBVENCIONES PARA EL APOYO A LAS FAMILIAS CON NIÑOS Y NIÑAS MENORES DE TRES AÑOS Y PARA LA CONSOLIDACIÓN DE LA RED DE CENTROS DE ATENCIÓN A LA INFANCIA PARA MENORES DE TRES AÑOS. Curso 2006-2007	39
b. SERVICIOS DE MEDIACIÓN FAMILIAR	41
3. RECURSOS FORALES DIRIGIDOS A LA FAMILIA	42
3.1. DIPUTACIÓN ÁLAVA	42
3.2. DIPUTACIÓN BIZKAIA	64
3.3. DIPUTACIÓN GIPUZKOA	82

4. RECURSOS MUNICIPALES DIRIGIDOS A LA FAMILIA (MUNICIPIOS DE MÁS DE 20.000 HABITANTES)	91
4.1. MUNICIPIOS DE ÁLAVA DE MÁS DE 20.000 HABITANTES	92
—AYUNTAMIENTO DE VITORÍA-GASTEIZ	92
4.2. MUNICIPIOS DE BIZKAIA DE MÁS DE 20.000 HABITANTES	121
—AYUNTAMIENTO DE BILBAO	121
—AYUNTAMIENTO DE BARAKALDO	138
—AYUNTAMIENTO DE BASAURI	159
—AYUNTAMIENTO DE DURANGO	168
—AYUNTAMIENTO DE ERANDIO	178
—AYUNTAMIENTO DE GALDAKAO	184
—AYUNTAMIENTO DE GETXO	196
—AYUNTAMIENTO DE LEIOA	205
—AYUNTAMIENTO DE PORTUGALETE	212
—AYUNTAMIENTO DE SANTURTZI	222
—AYUNTAMIENTO DE SESTAO	230
4.3. MUNICIPIOS DE GIPUZKOA DE MÁS DE 20.000 HABITANTES	235
—AYUNTAMIENTO DE DONOSTI	235
—AYUNTAMIENTO DE ARRASATE-MONDRAGON	261
—AYUNTAMIENTO DE EIBAR	266
—AYUNTAMIENTO DE ERRENTERIA	277
—AYUNTAMIENTO DE IRUN	293
—AYUNTAMIENTO DE ZARAUTZ	299

1. INTRODUCCIÓN

Fiel a su propósito de otorgar a la política familiar el protagonismo que le corresponde entre las políticas públicas y tras el muy positivo balance del I Plan Interinstitucional de Apoyo a las Familias con Hijos e Hijas, el Gobierno Vasco presenta el **II PLAN INTERINSTITUCIONAL DE APOYO A LAS FAMILIAS** como marco general de ordenación y articulación de los diversos dispositivos de actuación e instrumentos existentes a favor de la familia, con el fin de dotar al conjunto de una mayor coherencia, introducir algunas iniciativas novedosas destinadas a completar las medidas existentes y garantizar su aplicación durante su periodo de vigencia (2006-2010).

Más en concreto, con este II Plan, elaborado por la Viceconsejería de Inserción Social y de Familia del Departamento de Justicia, Empleo y Seguridad Social en virtud de las funciones que le son atribuidas por el Decreto 315/005, de 18 de octubre, regulador de su estructura orgánica y funcional, se pretende, por un lado, dar continuidad, reforzar y ampliar las medidas de apoyo a las familias con hijos y/o hijas cuya aplicación se inició en la etapa anterior y, por otro, introducir nuevas ayudas destinadas a cubrir conceptos de gasto no previstos en el Plan vigente hasta la fecha.

Dentro de este marco regulador la **Dirección de Familia** ha elaborado esta **Guía de recursos dirigidos a la familia**, tanto del **Gobierno Vasco, Diputaciones y Ayuntamientos mayores de 20.000 habitantes**. Para la realización de esta guía se ha contado con la colaboración de Diputaciones y Ayuntamientos, elaborando unas sencillas fichas con los recursos ofertados que a continuación describimos.

Esta guía, pretende dar respuesta a un compromiso existente con el Parlamento Vasco, a través de una proposición no de ley, además de cumplir uno de los objetivos del citado Plan, formulado como «Compromiso interinstitucional, mediante la armonización y homogeneización de la cartera de servicios para que todos los ciudadanos y ciudadanas dispongan de igual acceso a los servicios y prestaciones en el conjunto de la Comunidad Autónoma».

2. RECURSOS DEL GOBIERNO VASCO DIRIGIDOS A LA FAMILIA

2.1. DEPARTAMENTO: JUSTICIA, EMPLEO Y SEGURIDAD SOCIAL

Dirección: C/ Donostia-San Sebastián, 1
01010 Vitoria-Gasteiz (Álava)
Teléfono: 012
Correo electrónico: familia@ej-gv.es
Página web: <http://www.euskadi.net/familia>

VICECONSEJERÍA: INSERCIÓN SOCIAL Y FAMILIA

a. AYUDAS ECONÓMICAS DIRECTAS POR NACIMIENTO, ADOPCIÓN O ACOGIMIENTO PREADOPTIVO DE HIJOS E HIJAS

Órgano gestor	Dirección de Familia.										
Condiciones	<ul style="list-style-type: none"> — Puede solicitarlas cualquiera de los progenitores titulares del libro de familia que tenga atribuida la guarda y custodia del hijo o hija. — El solicitante deberá residir en la Comunidad Autónoma del País Vasco en el momento de la solicitud y acreditando un año de antigüedad en el empadronamiento o, en su defecto, 5 años ininterrumpidos dentro de los últimos diez. 										
Plazos	<ul style="list-style-type: none"> — Para los nacimientos adopciones o acogimientos preadoptivos: 3 meses desde la fecha del suceso. — Para las solicitudes por hijos o hijas existentes en la unidad familiar al 1 de enero: Todo el año natural. 										
Cuantías	<p>A) De las ayudas por el primer hijo o hija. Variable, en función de la renta familiar del periodo impositivo correspondiente a dos años antes de la fecha de nacimiento, adopción o acogimiento preadoptivo, y en relación con el Salario Mínimo interprofesional (SMI 2007 = 7.988,40 €).</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="padding-left: 20px;">— Rentas inferiores a 4 veces el SMI.</td> <td style="text-align: right; vertical-align: bottom;">900 €</td> </tr> <tr> <td style="padding-left: 20px;">— Rentas iguales o superiores a 4 veces el SMI e inferiores a 6</td> <td style="text-align: right; vertical-align: bottom;">500 €</td> </tr> <tr> <td style="padding-left: 20px;">— Rentas iguales o superiores a 6 veces el SMI</td> <td style="text-align: right; vertical-align: bottom;">400 €</td> </tr> </table> <p>B) De las ayudas por el segundo hijo o hija. No condicionada al nivel de ingresos.</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="padding-left: 20px;">— Año del nacimiento, adopción o acogimiento preadoptivo.</td> <td style="text-align: right; vertical-align: bottom;">1.100 €</td> </tr> <tr> <td style="padding-left: 20px;">— Año del primer cumpleaños</td> <td style="text-align: right; vertical-align: bottom;">400 €</td> </tr> </table> <p>En el caso de adopciones internacionales, a la primera de las cuantías se sumará la específica de adopción internacional.</p>	— Rentas inferiores a 4 veces el SMI.	900 €	— Rentas iguales o superiores a 4 veces el SMI e inferiores a 6	500 €	— Rentas iguales o superiores a 6 veces el SMI	400 €	— Año del nacimiento, adopción o acogimiento preadoptivo.	1.100 €	— Año del primer cumpleaños	400 €
— Rentas inferiores a 4 veces el SMI.	900 €										
— Rentas iguales o superiores a 4 veces el SMI e inferiores a 6	500 €										
— Rentas iguales o superiores a 6 veces el SMI	400 €										
— Año del nacimiento, adopción o acogimiento preadoptivo.	1.100 €										
— Año del primer cumpleaños	400 €										

<p>Cuantías</p>	<p>C) De las ayudas por el tercer hijo o hija y sucesivos. No condicionada al nivel de ingresos.</p> <table border="0"> <tr> <td>— Año del nacimiento, adopción o acogimiento preadoptivo</td> <td>1.100 €</td> </tr> <tr> <td>— Año del primer cumpleaños</td> <td>1.100 €</td> </tr> <tr> <td>— Año del segundo cumpleaños.</td> <td>1.100 €</td> </tr> <tr> <td>— Año del tercer cumpleaños</td> <td>1.100 €</td> </tr> <tr> <td>— Año del cuarto cumpleaños</td> <td>1.100 €</td> </tr> <tr> <td>— Año del quinto cumpleaños.</td> <td>400 €</td> </tr> <tr> <td>— Año del sexto cumpleaños</td> <td>400 €</td> </tr> </table> <p>En el caso de adopciones internacionales, a la primera de las cuantías se sumará la específica de adopción internacional. D) De la ayuda específica por adopción internacional novedad Graduada en función del nivel de renta del padre y de la madre integrantes de la unidad familiar, así como del número de hijos o hijas adoptados de forma simultánea.</p> <table border="0"> <tr> <td>— Adopción internacional simple.</td> <td>2.000 €</td> </tr> <tr> <td>— Adopción internacional doble</td> <td>3.500 €</td> </tr> <tr> <td>— Adopción internacional triple</td> <td>5.000 €</td> </tr> <tr> <td>— Adopción internacional cuádruple</td> <td>6.500 €</td> </tr> </table> <p>Éstas son las cuantías mínimas, graduables en función de la renta y que se duplicarían en las familias de ingresos más bajos. Esta ayuda se cobrará en el año en que se produzca la adopción y se sumará a las ayudas generales que correspondan por edad y rango de los hijos o hijas adoptados.</p> <p>E) De la ayuda específica por parto, adopción nacional o acogimiento preadoptivo múltiple. Graduada, en función del nivel de renta del padre y de la madre integrantes de la unidad familiar, así como del número de hijos adoptados de forma simultánea.</p> <table border="0"> <tr> <td>— Parto o adopción nacional doble.</td> <td>2.000 €</td> </tr> <tr> <td>— Parto o adopción nacional triple</td> <td>4.000 €</td> </tr> <tr> <td>— Parto o adopción nacional cuádruple</td> <td>6.000 €</td> </tr> <tr> <td>— Acogimiento preadoptivo doble.</td> <td>2.000 €</td> </tr> <tr> <td>— Acogimiento preadoptivo triple</td> <td>4.000 €</td> </tr> <tr> <td>— Acogimiento preadoptivo cuádruple</td> <td>6.000 €</td> </tr> </table> <p>Éstas son las cuantías mínimas, graduables en función de la renta y que se duplicarían en las familias de ingresos más bajos. Esta ayuda se cobrará en el año en que se produzca la adopción y se sumará a las ayudas generales que correspondan por edad y rango de los hijos o hijas fruto de este parto, adopción o acogimiento.</p>	— Año del nacimiento, adopción o acogimiento preadoptivo	1.100 €	— Año del primer cumpleaños	1.100 €	— Año del segundo cumpleaños.	1.100 €	— Año del tercer cumpleaños	1.100 €	— Año del cuarto cumpleaños	1.100 €	— Año del quinto cumpleaños.	400 €	— Año del sexto cumpleaños	400 €	— Adopción internacional simple.	2.000 €	— Adopción internacional doble	3.500 €	— Adopción internacional triple	5.000 €	— Adopción internacional cuádruple	6.500 €	— Parto o adopción nacional doble.	2.000 €	— Parto o adopción nacional triple	4.000 €	— Parto o adopción nacional cuádruple	6.000 €	— Acogimiento preadoptivo doble.	2.000 €	— Acogimiento preadoptivo triple	4.000 €	— Acogimiento preadoptivo cuádruple	6.000 €
— Año del nacimiento, adopción o acogimiento preadoptivo	1.100 €																																		
— Año del primer cumpleaños	1.100 €																																		
— Año del segundo cumpleaños.	1.100 €																																		
— Año del tercer cumpleaños	1.100 €																																		
— Año del cuarto cumpleaños	1.100 €																																		
— Año del quinto cumpleaños.	400 €																																		
— Año del sexto cumpleaños	400 €																																		
— Adopción internacional simple.	2.000 €																																		
— Adopción internacional doble	3.500 €																																		
— Adopción internacional triple	5.000 €																																		
— Adopción internacional cuádruple	6.500 €																																		
— Parto o adopción nacional doble.	2.000 €																																		
— Parto o adopción nacional triple	4.000 €																																		
— Parto o adopción nacional cuádruple	6.000 €																																		
— Acogimiento preadoptivo doble.	2.000 €																																		
— Acogimiento preadoptivo triple	4.000 €																																		
— Acogimiento preadoptivo cuádruple	6.000 €																																		
<p>Observaciones</p>	<p>Las solicitudes deberán presentarse ante las Delegaciones Territoriales del Departamento de Justicia, Empleo y Seguridad Social, mediante instancia normalizada debidamente cumplimentada:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Delegación Territorial de Álava: C/ Samaniego, n.º 2 - 2.º, Vitoria-Gasteiz. • Delegación Territorial de Bizkaia: Gran Vía, n.º 85 - 7.º, Bilbao. • Delegación Territorial de Gipuzkoa: C/ Vitoria-Gasteiz, n.º 3 - 3.º, Donostia. San Sebastian. 																																		
<p>Normativa reguladora</p>	<p>Decreto 176/2002, de 16 de julio por el que se regulan las ayudas económicas a las familias con hijos e hijas, modificado por las Disposiciones Finales del Decreto 109/2006, de 30 de mayo.</p>																																		

b. MEDIDAS FISCALES Y DE REDISTRIBUCIÓN DE LA RENTA: DEDUCCIONES IRPF POR HIJOS E HIJAS DECLARACIÓN DE LA RENTA

Condiciones	DEDUCCIONES IRPF POR HIJOS E HIJAS DECLARACIÓN DE LA RENTA DEL AÑO 2007		
	N.º del hijo	Bizkaia y Gipuzkoa	Álava
	1.º Hijo o hija	500,00 €	525,00 €
	2.º Hijo o hija	600,00 €	650,00 €
	3.º Hijo o hija	1.000,00 €	1.100,00 €
	4.º Hijo o hija	1.200,00 €	1.300,00 €
	5.º Hijo o hija y sucesivos	1.600,00 €	1.700,00 €
La deducción se incrementará en 300,00 € cuando los hijos e hijas sean menores de 6 años			
REDUCCIÓN DE LA BASE IMPONIBLE DE FAMILIAS MONOPARENTALES 3.300 €			
<i>DEDUCCIÓN POR ABONO DE ANUALIDADES POR ALIMENTOS. DEDUCCIONES POR HIJOS CON DISCAPACIDAD.</i>			

c. MEDIDAS DE CONCILIACIÓN LABORAL Y FAMILIAR:

1. AYUDAS A PERSONAS TRABAJADORAS QUE SE ACOJAN A EXCEDENCIAS O REDUCCIÓN DE JORNADA DE TRABAJO PARA EL CUIDADO DE HIJOS O HIJAS

Órgano gestor	Dirección de Familia. Información 012
Condiciones	<p>En el concepto de hijos e hijas a efectos de este Decretos abarca no sólo la filiación natural o adoptiva sino también el acogimiento y la tutela.</p> <ul style="list-style-type: none"> • El periodo mínimo de disfrute para poder solicitar las ayudas es de 59 días naturales continuados. • La persona solicitante y el hijo o hija para cuyo cuidado se solicita la excedencia o reducción de jornada deben de convivir en el mismo domicilio. • El solicitante deberá residir en la Comunidad Autónoma del País Vasco en el momento de la solicitud y acreditando un año de antigüedad en el empadronamiento o, en su defecto, 5 años ininterrumpidos dentro de los últimos diez <p>Existen unos límites máximos de tiempo de disfrute, estos límites se amplían en caso de disfrute compartido entre padre y madre, con el objetivo de conseguir una mayor corresponsabilidad de la pareja en el cuidado de los hijos..</p>
Plazos	<p>Siempre la petición es a posteriori sobre períodos disfrutados.</p> <p>Para las excedencias y reducciones de jornada disfrutadas a partir del 28 de julio hasta el 30 de septiembre de 2007, el plazo de solicitud comenzará el 1 de octubre de 2007 hasta el 31 de diciembre de 2007, siempre y cuando hayan completado 59 días continuados de disfrute.</p> <p>Para los disfrutes que se produzcan entre el 1 de octubre y el 31 de diciembre el plazo de solicitud será del 1 de enero al 31 de marzo de 2008.</p>

Plazos	<p>SITUACIONES SUBVENCIONABLES: PLAZO DE PRESENTACIÓN DE LAS SOLICITUDES QUE PARA EL 1er DÍA DEL PLAZO QUE HAYAN CUMPLIDO EL PERIODO MÍNIMO DE 59 DÍAS :</p> <ul style="list-style-type: none"> • entre el 1 de enero y el 31 de marzo desde el 1 de abril hasta el 30 de junio • entre el 1 de abril y el 30 de junio desde el 1 de julio hasta el 30 de septiembre • entre el 1 de julio y el 30 de septiembre desde el 1 de octubre hasta el 31 de diciembre • entre el 1 de octubre y el 31 de diciembre desde el 1 de enero hasta el 31 de marzo del siguiente año <p>Asimismo las solicitudes de ayuda por las situaciones subvencionables iniciadas en un trimestre que para el primer día del plazo de solicitud no hubieran completado la duración mínima de 59 días naturales, deberán presentarse en el plazo siguiente a aquel en el que le hubiera correspondido según la tabla anterior.</p>
Cuantías	<p>Las cuantías se refieren a una jornada laboral completa.</p> <ul style="list-style-type: none"> • De las ayudas por excedencia. <ul style="list-style-type: none"> — Para trabajadores o trabajadoras con hijos o hijas menores de 3 años <ul style="list-style-type: none"> — 2.400 euros/año para las madres. — 3.000 euros/ año para los padres. • De las ayudas por reducción de jornada. <ul style="list-style-type: none"> — Para trabajadores o trabajadoras con hijos o hijas menores de 6 años <ul style="list-style-type: none"> — Por reducción igual o superior al 45% de la jornada de trabajo. <ul style="list-style-type: none"> 1800 euros/ año/ para las madres. 2400 euros/ año/ para los padres. — Por reducción igual o superior al 40% e inferior al 45% de la jornada de trabajo. <ul style="list-style-type: none"> 1575 euros/ año/ para las madres 2100 euros/ año/ para los padres. — Por reducción igual o superior al 33% e inferior al 40% de la jornada de trabajo. <ul style="list-style-type: none"> 1350 euros/ año/ para las madres. 1800 euros/ año/ para los padres.
Observaciones	<p>Las solicitudes deberán presentarse ante las Delegaciones Territoriales del Departamento de Justicia, Empleo y Seguridad Social, mediante instancia normalizada debidamente cumplimentada:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Delegación Territorial de Álava: C/ Samaniego, n.º 2 - 2.º, Vitoria-Gasteiz. • Delegación Territorial de Bizkaia: Gran Vía, n.º 85 - 7.º, Bilbao. • Delegación Territorial de Gipuzkoa: C/ Vitoria-Gasteiz, n.º 3 - 3.º .Donostia. San Sebastian
Normativa reguladora	<p>Decreto 118/2007, de 17 de julio, por el que se regulan las medidas de conciliación de la vida laboral y familiar BOPV de 27 de Julio de 2007.</p>

2. AYUDAS A PERSONAS TRABAJADORAS QUE SE ACOJAN A EXCEDENCIA O REDUCCIÓN DE JORNADA DE TRABAJO PARA EL CUIDADO DE FAMILIARES EN SITUACIÓN DE DEPENDENCIA

Órgano gestor	Dirección de Familia Información (012)
Condiciones	<p>Entre la persona beneficiaria y la persona dependiente ha de existir un vínculo de parentesco de primer o segundo grado de consanguinidad o de primer grado de afinidad: es decir cónyuge o pareja de hecho, padres, hijos, suegros y hermanos.</p> <ul style="list-style-type: none"> • El periodo mínimo de disfrute para poder solicitar las ayudas es de 59 días naturales continuados. • La persona en situación de dependencia para cuyo cuidado se ha solicitado la excedencia o reducción de jornada no deberá estar ingresada de forma permanente en un centro residencial ni atendida en un centro de día de servicios sociales. • El solicitante deberá residir en la Comunidad Autónoma del País Vasco en el momento de la solicitud y acreditando un año de antigüedad en el empadronamiento o, en su defecto, 5 años ininterrumpidos dentro de los últimos diez.
Plazos	La misma explicación que se ha dado en la ayuda anterior.
Cuantías	<p>Las cuantías se refieren a una jornada laboral completa.</p> <ul style="list-style-type: none"> • De las ayudas por excedencia. <ul style="list-style-type: none"> El periodo máximo subvencionable de excedencia laboral por solicitante para el cuidado del mismo familiar en situación de dependencia será de 365 días naturales. — 2.400 euros/año cuando la persona trabajadora sea mujer. — 3.000 euros/ año cuando la persona trabajadora sea hombre. • De las ayudas por reducción de jornada. <p>La ayuda por reducción de jornada en el supuestos de cuidado de familiares dependientes no tiene límite máximo de tiempo subvencionado (diferencia respecto a la reducción de jornada y excedencia por cuidado de hijos que sí tiene sus límites).</p> <ul style="list-style-type: none"> — Por reducción igual o superior al 45% de la jornada de trabajo. <ul style="list-style-type: none"> 1800 euros/ año cuando la persona trabajadora sea mujer. 2400 euros/ año cuando la persona trabajadora sea hombre. — Por reducción igual o superior al 40% e inferior al 45% de la jornada de trabajo. <ul style="list-style-type: none"> 1575 euros/ año cuando la persona trabajadora sea mujer. 2100 euros/ año cuando la persona trabajadora es hombre. — Por reducción igual o superior al 33% e inferior al 40% de la jornada de trabajo. <ul style="list-style-type: none"> 1350 euros/ año cuando la persona trabajadora sea mujer. 1800 euros/ cuando la persona trabajadora sea hombre.
Observaciones	<p>Las solicitudes deberán presentarse ante las Delegaciones Territoriales del Departamento de Justicia, Empleo y Seguridad Social, mediante instancia normalizada debidamente cumplimentada:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Delegación Territorial de Álava: C/ Samaniego, n.º 2 - 2.º, Vitoria-Gasteiz. • Delegación Territorial de Bizkaia: Gran Vía, n.º 85 - 7.º, Bilbao. • Delegación Territorial de Gipuzkoa: C/ Vitoria-Gasteiz, n.º 3 - 3.º . Donostia. San Sebastián.
Normativa reguladora	Decreto 118/2007, de 17 de julio, por el que se regulan las medidas de conciliación de la vida laboral y familiar. BOPV de 27 de Julio de 2007.

3. AYUDAS PARA LA CONTRATACIÓN DE PERSONAS TRABAJADORAS PARA EL CUIDADO DE HIJOS O DE HIJAS MENORES

Órgano gestor	Dirección de Familia (Información: 012)
Condiciones	<p>El período que se subvenciona es desde el final de permiso de maternidad, o paternidad hasta el 31 de agosto del año en el que el niño o la niña cumpla 3 años.</p> <p>A modo de ejemplo: el niño o la niña que cumple los 3 años en enero, la contratación de su cuidadora podrá ser subvencionada hasta el 31 de agosto de ese año.</p> <p>En el concepto de hijos e hijas se amplía no sólo la filiación natural o adoptiva sino también el acogimiento y la tutela.</p> <p>Se subvenciona la cotización a la Seguridad Social del empleado o empleada de hogar que legalmente corresponde al empleador.</p> <p>La subvención será el 50%, el 75% o el 100% de dicha cotización en función del nivel de renta y del número de miembros de la unidad familiar.</p> <ul style="list-style-type: none">• Ambos progenitores deben estar trabajando a jornada completa.• La contratación de la persona empleada de hogar deberá realizarse por un periodo mínimo 59 días y por un mínimo de 80 horas de trabajo al mes. En este caso no se exige que los 59 días sean continuados.• El solicitante deberá convivir en el mismo domicilio que el hijo o hija para cuyo cuidado se contrata a la persona cuidadora.• El solicitante deberá residir en la Comunidad Autónoma del País Vasco en el momento de la solicitud y acreditando un año de antigüedad en el empadronamiento o, en su defecto, 5 años ininterrumpidos dentro de los últimos diez.• La ayuda otorgada para la contratación del cuidador o cuidadora será incompatible con la escolarización del niño o de la niña en un centro público o concertado.
Plazos	La misma explicación que se ha dado en la ayuda anterior, con la salvedad de que los 59 días de contratación no tienen porqué ser continuados a diferencia de las ayudas anteriores..
Cuantías	El 50%, 75% o el 100% de la cuota de la Seguridad Social que legalmente corresponde pagar al empleador.
Observaciones	<p>Las solicitudes deberán presentarse ante las Delegaciones Territoriales del Departamento de Justicia, Empleo y Seguridad Social, mediante instancia normalizada debidamente cumplimentada:</p> <ul style="list-style-type: none">• Delegación Territorial de Álava: C/ Samaniego, n.º 2 - 2.º, Vitoria-Gasteiz.• Delegación Territorial de Bizkaia: Gran Vía, n.º 85 - 7.º, Bilbao.• Delegación Territorial de Gipuzkoa: C/ Vitoria-Gasteiz, n.º 3 - 3.º . Donostia. San Sebastian
Normativa reguladora	Decreto 118/2007, de 17 de julio, por el que se regulan las medidas de conciliación de la vida laboral y familiar. BOPV de 27 de Julio de 2007.

2.2. DEPARTAMENTO: EDUCACIÓN, UNIVERSIDADES E INVESTIGACIÓN

Dirección: C/ Donostia-San Sebastián, 1
01010 Vitoria-Gasteiz (Álava)

Teléfono: 945.01.83.66

Correo electrónico: huiscesc@ej-gv.es

Página web: <http://www.hezkuntza.ejgv.euskadi.net>

DIRECTORIO GENERAL DE CENTROS DE EDUCACIÓN INFANTIL EN LA CAPV

Es importante recordar que existe un compromiso de Gobierno para esta legislatura, el cual se sustenta sobre **dos pilares básicos**:

- **«La atención a la familia»:** Potenciar el servicio de educación infantil de 0-3 años, con la ampliación de las plazas públicas en el consorcio Haurreskolak, así como conveniar las escuelas infantiles municipales y subvencionar las escuelas infantiles privadas.
- **«La educación como motor de integración»:** Continuar el proceso de implantación del tramo educativo y asistencial (0-3 años), con la creación, al menos, de 1.000 nuevas plazas públicas anuales, preferentemente en áreas urbanas, con el fin de lograr que en todos los centros se ofrezca un servicio integral que combine el desarrollo de los niños y niñas y la conciliación de la vida familiar y laboral.

La oferta de centros educativos constituye un recurso clave para la **conciliación familiar y laboral de las familias con hijos-hijas**, por ello se ha considerado imprescindible reservar un espacio en la presente guía de recursos dirigidos a la familia.

A continuación presentamos el **listado de centros educativos con oferta en educación infantil de la Comunidad Autónoma del País Vasco** para el **curso 2007/2008**.

- El listado de recursos se ha ordenado teniendo en cuenta su pertenencia a la **red pública y la red privada**, precisando la **dependencia de los centros**.

—Centros Públicos:

- **Haurreskolak:** Escuelas Infantiles públicas de 0 a 3 años, que surgen de convenios de adhesión al **Consortio Haurreskolak**
- **Escuelas Públicas:** Aulas en Centros Públicos de Infantil y Primaria dependientes del **Departamento de Educación, Universidades e investigación**, dirigidos a alumnos y alumnas de 2 a 3 años.
- **Escuelas Infantiles Municipales.** Escuelas Públicas dependientes de Ayuntamientos: **Corporaciones Locales**.

—Centros Privados: Centro extranjero, cooperativa, iniciativa privada o iglesia católica.

- La información referida a **cada centro** precisa los siguientes datos:

—Nombre del centro educativo

—Dirección

—Teléfono

—E-mail

—Oferta educativa del centro:

- **Ciclo educativo y asistencial 0-3 años.** Especificando la oferta de aulas para cada edad.
 - Aulas para niños y niñas menores de 1 año (**0 años**)
 - Aulas para niños y niñas de un año de edad (**1 año**)
 - Aulas para niños y niñas de dos años (**2 años**)

- **Educación Infantil. Ciclo 2.**

- Aulas para niños y niñas de entre 3 y 5 años. **(3-5)**

- Esta información se completa indicando si existe **oferta educativa para niveles superiores:**

- Educación primaria (**PRIM**)
 - Educación Secundaria (**ESO**)

- Se ha incluido también la referencia a **la oferta, en estos centros, de aulas de educación especial** para infantil y primaria (**EE2I**) y secundaria (**EE2S**) para el curso 2007/2008. Es importante tener en cuenta que la oferta varía cada curso en función de la demanda.

La oferta educativa para cada centro se registra del siguiente modo:

1: Con oferta de aulas en el nivel indicado.

0: Sin oferta de aulas para el nivel indicado.

La información se agrupa por **Territorios Históricos** y más en concreto por Municipios, debiendo señalar que la presente guía de recursos recoge información para aquellos **municipios de más de 20.000 habitantes:**

MUNICIPIOS DE ÁLAVA DE MÁS DE 20.000 HABITANTES

- VITORIA-GASTEIZ

MUNICIPIOS DE BIZKAIA DE MÁS DE 20.000 HABITANTES

- BILBAO
- BARAKALDO
- BASAURI
- DURANGO
- ERANDIO
- GALDAKAO
- GETXO
- LEIOA
- PORTUGALETE
- SANTURTZI
- SESTAO

MUNICIPIOS DE GIPUZKOA DE MÁS DE 20.000 HABITANTES

- DONOSTIA - SAN SEBASTIAN
- ARRASATE-MONDRAGON
- EIBAR
- ERRETERIA
- IRÚN
- ZARAUTZ

CENTROS EDUCATIVOS DE LA CAPV QUE DURANTE EL CURSO 2007-08 IMPARTIRÁN EDUCACIÓN INFANTIL

TERRITORIO: ARABA

MUNICIPIO VITORIA-GASTEIZ

RED PÚBLICA

DEPENDENCIA

CONSORCIO INFANTIL

CENTRO	DOMICILIO	CP	TELÉFONO	E-MAIL	0 años	1 año	2 años	3-5	PRIM	EE2I	ESO	EE2S
ALMUDENA CID HAURRESKOLA	BRASIL Z/G	01012	945279056	almudenacid.gasteiz@haurreskolak.net	1	1	0	0	0	0	0	0
IBAIONDO HAURRESKOLA	BARCELONA 23	01010	945197861	haurreskolak@haurreskolak.net	1	1	0	0	0	0	0	0
ORTZADAR HAURRESKOLA	CRUZ ROJA 8	01015	945357827	ortzadar.gasteiz@haurreskolak.net	1	1	0	0	0	0	0	0
TXANTXANGORRI HAURRESKOLA	RIO AYUDA Z/G	01010	945191743	txantxangorri.gasteiz@haurreskolak.net	1	1	0	0	0	0	0	0
TXIRRINBIL HAURRESKOLA	IGNACIO ALDEKOA PLAZA Z/G	01010	945174834	txirrinbil.gasteiz@haurreskolak.net	1	1	1	0	0	0	0	0

DEPENDENCIA

CORPORACIONES LOCALES

CENTRO	DOMICILIO	CP	TELÉFONO	E-MAIL	0 años	1 año	2 años	3-5	PRIM	EE2I	ESO	EE2S
EMEI ARANA HHUE	CRUZ VERDE 6 BEHEA	01003	945162635	eiarana@euskalnet.net	1	1	1	0	0	0	0	0
EMEI ARANBIZKARRA HHUE	JOSE PABLO ULLIBARRI Z/G	01002	945162636	eiaranbizkarra.direccion@vitoria-gasteiz.org	0	1	1	0	0	0	0	0
EMEI EL PILAR HHUE	CARACAS 6	01012	945162638	eieipilar@euskalnet.net	1	1	1	0	0	0	0	0
EMEI GLORIA FUERTES HHUE	GERNIKAKO ARBOLA Z/G	01010	945162640	eigloriafuertes@euskalnet.net	0	1	1	0	0	0	0	0
EMEI GURUTZMENDI HHUE	CAMPO DE PALACIOS	01006	945162641	eigurutzmendi.direccion@vitoria-gasteiz.org	0	1	1	0	0	0	0	0
EMEI HAURTZARO HHUE	CANTON SANTA MARIA Z/G	01001	945162642	eihaurtzaro@euskalnet.net	0	1	1	0	0	0	0	0
EMEI IZARRA HHUE	VICENTE ALEXANDRE Z/G	01003	945162643	eiizarra@euskalnet.net	1	1	1	0	0	0	0	0
EMEI LAKUABIZKARRA HHUE	BAIONA 14	01010	945162644	eilakuabizkarra@euskalnet.net	1	1	1	0	0	0	0	0
EMEI LOURDES LEJARRETA HHUE	BLAS DE OTERO Z/G	01010	945162654	eilourdes@euskalnet.net	1	1	1	0	0	0	0	0
EMEI OLARIZU HHUE	PLAZA DANTZARI 6 BEHEA	01006	945162645	eiolarizu@euskalnet.net	0	1	1	0	0	0	0	0
EMEI SANSOMENDI HHUE	VALENTIN DE FORONDA 4	01010	945162646	eisansomendi@euskalnet.net	1	1	1	0	0	0	0	0
EMEI TXAGORRITXU HHUE	AVDA. GASTEIZ 89 BEHEA	01009	945162647	eitxagorritxu.direccion@vitoria-gasteiz.org	0	1	1	0	0	0	0	0
EMEI TXIMELETA HHUE	RICARDO SACRISTAN Z/G	01003	945162648	eitximeleta@euskalnet.net	0	0	1	0	0	0	0	0
EMEI VIRGEN BLANCA HHUE	PLAZA MAYOR DE ABETXUKO Z/G	01013	945162649	eivirgenblanca@euskalnet.net	0	1	1	0	0	0	0	0
EMEI ZABALGANA HHUE	LA ILUSTRACION ETORBIDEA Z/G	01015	945162637		1	1	1	0	0	0	0	0
EMEI ZARAMAGA HHUE	REYES DE NAVARRA 16 BEHEA	01013	945162653	eizaramaga.direccion@euskalnet.net	1	1	1	0	0	0	0	0

DEPENDENCIA		DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN, UNIVERSIDADES E INVESTIGACIÓN										
CENTRO	DOMICILIO	CP	TELÉFONO	E-MAIL	0 años	1 año	2 años	3-5	PRIM	EE2I	ESO	EE2S
CEP A. FORNIES-MANUEL DE FALLA LHI	MARTIN SUSAETA Z/G	01010	945170415	010341aa@hezkuntza.net	0	0	1	1	1	0	0	0
CEP A. LPZ. DE GUEREÑU-JOSE MARDONES LHI	ARANA 33	01002	945268348	010332aa@hezkuntza.net	0	0	1	1	1	1	0	0
CEP ABENDAÑO IKASTOLA LHI	MEJICO Z/G	01009	945228546	010051aa@hezkuntza.net	0	0	0	1	1	0	0	0
CEP ABETXUKO IKASTOLA LHI	ITURRIZABALA Z/G	01013	945265647	010185aa@hezkuntza.net	0	0	1	1	1	0	0	0
CEP ADURZA IKASTOLA LHI	ITURRITXU 8	01006	945136822	010052aa@hezkuntza.net	0	0	0	1	1	0	0	0
CEP ANGEL GANIVET-IZARRA-STA. LUCIA LHI	JACINTO BENAVENTE 25	01003	945272232	010342aa@hezkuntza.net	0	0	1	1	1	0	0	0
CEP ARANBIZKARRA IKASTOLA LHI	BURGOS Z/G	01002	945273253	010343aa@hezkuntza.net	0	0	1	1	1	0	0	0
CEP ARANZABELA IKASTOLA LHI	JOAQUIN COLLAR Z/G	01002	945286063	010053aa@hezkuntza.net	0	0	0	1	1	0	0	0
CEP DIVINO MAESTRO-MARIA DE MAEZTU LHI	COFRADIA DE ARRIAGA 7	01012	945227308	010340aa@hezkuntza.net	0	0	0	1	1	1	0	0
CEP IBAIONDO LHI	TARRAGONA 9	01010	945283767	010450aa@hezkuntza.net	0	0	1	1	1	0	0	0
CEP JUDIZMENDI-CANCELLER AYALA-STA. LUCIA LHI	JUDIZMENDI Z/G	01004	945254557	010333aa@hezkuntza.net	0	0	0	1	1	0	0	0
CEP LAKUABIZKARRA LHI	MIGUEL HERNANDEZ 2	01010			0	0	1	1	0	0	0	0
CEP LANDAZURI IKASTOLA LHI	BEATO TOMAS DE ZUMARRAGA 5	01008	945140066	010054aa@hezkuntza.net	0	0	0	1	1	0	0	0
CEP LUIS DORAO LHI	SAN VIATOR 4	01009	945273231	010071aa@hezkuntza.net	0	0	1	1	1	0	0	0
CEP LUIS ELEJALDE-ROGELIA DE ALVARO LHI	NICARAGUA Z/G	01012	945249297	010339aa@hezkuntza.net	0	0	1	1	1	0	0	0
CEP MIGUEL DE CERVANTES LHI	ARIZNAVARRA Z/G	01007	945132113	010076aa@hezkuntza.net	0	0	1	1	1	0	0	0
CEP ODON DE APRAIZ IKASTOLA LHI	REYES DE NAVARRA Z/G 3071 P.K	01002	945121463	010140aa@hezkuntza.net	0	0	0	1	1	0	0	0
CEP PADRE ORBISO LHI	FRANCISCO JAVIER LANDABURU 7	01011	945173018	010080aa@hezkuntza.net	0	0	1	1	1	0	0	0
CEP PEDRO IGNACIO BARRUTIA IKASTOLA LHI	ESPOZ Y MINA Z/G	01011	945172131	010142aa@hezkuntza.net	0	0	1	1	1	1	0	0
CEP RAMON BAJO LHI	ESCUELAS 16	01001	945263634	010100aa@hezkuntza.net	0	0	1	1	1	0	0	0
CEP SAMANIEGO LHI	MONSEÑOR ESTENAGA 1 3007 P.K.	01002	945260458	010230aa@hezkuntza.net	0	0	0	1	1	1	0	0
CEP SAN IGNACIO LHI	ITURRITXU Z/G	01006	945135412	010231aa@hezkuntza.net	0	0	0	1	1	1	0	0
CEP SAN MARTIN LHI	ADRIANO VI Z/G	01008	945221493	010103aa@hezkuntza.net	0	0	0	1	1	1	0	0
CEP STA. MARIA DE VITORIA LHI	RAMIRO DE MAEZTU 24	01008	945143115	010105aa@hezkuntza.net	0	0	0	1	1	0	0	0

CEP TOKI EDER IKASTOLA LHI	WELLINGTONO DUKEA 6	01010	945171210	010153aa@hezkuntza.net	0	0	1	1	1	1	0	0
CEP UMANDI IKASTOLA LHI	FRANCISCO JAVIER LANDABURU 9	01010	945172801	010192aa@hezkuntza.net	0	0	1	1	1	0	0	0
CEP ZABALGANAN LHI	LA HABANA 1	01012	945064862		0	0	1	1	0	0	0	0

RED PRIVADA

DEPENDENCIA

COOPERATIVA

CENTRO	DOMICILIO	CP	TELÉFONO	E-MAIL	0 años	1 año	2 años	3-5	PRIM	EE2I	ESO	EE2S
CPEIPS ARMENTIA IKASTOLA HLBHIP	PORTAL DE CASTILLA 101	01007	945145445	armentia@ikastola.net	0	1	1	1	1	0	1	0
CPEIPS PADRE RAIMUNDO OLABIDE HLBHIP	LASARTEKO ERREPIDEA Z/G	01007	945011963	posta@olabide.com	0	0	1	1	1	0	1	0
CPEIPS PEDAGOGICA SAN PRUDENCIO S.C.L. HLBHIP	DUQUE DE WELLINGTON 4	01011	945171958	gerencia@colegiosanprudencio.net	0	0	0	1	1	1	1	1

DEPENDENCIA

IGLESIA CATÓLICA

CENTRO	DOMICILIO	CP	TELÉFONO	E-MAIL	0 años	1 año	2 años	3-5	PRIM	EE2I	ESO	EE2S
CPEIPS CALASANCIO HLBHIP	PAULA MONTAL 9	01010	945242942	escolapias@escolapiasvitoria.com	0	0	1	1	1	0	1	1
CPEIPS CALASANZ HLBHIP	FEDERICO BARAIBAR 36	01003	945284000	epvitoria@epvasconia.com	1	1	1	1	1	0	1	0
CPEIPS HOGAR SAN JOSE HLBHIP	ARIZNAVARRA 1	01007	945130399	hsjosevi@planalfa.es	1	1	1	1	1	0	1	0
CPEIPS INMACULADA CONCEPCION HLBHIP	PL. 1 DE MAYO 3	01013	945265398	coinmaculada@telefonica.net	1	1	1	1	1	0	1	0
CPEIPS NAZARETH HLBHIP	ALAVA 35	01006	945232967	nazareth-vit@infonegocio.com	0	0	0	1	1	0	1	0
CPEIPS NIÑO JESUS HLBHIP	BEATO TOMAS DE ZUMARRAGA 24	01008	945242495	njesusdp@jet.es	0	1	1	1	1	1	1	1
CPEIPS NTRA. SRA. DE LAS MERCEDES HLBHIP	CUADRILLA DE LAGUARDIA 1-BEHEA	01013	945256922	merced.secret@euskalnet.net	0	0	1	1	1	0	1	0
CPEIPS PRESENTACION DE MARIA HLBHIP	CRUZ BLANCA 4	01012	945217394	secretaria@pmaria.e.telefonica.net	1	1	1	1	1	0	1	0
CPEIPS SAGRADO CORAZON HLBHIP	FUEROS 49	01005	945282942	secre@sagradocorcarvi.com	0	0	1	1	1	0	1	0
CPEIPS SAGRADO CORAZON HLBHIP	FRAY FRANCISCO 1	01007	945151709	scorazonv@planalfa.es	0	0	1	1	1	0	1	0
CPEIPS SAN VIATOR HLBHIP	SAN VIATOR 15	01009	945220500	sanviator@sanviator.es	0	0	0	1	1	0	1	0
CPEIPS STA. MARIA HLBHIP	LUIS HEINTZ 5	01008	945134107	csmvi@marias-gasteiz.org	0	0	0	1	1	0	1	0
CPEIPS URSULINAS HLBHIP	MAGDALENA 8	01008	945133100	info@ursulinas.org	0	0	0	1	1	0	1	0

CPEIPS VERA CRUZ HLBHIP	FRAY FRANCISCO 15	01007	945143660	veracruzvitoria@telefonica.net	0	0	1	1	1	0	1	0
CPEIPS VIRGEN NIÑA HLBHIP	P. DEL BATAN 60	01007	945143768	vninavsec@telefonica.net	0	0	0	1	1	0	1	0
DEPENDENCIA INICIATIVA PRIVADA												
CENTRO	DOMICILIO	CP	TELÉFONO	E-MAIL	0 años	1 año	2 años	3-5	PRIM	EE2I	ESO	EE2S
CPEI ASPER HIP	ERREKALEOR Z/G	01006	945146212		0	0	1	1	0	0	0	0
CPEI PRIMEROS PASOS HIP	PASEO LA ZUMAQUERA 54	01006	945233020	primerospasos@terra.es	1	1	1	0	0	0	0	0
EIPR IZALDE HEPR	RICARDO SACRISTAN 38 BEHEA	01008	945200700	conchitagarjalon@msn.com	1	1	1	0	0	0	0	0
EIPR KIMBA HEPR	AVDA. DE NACIONES UNIDAS 5 Y 7	01015	945357037	mcampom@terra.es	1	1	1	0	0	0	0	0

TERRITORIO: BIZKAIA

MUNICIPIO BILBAO

RED PÚBLICA

DEPENDENCIA

CONSORCIO INFANTIL

CENTRO	DOMICILIO	CP	TELÉFONO	E-MAIL	0 años	1 año	2 años	3-5	PRIM	EE2I	ESO	EE2S
ARANGOITI HAURRESKOLA	MONTE GANETA 2	48014	944479459	haurreskolak@haurreskolak.net	1	1	0	0	0	0	0	0
DEUSTO HAURRESKOLA	BLAS DE OTERO 66	48014	944752944	deusto.bilbao@haurreskolak.net	1	1	0	0	0	0	0	0
MATIKO HAURRESKOLA	TIBOLI 25-27	48007	944054330	matiko.bilbao@haurreskolak.net	1	1	0	0	0	0	0	0
MINA DEL MORRO HAURRESKOLA	SAGARMINAGA 30	48004	944111407	minadelmorro.bilbao@haurreskolak.net	1	1	0	0	0	0	0	0
SAN INAZIO-INTXIXU HAURRESKOLA	EXTREMADURA 2-4	48015	944755325	saninazio.bilbao@haurreskolak.net	1	1	0	0	0	0	0	0
ZAMAKOLA HAURRESKOLA	ZAMACOLA 174	48003	944158377	zamakola.bilbao@haurreskolak.net	1	1	0	0	0	0	0	0

DEPENDENCIA

CORPORACIONES LOCALES

CENTRO	DOMICILIO	CP	TELÉFONO	E-MAIL	0 años	1 año	2 años	3-5	PRIM	EE2I	ESO	EE2S
EMEI ELEJABARRI HHUE	TOLOSA 6	48002	944103907		1	1	0	0	0	0	0	0
EMEI FRANCISCO DE GOYA HHUE	PAU CASALS 8	48004	944128834		1	1	0	0	0	0	0	0
EMEI MIRIBILLA HHUE	VITORIA-GASTEIZ 5	48003	944161230	igonzaiz@suspergintza.net	1	1	0	0	0	0	0	0

DEPENDENCIA

DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN, UNIVERSIDADES E INVESTIGACIÓN

CENTRO	DOMICILIO	CP	TELÉFONO	E-MAIL	0 años	1 año	2 años	3-5	PRIM	EE2I	ESO	EE2S
CEP ARANGOITI LHI	MONTE GANETA 2	48014	944471065	014129aa@hezkuntza.net	0	0	1	1	1	0	0	0
CEP ARTATSE LHI	JULIAN GAIARRE 100	48004	944121561	014105aa@hezkuntza.net	0	0	1	1	1	1	0	0
CEP BASURTO LHI	ZANKOETA 2	48013	944410546	014108aa@hezkuntza.net	0	0	1	1	1	0	0	0
CEP BIRJINETXE LHI	JESUS GALINDEZ 20 BIS	48004	944111178	014109aa@hezkuntza.net	0	0	1	1	1	0	0	0
CEP CERVANTES LHI	LERSUNDI 10	48009	944240330	014111aa@hezkuntza.net	0	0	1	1	1	1	0	0
CEP DEUSTO LHI	BLAS DE OTERO 66	48014	944754955	014114aa@hezkuntza.net	0	0	1	1	1	0	0	0
CEP ELEJABARRI LHI	TOLOSA 6	48002	944433919	014115aa@hezkuntza.net	0	0	1	1	1	0	0	0
CEP FELIX SERRANO LHI	MANUEL ALLENDE 28	48010	944211940	014117aa@hezkuntza.net	0	0	1	1	1	0	0	0
CEP FRANCISCO DE GOYA-OTXARKOAGA LHI	PAU CASALS 8	48004	944122818	015098aa@hezkuntza.net	0	0	1	1	1	0	0	0

CEP GABRIEL ARESTI LHI	ERREKALDE 3	48002	944221713	014119aa@hezkuntza.net	0	0	1	1	1	0	0	0
CEP ING. JOSE ORBEGOZO	ITURRIGORRI BIDEA 46	48002	944221749	014123aa@hezkuntza.net	0	0	1	1	1	0	0	0
GOROSTIDI LHI												
CEP INTXIXU IKASTOLA LHI	ISLAS CANARIAS 71	48015	944759180	014509aa@hezkuntza.net	0	0	1	1	1	0	0	0
CEP IRUARTETA LHI	JUAN DE GARAY 51 BIS	48003	944213157	015361aa@hezkuntza.net	0	0	1	1	0	0	0	0
CEP JUAN M. SANCHEZ	GENERAL CONCHA 18	48010	944218573	014124aa@hezkuntza.net	0	0	1	1	1	0	0	0
MARCOS LHI												
CEP KARMELO IKASTOLA LHI	MARCELINO MENENDEZ Y	48006	944333001	014510aa@hezkuntza.net	0	0	1	1	1	0	0	0
PELAYO 12												
CEP LOPE DE VEGA LHI	TXOTENA 10	48004	944121620	014125aa@hezkuntza.net	0	0	1	1	1	0	0	0
CEP LUIS BRIÑAS-SANTUTXU I	ITURRIAGA 58	48004	944111181	014126aa@hezkuntza.net	0	0	1	1	1	0	0	0
LH												
CEP MAESTRA ISABEL GALLEGO	BATALLA DE PADURA 17	48012	944210429	014130aa@hezkuntza.net	0	0	1	1	1	0	0	0
GORRIA LHI												
CEP MAESTRO GARCIA RIVERO	ATXURI 2	48006	944330193	014131aa@hezkuntza.net	0	0	1	1	1	0	0	0
LHI												
CEP MINA DEL MORRO LHI	SAGARMINAGA 30	48004	944114460	014127aa@hezkuntza.net	0	0	1	1	1	0	0	0
CEP MIRIBILLA LHI	VITORIA-GASTEIZ 5	48003	944166820	015360aa@hezkuntza.net	0	0	1	1	1	0	0	0
CEP MUGICA-SOLOKOETXE LHI	SANTA MARIA 2	48005	944150919	015099aa@hezkuntza.net	0	0	1	1	1	0	0	0
CEP PAGASARRIBIDE LHI	LARRASKITU 55	48003	944434398	014140aa@hezkuntza.net	0	0	1	1	1	0	0	0
CEP PIO BAROJA LHI	GABRIEL ARESTI 1	48004	944122502	014137aa@hezkuntza.net	0	0	1	1	1	0	0	0
CEP SAN INAZIO/SAN IGNACIO	CANTABRIA 2	48015	944758364	014924aa@hezkuntza.net	0	0	1	1	1	0	0	0
LHI												
CEP SIETE CAMPAS-	PINADIA 6	48013	944424875	015055aa@hezkuntza.net	0	0	1	1	1	0	0	0
ZORROZGOITI LHI												
CEP SRA. VDA. DE EPALZA LHI	TIBOLI 5	48007	944457240	014149aa@hezkuntza.net	0	0	1	1	1	0	0	0
CEP TOMAS CAMACHO LHI	MONASTERIO 2	48012	944449799	014150aa@hezkuntza.net	0	0	1	1	1	0	0	0
CEP TXURDINAGA LHI	MIEMBRO DYA F. JIMENEZ 3	48004	944125204	014151aa@hezkuntza.net	0	0	1	1	1	0	0	0
CEP URIBARRI LHI	CAMPA ESCUELAS URIBARR	48007	944457397	014153aa@hezkuntza.net	0	0	1	1	1	0	0	0
	5											
CEP ZAMAKOLA-JUAN DELMAS	ZAMACOLA 174	48003	944168023	014157aa@hezkuntza.net	0	0	1	1	1	0	0	0
LHI												
CEP ZORROTZA-FRAY JUAN DE	IKASTALDE 12	48013	944420021	014159aa@hezkuntza.net	0	0	1	1	1	0	0	0
ZORROZA LHI												
CEP ZURBARAN LHI	ZUMAIA 1	48007	944452095	014160aa@hezkuntza.net	0	0	1	1	1	0	0	0
CEP ZURBARANBARRI LHI	ZURBARANBARRI 34 BIS	48007	944467829	014161aa@hezkuntza.net	0	0	1	1	1	0	0	0
IPI DEUSTUKO IKASTOLA IPI	IRUÑA 2B	48014	944473645	014508aa@hezkuntza.net	0	0	1	1	1	0	1	0

RED PRIVADA

DEPENDENCIA

CENTRO EXTRANJERO

CENTRO	DOMICILIO	CP	TELÉFONO	E-MAIL	0 años	1 año	2 años	3-5	PRIM	EE2I	ESO	EE2S
CPEIPS ALEMAN SAN BONIFACIO HLBHIP	JESUS GALINDEZ Z/G	48004	944598090	r.urrutia@dsbillao.org	0	0	0	1	1	0	1	0

DEPENDENCIA

COOPERATIVA

CENTRO	DOMICILIO	CP	TELÉFONO	E-MAIL	0 años	1 año	2 años	3-5	PRIM	EE2I	ESO	EE2S
CPEIPS ABUSU IKASTOLA HLBHIP	CAM. DEL PONTON 20	48004	944339203	abusu@ikastola.net	1	1	1	1	1	0	1	0
CPEIPS KIRIKIÑO IKASTOLA HLBHIP	GABRIEL ARESTI 22	48004	944598100	kiriki@ikastola.net	0	0	1	1	1	0	1	0
CPEIPS TRUEBA DE ARTXANDA HLBHIP	ARTXANDAKO ERP. 15	48015	944452999	info@colegiotrueba.net	1	1	1	1	1	0	1	0
CPEIPS URRETXINDORRA IKASTOLA HLBHIP	MARTIN BARUA PICAZA 21	48003	944701314	urretxin@ikastola.net	1	1	1	1	1	0	1	0

DEPENDENCIA

IGLESIA CATÓLICA

CENTRO	DOMICILIO	CP	TELÉFONO	E-MAIL	0 años	1 año	2 años	3-5	PRIM	EE2I	ESO	EE2S
CPEI IPARRAGIRRE ESKOLAURRE HIP	IPARRAGUIRRE 58	48010	944434888	eskolaurre@iparragirre.org	0	0	0	1	0	0	0	0
CPEI KARMENGO IKASTOLA HIP	SIMON BOLIVAR 4-BEH.	48010	944444887	ikastola@karmengo.net	0	0	0	1	0	0	0	0
CPEI SAN JOSE-URDANETA HIP	IPARRAGUIRRE 24	48009	944241199	sanjoseurdaneta@terra.es	0	0	1	1	0	0	0	0
CPEIPS AMOR MISERICORDIOSO HLBHIP	URIZARKO BIDEA 1	48012	944212109	direccion@coamibillao.org	0	0	1	1	1	0	1	0
CPEIPS ANGELES CUSTODIOS HLBHIP	ZABALBIDE 21	48006	944339803	acustodiosb@planalfa.es	0	1	1	1	1	0	1	0
CPEIPS ARTXANDAPE IKASTOLA HLBHIP	ANSELMA DE SALCES 1 BIS	48007	944132420	ikastola@artxandape.net	0	0	1	1	1	0	1	0
CPEIPS BEGOÑAZPI IKASTOLA HLBHIP	JESUS GALINDEZ 15	48004	944005300	ikastola@begonazpi.net	0	0	1	1	1	0	1	0
CPEIPS BERRIO-OTXOA HLBHIP	MARCELINO MENENDEZ Y PELAYO 25	48006	944334903	botxoab@planalfa.es	0	1	1	1	1	0	1	0
CPEIPS CALASANCIO HLBHIP	AL. DE RECALDE 19	48009	944241403	epbillao@epvasconia.com	0	0	1	1	1	1	1	0
CPEIPS EL AVE MARIA HLBHIP	ZABALBIDE 116	48007	944463996	colegiobillao@elavemaria.org	1	1	1	1	1	0	1	0
CPEIPS EL SALVADOR HLBHIP	ITURRIBIDE 78	48006	944329100	elsalvador@maristasbillao.com	0	0	1	1	1	0	1	0

CPEIPS FATIMA HLBHIP	ENEKURI 70	48015	944477050	fatimaescj@planalfa.es	0	0	1	1	1	0	1	0
CPEIPS HIJAS DE LA CARIDAD-N. SRA DE BEGOÑA HLBHIP	PADRE ESTEBAN PERNET 22	48004	944110943	hcbegonacom@euskalnet.net	0	1	1	1	1	0	1	0
CPEIPS JESUS MARIA HLBHIP	ENEKURI-ARTXANDAKO ERP. 36	48015	944456100	jesusmariabi@planalfa.es	0	0	1	1	1	0	1	0
CPEIPS LA INMACULADA-HIJAS DE JESUS HLBHIP	ZABALBIDE 141	48015	944454200	direccion@inmaculadabi.org	1	1	1	1	1	0	1	0
CPEIPS LA SALLE BILBAO HLBHIP	AV. MADARIAGA 67	48014	944470950	lasallebilbao@lasallebilbao.com	0	0	1	1	1	0	1	0
CPEIPS MADRE DE DIOS HLBHIP	ETXEPARE 20	48015	944759983	secretaria@cmdbilbao.com	1	1	1	1	1	0	1	0
CPEIPS NTRA. SRA. DEL CARMEN HLBHIP	ARECHAULETA 8	48010	944212061	direccion@coelcar.e.telefonica.net	0	0	0	1	1	0	1	0
CPEIPS NTRA. SRA. DEL PILAR HLBHIP	LICENCIADO POZA 21	48011	944437300	nspilardir@telefonica.net	0	0	1	1	1	0	1	0
CPEIPS PRESENTACION DE MARIA HLBHIP	RONDA 26	48005	944790163	pmariahacruz@planalfa.es	0	0	1	1	1	0	1	0
CPEIPS PUREZA DE MARIA HLBHIP	SABINO ARANA 5	48013	944418308	dir.pmariabilbo@planalfa.es	0	0	1	1	1	0	1	0
CPEIPS SAGRADO CORAZON HLBHIP	ARTATZU-BEKOA 45	48002	944222080	scorazonbi@planalfa.es	0	0	1	1	1	0	1	0
CPEIPS SALESIANOS DEUSTO-M. AUX.-SA HLBHIP	LEHENDAKARI AGUIRRE 75	48014	944472650	salesianos@salesianosdeusto.com	1	1	1	1	1	0	1	0
CPEIPS SAN PEDRO APOSTOL HLBHIP	CAMPO DE VOLANTIN 36	48007	944451775	sanpedroapostol@telefonica.net	1	1	1	1	1	0	1	0
CPEIPS NTRA. SRA. DE BEGOÑA LBHIP	DOCTOR AREILZA 32 214 P.K.	48010	944271818	direccion@nsbegona.euskalnet.net	0	0	0	0	1	0	1	0
DEPENDENCIA INICIATIVA PRIVADA												
CENTRO	DOMICILIO	CP	TELÉFONO	E-MAIL	0 años	1 año	2 años	3-5 años	PRIM	EE2I	ESO	EE2S
CPEI UMEMEDI HIP	PEREZ GALDOS 10	48010	944100085	umedi@umedi.com	0	1	1	1	0	0	0	0
CPEIPS IBAIGANE HLBHIP	AV. DE MADARIAGA 58	48014	944478836	colegio.ibaigane@euskalnet.net	1	1	1	1	1	0	1	0
CPEIPS IKASBIDE HLBHIP	SIMON BOLIVAR 5	48010	944210330	ikasbide@euskalnet.net	0	0	1	1	1	0	1	0
EIPR BBK IBARREKOLANDA HEPR	AITA PATXI PL. 4	48015	946001261	itziar.diazdelezama.@obsbbk.com	1	1	0	0	0	0	0	0
EIPR BBK OTXARKOAGA HEPR	PAU CASALS 16	48004	944123792	begona.ansorena@obsbbk.com	1	1	0	0	0	0	0	0
EIPR BBK REKALDEBERRI HEPR	GORDONIZ 66	48004	944062156	carmen.gorospe@obsbbk.com	1	1	0	0	0	0	0	0
EIPR BBK SANTUTXU HEPR	MARQUES LAURENCIN 1	48004	944110982	ursula.lopez@obsbbk.com	1	1	0	0	0	0	0	0
EIPR BBK TORRE URIZAR HEPR	BAIONA 1-3	48012	944064920	maria.espina@obsbbk.com	1	1	0	0	0	0	0	0
EIPR BBK URAZURRUTIA HEPR	URAZURRUTIA 3	48003	944152304		1	1	0	0	0	0	0	0

MUNICIPIO DURANGO												
RED PÚBLICA												
DEPENDENCIA CONSORCIO INFANTIL												
CENTRO	DOMICILIO	CP	TELÉFONO	E-MAIL	0 años	1 año	2 años	3-5	PRIM	EE2I	ESO	EE2S
DURANGO HAURRESKOLA JULENE AZPEITIA	ZABALARRA ERAIK-SAN ROKE 4-BEH	48200	946203516	zabalarra.durango@haurreskolak.net	1	1	0	0	0	0	0	0
DEPENDENCIA DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN, UNIVERSIDADES E INVESTIGACIÓN												
CENTRO	DOMICILIO	CP	TELÉFONO	E-MAIL	0 años	1 año	2 años	3-5	PRIM	EE2I	ESO	EE2S
CEP LANDAKO LHI	MURUETA TORRE 20	48200	946810643	014242aa@hezkuntza.net	0	0	1	1	1	1	0	0
CEP ZABALARRA LHI	SAN ROKE 4	48200	946202143	015342aa@hezkuntza.net	0	0	1	1	1	0	0	0
RED PRIVADA												
DEPENDENCIA COOPERATIVA												
CENTRO	DOMICILIO	CP	TELÉFONO	E-MAIL	0 años	1 año	2 años	3-5	PRIM	EE2I	ESO	EE2S
CPEIPS KURUTZIAGA IKASTOLA HLBHIP	GALTZARETA 13	48200	946200822	durango@ikastola.net	1	1	1	1	1	0	1	0
CPEIPS SAGRADO CORAZON HLBHIP	BRUNO MAURICIO ZABALA 6	48200	946810946	nevers@terra.es	1	1	1	1	1	0	1	0
DEPENDENCIA IGLESIA CATÓLICA												
CENTRO	DOMICILIO	CP	TELÉFONO	E-MAIL	0 años	1 año	2 años	3-5	PRIM	EE2I	ESO	EE2S
CPEIPS SAN ANTONIO-STA. RITA HLBHIP	BALBINO GARITAONAINDIA 3	48200	946816776	c.s.antonio@euskalnet.net	1	1	1	1	1	0	1	0
CPEIPS SAN JOSE-JESUITAK HLBHIP	KURUTZIAGA 1	48200	946810050	sanjose@jesuitak-durango.net	0	1	1	1	1	0	1	0

MUNICIPIO ERANDIO**RED PÚBLICA****DEPENDENCIA DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN, UNIVERSIDADES E INVESTIGACIÓN**

CENTRO	DOMICILIO	CP	TELÉFONO	E-MAIL	0 años	1 año	2 años	3-5	PRIM	EE2I	ESO	EE2S
CEP ALTZAGA IKASTOLA LHI	KUKULARRA 8	48950	944671705	014560aa@hezkuntza.net	0	0	1	1	1	0	0	0
CEP GOIKO-LANDA LHI	DESANEXION 4	48950	944533039	014470aa@hezkuntza.net	0	0	1	1	1	0	0	0
CEP IGNACIO ALDEKOA LHI	MEZO 37	48950	944175099	014471aa@hezkuntza.net	0	0	1	1	1	1	0	0

RED PRIVADA**DEPENDENCIA INICIATIVA PRIVADA**

CENTRO	DOMICILIO	CP	TELÉFONO	E-MAIL	0 años	1 año	2 años	3-5	PRIM	EE2I	ESO	EE2S
CPEI TEDDIES HIP	TXAKURZULO 10	48950	944048412	teddies@teddies.es	1	1	1	0	0	0	0	0
CPEIPS JADO-COMPASION HLBHIP	TARTANGA 13	48950	944672558	jadocompasion@planalfa.es	0	1	1	1	1	0	1	0

MUNICIPIO BARAKALDO**RED PÚBLICA****DEPENDENCIA CORPORACIONES LOCALES**

CENTRO	DOMICILIO	CP	TELÉFONO	E-MAIL	0 años	1 año	2 años	3-5	PRIM	EE2I	ESO	EE2S
EMEI ARTEAGABEITIA HHUE	UNAMUNO 7	48902	944900260	administracion@arteagabeitia.net	1	1	1	0	0	0	0	0

DEPENDENCIA DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN, UNIVERSIDADES E INVESTIGACIÓN

CENTRO	DOMICILIO	CP	TELÉFONO	E-MAIL	0 años	1 año	2 años	3-5	PRIM	EE2I	ESO	EE2S
CEP ALKARTU IKASTOLA LHI	FRANCISCO GOMEZ 60	48902	944372002	014499aa@hezkuntza.net	0	0	1	1	1	0	0	0
CEP ARTEAGABEITIA LHI	ASTARLOA 4	48902	944996030	014038aa@hezkuntza.net	0	0	1	1	1	0	0	0
CEP GURUTZETA LHI	LABROSTEGUI 5	48903	944902981	014049aa@hezkuntza.net	0	0	1	1	1	0	0	0
CEP IBAIBE LHI	BEURKO MUINOVA Z/G	48902	944381771	014067aa@hezkuntza.net	0	0	1	1	1	0	0	0
CEP JUAN RAMON JIMENEZ LHI	OKELURI 2	48903	944997981	014046aa@hezkuntza.net	0	0	1	1	1	0	0	0
CEP LARREA LHI	PORMETXETA 28	48901	944372727	014048aa@hezkuntza.net	0	0	1	1	1	0	0	0
CEP MUKUSULUBA LHI	MURILLO 20	48902	944378409	014050aa@hezkuntza.net	0	0	1	1	1	0	0	0
CEP MUNOA LHI	LLANO 55	48903	944996639	014051aa@hezkuntza.net	0	0	1	1	1	0	0	0

CEP NTRA. SRA. DEL PILAR LHI	EUSKALTZAINDIA 1	48901	944371725	014053aa@hezkuntza.net	0	0	1	1	1	0	0	0
CEP RONTEGI LHI	ARABA 9	48901	944376504	014055aa@hezkuntza.net	0	0	1	1	1	0	0	0
CEP STA. TERESA-BAGAZA- BEURKO LHI	GABRIEL ARESTI Z/G	48902	944377575	015096aa@hezkuntza.net	0	0	1	1	1	1	0	0
CEP ZUAZO LHI	ARTEAGABEITIA 27	48902	944996381	014057aa@hezkuntza.net	0	0	1	1	1	0	0	0
RED PRIVADA												
DEPENDENCIA COOPERATIVA												
CENTRO	DOMICILIO	CP	TELÉFONO	E-MAIL	0 años	1 año	2 años	3-5	PRIM	EE2I	ESO	EE2S
CPEIPS EL REGATO HLBHIP	OLARTE 2	48903	944991866	administracion@elregato.com	0	1	1	1	1	0	1	0
DEPENDENCIA IGLESIA CATÓLICA												
CENTRO	DOMICILIO	CP	TELÉFONO	E-MAIL	0 años	1 año	2 años	3-5	PRIM	EE2I	ESO	EE2S
CPEIPS LA INMACULADA M.S.J.O. HLBHIP	ETXATXU 2	48901	944373271	la_inmaculada@terra.es	0	0	1	1	1	0	1	0
CPEIPS LA MILAGROSA HLBHIP	MIRANDA 4	48902	944375833	lamilagrosa@euskalnet.net	1	1	1	1	1	0	1	0
CPEIPS NTRA. SRA. DE BEGOÑA HLBHIP	ARTEAGABEITIA 33	48902	944993904	nsbba@planalfa.es	1	1	1	1	1	0	1	0
CPEIPS NTRA. SRA. DEL ROSARIO HLBHIP	BURTZEÑA 7	48903	944991018	dir.rosario@terra.es	0	1	1	1	1	0	1	0
CPEIPS SAN JUAN BOSCO HLBHIP	MAGALLANES 23 (CRUCES)	48903	944991900	sjbosco@salesianoscruces.com	1	1	1	1	1	0	1	0
CPEIPS SAN PAULINO DE NOLA HLBHIP	LARREA 4	48901	944373225	dpedagogico@salesianosbarakaldo.net	0	0	0	1	1	0	1	0
CPEIPS SAN VICENTE DE PAUL HLBHIP	ARAUTI 3	48902	944377103	svpaulb@planalfa.es	0	0	0	1	1	0	1	0
DEPENDENCIA INICIATIVA PRIVADA												
CENTRO	DOMICILIO	CP	TELÉFONO	E-MAIL	0 años	1 año	2 años	3-5	PRIM	EE2I	ESO	EE2S
CPEI SURICA HIP	BAGAZA 13	48902	944042176	escuela_surica@hotmail.com	1	1	1	0	0	0	0	0
CPEIPS ALAZNE HLBHIP	ARTETA 4 POL. LA PAZ (CRUCES)	48903	944990222	colegio@lazne.infonegocio.com	0	1	1	1	1	0	1	0
EIPR BBK BARAKALDO HEPR	LA FLORIDA 7-9	48902	946559800	isabel.gomez@obsbbk.com	1	1	0	0	0	0	0	0
EIPR BBK CRUCES HEPR	LA PAZ 17	48903	946019391	rosa.fernandez@obsbbk.com	1	1	0	0	0	0	0	0

MUNICIPIO BASAURI												
RED PÚBLICA												
DEPENDENCIA				CONSORCIO INFANTIL								
CENTRO	DOMICILIO	CP	TELÉFONO	E-MAIL	0 años	1 año	2 años	3-5	PRIM	EE2I	ESO	EE2S
BASAURI HAURRESKOLA-ETXEKO SEINE	BASOZELAI 13	48970	944409264	basauri.basauri@haurreskolak.net	1	1	0	0	0	0	0	0
DEPENDENCIA DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN, UNIVERSIDADES E INVESTIGACIÓN												
CENTRO	DOMICILIO	CP	TELÉFONO	E-MAIL	0 años	1 año	2 años	3-5	PRIM	EE2I	ESO	EE2S
CEP ARIZKO IKASTOLA LHI	MATXITXAKO Z/G	48970	944405160	014500aa@hezkuntza.net	0	0	1	1	1	0	0	0
CEP BASOZELAI-GAZTELU LHI	BASOZELAI Z/G	48970	944402016	014922aa@hezkuntza.net	0	0	1	1	1	0	0	0
CEP JOSE ETXEGARAI LHI	AGIRRE LEHENDAKARIA 95	48970	944405525	014073aa@hezkuntza.net	0	0	1	1	1	0	0	0
CEP KAREAGA-GOIKOA LHI	ASTURIAS Z/G	48970	944498946	014074aa@hezkuntza.net	0	0	1	1	1	0	0	0
CEP LOPE DE VEGA LHI	AGIRRE LEHENDAKARIA 61	48970	944494275	015014aa@hezkuntza.net	0	0	1	1	1	0	0	0
CEP SOFIA TARAMONA LHI	GERNIKA Z/G	48970	944494592	014080aa@hezkuntza.net	0	0	1	1	1	0	0	0
CEP VELAZQUEZ-M. DE CERVANTES LHI	SOLOARTE 2	48970	944499560	015097aa@hezkuntza.net	0	0	1	1	1	0	0	0
RED PRIVADA												
DEPENDENCIA COOPERATIVA												
CENTRO	DOMICILIO	CP	TELÉFONO	E-MAIL	0 años	1 año	2 años	3-5	PRIM	EE2I	ESO	EE2S
CPEIPS COOPERATIVA BASAURI HLBHIP	BASOZELAI Z/G 38 P.K.	48970	944492038	basauri_sc@cospa.es	0	0	1	1	1	0	1	0
DEPENDENCIA IGLESIA CATÓLICA												
CENTRO	DOMICILIO	CP	TELÉFONO	E-MAIL	0 años	1 año	2 años	3-5	PRIM	EE2I	ESO	EE2S
CPEI STA. MARIA DE LA PROVIDENCIA HIP	KAREAGA-GOIKOA 109	48970	944491794	providenciabasauri@planalfa.es	0	0	1	1	0	0	0	0
CPEPS SAN JOSE LBHIP	NAFARROA 18	48970	944491644	csj35bas@planalfa.es	0	0	0	0	1	0	1	0
DEPENDENCIA INICIATIVA PRIVADA												
CENTRO	DOMICILIO	CP	TELÉFONO	E-MAIL	0 años	1 año	2 años	3-5	PRIM	EE2I	ESO	EE2S
EIPR BBK BASAURI HEPR	AUTONOMIA 3	48970	944028516	maria.ruiz@obsbbk.com	1	1	0	0	0	0	0	0

MUNICIPIO GALDAKAO												
RED PÚBLICA												
DEPENDENCIA CONSORCIO INFANTIL												
CENTRO	DOMICILIO	CP	TELÉFONO	E-MAIL	0 años	1 año	2 años	3-5	PRIM	EE2I	ESO	EE2S
BIZKAI HAURRESKOLA	BIZKAI 6	48960	944560265	bizkaia.galdakao@haurreskolak.net	1	1	0	0	0	0	0	0
KATAMAR HAURRESKOLA	OLABARRIETA 21A	48960	944262139	katamar.galdakao@haurreskolak.net	1	1	0	0	0	0	0	0
OBABA HAURRESKOLA	UNKINA PLAZA Z/G	48960	944560024	obaba.galdakao@haurreskolak.net	1	1	0	0	0	0	0	0
DEPENDENCIA DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN, UNIVERSIDADES E INVESTIGACIÓN												
CENTRO	DOMICILIO	CP	TELÉFONO	E-MAIL	0 años	1 año	2 años	3-5	PRIM	EE2I	ESO	EE2S
CEP APERRIBAI LHI	APERRIBAI AUZ. 23	48960	944496862	014268aa@hezkuntza.net	0	0	1	1	1	0	0	0
CEP GANDASEGI LHI	B. EGUIA Z/G	48960	944571066	015053aa@hezkuntza.net	0	0	1	1	1	0	0	0
CEP UNKINA LHI	MEATZETA Z/G	48960	944565133	014280aa@hezkuntza.net	0	0	1	1	1	0	0	0
CEP URRETA LHI	URRETA 11-13	48960	944560657	015101aa@hezkuntza.net	0	0	1	1	1	0	0	0
RED PRIVADA												
DEPENDENCIA COOPERATIVA												
CENTRO	DOMICILIO	CP	TELÉFONO	E-MAIL	0 años	1 año	2 años	3-5	PRIM	EE2I	ESO	EE2S
CPEIPS EGUZKIBEGI IKASTOLA HLBHIP	EGIA 11A	48960	944560264	galdakao@ikastola.net	1	1	1	1	1	0	1	0
MUNICIPIO GETXO												
RED PÚBLICA												
DEPENDENCIA DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN, UNIVERSIDADES E INVESTIGACIÓN												
CENTRO	DOMICILIO	CP	TELÉFONO	E-MAIL	0 años	1 año	2 años	3-5	PRIM	EE2I	ESO	EE2S
CEP ANDRA MARI LHI	PEÑA SANTA MARINA 12	48993	944911430	014288aa@hezkuntza.net	0	0	1	1	1	0	0	0
CEP GEROA IKASTOLA LHI	MAIDAGAN 32	48993	944604590	014523aa@hezkuntza.net	0	0	1	1	1	0	0	0
CEP GOBELA IKASTOLA LHI	GOIHERRI 14	48992	944600803	014529aa@hezkuntza.net	0	0	1	1	1	0	0	0
CEP JUAN BAUTISTA ZABALA LHI	JUAN BAUTISTA ZABALA 3	48991	944606818	014290aa@hezkuntza.net	0	0	1	1	1	0	0	0
CEP LARRAÑAZUBI LHI	LARRAÑAZUBI 2	48992	944910485	014291aa@hezkuntza.net	0	0	1	1	1	0	0	0
CEP ROMO LHI	GOBELAURRE 41	48930	944638304	015015aa@hezkuntza.net	0	0	1	1	1	1	0	0
CEP SAN IGNACIO LHI	LOS FUEROS 14	48992	944603227	014294aa@hezkuntza.net	0	0	1	1	1	0	0	0
CEP ZUBILETA LHI	IZARO Z/G	48991	944307426	014296aa@hezkuntza.net	0	0	1	1	1	0	0	0

RED PRIVADA

DEPENDENCIA

COOPERATIVA

CENTRO	DOMICILIO	CP	TELÉFONO	E-MAIL	0 años	1 año	2 años	3-5	PRIM	EE2I	ESO	EE2S
CPEIPS AZKORRI HLBHIP	ZIENTOETXEKO ERP. 11 P.K.	48993	944911829	secretaria@azkorri.com	0	0	0	1	1	0	1	0
CPEIPS SAN NIKOLAS IKASTOLA HLBHIP	ARENEAZPI 15 (ALGORTA)	48991	944305478	snikolas@ikastola.net	0	1	1	1	1	0	1	0

DEPENDENCIA

IGLESIA CATÓLICA

CENTRO	DOMICILIO	CP	TELÉFONO	E-MAIL	0 años	1 año	2 años	3-5	PRIM	EE2I	ESO	EE2S
CPEI EL CARMEN-URDANETA HIP	PUERTO 18 (NEGURI)	48992	944910740	direccion@colegiourdaneta.com	0	0	1	0	0	0	0	0
CPEIPS MADRE DEL DIVINO PASTOR HLBHIP	GOBELA 17 (LAS ARENAS)	48930	944631910	dp@planalfa.es	0	0	0	1	1	0	1	0
CPEIPS SANTISIMA TRINIDAD HLBHIP	ALGORTAKO ETORB. 108(ALGORTA)	48993	944911085	trinis1@teleline.es	0	1	1	1	1	0	1	0

DEPENDENCIA

INICIATIVA PRIVADA

CENTRO	DOMICILIO	CP	TELÉFONO	E-MAIL	0 años	1 año	2 años	3-5	PRIM	EE2I	ESO	EE2S
CPEI HAURTEGI HIP	ANDIKOETXE 23 (ALGORTA)	48993	944606573	haurtegi@telefonica.net	0	1	1	1	0	0	0	0
CPEIPS NTRA. SRA. DE EUROPA HLBHIP	ESTRADA GOÑI 3	48993	944910392	colegioeuropa@colegioeuropa.com	0	0	0	1	1	0	1	0
EIPR BBK ALGORTA HEPR	OLLARETXE 33	48990	944300007	itziar.arrieta@obsbbk.com	1	1	0	0	0	0	0	0
EIPR BBK ROMO HEPR	EZEKIEL AGIRRE 21	48940	946557823	sonia.soles@obsbbk.com	1	1	0	0	0	0	0	0
EIPR PEKELE HEPR	BIZKERRE Z/G	48991	944306755	jonana@terra.es	1	1	1	0	0	0	0	0

MUNICIPIO LEIOA

RED PÚBLICA

DEPENDENCIA

DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN, UNIVERSIDADES E INVESTIGACIÓN

CENTRO	DOMICILIO	CP	TELÉFONO	E-MAIL	0 años	1 año	2 años	3-5	PRIM	EE2I	ESO	EE2S
CEP ALTZAGA IKASTOLA LHI	INDEPENDENTZIA 46	48940	944059637	014528aa@hezkuntza.net	0	0	1	1	1	0	0	0
CEP ARTAZA-LOS PINOS LHI	ARTATZA AUZ. 81	48940	944638429	014331aa@hezkuntza.net	0	0	1	1	1	0	0	0
CEP LAMIAKO LHI	LANGILERIA 106	48940	944633448	014332aa@hezkuntza.net	0	0	1	1	1	0	0	0
CEP SAN BARTOLOME LHI	SAN BARTOLOME 4	48940	944600082	014335aa@hezkuntza.net	0	0	1	1	1	0	0	0
CEP TXOMIN ARESTI LHI	IPARRAGIRRE 76	48940	944638938	014336aa@hezkuntza.net	0	0	1	1	1	0	0	0

RED PRIVADA**DEPENDENCIA****COOPERATIVA**

CENTRO	DOMICILIO	CP	TELÉFONO	E-MAIL	0 años	1 año	2 años	3-5	PRIM	EE2I	ESO	EE2S
CPEIPS BETIKO IKASTOLA HLBHIP	ARTATZA AUZ. 84	48940	944642364	leioa@ikastola.net	1	1	1	1	1	0	1	0

DEPENDENCIA**IGLESIA CATÓLICA**

CENTRO	DOMICILIO	CP	TELÉFONO	E-MAIL	0 años	1 año	2 años	3-5	PRIM	EE2I	ESO	EE2S
CPEIPS ASKARTZA CLARET HLBHIP	SARRIENA 173	48940	944642600	askartza@askartzaclaret.org	0	0	1	1	1	0	1	0
CPEIPS B.V. MARIA HLBHIP	SANTSOENA 1	48940	944807051	secretaria@colegioirlandesas.com	0	0	0	1	1	0	1	0
CPEIPS NTRA. SRA. DE LAS MERCEDES HLBHIP	TXABI-JOSEBA ETXEBARRIETA 1	48940	944639906	c.mercedes@euskalnet.net	0	0	1	1	1	0	1	0

DEPENDENCIA**INICIATIVA PRIVADA**

CENTRO	DOMICILIO	CP	TELÉFONO	E-MAIL	0 años	1 año	2 años	3-5	PRIM	EE2I	ESO	EE2S
CPEI GARABATOS HIP	DOCTOR LUIS BILBAO LIBANO 13	48940	944647533	garabatos@euskalnet.net	1	1	1	0	0	0	0	0
CPEI HAURKABI HIP	P. LANDABARRI 46	48940	944640971	haurkabi@haurkabi.com	0	1	1	0	0	0	0	0
CPEIPS SAN JORGE S.A. HLBHIP	ARTATZA AUZ. 51	48940	944636658	egarcia@st-george.com	0	0	0	1	1	0	1	0
CPEPS GAZTELUETA LBHIP	ARTATZA AUZ. 87	48940	944633000	jmendia@gaztelueta.com	0	1	1	1	1	0	1	0
EIPR BBK LEIOA HEPR	MONTE IKEA 13	48940	944639865	sonia.soles@obsbbk.com	1	1	0	0	0	0	0	0
EIPR FUNDACION UMEAK HEPR	EDIF RECTORADO. UPV/EHU LEIOA	48940	946012250	lgvguard@ehu.es	1	1	1	0	0	0	0	0

MUNICIPIO PORTUGALETE**RED PÚBLICA****DEPENDENCIA****CONSORCIO INFANTIL**

CENTRO	DOMICILIO	CP	TELÉFONO	E-MAIL	0 años	1 año	2 años	3-5	PRIM	EE2I	ESO	EE2S
PORTUGALETE HAURRESKOLA	AXULAR 16	48920	944839595	portugalete.portugalete@haurreskolak.net	1	1	0	0	0	0	0	0

DEPENDENCIA		CORPORACIONES LOCALES										
CENTRO	DOMICILIO	CP	TELÉFONO	E-MAIL	0 años	1 año	2 años	3-5	PRIM	EE2I	ESO	EE2S
EMEI TXIKITXU HHUE	ABARO 36	48920	944832661	eitxikitxu@euskalnet.net	1	1	1	0	0	0	0	0
DEPENDENCIA		DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN, UNIVERSIDADES E INVESTIGACIÓN										
CENTRO	DOMICILIO	CP	TELÉFONO	E-MAIL	0 años	1 año	2 años	3-5	PRIM	EE2I	ESO	EE2S
CEP ANTONIO TRUEBA LHI	ABATXOLO 30	48920	944958914	014388aa@hezkuntza.net	0	0	1	1	1	0	0	0
CEP GABRIEL CELAYA LHI	PEÑOTA Z/G	48920	944833069	014390aa@hezkuntza.net	0	0	1	1	1	0	0	0
CEP KANPAZAR LHI	GRUMETE DIEGO 3	48920	944613111	014391aa@hezkuntza.net	0	0	1	1	1	0	0	0
CEP MAESTRO ZUBELDIA LHI	MAESTRO ZUBELDIA Z/G	48920	944961848	014392aa@hezkuntza.net	0	0	1	1	1	1	0	0
CEP RUPERTO MEDINA LHI	LA FLORIDA Z/G	48920	944621594	014395aa@hezkuntza.net	0	0	1	1	1	1	0	0
CEP VIRGEN DE LA GUIA LHI	AXULAR 16	48920	944838635	014396aa@hezkuntza.net	0	0	1	1	1	0	0	0
RED PRIVADA												
DEPENDENCIA		COOPERATIVA										
CENTRO	DOMICILIO	CP	TELÉFONO	E-MAIL	0 años	1 año	2 años	3-5	PRIM	EE2I	ESO	EE2S
CPEIPS ASTI-LEKU IKASTOLA HLBHIP	GRUMETE DIEGO 19	48920	944937020	astileku@ikastola.net	0	0	1	1	1	0	1	0
DEPENDENCIA		IGLESIA CATÓLICA										
CENTRO	DOMICILIO	CP	TELÉFONO	E-MAIL	0 años	1 año	2 años	3-5	PRIM	EE2I	ESO	EE2S
CPEIPS NTRA. SRA. DEL CARMEN HLBHIP	CANTON DE LA IGLESIA 2	48920	944954712	nscarmenport@planalfa.es	0	0	1	1	1	0	1	0
CPEIPS STA. MARIA HLBHIP	ALBERTO PALACIOS 2	48920	944937330	secretaria@colsantamariaportu.com	0	1	1	1	1	0	1	0
MUNICIPIO SANTURTZI												
RED PÚBLICA												
DEPENDENCIA		CORPORACIONES LOCALES										
CENTRO	DOMICILIO	CP	TELÉFONO	E-MAIL	0 años	1 año	2 años	3-5	PRIM	EE2I	ESO	EE2S
EMEI SERANTES HHUE	PEDRO ICAZA Z/G	48980	944839770	guarderia@gaztaroa.sartu.org	1	1	1	0	0	0	0	0

DEPENDENCIA		DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN, UNIVERSIDADES E INVESTIGACIÓN										
CENTRO	DOMICILIO	CP	TELÉFONO	E-MAIL	0 años	1 año	2 años	3-5	PRIM	EE2I	ESO	EE2S
CEP ITSASOKO AMA LHI	VIRGEN DEL MAR PL. Z/G	48980	944831407	014418aa@hezkuntza.net	0	0	1	1	1	0	0	0
CEP LAS VIÑAS LHI	DOCTOR FLEMING Z/G	48980	944618834	014413aa@hezkuntza.net	0	0	1	1	1	0	0	0
CEP MAESTRA EMILIA ZUZA BRUN LHI	CUETO Z/G	48980	944629088	014926aa@hezkuntza.net	0	0	1	1	1	0	0	0
CEP SERANTES LHI	JOSE MARIA LARREA Z/G	48980	944839684	014417aa@hezkuntza.net	0	0	1	1	1	0	0	0
RED PRIVADA												
DEPENDENCIA		COOPERATIVA										
CENTRO	DOMICILIO	CP	TELÉFONO	E-MAIL	0 años	1 año	2 años	3-5	PRIM	EE2I	ESO	EE2S
CPEIPS BIHOTZ GAZTEA IKASTOLA HLBHIP	SAN JUAN DE DIOS Z/G	48980	944937311	santurtzi@ikastola.net	1	1	1	1	1	0	1	0
DEPENDENCIA		IGLESIA CATÓLICA										
CENTRO	DOMICILIO	CP	TELÉFONO	E-MAIL	0 años	1 año	2 años	3-5	PRIM	EE2I	ESO	EE2S
CPEIP STA. EULALIA HLBHIP	JOSE MIGUEL BARANDIARAN 23	48980	944613428	pseulalia@planalfa.es	1	1	1	1	1	0	0	0
CPEIPS SAN JOSE HLBHIP	PARQUE SANTURTZI 7	48980	944612536	sjosesan@planalfa.es	0	0	1	1	1	0	1	0
CPEIPS STA. MARIA-HIJAS DE LA CRUZ HLBHIP	SABINO ARANA 1	48980	944832821	smariahcs@planalfa.es	1	1	1	1	1	0	1	0
DEPENDENCIA		INICIATIVA PRIVADA										
CENTRO	DOMICILIO	CP	TELÉFONO	E-MAIL	0 años	1 año	2 años	3-5	PRIM	EE2I	ESO	EE2S
CPEIPS SAN FRANCISCO JAVIER HLBHIP	JOSE MIGUEL BARANDIARAN 29	48980	944160541	jokin.a.b@terra.es	1	1	1	1	1	0	1	0
CPEIPS SAN JOSE DE CALASANZ HLBHIP	RAMON Y CAJAL Z/G 67 P.K.	48980	944837811	secretaria@sjcalasanz.com	0	1	1	1	1	0	1	0
EIPR BBK CABIECES HEPR	FUNDACION HOGAR 5	48980	946087263	iurdana.petralanda@obsbbk.com	1	1	0	0	0	0	0	0

MUNICIPIO SESTAO**RED PÚBLICA****DEPENDENCIA CONSORCIO INFANTIL**

CENTRO	DOMICILIO	CP	TELÉFONO	E-MAIL	0 años	1 año	2 años	3-5	PRIM	EE2I	ESO	EE2S
SESTAO HAURRESKOLA-VISTA ALEGRE	LOS BAÑOS 35	48910	944951041	vistaalegre.sestao@haurreskolak.net	1	1	0	0	0	0	0	0

DEPENDENCIA DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN, UNIVERSIDADES E INVESTIGACIÓN

CENTRO	DOMICILIO	CP	TELÉFONO	E-MAIL	0 años	1 año	2 años	3-5	PRIM	EE2I	ESO	EE2S
CEP ALBIZ LHI	RAMON Y CAJAL 16	48910	944962737	014430aa@hezkuntza.net	0	0	1	1	1	0	0	0
CEP KUETO LHI	GRAN VIA DE J.A. AGUIRRE 52	48910	944954076	014432aa@hezkuntza.net	0	0	1	1	1	0	0	0
CEP MARKONZAGA LHI	ANTONIO TRUEBA Z/G	48910	944952666	015516aa@hezkuntza.net	0	0	1	1	0	0	0	0
CEP VISTA ALEGRE LHI	LOS BAÑOS 35	48910	944960823	014437aa@hezkuntza.net	0	0	1	1	1	0	0	0

RED PRIVADA**DEPENDENCIA IGLESIA CATÓLICA**

CENTRO	DOMICILIO	CP	TELÉFONO	E-MAIL	0 años	1 año	2 años	3-5	PRIM	EE2I	ESO	EE2S
CPEIPS AMOR MISERICORDIOSO HLBHIP	SAN DIEGO 1	48910	944963432	amsestao@telefonica.net	1	1	1	1	1	0	1	0
CPEIPS BEGOÑAKO ANDRA MARI HLBHIP	GRAN VIA DE J.A. AGUIRRE 14-18	48910	944963832	nsbsestao@lasalle.es	0	0	1	1	1	0	1	0

DEPENDENCIA INICIATIVA PRIVADA

CENTRO	DOMICILIO	CP	TELÉFONO	E-MAIL	0 años	1 año	2 años	3-5	PRIM	EE2I	ESO	EE2S
EIPR BBK JUAN JOSE MENCIA HEPR	CARLOS VII 58	48910	944958792	estrella.azcarate@obsbbk.com	1	1	0	0	0	0	0	0

TERRITORIO: GIPUZKOA

MUNICIPIO DONOSTIA-SAN SEBASTIAN

RED PÚBLICA

DEPENDENCIA

CONSORCIO INFANTIL

CENTRO	DOMICILIO	CP	TELÉFONO	E-MAIL	0 años	1 año	2 años	3-5	PRIM	EE2I	ESO	EE2S
ATEGORRITXO HAURRESKOLA	ATEGORRIETA 18	20013	943293956	ategorri@telefonica.net	1	1	0	0	0	0	0	0
BIDEBIETA HAURRESKOLA	SERAPIO MUGICA 13 - 15	20016	943393544	bidebieta.donostia@haurreskolak.net	1	1	0	0	0	0	0	0
HARRI-BERRI HAURRESKOLA	HERRERA IBDE. 72	20017	943351551	harriberri.donostia@haurreskolak.net	1	1	0	0	0	0	0	0
LANDETXE HAURRESKOLA	BELIZALDE 5	20009	943466803		1	1	0	0	0	0	0	0
ROTETA HAURRESKOLA	ROTETA AUZ. 4 BEHEA	20017	943357211	roteta.donostia@haurreskolak.net	1	0	0	0	0	0	0	0

DEPENDENCIA

CORPORACIONES LOCALES

CENTRO	DOMICILIO	CP	TELÉFONO	E-MAIL	0 años	1 año	2 años	3-5	PRIM	EE2I	ESO	EE2S
EMEI EL ANTIGUO HHUE	HERIZ IBDE 22	20008	943310407	hezkuntza_educacion@donostia.org	1	1	0	0	0	0	0	0
EMEI PRIM HHUE	PRIM 35	20006	943473130	hezkuntza_educacion@donostia.org	1	1	0	0	0	0	0	0
EMEI ZULOAGA HHUE	VIRGEN DEL CARMEN 70	20012	943272542	hezkuntza_educacion@donostia.org	1	1	0	0	0	0	0	0

DEPENDENCIA

DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN, UNIVERSIDADES E INVESTIGACIÓN

CENTRO	DOMICILIO	CP	TELÉFONO	E-MAIL	0 años	1 año	2 años	3-5	PRIM	EE2I	ESO	EE2S
CEP AITOR IKASTOLA LHI	KONKORRENEA 7	20012	943282132	012358aa@hezkuntza.net	0	0	1	1	1	0	0	0
CEP ALTZA - S. J. C. LHI	TXAPINENE 21-23	20017	943352024	012201aa@hezkuntza.net	0	0	1	1	1	0	0	0
CEP AMARA-BERRI LHI	FERRERIAS PL.	20011	943458550	012184aa@hezkuntza.net	0	0	1	1	1	0	0	0
CEP AMASORRAIN IKASTOLA LHI	AV. DE AÑORGA 27	20009	943370872	012359aa@hezkuntza.net	1	1	1	1	1	0	0	0
CEP ARANTZAZUKO AMA IKASTOLA LHI	P. DE MARTUTENE 48	20014	943470235	012360aa@hezkuntza.net	0	0	1	1	1	0	0	0
CEP CATALINA DE ERAUSO LHI	CATALINA DE ERAUSO 8	20010	943464359	012186aa@hezkuntza.net	0	0	1	1	1	0	0	0
CEP HARRI BERRI - OLETA LHI	DARIETA BIDEA 18	20017	943353592	013253aa@hezkuntza.net	0	0	1	1	1	0	0	0
CEP HERRERA LHI	EDERRENA 21	20017	943391577	012188aa@hezkuntza.net	0	0	1	1	1	0	0	0
CEP IBAI IKASTOLA LHI	AINGERU ZAINDARIA 17	20018	943214206	013083aa@hezkuntza.net	0	0	1	1	1	0	0	0
CEP IGELDO LHI	LIZARDIA PL. 2	20008	943217225	012214aa@hezkuntza.net	0	0	1	1	1	0	0	0
CEP IKAS-BIDE IKASTOLA LHI	JOSE M. SALABERRIA 14	20010	943467841	012366aa@hezkuntza.net	0	0	1	1	1	0	0	0
CEP INTXAURRONDO HEGOIA LHI	BARATZATEGI 19	20015	943297023	013079aa@hezkuntza.net	0	0	1	1	1	0	0	0
CEP INTXAURRONDO IKASTOLA LHI	P. DE ZARATEGI 48	20015	943285110	012367aa@hezkuntza.net	0	0	1	1	1	0	0	0

CEP JAKINTZA IKASTOLA LHI	ESCOLTA REAL 12	20008	943217324	012368aa@hezkuntza.net	0	0	1	1	1	0	0	0
CEP MENDIOLA LHI	P. DE SERAPIO MUGICA 16	20016	943395092	012185aa@hezkuntza.net	0	0	1	1	1	0	0	0
CEP STA. MARIA-ORIXE IKASTOLA LHI	SAN VICENTE 2	20003	943425114	012371aa@hezkuntza.net	0	0	1	1	1	0	0	0
CEP ZUBIETA LHI	P. DE LEARRITZA 52	20160	943372931	012219aa@hezkuntza.net	0	0	1	1	1	0	0	0
CEP ZUHAIZTI LHI	ALDAKONEA 1	20012	943320413	012202aa@hezkuntza.net	0	0	1	1	1	0	0	0
RED PRIVADA												
DEPENDENCIA COOPERATIVA												
CENTRO	DOMICILIO	CP	TELÉFONO	E-MAIL	0 años	1 año	2 años	3-5 años	PRIM	EE2I	ESO	EE2S
CPEIPS AXULAR LIZEOA HLBHIP	AROSTEGI 10	20009	943316066	axular@ikastola.net	0	0	1	1	1	0	1	0
CPEIPS INGLES HLBHIP	ALCALDE J.ELOSEGUI 64(V.ASHUN)	20015	943272304	COLEGIOINGLES@terra.es	0	1	1	1	1	0	1	0
CPEIPS SAN PATRICIO HLBHIP	LANBERRI 25	20009	943215997	ana.echezarreta@st-patricks.com	0	0	1	1	1	0	1	0
CPEIPS STO. TOMAS LIZEOA HLBHIP	MANUEL LARDIZABAL 24 (IBAETA)	20018	943216044	stomas@ikastola.net	0	0	1	1	1	0	1	0
CPEIPS ZURRIOLA IKASTOLA HLBHIP	INDIANOENE 1	20013	943272587	zurriola@ikastola.net	0	0	1	1	1	0	1	0
DEPENDENCIA IGLESIA CATÓLICA												
CENTRO	DOMICILIO	CP	TELÉFONO	E-MAIL	0 años	1 año	2 años	3-5 años	PRIM	EE2I	ESO	EE2S
CPEI EUCARISTICO SAN JOSE HIP	SAN ANTONIO 11 (P. DE HERRERA)	20016	943396613	guarderia@mercedariasss.com	1	1	1	0	0	0	0	0
CPEIP SAN JOSE (ESCUELA ASILO) HLHIP	PRIM 33	20006	943450184	direccion@sanjoseikastetxea.net	0	0	1	1	1	0	0	0
CPEIPS BELEN HLBHIP	CUESTA DE ALDAPETA 25	20009	943467022	administracion@belenikastetxea.net	0	1	1	1	1	0	1	0
CPEIPS CATOLICO STA. MARIA HLBHIP	CUESTA DE ALDAPETA 17	20009	943461055	direc@aldapeta.net	0	0	0	1	1	0	1	0
CPEIPS COMPAÑIA DE MARIA HLBHIP	S. BARTOLOME GOIKO BIDEA 24	20009	943462666	idazkaritza@sanbartolomess.com	0	0	1	1	1	0	1	0
CPEIPS LA ANUNCIATA HLBHIP	CAM. DE LORETE 2	20017	943513050	laanunciata@infonegocio.com	1	1	1	1	1	0	1	0
CPEIPS LA ASUNCION HLBHIP	ALCALDE JOSE ELOSEGI 279	20015	943288411	asuncionss@planalfa.es	0	0	1	1	1	0	1	0
CPEIPS LA SALLE HLBHIP	MAD. JAUREGIBERRI 2	20014	943454400	lasalledes@planalfa.es	0	0	1	1	1	0	1	0
CPEIPS MANUEL DE LARRAMENDI HLBHIP	P. DE HERIZ 82	20008	943213922	informa@larramendi.com	0	1	1	1	1	0	1	0
CPEIPS MARIA AUXILIADORA HLBHIP	LIZARDI 12 (INTXAURRONDO)	20015	943326496	mauxiliadora@salesianosdonostia.com	1	1	1	1	1	0	1	0

CPEIPS MARIAREN BIHOTZA IKASTOLA HLBHIP	AV. DE NAVARRA 1	20013	943327133	ikastola@mbihotza.euskalnet.net	0	0	1	1	1	0	1	0
CPEIPS MARY WARD HLBHIP	CAM. DE LARRAÑATEGI 27	20014	943455921	zuzendaria@maryward.com	1	1	1	1	1	0	1	0
CPEIPS NIÑO JESUS DE PRAGA HLBHIP	ILUNBE 8	20011	943456600	njpragass@planalfa.es	1	1	1	1	1	0	1	0
CPEIPS NTRA. SRA. DE ARANZAZU HLBHIP	P. DE ERRONDO 121	20009	943212307	secretariaaranzazuss@planalfa.es	0	0	1	1	1	0	1	0
CPEIPS PRESENTACION DE MARIA HLBHIP	DUQUE DE MANDAS 1	20012	943271689	premaria@teleline.es	1	1	1	1	1	0	1	0
CPEIPS SAGRADO CORAZON HLBHIP	MUNDAIZ 30	20012	943327002	director@mundaiz.com	0	0	1	1	1	0	1	0
CPEIPS SAN IGNACIO DE LOYOLA HLBHIP	ATEGORRIETA GALTZ. ZAHARRA 28	20013	943289500	ikastetxea@csiss.jesuitak.org	0	0	0	1	1	0	1	0
CPEIPS SAN LUIS-LA SALLE HLBHIP	CAM. DE GUARDAPLATA 16	20016	943396709	zuzendaria@sanluislasalle.com	1	1	1	1	1	0	1	0
CPEIPS STA. TERESA HLBHIP	MANUEL LARDIZABAL 25 (IBAETA)	20018	943211764	secretaria@santateresa-ikastetxea.com	0	0	1	1	1	0	1	0
DEPENDENCIA INICIATIVA PRIVADA												
CENTRO	DOMICILIO	CP	TELÉFONO	E-MAIL	0 años	1 año	2 años	3-5	PRIM	EE2I	ESO	EE2S
CPEI JUANA DE ARCO HIP	AV. DE ATEGORRIETA 14	20013	943286693	centrojuanadearco@hotmail.com	1	1	1	0	0	0	0	0
CPEI NIÑO JESUS HIP	ATEGORRIETA 4	20013	943283211	guarderia@siervasdejesus.biz	1	1	1	0	0	0	0	0
CPEI UMETXO HIP	DR. BEGUIRISTAIN 109 BUZ. 477	20014	943458469	bion@correo.cop.es	1	1	1	0	0	0	0	0
CPEIPS EKINTZA HLBHIP	TONTORGOXO 18	20018	943210307	ikastola@ekintza.org	0	0	0	1	1	0	1	0
CPEIPS ESKIBEL HLBHIP	PARQUE IBAETA 1015 P.K.	20009	943213255	ibonilla@eskibel.com	0	1	1	1	1	0	1	0
CPEIPS HERRI-AMETSA IKASTOLA HLBHIP	MENDIOLA BIDEA 102 PK PASAIA	20110	943392421	herriam@ikastola.net	0	1	1	1	1	0	1	0
CPEIPS MARIA REINA HLBHIP	AV. DE AMETZAGAÑA 58	20012	943271596	mreinass@planalfa.es	1	1	1	1	1	0	1	0
CPEIPS SAN ALBERTO MAGNO HLBHIP	P. DE ORIAMENDI 25	20009	943212244	secretaria@colegioaleman.net	0	0	0	1	1	0	1	0
EIPR LOREKA HEPR	PORTUETXE 23 A (LOCAL 1-5)	20018	943316804	info@loreka.com	1	1	1	0	0	0	0	0

MUNICIPIO ARRASATE/MONDRAGÓN**RED PÚBLICA****DEPENDENCIA CONSORCIO INFANTIL**

CENTRO	DOMICILIO	CP	TELÉFONO	E-MAIL	0 años	1 año	2 años	3-5	PRIM	EE2I	ESO	EE2S
ARRASATE HAURRESKOLA	ALFONSO VIII 1	20500	943797686	bedonabe. arrasate@haurreskolak.net	1	1	0	0	0	0	0	0

DEPENDENCIA CORPORACIONES LOCALES

CENTRO	DOMICILIO	CP	TELÉFONO	E-MAIL	0 años	1 año	2 años	3-5	PRIM	EE2I	ESO	EE2S
EMEI ARRASATE/MONDRAGON HHUE	HERRIKO ENPARANTZA NAGUSIA	20500	943797686	1	1	1	0	0	0	0	0	0

DEPENDENCIA DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN, UNIVERSIDADES E INVESTIGACIÓN

CENTRO	DOMICILIO	CP	TELÉFONO	E-MAIL	0 años	1 año	2 años	3-5	PRIM	EE2I	ESO	EE2S
CEP ARRASATE HERRI ESKOLA LHI	URIBARRI AUZOA 36	20500	943797774	013169aa@hezkuntza.net	0	0	1	1	1	0	0	0

RED PRIVADA**DEPENDENCIA COOPERATIVA**

CENTRO	DOMICILIO	CP	TELÉFONO	E-MAIL	0 años	1 año	2 años	3-5	PRIM	EE2I	ESO	EE2S
CPEI UME-ZAINTZA IKASTOLA HIP	SAN ANDRES 8 257 P.K.	20500	943772025-	arizmendi@arizmendi.ikastola.net	0	0	0	1	0	0	0	0
CPEIPS SAN FRANTZISKO XABIER HLBHIP	OTALORA LIZENTZIATUA 8	20500	943772025	arizmendi@arizmendi.ikastola.net	0	0	1	1	1	0	1	0
CPEIPS SAN VIATOR HLBHIP	ARRASATE 10-18	20500	943772025	arizmendi@arizmendi.ikastola.net	0	0	1	1	1	0	1	0

DEPENDENCIA IGLESIA CATÓLICA

CENTRO	DOMICILIO	CP	TELÉFONO	E-MAIL	0 años	1 año	2 años	3-5	PRIM	EE2I	ESO	EE2S
CPEIPS MESEDEETAKO ANDRA MARIA HLBHIP	JOSE LUIS IÑARRA ABADE 34	20500	943792773	mercedikas@terra.es	1	1	1	1	1	0	1	0

MUNICIPIO EIBAR**RED PÚBLICA****DEPENDENCIA****CONSORCIO INFANTIL**

CENTRO	DOMICILIO	CP	TELÉFONO	E-MAIL	0 años	1 año	2 años	3-5	PRIM	EE2I	ESO	EE2S
EIBAR HAURRESKOLA - ORBEA	BITTOR SARASKETA 11	20600	943200384		1	1	0	0	0	0	0	0

DEPENDENCIA**DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN, UNIVERSIDADES E INVESTIGACIÓN**

CENTRO	DOMICILIO	CP	TELÉFONO	E-MAIL	0 años	1 año	2 años	3-5	PRIM	EE2I	ESO	EE2S
CEP AMAÑA LHI	ARTEGIETA 6	20600	943207250	012046aa@hezkuntza.net	0	0	1	1	1	0	0	0
CEP J.A. MOGEL IKASTOLA LHI	MANDIOLA BALLE 29	20600	943208487	012327aa@hezkuntza.net	0	0	1	1	1	0	0	0
CEP SAN ANDRES LHI	BIDEBARRIETA 34	20600	943207995	012049aa@hezkuntza.net	0	0	1	1	1	0	0	0
CEP URKIZU LHI	KARMEN 5	20600	943121778	012050aa@hezkuntza.net	0	0	1	1	1	0	0	0
CEP VIRGEN DE ARRATE LHI	JOSE A. ITURRIOZ 5	20600	943207235	012051aa@hezkuntza.net	0	0	1	1	1	0	0	0

RED PRIVADA**DEPENDENCIA****IGLESIA CATÓLICA**

CENTRO	DOMICILIO	CP	TELÉFONO	E-MAIL	0 años	1 año	2 años	3-5	PRIM	EE2I	ESO	EE2S
CPEIP LA SALLE-ISASI HLHIP	ISASI 34	20600	943202133	salleisalie@planalfa.es	0	0	1	1	1	0	0	0
CPEIPS STA. MARIA DE LA PROVIDENCIA HLHIP	ALDATZE 5	20600	943701150	aldatze@aldatze.org	0	0	1	1	1	0	1	0

MUNICIPIO ERRETERIA**RED PÚBLICA****DEPENDENCIA****CONSORCIO INFANTIL**

CENTRO	DOMICILIO	CP	TELÉFONO	E-MAIL	0 años	1 año	2 años	3-5	PRIM	EE2I	ESO	EE2S
ERRETERIAKO HAURRESKOLA- UZTARGI	ALABERGA Z/G	20100	943512216	uztargi.erretereria@haurreskolak.net	1	1	0	0	0	0	0	0

DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN, UNIVERSIDADES E INVESTIGACIÓN												
DEPENDENCIA												
CENTRO	DOMICILIO	CP	TELÉFONO	E-MAIL	0 años	1 año	2 años	3-5	PRIM	EE2I	ESO	EE2S
CEP BERAUN-BERRI LHI	BERAUN Z/G	20100	943512500	012906aa@hezkuntza.net	0	0	1	1	1	0	0	0
CEP CRISTOBAL GAMON LHI	SORGINTXULO 6	20100	943512298	012159aa@hezkuntza.net	0	0	1	1	1	0	0	0
CEP KOLDO MITXELENA LHI	FERNANDEZ DE LANDA 1 139 P.K.	20100	943514372	012905aa@hezkuntza.net	0	0	1	1	1	0	0	0
CEP LANGAITZ IKASTOLA LHI	SAN MARCOS Z/G	20100	943341645	012356aa@hezkuntza.net	0	0	1	1	1	0	0	0
RED PRIVADA												
DEPENDENCIA IGLESIA CATÓLICA												
CENTRO	DOMICILIO	CP	TELÉFONO	E-MAIL	0 años	1 año	2 años	3-5	PRIM	EE2I	ESO	EE2S
CPEIPS SAGRADO CORAZON HLBHIP	BITTOR IDIAZABAL 1	20100	943511233	director.r@corazonistas.com	0	0	1	1	1	0	1	0
CPEIPS SAN JOSE HLBHIP	ZAMALBIDEKO ERP.	20100	943510654	rentecruz@planalfa.es	1	1	1	1	1	0	1	0
DEPENDENCIA INICIATIVA PRIVADA												
CENTRO	DOMICILIO	CP	TELÉFONO	E-MAIL	0 años	1 año	2 años	3-5	PRIM	EE2I	ESO	EE2S
CPEI ORERETA TTIKI HIP	PABLO IGLESIAS 11 BAJO	20100	943529532	oreretattiki@euskalnet.net	1	1	0	0	0	0	0	0
CPEIPS ORERETA HLBHIP	ESMALTERIA 6	20100	943520397	idazkaritza.orereta@ikastola.net	0	0	1	1	1	0	1	0
MUNICIPIO IRÚN												
RED PÚBLICA												
DEPENDENCIA CONSORCIO INFANTIL												
CENTRO	DOMICILIO	CP	TELÉFONO	E-MAIL	0 años	1 año	2 años	3-5	PRIM	EE2I	ESO	EE2S
IKASTOLA TXIKI HAURRESKOLA	POLICARPO BALZOLA 17	20302	943660092	ikastolatxi@hotmail.com	1	1	1	0	0	0	0	0
IRAUN HAURRESKOLA	PRUDENCIA ARBIDE 9	20304	943623227	iraun.irun@haurreskolak.net	1	1	1	0	0	0	0	0
LARREAUNDI HAURRESKOLA	TXOMI ERREKA Z/G	20303	943631335	larreaundi.irun@haurreskolak.net	1	1	0	0	0	0	0	0
DEPENDENCIA CORPORACIONES LOCALES												
CENTRO	DOMICILIO	CP	TELÉFONO	E-MAIL	0 años	1 año	2 años	3-5	PRIM	EE2I	ESO	EE2S
EMEI IRUN HHUE	SAN JUAN HARRIA ENP 1	20304	943631197	guarderia@irun.org	1	1	1	0	0	0	0	0

DEPENDENCIA		DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN, UNIVERSIDADES E INVESTIGACIÓN										
CENTRO	DOMICILIO	CP	TELÉFONO	E-MAIL	0 años	1 año	2 años	3-5	PRIM	EE2I	ESO	EE2S
CEP BELASCOENEA LHI	NAVEGANTES 3	20303	943627595	013002aa@hezkuntza.net	0	0	1	1	1	0	0	0
CEP DUNBOA LHI	EMBAJADOR MANUEL AZNAR 1	20304	943622155	013138aa@hezkuntza.net	0	0	1	1	1	0	0	0
CEP EGUZKITZA LHI	VICTORIANO JUARISTI 1	20304	943636516	013372aa@hezkuntza.net	0	0	0	1	0	0	0	0
CEP ELATZETA LHI	ARABA 44	20305	943628010	012102aa@hezkuntza.net	0	0	1	1	1	0	0	0
CEP LEKA ENEA-ANAKA LHI	SAN SEBASTIÁN Z/G	20301	943667004	012977aa@hezkuntza.net	0	0	1	1	1	0	0	0
CEP TOKI-ALAI LHI	ALZUKAITZ 2	20304	943635320	012110aa@hezkuntza.net	0	0	0	1	1	0	0	0
CEP TXINGUDI-IRUNGO IKASTOLA LHI	JAIZUBIA 351 P.K.	20305	943667055	012338aa@hezkuntza.net	0	0	0	1	1	0	0	0
RED PRIVADA												
DEPENDENCIA		IGLESIA CATÓLICA										
CENTRO	DOMICILIO	CP	TELÉFONO	E-MAIL	0 años	1 año	2 años	3-5	PRIM	EE2I	ESO	EE2S
CPEI STA. TERESA HIP	AV. DE ELIZATXO 33	20303	943628258	steresai@planalfa.es	1	1	1	1	0	0	0	0
CPEIP LA SALLE HLHIP	ELIZATXO 16 B	20303	943639040	lasallesm@ilsalle.org	0	0	1	1	1	0	0	0
CPEIPS EL PILAR-CIA. DE MARIA HLBHIP	SEÑOR DE ARANZATE 1	20304	943621700	secretaria@colegioelpilar.com	0	0	1	1	1	0	1	0
CPEIPS SAN VICENTE DE PAUL HLBHIP	FUENTERRABIA 23	20301	943619990	svpaulirun@planalfa.es	0	0	1	1	1	0	1	0
DEPENDENCIA		INICIATIVA PRIVADA										
CENTRO	DOMICILIO	CP	TELÉFONO	E-MAIL	0 años	1 año	2 años	3-5	PRIM	EE2I	ESO	EE2S
CPEI DONALD HIP	LUIS DE URANZU 24	20301	943614832	guarderiadonald@hotmail.com	1	1	1	0	0	0	0	0
CPEI ERAIN-TXIKI HIP	AV. DE IPARRALDE 26	20302	943627111	eraintxiki@eraintxiki.com	0	1	1	1	0	0	0	0
CPEPS ERAIN LBHIP	VENTAS AUZ. 100 P.K.	20300	943490737	erain@erain.es	0	0	0	0	1	0	1	0
MUNICIPIO ZARAUTZ		RED PÚBLICA										
DEPENDENCIA		CONSORCIO INFANTIL										
CENTRO	DOMICILIO	CP	TELÉFONO	E-MAIL	0 años	1 año	2 años	3-5	PRIM	EE2I	ESO	EE2S
ZARAUTZ HAURRESKOLA	INDAMENDI 1	20800	943835919	zarautz.zarautz@haurreskolak.net	1	1	0	0	0	0	0	0

DEPENDENCIA		DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN, UNIVERSIDADES E INVESTIGACIÓN										
CENTRO	DOMICILIO	CP	TELÉFONO	E-MAIL	0 años	1 año	2 años	3-5	PRIM	EE2I	ESO	EE2S
CEP OROKIETA LHI	ARABA 56	20800	943833367	012288aa@hezkuntza.net	0	0	1	1	1	0	0	0
RED PRIVADA												
DEPENDENCIA		COOPERATIVA										
CENTRO	DOMICILIO	CP	TELÉFONO	E-MAIL	0 años	1 año	2 años	3-5	PRIM	EE2I	ESO	EE2S
CPEIPS SALBATORE MITXELENA HLBHIP	MARIA ETXETXIKI 14	20800	943831752	zarautz@ikastola.net	0	0	1	1	1	0	1	0
DEPENDENCIA		IGLESIA CATÓLICA										
CENTRO	DOMICILIO	CP	TELÉFONO	E-MAIL	0 años	1 año	2 años	3-5	PRIM	EE2I	ESO	EE2S
CPEIP MARIA INMACULADA HLHIP	GIPUZKOA 40	20800	943830086	colimaza@terra.es	0	0	1	1	1	0	0	0
CPEIPS ANTONIANO IKASTETXEA HLBHIP	GIPUZKOA 5	20800	943830286	zuzen@antoniano.com	0	0	1	1	1	0	1	0
CPEIPS LA SALLE-SAN JOSE LA SALLE 2 HLBHIP		20800	943130060	lasallezarautz@lasalle.es	0	0	1	1	1	0	1	0

2.3. DEPARTAMENTO: VIVIENDA Y ASUNTOS SOCIALES

Dirección: C/ Donostia-San Sebastián, 1
01010 Vitoria-Gasteiz (Álava)
Teléfono: 945016402 ext. 16402
Correo electrónico: direbienestars@ej-gv.Es
Página web: <http://www.juslan.ejgv.euskadi.net>

VICECONSEJERÍA: ASUNTOS SOCIALES

a. SUBVENCIONES PARA EL APOYO A LAS FAMILIAS CON NIÑOS Y NIÑAS MENORES DE TRES AÑOS Y PARA LA CONSOLIDACIÓN DE LA RED DE CENTROS DE ATENCIÓN A LA INFANCIA PARA MENORES DE TRES AÑOS.

Órgano gestor	Dirección de Bienestar Social (Información:945 01 80 88 y 945 01 63 55)																		
Condiciones	<p>— Es objeto de la presente Orden regular y convocar la concesión de subvenciones para el apoyo a las familias con niños y niñas menores de tres años y para la consolidación de la red de centros de atención a la infancia para menores de tres años en el ámbito de la Comunidad Autónoma del País Vasco.</p> <p>— Podrán ser beneficiarias de las ayudas las unidades familiares residentes en la Comunidad Autónoma del País Vasco que tengan a su cargo niños y niñas menores de 3 años que se encuentren matriculados en centros que ofrezcan el primer ciclo de educación infantil..</p>																		
Plazos	<p>— Familias: 28-02-2007 a 28/03/2007</p> <p>— Centros educativos: hasta el 07/04/2007 (10 días naturales más que las familias. Teniendo en cuenta que el 7 de abril de 2007 coincide con la semana santa, se deberá remitir la documentación antes del periodo vacacional)</p>																		
Cuantías	<p>1. La cuantía de las subvenciones para el curso escolar 2006-2007 se ajustará a los siguientes tramos:</p> <p>A) 1.440,00 euros para las unidades familiares incluidas en el primer tramo de ayuda.</p> <p>B) 1.080,00 euros para las unidades familiares incluidas en el segundo tramo de ayuda.</p> <p>C) 720,00 euros para las unidades familiares incluidas en el tercer tramo de ayuda.</p> <p>— TRAMO PRIMERO</p> <table><thead><tr><th>MIEMBROS UNIDAD FAMILIAR</th><th>LÍMITES DE RENTA ANUAL</th></tr></thead><tbody><tr><td>3</td><td>10.739,00</td></tr><tr><td>4</td><td>12.350,00</td></tr><tr><td>5</td><td>14.202,00</td></tr><tr><td>6</td><td>16.333,00</td></tr><tr><td>7</td><td>18.783,00</td></tr><tr><td>8</td><td>21.600,00</td></tr><tr><td>9</td><td>24.840,00</td></tr><tr><td>10</td><td>28.566,00</td></tr></tbody></table>	MIEMBROS UNIDAD FAMILIAR	LÍMITES DE RENTA ANUAL	3	10.739,00	4	12.350,00	5	14.202,00	6	16.333,00	7	18.783,00	8	21.600,00	9	24.840,00	10	28.566,00
MIEMBROS UNIDAD FAMILIAR	LÍMITES DE RENTA ANUAL																		
3	10.739,00																		
4	12.350,00																		
5	14.202,00																		
6	16.333,00																		
7	18.783,00																		
8	21.600,00																		
9	24.840,00																		
10	28.566,00																		

Cuantías	— TRAMO SEGUNDO		
		MIEMBROS UNIDAD FAMILIAR	LÍMITES DE RENTA ANUAL
		3	13.897,00
		4	15.982,00
		5	18.379,00
		6	21.136,00
		7	24.306,00
		8	27.952,00
		9	32.145,00
		10	36.966,00
	— TRAMO TERCERO		
		MIEMBROS UNIDAD FAMILIAR	LÍMITES DE RENTA ANUAL
		3	17.055,00
		4	19.613,00
		5	22.555,00
		6	25.939,00
		7	29.829,00
		8	34.304,00
		9	39.449,00
		10	45.367,00
	<p>2. En el caso de que una misma unidad familiar tenga más de un niño o niña entre 0 y 3 años matriculado en un centro y no esté incluida en ninguno de los tramos de renta especificados en esta Orden, recibirá una subvención máxima de 1.440 euros a partir del segundo niño o niña matriculado y así sucesivamente siempre y cuando los ingresos netos no superen los 36.794,66 euros anuales.</p> <p>3. La subvención en ningún caso podrá superar el coste directo que soporte la unidad familiar por niño/a para el período de septiembre de 2006 a julio 2007.</p>		
Observaciones	<p>Lugar presentación solicitudes:</p> <ul style="list-style-type: none"> — Las familias deberán presentar las solicitudes en la dirección del centro correspondiente. — El Centro deberá presentarlas en el Registro General del Departamento de Vivienda y Asuntos Sociales (calle Donostia-San Sebastián, 1, 01010 Vitoria-Gasteiz) o bien remitirlas por cualquiera de las formas previstas en el artículo 38.4 de la Ley 30/1992, de 26 de noviembre, de Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y del Procedimiento Administrativo Común. 		
Normativa reguladora	<p>Orden de 15 de febrero de 2007, del Consejero de Vivienda y Asuntos Sociales, por la que se regula y convoca la concesión de subvenciones para el apoyo a las familias con niños y niñas menores de tres años y para la consolidación de la red de centros de atención a la infancia para menores de tres años.</p> <p>Corrección de errores de la Orden de 15 de febrero de 2007, del Consejero de Vivienda y Asuntos Sociales, por la que se regula y convoca la concesión de subvenciones para el apoyo a las familias con niños y niñas menores de tres años y para la consolidación de la red de centros de atención a la infancia para menores de tres años.</p>		

b. SERVICIO DE MEDIACIÓN FAMILIAR

Dirección: Bilbao: C/ Santutxu 69. 48006 Bilbao
Gipuzkoa: Próxima apertura
Teléfono: 900 100080 (GRATUITO)
Bilbao: 944 277788
Gipuzkoa: Próxima apertura

Órgano gestor	Dirección de Bienestar Social (Información:945 01 80 88 y 945 01 63 55)
Breve descripción	Es un servicio gratuito y de acceso voluntario. Se inscribe en torno a la problemática familiar y de pareja. Un lugar donde se facilita la comunicación y el manejo de los conflictos familiares, posibilitando la toma de acuerdos consensuados en relación con la situación planteada.
Servicios	Ofrece: — Un espacio neutral donde exponer y comprender el conflicto familiar o de pareja. — Ayuda a la toma de decisiones a aquellas parejas que se encuentran en situación de ruptura, favoreciendo la reorganización familiar de un modo responsable. — Un proceso que minimiza costes emocionales y temporales, evitando procedimientos legales contenciosos. — Información jurídica y orientación psicológica y social dentro del contexto de mediación.
Destinatarios	— Se dirige a las parejas cuyos conflictos vengan originados por la ruptura de la pareja. Éstas pueden acudir al servicio tanto en el momento de la toma de decisión, como antes, durante o después del inicio del proceso judicial. — A las familias cuyos desacuerdos se deriven de aspectos convivenciales: problemas con hijos/as mayores de edad, cuidado de personas ancianas, enfermos crónicos, incapacitados, relaciones familiares en casos de acogimiento y adopción.
Observaciones	Está integrado por un equipo de Mediadoras y Mediadores Familiares, de carácter interdisciplinar, especialistas en los ámbitos social, psicológico y jurídico.

3. RECURSOS FORALES DIRIGIDOS A LA FAMILIA EN LA CAPV

A continuación presentamos las fichas de recursos sociales dirigidos a la familia de cada una de las Diputaciones Forales:

- 1. DIPUTACIÓN ÁLAVA
- 2. DIPUTACIÓN BIZKAIA
- 3. DIPUTACIÓN GIPUZKOA

La guía se estructura en cuatro bloques:

- 1. Servicios de base
- 2. Servicios especializados en atención a la familia
- 3. Servicios de apoyo para el cuidado de personas dependientes
- 4. Otros servicios y programas forales de apoyo a la familia

Para la confección de esta guía se ha contado con la colaboración de los responsables y técnicos de las tres Diputaciones Forales.

3.1. DIPUTACIÓN FORAL DE ALAVA. DEPARTAMENTO DE POLÍTICA SOCIAL Y SERVICIOS SOCIAES. INSTITUTO FORAL DE BIENESTAR SOCIAL

Dirección: C/ General Alava, 10-4.º - 01005 Vitoria-Gasteiz

Teléfono: 945 151015

Correo electrónico: ifbs@alava.net

Página web: www.alava.net/ifbs

RECURSOS FORALES PARA LA FAMILIA

1. SERVICIOS SOCIALES DE BASE

SERVICIOS SOCIALES DE BASE

Breve descripción

Los Servicios Sociales de Base, de titularidad y gestión pública, estructurados de manera descentralizada, se constituyen como unidades polivalentes y multidisciplinares de actuación, funcionando a modo de ventanilla única como primer punto de contacto entre la población de la zona en la que intervienen y el sistema público de servicios sociales, orientando a las personas usuarias en cuanto a sus derechos y hacia los servicios, programas y centros de servicios sociales que mejor se adecuen a sus necesidades, ya sean públicos o privados. Promueven asimismo programas de promoción sociolaboral, desarrollo de la comunidad y prevención de situaciones de exclusión social, utilizando el acompañamiento como elemento clave en el proceso de apoyo.

Servicios / Actividades

Desarrollan las siguientes funciones:

- a) Ser centros de información, valoración y orientación de toda la población en cuanto a los derechos y recursos sociales existentes.
- b) Prestar servicios o programas de convivencia mediante actuaciones de ayuda en el propio domicilio de la persona interesada.
- c) Desarrollar programas de intervención orientados a proporcionar los recursos y medios que faciliten la integración social de personas, familias y grupos, atendiendo prioritariamente la prevención de la marginación.

Servicios / Actividades	<p>d) Realizar programas de sensibilización sobre las necesidades sociales existentes y de fomento de la participación social en el desarrollo de la vida de la comunidad.</p> <p>e) Gestionar la tramitación de las prestaciones que les correspondan.</p> <p>f) Elaborar información con criterios de homogeneización, coordinación y sistematización.</p> <p>g) Servir de base en las labores de planificación y de racionalización de la utilización eficaz de los recursos sociales mediante la detección de necesidades sociales en su ámbito territorial y de las anomalías que se produzcan en su satisfacción.</p> <p>h) Cualquier otra función análoga que puedan desarrollar y se les atribuya expresamente.</p>	
Observaciones		
NOMBRE	DIRECCIÓN	TELÉFONO
INSTITUTO FORAL DE BIENESTAR SOCIAL OFICINA DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN SOCIAL	C/ DIPUTACIÓN, 13 - 01001 VITORIA-GASTEIZ	945 151 015
1. S.S. BASE AYALA Artziniega, Okondo, Ayala/Aiara	<p>1.1. Ayuntamiento de Ayala/Aiara (ARESPALDITZA) Lunes: 10 a 13</p> <p>1.2. Ayuntamiento de Okondo Miércoles: 11 a 13</p> <p>1.3. Ayuntamiento de Artziniega Jueves: 10 a 13</p> <p>1.4. Centro Médico de Luyando Viernes: 11 a 13</p>	<p>945 399 000 Fax: 945399331</p> <p>945 898 023 Fax: 945898206</p> <p>945 396 632 Fax: 945396402</p> <p>945 393 332</p>
2. S.S. BASE AMURRIO	2. Ayuntamiento de Amurrio Lunes, miércoles y jueves: 10 a 13	945 891 161 Fax: 945891645
3. S.S. BASE LAUDIO/LLODIO	3. Instituto Municipal de Bienestar Social de Laudio/Llodio (Ayuntamiento de Laudio/Llodio) Lunes, miércoles y viernes: 11,30 a 14	Centralita: 944 034 840 Fax: 944034752
4. S.S. BASE AÑANA OESTE Valdegovía, Lantarón, Añana	<p>4.1. Ayuntamiento de Valdegovía (VILLANUEVA DE VALDEGOVÍA) Lunes, martes y viernes: 9,30 a 13</p> <p>4.2. Ayuntamiento de Lantarón (COMUNIÓN) Miércoles: 9,30 a 12,30</p> <p>4.3. Ayuntamiento de Añana, SALINAS DE AÑANA/GESALTZA-AÑANA Jueves: 10 a 12,30</p>	<p>945 351 318 Fax: 945353133</p> <p>945 332 024 Fax: 945332878</p> <p>945 351 055 Fax: 945351067</p>

<p>5. S.S. BASE AÑANA CENTRO Zambrana, Ribera Baja/Erribera Beitia, Ribera Alta, Armiñón, Berantevilla</p>	<p>5.1. Ayuntamiento de Zambrana Lunes: 9 a 11:30</p> <p>5.2. Ayuntamiento de Ribera Baja (RIVABELLOSA) Miércoles: 9 a 12</p> <p>5.3. Ayuntamiento de Ribera Alta (POBES) Jueves: 9:30 a 11:30</p> <p>5.4. Ayuntamiento de Armiñón Viernes: 9 a 10:30</p> <p>5.5. Ayuntamiento de Berantevilla Viernes: 11:30 a 13:30</p>	<p>945 337 014 Fax: 945337328</p> <p>945 355 116 Fax: 945355085</p> <p>945 362 021 Fax: 945362007</p> <p>945 365 088 Fax: 945365097</p> <p>945 337 059 Fax: 945337181</p>
<p>6. S.S. BASE AÑANA ESTE Iruña de Oca/Iruña Oka, Kuartango</p>	<p>6.1. Centro Sociocultural Nanclares de la Oca Lunes y miércoles: 9 a 13</p> <p>6.2. Ayuntamiento de Kuartango Jueves: 11 a 14</p>	<p>945 361 536 Fax: 945361681</p> <p>945 362 845 Fax: 945362845</p>
<p>7. S.S. BASE CAMPEZO Harana/Valle de Arana, Arraia-Maeztu, Campezo/ Kanpezu, Bernedo, Lagrán, Peñacerrada-Urizaharra</p>	<p>7.1. Ayuntamiento de Harana/Valle de Arana (ALDA) Lunes: 9 a 11,30</p> <p>7.2. Ayuntamiento de Arraia-Maeztu (MAESTU) Lunes: 12 a 15</p> <p>7.3. Cuadrilla de Campezo-Montaña Alavesa Miércoles y Viernes: 10 a 13</p> <p>7.4. Ayuntamiento de Bernedo Jueves: 9 a 11,30</p> <p>7.5. Ayuntamiento de Lagrán Jueves: 12 a 13</p> <p>7.6. Ayuntamiento de Peñacerrada-Urizaharra Jueves: 13:30 a 15</p>	<p>945 406 006 Fax: 945406006</p> <p>945 410 033 Fax: 945410200</p> <p>945 405 424 Fax: 945405472</p> <p>945 378 041 Fax: 945378200</p> <p>945 378 059 Fax: 945378241</p> <p>945 367 004 Fax: 945367004</p>
<p>8. S.S. BASE RIOJA ESTE Oyón-Oion, Lanciego/Lantziego, Moreda de Álava Kripán, Yécora/Iekora</p>	<p>8.1. Edificio «Los Fueros» – Oyón-Oion Lunes: 11 a14 Miércoles: 9 a 12</p> <p>8.2. Ayuntamiento de Lanciego/Lantziego Jueves: 9,30 a 11,30</p> <p>8.3. Centro de Salud – Ayuntamiento de Kripán Jueves: 12,30 a 13,30</p> <p>8.4. Despacho médico de Moreda de Álava Viernes: 10 a 11</p> <p>8.5. Ayuntamiento de Yécora/Iekora Viernes: 12,30 a 13,30</p>	<p>945 601 053 Fax: 945601053</p> <p>945 628 257</p> <p>945 608 214</p> <p>945 622 895</p> <p>945 601 255</p>

<p>9. S.S. BASE RIOJA CENTRO Leza, Navaridas, Laguardia, Lapuebla de Labarca, Elvillar/Bilarr</p>	<p>9.1. Ayuntamiento de Leza Lunes: 10 a 11</p> <p>9.2. Ayuntamiento de Navaridas Lunes: 12 a 13</p> <p>9.3. Palacio Samaniego Miércoles: 9 a 12 Viernes: 12 a 14</p> <p>9.4. Ayuntamiento de Lapuebla de Labarca Jueves: 10 a 12</p> <p>9.5. Ayuntamiento de Elvillar/Bilar Viernes: 9 a 11</p>	<p>945 605.021 Fax: 945605185</p> <p>945 605 053 Fax: 945605112</p> <p>945 621 067 Fax 945621067</p> <p>945 607 501 Fax: 945627230</p> <p>945 604 011 Fax: 945604101</p>
<p>10. S.S. BASE RIOJA OESTE Elciego, Labastida, Baños de Ebro/Mañueta, Samaniego, Villabuena de Álava/Eskuernaga</p>	<p>10.1. Ayuntamiento de Labastida (Prov. Casa Cultura) Lunes: 9 a 11 Jueves: 10 a 11</p> <p>10.2. Ayuntamiento de Elciego Miércoles: 10 a 12</p> <p>10.3. Ayuntamiento de Baños de Ebro/Mañueta Jueves de 12,30 a 13,30</p> <p>10.4. Ayuntamiento de Samaniego, Centro Social y de Salud Viernes de 10 a 11</p> <p>10.5. Ayuntamiento de Villabuena de Álava/Eskuernaga, C/ Herrería 8 Viernes: 12,30 a 13,30</p>	<p>945 331 818 945 331 819 Fax: 945331516</p> <p>945 606 011 Fax: 945606011</p> <p>945 609 424 Fax: 945609054</p> <p>945 609 440</p> <p>945 623 381</p>
<p>11. S.S. SALVATIERRA SUR Alegría-Dulantzi, Iruraiz-Gauna, Elburgo/Burgelu</p>	<p>11.1. Ayuntamiento de Alegría-Dulantzi Lunes: 10,30 a 13 Miércoles: 10,30 a 13</p> <p>11.2. Ayuntamiento de Iruraiz Gauna (ACILU) Viernes: 8,30 a 10,30</p> <p>11.3. Ayuntamiento de Elburgo/Burgelu Viernes: 11 a 13,30</p>	<p>945 420 834 Fax: 945420394</p> <p>945 300 991 Fax: 945312613</p> <p>945 420 713 Fax: 945420750</p>
<p>12. S.S. SALVATIERRA NORTE Asparrena, Barrundia, San Millán/Donemiliaga</p>	<p>12.1. Ayuntamiento de Asparrena (ARAIA) Lunes: 11 a 14 Miércoles: 11 a 13,30</p> <p>12.2. Ayuntamiento de Barrundia (OZAETA) Jueves: 10 a 12,30</p> <p>12.3. Ayuntamiento San Millán/Donemiliaga (ORDOÑANA) Viernes: 11 a 13,30</p>	<p>945 314 542 Fax: 945314507</p> <p>945 317 006 Fax: 945317126</p> <p>945 300 472 Fax: 945312081</p>

<p>13. S.S. SALVATIERRA CENTRO Salvatierra/Agurain</p>	<p>13.1. Ayuntamiento de Salvatierra/Agurain Lunes, miércoles y viernes: 10 a 13</p>	<p>945 300 155 Fax: 945312024</p>
<p>14. S.S. BASE ZUIA- ZONA A Zigoitia, Urkabustaiz, Zuia</p>	<p>14.1. Ayuntamiento de Zigoitia (GOPEGUI) Lunes: 9 a 11 Miércoles: 12 a 14</p> <p>14.2. Ayuntamiento de Urkabustaiz (IZARRA) Lunes: 12 a 14 Jueves: 8,30 a 12,30</p> <p>14.3. Ayuntamiento de Zuia (MURGIA) Miércoles: 9 a 11 Viernes: 8 a 12</p>	<p>945 464 341 Fax: 945464052</p> <p>945 437 080 Fax: 945437288</p> <p>945 430 460 Fax: 945430366</p>
<p>15. S.S. BASE ZUIA ZONA B Legutiano, Aramaio, Arrazua-Ubarrundia</p>	<p>15.1. Ayuntamiento de Legutiano Lunes: 9 a 11 Jueves: 8 a 12</p> <p>15.2. Ayuntamiento de Aramaio (IBARRA) Miércoles: 12 a 14 Viernes: 8 a 12</p> <p>15.3. Ayuntamiento de Arrazua-Ubarrundia (DURANA) Lunes: 12 a 14 Miércoles: 9 a 11</p>	<p>945 455 010 945 455 011 Fax: 945455125</p> <p>945 445 016 Fax: 945445356</p> <p>945 299 063 Fax: 945299063</p>

2. SERVICIOS ESPECIALIZADOS EN ATENCIÓN A LA FAMILIA

SERVICIO DE INFANCIA Y FAMILIA

SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	
Breve descripción		<p>La infancia es una etapa clave que influye decisivamente en la vida y posterior desarrollo del ser humano, para lo cual se hace imprescindible la existencia de unas condiciones afectivas, materiales y educativas básicas provenientes del contexto familiar.</p> <p>Sin embargo, el derecho al que tienen los niños y niñas de crecer en el seno de su propia familia rodeados de un entorno cálido y acogedor que ayude a la construcción individual y social del niño de hoy y del adulto de mañana, a veces se ve interferido por obstáculos que entorpecen e imposibilitan su crecimiento normal.</p> <p>En este sentido, la sociedad, a través de los poderes públicos, está llamada a garantizar los derechos de todos los niños y niñas, especialmente de los que corren riesgo de marginación.</p> <p>El Área del Menor y de la Familia del Instituto Foral de Bienestar Social cumple este cometido en materia de protección de menores, desarrollando las competencias de la Diputación Foral de Álava.</p>		
Servicios / Actividades		<p>Se llevan a cabo diferentes acciones, programas y servicios dirigidos a la comunidad, a la familia y a las propias niñas, niños y adolescentes, evitando en lo posible la separación de los menores de su hogar de origen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Centros de Acogida y Urgencias. • Centros de Día. • Recursos Residenciales. • Programas: Adopción Nacional e Internacional, Acogimiento Familiar, Apoyo Socioeducativo en el ámbito familiar, Unidad de Visitas. 		
Observaciones				
Dirección				Teléfono
INSTITUTO FORAL DE BIENESTAR SOCIAL - AREA DEL MENOR Y FAMILIA -C/ Diputación 13, 1.º - 01001 VITORIA-GASTEIZ				945 121 060
SERVICIO DE ORIENTACIÓN, MEDIACIÓN Y TERAPIA FAMILIAR				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	
Breve descripción		<p>La intervención con familias requiere un conocimiento y valoración en profundidad de sus características y necesidades. A tal fin se cuenta con un programa para la valoración psicosocial de las situaciones de desprotección. Además se cuenta con un programa para el apoyo psicológico y pedagógico a los y las menores con expediente de protección, tanto a nivel individual como de pareja como familiar.</p>		
Servicios / Actividades		<p>Informes psicosociales para conocer el grado de desprotección infantil; intervenciones terapéuticas, individuales y familiares.</p>		
Observaciones		<p>Los informes psicosociales para conocer el grado de desprotección se realizan en la actualidad mediante contratación externa del programa.</p>		
Dirección				Teléfono
				945 230 996

PUNTOS DE ENCUENTRO FAMILIAR				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	Otra denominación: UNIDAD DE VISITAS
Breve descripción		Servicio destinado a la realización, supervisión y seguimiento de las visitas y encuentros entre los menores y sus progenitores o familias biológicas, procedentes de los diferentes Programas de Bienestar Social. Desde la Unidad también se colabora con los Juzgados de Vitoria-Gasteiz en visitas conflictivas derivadas de divorcios y separaciones.		
Servicios / Actividades		Apoyo, seguimiento y orientación en vistas en medio cerrado y abierto		
Observaciones		Se gestiona mediante contrato derivado de concurso público por la Asociación Amapase		
Dirección				Teléfono
AMAPASE - Panamá s/n - Vitoria-Gasteiz				945 259 831
ASESORAMIENTO JURÍDICO GRATUITO PARA VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	Otra denominación: SERVICIO DE ORIENTACIÓN JURÍDICA A MUJERES
Breve descripción		<p>Se trata de un servicio gratuito que ofrece orientación jurídica individualizada de carácter preprocesal, así como seguimiento de los procesos jurídicos que afecten a mujeres víctimas de violencia de género en el T. H. de Álava.</p> <p>El servicio se presta en Vitoria-Gasteiz, en Laudio/Llodio y en Amurrio, siendo gestionado mediante contratación externa de servicio público, mediante un convenio de colaboración con el Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz.</p> <p>La creación de un Servicio de Asistencia a las víctimas de Malos Tratos y Agresiones, impulsa, apoya y complementa las actuaciones propias del «Turno de Oficio de asistencia a las víctimas de malos tratos», a través de un convenio de colaboración suscrito con el Colegio de Abogados y Abogadas de Álava.</p>		
Servicios / Actividades				
Observaciones				
Dirección				Teléfono
INSTITUTO FORAL DE BIENESTAR SOCIAL - C/ Diputación 13 - 01001 VITORIA-GASTEIZ				945 151 015

SERVICIO ATENCIÓN PSICOLÓGICA PARA VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	
Breve descripción		<p>Es un servicio gratuito de atención psicológica especializada que se dirige a mujeres y menores residentes en cualquiera de los municipios del Territorio Histórico de Álava, que hayan sufrido malos tratos físicos y/o psíquicos o agresiones sexuales, recientemente o en el pasado, y que por sus consecuencias precisen atención psicológica.</p> <p>El servicio se presta en Vitoria-Gasteiz y en Laudio/Llodio, siendo gestionado mediante contratación externa de servicio público, y en el marco de un convenio de colaboración suscrito con el Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz.</p>		
Servicios / Actividades				
Observaciones				
Dirección				Teléfono
INSTITUTO FORAL DE BIENESTAR SOCIAL - C/ Diputación 13 - 01001 VITORIA-GASTEIZ				945 151 015
PISOS PARA VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	
Breve descripción		<p>El Instituto Foral de Bienestar Social cuenta con dos viviendas, destinadas a pisos de acogida inmediata y temporal a mujeres y sus hijos e hijas, que ante una situación de malos tratos se vean obligadas a salir con carácter de urgencia de su domicilio habitual.</p> <p>Se trata de un recurso normalizador e integrador, que facilita el proceso de autonomía, en un marco de intimidad y privacidad, ante una situación de abandono urgente del domicilio habitual provocado por violencia familiar.</p> <p>Entre ambas viviendas suman 10 plazas.</p>		
Servicios / Actividades		<p>PROGRAMA DE ACOMPAÑAMIENTO</p> <p>El Programa de Acompañamiento y Orientación Personal a las mujeres en los Pisos de Acogida, se concreta en la ayuda para el conocimiento del medio (el barrio, la ciudad, los recursos sociales...), el apoyo y seguimiento de los procesos de relación con la justicia (solicitud de abogado/a de oficio, interposición de denuncia, interpretación de comunicaciones de letradas/os y de juzgados,...), y el acompañamiento en la situación de crisis en que habitualmente se encuentran, colaborando en el proceso de elaboración y valoración de su problemática, en la organización familiar y en la toma de decisiones.</p> <p>Con la aprobación de la Ley 27/2003 reguladora de la Orden de Protección a Víctimas de Violencia Doméstica, este programa se hace extensivo a mujeres que no han necesitado ingresar en los pisos de acogida, debido a la adjudicación judicial de la vivienda familiar, pero necesitan apoyo para superar la situación de maltrato vivida.</p>		
Observaciones				
Dirección				Teléfono
INSTITUTO FORAL DE BIENESTAR SOCIAL - C/ Diputación 13 - 01001 VITORIA-GASTEIZ				945 1501 015

SERVICIO DE ATENCIÓN A MALTRATADORES				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	Otra denominación: SERVICIO DE ATENCIÓN PSICOLÓGICA A HOMBRES AGRESORES EN EL HOGAR
Breve descripción		<p>Se trata de un servicio de atención psicológica individual y especializado, de carácter gratuito, cuyo objetivo es prevenir la reincidencia y extensión de los sucesos de violencia familiar. Se dirige a hombres actores de violencia en el contexto de las relaciones familiares y con residencia en cualquiera de los municipios del T.H. de Alava.</p> <p>El servicio se gestiona mediante contratación externa y en el marco de un Convenio de colaboración suscrito con el Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz.</p>		
Servicios / Actividades				
Observaciones				
Dirección				Teléfono
INSTITUTO FORAL DE BIENESTAR SOCIAL - C/ Diputación 13 - 01001 VITORIA-GASTEIZ				945 151 015
SERVICIO DE ACOGIMIENTO FAMILIAR				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	
Breve descripción		<p>El Acogimiento Familiar es una medida que consiste en otorgar la guarda de un niño o una niña menor de edad , que no tiene cubiertas, al menos temporalmente, sus necesidades básicas en el seno de su propia familia, a una persona o núcleo familiar, con la obligación de cuidarlo, alimentarlo y educarlo por un tiempo. Con ello se pretende integrar al menor, durante el período de tiempo que precise, en una vida familiar que sustituya o complementa a la suya natural.</p> <p>El Acogimiento Familiar es una medida temporal que, normalmente, concluye con el retorno del/la menor al hogar de origen, por lo que durante el mismo existen visitas y relación con su padre y/o madre biológicos. En alguna ocasión pudiera derivarse en adopción.</p> <p>MODALIDADES DEL ACOGIMIENTO</p> <p>El acogimiento podrá adoptar las siguientes modalidades, atendiendo a su finalidad:</p> <p>a) Acogimiento familiar simple.</p> <p>b) Acogimiento familiar permanente.</p> <p>c) Acogimiento familiar preadoptivo -solamente cuando el/la niño/a es legalmente adoptable- y por un período máximo de un año. Se formaliza por la Entidad Pública).</p> <p>El acogimiento familiar adopta la cualidad de familiar o institucional-funcional según que se produzca en el seno de una familia o en un centro o familia profesionalizada.</p> <p>Por último, el hecho de que exista o no consentimiento de todas las partes implicadas (progenitores naturales, acogedores, entidad pública y el menor de 12 años o más), el acogimiento tendrá un carácter administrativo en el primer caso y judicial en el segundo.</p>		
Servicios / Actividades				

Observaciones				
Dirección				Teléfono
INSTITUTO FORAL DE BIENESTAR SOCIAL - AREA DEL MENOR Y FAMILIA - C/ Diputación 13 - 1ª planta - 01001 VITORIA-GASTEIZ				945 121 060
SERVICIO DE ADOPCIONES				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	
Breve descripción		<p>La Adopción está dirigida a dotar de un hogar familiar permanente a aquellos niños y niñas que se encuentran en situación de abandono. La adopción puede ser nacional e internacional.</p> <p>En ambos casos el Consejo del Menor de Álava, emite certificado de idoneidad a las personas solicitantes. Solamente en caso de adopción nacional promueve la misma ante los juzgados, mientras que en la adopción internacional es el país de origen quien realiza habitualmente esta función, a excepción de aquellos países en que los Órganos Judiciales dictan exclusivamente Resolución de Tutela, debiendo promoverse la adopción desde los Juzgados de Vitoria-Gasteiz, cuando los niños han llegado a Álava.</p> <p>A) ADOPCIÓN NACIONAL</p> <p>— REQUISITOS PARA LA ADOPCIÓN NACIONAL</p> <p>A.1. Por parte de quienes adoptan:</p> <ol style="list-style-type: none"> a) Ser mayor de 25 años. b) Tener al menos 14 años más que a quien se adopta. c) Tener plena capacidad jurídica y de obrar. d) Obtener el certificado de idoneidad para la adopción expedido por el Órgano competente (Consejo del Menor). <p>A.2. Por parte de los y las menores que van a ser adoptados:</p> <ol style="list-style-type: none"> a) Estar en situación de adoptabilidad: sus padres/madres han consentido la adopción o bien la judicatura o autoridad administrativa competente haya declarado su adoptabilidad a partir de una situación de abandono u orfandad. <p>— TRAMITACIÓN DE LA ADOPCIÓN</p> <p>Desde el Instituto Foral de Bienestar Social se realizan tareas encaminadas a:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Informar a las personas interesadas sobre los requisitos y el proceso a realizar hasta constituirse la adopción. 2. Recepcionar y tramitar las solicitudes de certificados de idoneidad. 3. Realizar los talleres de preparación, la valoración y el informe psico-social de los/as solicitudes para la declaración de idoneidad por el Consejo del Menor. 4. Asignar a los/as menores en situación de abandono las familias consideradas idóneas y promover la adopción en el Juzgado. 5. Apoyar y orientar a las familias a lo largo de todo el proceso, incluyendo el momento en que el/la menor se encuentra ya en la familia. <p>B) ADOPCIÓN INTERNACIONAL</p> <p>La adopción internacional es también una medida de protección encaminada a dotar de un hogar familiar permanente a aquellas personas menores de edad que se encuentran en situación de abandono, pero que no pueden ser adoptadas por familias de su propio entorno en su país de origen.</p>		

<p>Breve descripción</p>	<p>— REQUISITOS PARA LA ADOPCIÓN INTERNACIONAL</p> <p>B.1. Por parte de quienes adoptan:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Ser mayor de 25 años. Tener al menos 14 años más que a quien se adopta. b) Tener plena capacidad jurídica y de obrar. c) Obtener el certificado de idoneidad para la adopción expedido por el Órgano competente (Consejo del Menor). d) Cumplir con los requisitos que establezca la legislación sobre adopción del país al que se dirigen las personas adoptantes. <p>B.2. Por parte de los/as menores que van a ser adoptados/as:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Estar en situación de adoptabilidad: sus padres/madres han consentido la adopción o bien la judicatura o autoridad administrativa competente haya declarado su adoptabilidad a partir de una situación de abandono u orfandad. <p>— TRAMITACIÓN DE LA ADOPCIÓN</p> <ul style="list-style-type: none"> • En cuanto a la adopción internacional, desde el Instituto Foral de Bienestar Social se realizan tareas encaminadas a: <ol style="list-style-type: none"> 1. Informar a las personas interesadas sobre la adopción internacional: procedimientos, requisitos y entidades de colaboración en esta materia. 2. Recepcionar y tramitar las solicitudes de certificados de idoneidad. 3. Realizar la preparación, la valoración e informe psicosocial de los/as solicitantes para declaración de idoneidad por el Consejo del Menor y compromiso de seguimiento si lo solicita el país de origen del/la menor. 4. Canalización de los expedientes hacia el país destinatario de la solicitud de adopción, a través del Ministerio de Asuntos Sociales o de la Entidad de Colaboración en materia de adopción internacional. 5. Realizar la preparación de documentación exigida para el país de origen de los niños y niñas, al Consejo del Menor de Álava. Tramitar la aceptación de la preasignación del niño o niña, cuando así lo solicita el país de origen. 6. Seguimiento de la adaptación del/la menor en los casos que lo solicite el país de origen. 7. Apoyar y orientar a las familias a lo largo de todo el proceso, incluyendo el momento en que el/la menor se encuentra ya en la familia. 8. Participación en la Comisión de Adopción Internacional creada en el seno del Gobierno Vasco para la valoración de las entidades colaboradoras solicitantes de acreditación. <p>Es el país de origen del/la menor, país al que se presenta la solicitud de adopción, quien finalmente asigna el/la menor a las personas que cuentan con el correspondiente certificado de idoneidad, expedido por el Consejo del Menor de Álava.</p>
<p>Servicios / Actividades</p>	
<p>Observaciones</p>	
<p>Dirección</p>	<p>Teléfono</p>
<p>INSTITUTO FORAL DE BIENESTAR SOCIAL - AREA DEL MENOR Y FAMILIA - C/ Diputación 13 - 1ª planta - 01001 VITORIA-GASTEIZ</p>	<p>945 121 060</p>

OTROS SERVICIOS Y PROGRAMAS

PROGRAMAS INTERVENCIÓN FAMILIAR (Familias y menores en riesgo y/o desprotección social)

SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	Otra denominación: PROGRAMA ESPECIALIZADO DE APOYO SOCIOEDUCATIVO EN EL ÁMBITO FAMILIAR
Breve descripción		Proporciona la intervención directa de un Educador/ra y está dirigido a un sector de la población que se caracteriza por la existencia de conflicto y de perturbaciones en la relación padres/hijos susceptibles de mejora mediante una intervención socio-educativa.		
Servicios / Actividades		<p>Los educadores y educadoras intervienen directamente en el ámbito familiar potenciando los recursos personales de cada uno de los miembros a través de la labor educativa que se estructura principalmente en torno a cuatro áreas:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Relaciones de convivencia familiar y con el entorno 2. Educación para la salud 3. Organización del hogar y de la economía familiar 4. Ajuste al medio social, laboral y escolar 		
Observaciones				
Dirección				Teléfono
INSTITUTO FORAL DE BIENESTAR SOCIAL - AREA DEL MENOR Y FAMILIA - C/ Diputación 13 - 1ª planta - 01001 VITORIA-GASTEIZ				945 121 060

PROGRAMAS DE ATENCIÓN PSICOLÓGICA EN CASO DE ABUSO SEXUAL INTRAFAMILIAR

SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	
Breve descripción		La intervención en estos casos se realiza en este momento a través de los programas especializados de validación y valoración de la desprotección infantil y de apoyo psicológico descritos en el punto 2.		
Servicios / Actividades		Validación de la sospecha de abuso, intervención terapéutica		
Observaciones		La validación se hace mediante contratación externa del programa.		
Dirección				Teléfono
IPACE - C/ Arca n.º 3 - VITORIA-GASTEIZ				

PROGRAMAS DE INTERVENCIÓN CON MENORES Y FAMILIAS DE LA MINORÍA ÉTNICA GITANA

SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	Otra denominación: PROGRAMA DE INTERVENCIÓN Y EDUCACIÓN FAMILIAR CON LA ASOCIACIÓN GAO LACHO DROM
Breve descripción		Se trata de un programa de intervención con menores en situación de desprotección grave procedentes de familias gitanas, con objeto de responder a situaciones de desprotección infantil y juvenil, a través de profesionales que trabajan en la propia asociación.		

Servicios / Actividades	Orientación, seguimiento apoyo y e intervención socioeducativa con progenitores y menores		
Observaciones	Convenio de colaboración con la Asociación Gitan Gao Lacho Drom		
Dirección			Teléfono
C/ Paula Montal, 26-bajo Vitoria-Gasteiz			945 225 039
PROGRAMAS DE ACOGIMIENTO RESIDENCIAL			
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>
Otra denominación: HOGARES Y RESIDENCIAS			
Breve descripción	<p>Los Hogares son recursos destinados al acogimiento residencial, cuya finalidad es atender de manera integral a niños y niñas y a adolescentes (entre 3 y 18 años) que no tienen cubiertas, al menos temporalmente, sus necesidades materiales, afectivas y educativas en el seno de sus propias familias.</p> <p>El objetivo de estos centros es la socialización de los y las menores y la normalización de su vida. De forma integral se trabajan las áreas familiar, personal, social, escolar, prelaboral y laboral a través de la pedagogía de la vida cotidiana.</p> <p>El Hogar socio-educativo Sansoheta, es un servicio residencial y de atención de día, destinado a la atención integral de adolescentes de entre 12 y 18 años del Territorio Histórico de Álava, cuyas situaciones de desprotección familiar han generado necesidades asistenciales y educativas, e incluso han provocado un cierto grado de desestructuración personal y trastornos de conducta, y que por sus características personales necesitan un programa de trabajo específico.</p> <p>Su objetivo fundamental es la prevención de la marginación juvenil, incidiendo especialmente en las consecuencias que se derivan de la inadaptación social a través de un proyecto educativo que contempla todas las áreas para un desarrollo humano completo.</p> <p>El programa Zabaltzen es un servicio residencial que acoge a menores extranjeros no acompañados en primera acogida y en piso de preparación a la emancipación. Dado que estos menores no acompañados son un grupo que presenta unas características concretas, hace necesaria una adecuación del modelo de atención a fin de atender las necesidades específicas de estos menores.</p> <p>Su objetivo fundamental es apoyar adecuadamente a estos menores, promover la reagrupación familiar cuando se dan las condiciones favorables para ello y favorecer su integración en itinerarios formativos, prelaborales y laborales.</p>		
Servicios / Actividades			
Observaciones			
Dirección			Teléfono
INSTITUTO FORAL DE BIENESTAR SOCIAL - AREA DEL MENOR Y FAMILIA - C/ Diputación 13 - 1ª planta - 01001 VITORIA-GASTEIZ HOGAR GEROA - C/ Cercas Bajas, 3- 1.º 01008 VITORIA-GASTEIZ HOGAR SOCIOEDUCATIVO SANSOHETA - Carretera de Azua, 2 bis 01420 ARZUBIAGA (ÁLAVA) HOGAR ZABALTZEN - C/ Portal de Castilla, 52, 01007 VITORIA-GASTEIZ HOGAR PAULA MONTAL - C/ Paula de Montal 20 - 3.º D 01010 VITORIA-GASTEIZ HOGAR HAZIBIDE - C/ Magdalena 16 - 1.º derecha 01008 VITORIA-GASTEIZ HOGAR SENDOA - C/ Pedro Asúa 37 C – 1.º izda 01008 VITORIA-GASTEIZ			945 121 060 945 121 060 945 265 027 945 228 133 945 132 421 945 246 150

CENTRO PARA MUJERES GESTANTES				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	
Breve descripción		El Centro para Mujeres Gestantes es un recurso que ofrece temporalmente acogida, apoyo y atención educativa y social a mujeres y adolescentes embarazadas (y/o, en su caso, con hijos/as menores de 6 años) que, por su situación, carecen tanto de apoyo familiar como social.		
Servicios / Actividades		<p>Tiene por objeto:</p> <p>Cubrir necesidades básicas de atención socioeducativa y residencial.</p> <p>Preparar emocionalmente a la futura madre para hacer frente a la maternidad o para afrontar su decisión de renunciar legalmente a su hijo o hija.</p> <p>Fomentar el mantenimiento de la relación con la familia de origen.</p> <p>Proporcionar un espacio educativo para la normalización e integración de la mujer en las redes sociales normales.</p> <p>Procurar servicios médicos y psicológicos, así como asesoramiento legal y de planificación familiar.</p> <p>Favorecer la adquisición de las habilidades maternas y personales necesarias para la adecuada atención de sus hijos e hijas, y el correcto desarrollo de una vida autónoma.</p>		
Observaciones				
Dirección				Teléfono
INSTITUTO FORAL DE BIENESTAR SOCIAL - AREA DEL MENOR Y FAMILIA - C/ Diputación 13 - 1ª planta - 01001 VITORIA-GASTEIZ				945 121 060
CENTRO DE DÍA PARA MENORES				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	
Breve descripción		<p>Son servicios de apoyo tanto para los y las menores como para sus familias. Se trabaja con menores cuya integración social y escolar es deficiente y se apoya a la familia, con el fin de mejorar sus estilos educativos.</p> <p>Forma parte de sus objetivos el potenciar el desarrollo del/la menor, mediante un trabajo personalizado dirigido a mejorar hábitos de convivencia, conocimientos y destrezas para lograr una participación en la vida social y cultural de su entorno satisfactoria.</p> <p>Así mismo, se fomenta la participación de los progenitores en la educación integral de sus hijas e hijos.</p>		
Servicios / Actividades				
Observaciones				
Dirección				Teléfono
INSTITUTO FORAL DE BIENESTAR SOCIAL - AREA DEL MENOR Y FAMILIA - C/ Diputación 13 - 1ª planta - 01001 VITORIA-GASTEIZ				945 121 060
CENTRO DE DÍA DE LLODIO-LAUDIO - Herriko Plaza, 9-2 01400 LAUDIO/LLODIO (ÁLAVA)				946 725 627
CENTRO DE DÍA SANSOHETA - Carretera de Azua, 2 bis - 01420 ARZUBIAGA (ÁLAVA)				945 265 027

PROGRAMA DE SEGUIMIENTO Y PREPARACIÓN PARA LA VIDA AUTÓNOMA POST ACOGIMIENTO RESIDENCIAL Y FAMILIAR

SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	
Breve descripción		Capacitación de jóvenes que han sido atendidos en recursos residenciales y/o en acogimiento familiar. Adquisición de competencias para enfrentarse a la vida con un margen aceptable de autonomía.		
Servicios / Actividades				
Observaciones				
Dirección				Teléfono
INSTITUTO FORAL DE BIENESTAR SOCIAL - AREA DEL MENOR Y FAMILIA - C/ Diputación 13 - 1ª planta - 01001 VITORIA-GASTEIZ				945 121 060

PROGRAMA DE ACOGIDA TEMPORAL DE MENORES EXTRANJEROS

SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	
Breve descripción		Revisión de las solicitudes presentadas por las diferentes asociaciones que gestionan la venida de niños y niñas procedentes de países en situaciones de dificultad (problemas derivados de guerras, catástrofes naturales...) y emisión de un informe sobre la adecuación del programa a los fines de la estancia temporal.		
Servicios / Actividades				
Observaciones				
Dirección				Teléfono
INSTITUTO FORAL DE BIENESTAR SOCIAL - AREA DEL MENOR Y FAMILIA - C/ Diputación 13 - 1ª planta - 01001 VITORIA-GASTEIZ				945 121 060

3. SERVICIOS DE APOYO PARA EL CUIDADO DE PERSONAS DEPENDIENTES

SERVICIO DE AYUDA A DOMICILIO PARA PERSONAS DEPENDIENTES

SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	
Breve descripción				<p>Es un Servicio Social de naturaleza asistencial y preventiva. Está destinado a mejorar la calidad de vida de las personas que encuentran dificultades para desenvolverse en la vida diaria, sin necesidad de que éstas tengan que abandonar el domicilio habitual en el que residen.</p> <p>Con este programa se persigue la consecución de los siguientes objetivos:</p> <p>a) Aumentar la autonomía personal y facilitar la integración y participación en la vida social.</p> <p>b) Romper el aislamiento y contribuir a dar seguridad a las personas que viven solas.</p> <p>c) Evitar el deterioro personal o familiar y contribuir a la creación de hábitos que mejoren las condiciones de vida.</p> <p>d) Ofrecer una alternativa a la salida del hogar y al ingreso en un centro residencial.</p>
Servicios / Actividades				<p>PRESTACIONES QUE OFRECE</p> <p>1. La Ayuda a Domicilio se concreta en la prestación a sus beneficiarios de apoyo personal en la realización de alguna o algunas de las siguientes tareas y funciones:</p> <p>a) De apoyo doméstico</p> <ul style="list-style-type: none"> • limpieza del hogar • preparación de la comida • lavado y cuidado de la ropa <p>b) De atención y apoyo personal</p> <ul style="list-style-type: none"> • cuidado e higiene personal • ayuda para levantarse y acostarse • ayuda para comer <p>2. Con carácter excepcional y atendiendo a las especiales circunstancias concurrentes en el solicitante, podrán concederse alguna o algunas de las prestaciones siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> — vigilancia y acompañamiento — traslados — organización familiar — realización de compras y gestiones
Observaciones				
Dirección				Teléfono
INSTITUTO FORAL DE BIENESTAR SOCIAL - AREA DE INTERVENCIÓN SOCIAL - C/ Diputación 13 - 01001 VITORIA-GASTEIZ OFICINA DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN SOCIAL - C / Diputación 13 - 10001 VITORIA-GASTEIZ SERVICIOS SOCIALES MUNICIPALES				945 151 015 945 151 015

SERVICIOS SOCIALES MUNICIPALES

CENTROS DE DÍA PARA PERSONAS MAYORES DEPENDIENTES

SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	Otra denominación: CENTROS DE DÍA ASISTIDOS Y PSICOGERIÁTRICOS PARA PERSONAS MAYORES DEPENDIENTES
Breve descripción		Los Centros de Día son recursos sociales concebidos como una alternativa intermedia entre la Ayuda a Domicilio y la estancia en Residencia. Ofrecen atención integral durante el día a personas mayores que carecen de autonomía personal pero que mantienen un medio socio-familiar de apoyo, y tienen como objetivo fundamental mantener a estas personas en su entorno el mayor tiempo posible, ofreciéndoles una atención global que responda a sus necesidades reales.		
Servicios / Actividades		Alimentación e higiene - cuidados personales - servicios médicos y de enfermería -atención psicológica - asistencia social - terapia ocupacional - rehabilitación - animación y tiempo libre- transporte		
Observaciones				

Nombre	Dirección	Teléfono
INSTITUTO FORAL DE BIENESTAR SOCIAL: <ul style="list-style-type: none"> • AREA DE PERSONAS MAYORES • OFICINA DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN SOCIAL • SERVICIOS SOCIALES DE BASE MUNICIPALES • CENTROS DE DÍA PARA PERSONAS MAYORES <ul style="list-style-type: none"> — C.D. Ajuria — C.D. Txagorritxu - Asistido — C.D. Txagorritxu - Psicogerriátrico — C.D. Arana — C.D. Bizia — C.D. San Roque — C.D. San Prudencio — C.D. Ariznabarra Asistido — C.D. Ariznabarra Psicogerriátrico 	C/ General Álava, 10 - 01005 VITORIA-GASTEIZ	945 151 015
	C/ Diputación 13 - 01001 VITORIA-GASTEIZ	945 151 015
	C/ Serafín Ajuria, s/n – 01008 VITORIA-GASTEIZ	945 225 350
	C/ Méjico, 11 – 01009 VITORIA-GASTEIZ	945 244 900
	C/ Méjico, 11 – 01009 VITORIA-GASTEIZ	945 244 900
	Campa de Arana, s/n – 01002 VITORIA-GASTEIZ	945 282 800
	C/ Pablo Neruda, 1 – 01009 VITORIA-GASTEIZ	945 241 912
	C/ Zumalakarregi, s/n - 01400 LAUDIO/LLODIO (ÁLAVA)	946 729 750
	C/ S. Vicente Paúl, 2 – 01001 VITORIA-GASTEIZ	945 289 521
	C/ Teodoro González de Zárate, 14 – 01007 VITORIA-GASTEIZ	945 150 960
C/ Teodoro González de Zárate, 14 – 01007 VITORIA-GASTEIZ	945 150 960	

CENTROS DE DÍA PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD DEPENDIENTES

SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	Otra denominación: CENTRO DE AUTONOMÍA PERSONAL
Breve descripción		<p>El Centro de Autonomía Personal, es un recurso social dirigido a personas con discapacidad que necesitan apoyo comunitario y/o ayudas técnicas que les permitan participar en las actividades de la vida diaria en condiciones de igualdad con el resto de la ciudadanía.</p> <p>Dispone de un servicio de información y asesoramiento gratuito sobre las ayudas técnicas, adaptaciones funcionales y la supresión de barreras arquitectónicas, más adecuadas para cada caso concreto.</p> <p>El Servicio de Autonomía Personal atiende a personas de entre 18 y 60 años afectadas por discapacidades motóricas graves cuyo estado personal requiere un apoyo específico y profesionalizado. En él se realizan diversas actividades ocupacionales, formativo-culturales, y de desarrollo enfocadas a potenciar la autonomía personal y social de las personas usuarias del mismo.</p>		

Breve descripción	<ul style="list-style-type: none"> • CENTRO DE DÍA ETXEBIDEA El Centro de Día Etxebidea, es un servicio que se dirige a la atención, en jornada diurna, de aquellas personas con discapacidad intelectual y necesidad de apoyo generalizado que, aún careciendo de autonomía personal, mantienen un medio familiar que les apoya. Dicho servicio ejerce un papel educacional, en un sentido amplio, orientando sus actividades a ayudar a las personas usuarias a consolidar sus capacidades y habilidades, para lograr su desarrollo personal. • CENTRO DE DÍA PARA PERSONAS CON GRAVES DISCAPACIDADES FÍSICAS EHARI El Centro de Día Ehari, es un servicio destinado a personas que presentan deficiencias físicas graves y precisan ayuda para realizar las actividades de la vida diaria. En este servicio se llevan a cabo programas dirigidos a que las personas usuarias del mismo alcancen, en la medida de lo posible, los mayores niveles de autonomía personal y de participación social. En el Centro se desarrollan diferentes actividades y atenciones cuyos objetivos generales son: a) Preventivos - a fin de impedir que se produzca un deterioro en el estado físico de la persona usuaria. b) Rehabilitadores - para que alcancen y mantengan un estado funcional óptimo. c) De apoyo familiar - a fin de facilitar un tiempo de descanso a las personas cuidadoras habituales. 		
Servicios / Actividades	CENTROS DE DÍA PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD (FÍSICA E INTELECTUAL) Actividades de terapia ocupacional - comunicación - habilidades sociales - manualidades - rehabilitación cognitiva - actividades socio-culturales y de desarrollo personal- comedor - transporte		
Observaciones			
	Nombre	Dirección	Teléfono
INSTITUTO FORAL DE BIENESTAR SOCIAL: <ul style="list-style-type: none"> • AREA DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD • OFICINA DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN SOCIAL • SERVICIOS SOCIALES DE BASE MUNICIPALES • CENTROS DE DÍA PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL Y FÍSICA Centro de Día Etxebidea Centro de Autonomía Personal Centro de Día Ehari	C/ General Álava, 10 - 5ª planta - Oficina 3 - 01005 VITORIA-GASTEIZ C/ Diputación 13- 01001 VITORIA-GASTEIZ C/ Malizhaeza, s/n – 01195 ARMENTIA (ÁLAVA) C/ Pedro Asúa, s/n – 01008 VITORIA-GASTEIZ C/ Sierra de Urbasa, 5-7 – 01010 VITORIA-GASTEIZ	945 151 015 945 151 015 945 134 345 945 220 252 945 170 016	
ESTANCIAS TEMPORALES: CORTAS ESTANCIAS EN RESIDENCIAS PARA PERSONAS MAYORES DEPENDIENTES			
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>
Breve descripción	El programa de estancias temporales tiene por objeto ofrecer a personas mayores la posibilidad de permanecer en un recurso residencial o en un servicio de día durante cortos períodos de tiempo que oscilan entre dos días y un mes por año, ampliable a dos meses en casos excepcionales. Para su puesta en práctica se hace uso de plazas residenciales y de centros de día, públicas y/o privadas concertadas. A través de este servicio se trata de apoyar a aquellas familias que, cuidando habitualmente de sus mayores, precisan de un tiempo de descanso por vacaciones, hospitalizaciones u otras situaciones especiales.		

Servicios / Actividades				
Observaciones				
Nombre		Dirección		Teléfono
INSTITUTO FORAL DE BIENESTAR SOCIAL: <ul style="list-style-type: none"> • AREA DE PERSONAS MAYORES • OFICINA DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN SOCIAL • SERVICIOS SOCIALES DE BASE MUNICIPALES 		C/ General Álava, 10 - 01005 VITORIA-GASTEIZ C/ Diputación 13 - 01001 VITORIA-GASTEIZ		945 151 015 945 151 015
PROGRAMAS / CENTROS DE RESPIRO PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD DEPENDIENTES				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	
Breve descripción		Las Residencias ofertan un programa de corta estancia como apoyo a las familias que, teniendo a su cargo directa y continuadamente a personas con discapacidad intelectual o discapacidad física muy grave, precisen de descanso por diversas causas (vacaciones, hospitalizaciones, etc ...). Así mismo existe un Piso de Respiro , dedicado exclusivamente a esta actividad.		
Servicios / Actividades				
Observaciones				
Dirección				Teléfono
INSTITUTO FORAL DE BIENESTAR SOCIAL: <ul style="list-style-type: none"> • AREA DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD - C/ General Álava, 10 - 01005 VITORIA-GASTEIZ • OFICINA DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN SOCIAL - C/ Diputación, 13 - bajo - 01001 VITORIA-GASTEIZ • SERVICIOS SOCIALES DE BASE MUNICIPALES 				945 151 015 945 151 015
OTROS RECURSOS FORALES				
PROGRAMA «CUIDARSE PARA CUIDAR»				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	
Breve descripción		La filosofía actual de los servicios sociales en el ámbito de la Tercera Edad, defiende el principio de la no separación de las personas mayores de su ambiente familiar y social, abogando por el impulso de políticas de apoyo a la red natural de atención dentro de la comunidad. Una de las actuaciones orientadas a mantener a las personas mayores en la comunidad es el programa «Cuidarse para Cuidar» puesto en marcha en el año 1998, cuyos objetivos generales son: Mantener a la persona mayor dependiente, el mayor tiempo posible en su propio hábitat y con los suyos.		

Breve descripción				<p>Apoyar a la red natural en los modos de cuidar y cuidarse: aprender a cuidarse uno mismo/a para poder cuidar a otro/a. Informar a la persona cuidadora: conocer los instrumentos de ayuda y los recursos disponibles. Compartir los conocimientos técnicos interdisciplinarios adquiridos en las experiencias profesionales, con los conocimientos, necesidades, dificultades, satisfacciones y los modos de hacer de la red natural, en un proceso de ayuda mutua para, conjuntamente, buscar mejoras.</p>	
Servicios / Actividades					
Observaciones					
Dirección			Teléfono		
INSTITUTO FORAL DE BIENESTAR SOCIAL: <ul style="list-style-type: none"> • AREA DE PERSONAS MAYORES - C/ General Álava, 10 - 01005 VITORIA-GASTEIZ • OFICINA DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN SOCIAL - C/ Diputación, 13 - bajo - 01001 VITORIA-GASTEIZ • SERVICIOS SOCIALES DE BASE MUNICIPALES 			945 151 015 945 151 015		
APOYO ECONÓMICO A PERSONAS QUE ATIENDEN EN EL DOMICILIO A FAMILIARES MAYORES DEPENDIENTES					
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>		
Breve descripción				<p>Como parte de una política integral de ayuda a la red natural de personas cuidadoras, a través de este programa se ponen en marcha medidas de apoyo económico que reconocen el trabajo realizado por las familias en el cuidado de sus miembros dependientes y que favorecen la permanencia de la persona mayor en su entorno familiar. El objeto de estas ayudas es el de otorgar apoyo económico a las personas que atienden en su domicilio a familiares mayores dependientes, asumiendo su cuidado integral y proporcionando los apoyos que precisan para su autonomía e integración social, propiciando así la permanencia de éstos en su núcleo convivencial de origen, y evitando o retrasando su internamiento residencial.</p>	
Servicios / Actividades					
Observaciones					
Dirección			Teléfono		
INSTITUTO FORAL DE BIENESTAR SOCIAL: <ul style="list-style-type: none"> • AREA DE PERSONAS MAYORES - C/ General Álava, 10 - 01005 VITORIA-GASTEIZ • OFICINA DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN SOCIAL - C/ Diputación, 13 - bajo - 01001 VITORIA-GASTEIZ • SERVICIOS SOCIALES DE BASE MUNICIPALES 			945 151 015 945 151 015		

MEDIDAS DE APOYO A LA INSERCIÓN LABORAL DE MUJERES CUIDADORAS

SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>		
Breve descripción				<p>ACTIVIDADES DIRIGIDAS A LA CONCILIACIÓN DE LA VIDA LABORAL Y FAMILIAR DE LAS PERSONAS CON RESPONSABILIDADES FAMILIARES</p> <p>Ayudas económicas individuales, destinadas a personas en itinerarios de inserción laboral, que faciliten el acceso a los cursos de formación según cada caso, según los siguientes conceptos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • desplazamiento • atención y cuidado de menores y mayores dependientes <p>PROGRAMA ETXEZAIN - GESTION Y SOLUCIÓN DE SERVICIOS</p> <p>Es un programa cuyo objetivo es posibilitar la inserción laboral de aquellas mujeres de la zona rural alavesa que lo precisen, y consiste en ofrecer un servicio de cuidado de personas dependientes y labores domésticas. A través de la creación de una bolsa de trabajo en el ámbito rural alavés, de personas con especiales dificultades de empleabilidad, que a su vez les garantice el ejercicio de los derechos individuales, y por tanto se cotice a la Seguridad Social.</p>	
Servicios / Actividades					
Observaciones					
Dirección					Teléfono
INSTITUTO FORAL DE BIENESTAR SOCIAL - AREA DE INTERVENCIÓN SOCIAL - C/ Diputación 13 - 01001 VITORIA-GASTEIZ OFICINA DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN SOCIAL - C/ Diputación, 13 - bajo - 01001 VITORIA-GASTEIZ SERVICIOS SOCIALES DE BASE MUNICIPALES					945 151 015 945 151 015

4. OTROS SERVICIOS Y PROGRAMAS FORALES PARA LA FAMILIA

EDUCACIÓN

SUBVENCIÓN GRATUIDAD COMPRA LIBROS DE ENSEÑANAZA

SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	
Breve descripción		Programa de ayudas económicas, dirigidas a la adquisición de libros escolares de uso obligatorio para niños y niñas empadronados/as en el T.H. de Álava.		
Servicios / Actividades		La Diputación Foral de Álava, en colaboración con el Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz, convoca anualmente ayudas dirigidas a la adquisición de libros de texto de uso obligatorio, determinado éste según criterio de cada Centro Educativo, para los cursos que correspondan al 2.º Ciclo de Educación Infantil, Primaria y Secundaria Obligatoria.		
Servicios / Actividades		<p>La dotación individual total por alumno/a-curso, se establece, como máximo, conforme al siguiente baremo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Para los cursos del 2.º ciclo de Educación Infantil: 50 euros • Para los cursos del ciclo de Educación Primaria: 90 euros • Para los cursos del ciclo de Educación Secundaria Obligatoria: 140 euros 		
Observaciones		Entrega de solicitudes en las Oficinas del Departamento de Hacienda, Finanzas y Presupuestos		
Dirección				Teléfono
c/ Samaniego 14- VITORIA-GASTEIZ y en las oficinas de Llodio/Laudio y Laguardia				

3.2. DIPUTACIÓN FORAL DE BIZKAIA - DPTO. ACCIÓN SOCIAL

Dirección: UGASKO N.º 3, 2ª PLANTA, 48014 BILBAO
 Teléfono: 94 406 80 00
 Correo electrónico: gizartekintza@bizkaia.net
 Página web: www.bizkaia.net

RECURSOS FORALES PARA LA FAMILIA

SERVICIOS ESPECIALIZADOS EN ATENCIÓN A LA FAMILIA

SERVICIO DE INFANCIA Y FAMILIA

SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	Otra denominación: SERVICIO DE MUJER Y FAMILIA
Breve descripción				El Servicio de Mujer y Familia realiza funciones orientadas a la promoción e integración de la Mujer, dentro de la política entre la igualdad entre los sexos así como de atención y apoyo a la Familia.
Servicios / Actividades				<ol style="list-style-type: none"> 1. Servicio de acogimiento de urgencia para mujeres víctimas de violencia doméstica y para sus hijos e hijas a cargo. 2. Servicio de acogimiento residencial de media-larga estancia para mujeres víctimas de malos tratos y para sus hijas e hijos a cargo. 3. Programa de acogimiento residencial de media larga-estancia para mujeres con diferentes problemáticas personales y sociales. 4. Asesoramiento jurídico. 5. Programa de Atención Psicológica de Intervención Familiar en supuestos de maltrato, agresiones sexuales y problemas psicológicos derivados de un proceso de ruptura. 6. Programa de Intervención Familiar especializado en Violencia contra las mujeres en el ámbito doméstico. 7. Programa de Punto de Encuentro Familiar. 8. Subvenciones destinadas a la atención e integración social del colectivo de Mujer y Familia. 9. Observatorio de Violencia de Género en Bizkaia 10. Programa de «Estancias de Tiempo Libre» para mujeres solas con hijos e hijas a cargo. 11. Informar y tramitar los títulos de Familia Numerosa.
Observaciones				
Dirección				Teléfono
SERVICIO DE MUJER Y FAMILIA. Camino de Ugasko, 3 BIS, 2.º - BILBAO-48014				94 406 80 00

SERVICIO DE INFANCIA Y FAMILIA				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	Otra denominación: SERVICIO DE INFANCIA
Breve descripción		Atención a las situaciones de riesgo grave y desamparo de niños/as y adolescentes en situación de desprotección		
Servicios / Actividades		Adopción de las medidas de protección adecuadas: <ul style="list-style-type: none"> • Intervención familiar en situaciones de riesgo grave sin separación de la persona menor de edad. • Asunción de la tutela y/o guarda. En este caso, se debe decidir una alternativa definitiva para el menor: Integración en su propia familia, en familia extensa, en familia ajena o su emancipación. 		
Observaciones		En el trabajo con niños/as y adolescentes en situación de desprotección se interviene y apoya a las familias		
Dirección				Teléfono
SERVICIO DE INFANCIA. Camino de Ugasko,3 BIS,2.º . BILBAO-48014				944068000
PUNTOS DE ENCUENTRO FAMILIAR				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	
Breve descripción		El Servicio de Punto de Encuentro Familiar se presta en base a dos Programas diferenciados: <ul style="list-style-type: none"> • El Programa de Punto de Encuentro Familiar • El Programa de Punto de Encuentro Familiar de Atención Especializada El Programa de Punto de Encuentro Familiar está orientado a la consecución de los siguientes objetivos: <ul style="list-style-type: none"> — Garantizar el cumplimiento del derecho fundamental del/la menor a mantener relación con ambos progenitores después de la separación, estableciendo los vínculos necesarios para su buen desarrollo psíquico, afectivo y emocional. — Servir de soporte físico y puntualmente profesional a los padres y madres para que consigan autonomía y puedan, en un futuro, mantener relaciones con sus hijas e hijos sin depender de este servicio. — Salvaguardar la integridad y bienestar del/la menor en los casos en que las visitas deban ser tuteladas. El Programa de Punto de Encuentro Familiar de Atención Especializada atiende a niños, niñas y adolescentes con una medida de protección adoptada por el Servicio de Infancia de la Diputación Foral de Bizkaia y está orientado a la consecución de los siguientes objetivos: <ul style="list-style-type: none"> — Garantizar el cumplimiento del derecho fundamental del/la menor a mantener relación con su familia de origen, tras la separación resultante de la adopción de una medida de protección. — Posibilitar los medios necesarios para que el régimen de visitas establecido se desarrolle de forma adecuada, a fin de favorecer el desarrollo psíquico, afectivo y emocional del menor, de la menor o adolescente. — Servir de soporte físico y profesional a los padres, madres y otros miembros de la familia o allegados del o de la menor para desarrollar las visitas establecidas. — Facilitar el encuentro o reencuentro del niño, de la niña o adolescente con sus progenitores, familiares o allegados en un contexto que posibilite la supervisión y la intervención en caso de que ésta resulte necesaria. — Salvaguardar la integridad y bienestar del o de la menor o adolescente. 		

Servicios / Actividades		<p>Las personas destinatarias del Programa de Punto de Encuentro Familiar son familias que durante y después del proceso de separación tienen conflicto o dificultad para mantener la relación entre los/as hijos/as menores y padre y madre.</p> <p>La cobertura de este servicio se materializa en tres programas diferenciados:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Entrega y recogida • Visita no tutelada • Visita tutelada <p>Las personas destinatarias del Programa de Punto de Encuentro Familiar de Atención Especializada son aquellos niños, niñas y adolescentes sobre quienes se haya adoptado una medida de protección (acogimiento residencial, acogimiento familiar en familia extensa, acogimiento familiar en familia ajena o acogimiento preadoptivo) y que tengan establecido un régimen de visitas con sus padres, madres, u otros familiares o allegados.</p> <p>La cobertura de este servicio se materializa en tres programas diferenciados:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Visita de baja supervisión. • Visita con supervisión estable. • Visita con supervisión e intervención. 	
Observaciones			
Dirección		Teléfono	
SERVICIO DE MUJER Y FAMILIA. Camino de Ugasko, 3 BIS, 2.º - BILBAO-48014		94 406 80 00	
SERVICIO DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO			
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>
Otra denominación: SERVICIO DE INTERVENCIÓN FAMILIAR ESPECIALIZADA EN VIOLENCIA CONTRA LAS MUJERES EN EL ÁMBITO DOMÉSTICO			
Breve descripción		<p>El Servicio de Intervención Familiar Especializada en Violencia contra las mujeres en el ámbito doméstico ofrece un apoyo psicosocial a aquellas mujeres víctimas de violencia que decidan permanecer o regresar al domicilio en el que resida el agresor, así como a los y las menores que convivan en estas familias, permitiendo afrontar las situaciones de crisis que pudieran suceder y dotando a las personas a las que el programa va dirigido de habilidades y recursos de cara a lograr una solución adecuada a esta situación.</p>	
Servicios / Actividades		<p>Pueden ser beneficiarias:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mujeres víctimas de malos tratos, con o sin menores a cargo, que tras un ingreso en centro de acogida, vuelven al hogar familiar donde se encuentra el agresor. • Mujeres víctimas de malos tratos, con o sin menores a cargo, que convivan con el agresor y no hayan interpuesto denuncia. • Mujeres víctimas de malos tratos, con o sin menores a cargo, que tras interponer denuncia y retirar de forma reiterada denuncias contra el agresor retornan al domicilio conyugal. • Mujeres víctimas de malos tratos, con o sin menores a cargo, que conviven con el agresor, habiendo interpuesto una única denuncia contra el mismo -que puede haber sido retirada o no -pero que llevan detrás una larga historia de malos tratos. • Mujeres víctimas de malos tratos, con o sin menores a cargo, que aunque no conviven con el agresor presentan un alto riesgo de reanudar la convivencia con el mismo, volviendo por lo tanto a la situación de violencia anterior. • Los y las menores a cargo de las mujeres víctimas de malos tratos atendidas en el programa. <p>Las funciones generales del Programa están orientadas a la:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Valoración general de la dinámica familiar y de la situación de cada uno de los miembros del grupo familiar. 2. Planificación, programación y evaluación de las intervenciones individuales y grupales, tanto con personas adultas como con menores. 3. Puesta en práctica de la intervención a desarrollar. 4. Evaluación continua durante el proceso de intervención y tras su finalización. 5. Coordinación y cooperación con agentes sociales. 	

Observaciones	El servicio ha sido puesto en marcha en mayo de 2006		
Dirección	SERVICIO DE MUJER Y FAMILIA. Camino de Ugasko, 3 BIS, 2.º - BILBAO-48014		Teléfono 94 406 80 00
CENTRO DE ACOGIDA DE URGENCIA PARA VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO Y SUS HIJOS E HIJAS			
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>
Breve descripción	El Servicio de Acogimiento de Urgencia está dirigido a mujeres residentes en Bizkaia que sean víctimas de maltrato doméstico y para los hijos e hijas a su cargo, que por encontrarse en una situación de riesgo deban abandonar el domicilio familiar y precisen su acogida temporal en un centro.		
Servicios / Actividades	Este servicio facilita la acogida inmediata las 24 horas de día y durante todo el año - realizándose el acceso a través de la ertzaintza. Dispone de la presencia permanente de personal especializado. Garantiza la seguridad física y psíquica de las personas acogidas, ofrece servicios de acompañamiento a las víctimas y sirve de puente para el acceso al resto de los recursos de acogida, en aquellos casos en los que resulte necesario. Dispone un total de 12 plazas.		
Observaciones			
Dirección	SERVICIO DE MUJER Y FAMILIA. Camino de Ugasko, 3 BIS, 2.º - BILBAO-48014		Teléfono 94 406 80 00
CENTRO DE ACOGIDA DE MEDIA-LARGA ESTANCIA PARA MUJERES VICTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO Y SUS HIJOS E HIJAS			
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>
Otra denominación: SERVICIO DE ACOGIMIENTO RESIDENCIAL DE ATENCIÓN INTEGRAL PARA MUJERES VÍCTIMAS DE MALOS TRATOS Y PARA SUS HIJOS E HIJAS A CARGO			
Breve descripción	Este servicio residencial de atención integral está dirigido a mujeres solas o acompañadas de sus hijas e hijos a cargo que, siendo residentes en Bizkaia, son víctimas de malos tratos y que debido a la situación que sufren precisen de un acogimiento de media larga estancia en un centro.		
Servicios / Actividades	Este Programa Residencial de Atención Integral a mujeres víctimas de malos tratos y a sus hijas e hijos a cargo ofrece un servicio residencial temporal - de media/larga estancia-, en el que se prestan los siguientes servicios: <ul style="list-style-type: none"> • Acogimiento residencial • Atención individualizada a cada una de las personas que integran el sistema familiar tanto a nivel psicoterapéutico como educativo y de integración social. • Atención Familiar interviniendo sobre cada miembro de la familia, así como sobre ésta como sistema relacional. • Grupos de Autoayuda. La disponibilidad total de plazas es de 26.		
Observaciones			
Dirección	SERVICIO DE MUJER Y FAMILIA. Camino de Ugasko, 3 BIS, 2.º - BILBAO-48014		Teléfono 94 406 80 00

ASESORAMIENTO JURÍDICO GRATUITO PARA VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	Otra denominación: SERVICIO DE ASESORAMIENTO JURÍDICO EN MATERIA DE DERECHO DE FAMILIA, ASÍ COMO EN SUPUESTOS DE MALOS TRATOS Y AGRESIONES SEXUALES
Breve descripción		Es un programa de ASESORAMIENTO JURÍDICO, dirigido a mujeres y a varones, en materia de DERECHO DE FAMILIA así como en supuestos de MALOS TRATOS Y/O AGRESIONES SEXUALES. Tiene como objetivo prevenir y paliar en la medida de lo posible la conflictividad familiar en los supuestos de ruptura matrimonial o de pareja, así como todo tipo de violencia en el seno familiar.		
Servicios / Actividades		<p>Consiste en:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Informar jurídicamente en materia de derecho de familia, así como en supuestos de malos tratos y/o agresiones sexuales. • Seguimiento de los casos que accedan al Turno de Oficio existente en el Ilustre Colegio de Abogados de Bizkaia. • Redacción de las Medidas Provisionalísimas, previas al procedimiento de separación matrimonial, en casos urgentes. 		
Observaciones		Quedan excluidas de este programa las personas residentes en municipios que dispongan de este tipo de recurso.		
Dirección				Teléfono
SERVICIO DE MUJER Y FAMILIA. Camino de Ugasko, 3 BIS, 2.º - BILBAO-48014				94 406 80 00
SERVICIO ATENCIÓN PSICOLÓGICA PARA VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	Otra denominación: SERVICIO DE ATENCIÓN PSICOLÓGICA DE INTERVENCIÓN FAMILIAR EN SUPUESTOS DE MALTRATO, AGRESIONES SEXUALES, Y PROBLEMAS PSICOLÓGICOS DERIVADOS DE UN PROCESO DE RUPTURA
Breve descripción		Es un programa de atención psicológica de intervención familiar en supuestos de maltrato, agresiones sexuales y problemas psicológicos derivados de un proceso de ruptura matrimonial o de pareja		
Servicios / Actividades		<ul style="list-style-type: none"> • Este servicio ofrece: <ol style="list-style-type: none"> 1. Diagnóstico y Valoración. 2. Atención psicológica individualizada: tratamientos individuales de apoyo psicológico y psicoterapia. 3. Seguimiento de los casos atendidos. 4. Evaluación de los casos tratados • Personas Beneficiarias <ul style="list-style-type: none"> — Mujeres y varones en supuestos de ruptura matrimonial o de pareja, con trastornos por estrés adaptativo, no derivados de la propia negociación del proceso o de anomalías psicopatológicas previas. — Mujeres víctimas de malos tratos físicos y/o psíquicos, y/o agresiones sexuales. — Varones víctimas de malos tratos físicos y/o psíquicos, y/o agresiones sexuales. — Menores víctimas de malos tratos físicos y/o psíquicos, y/o agresiones sexuales, extra e intra-familiares, no objeto de protección por parte de este Departamento, siempre que ambos progenitores o al menos uno de ellos sean válidos para ejercer los deberes que se derivan de la patria potestad 		
Observaciones				
Dirección				Teléfono
SERVICIO DE MUJER Y FAMILIA. Camino de Ugasko, 3 BIS, 2.º - BILBAO-48014				94 406 80 00

SERVICIO DE ATENCIÓN A MALTRATADORES				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	Otra denominación: SERVICIO DE ATENCIÓN PSICOLÓGICA DE INTERVENCIÓN FAMILIAR EN SUPUESTOS DE MALTRATO, AGRESIONES SEXUALES, Y PROBLEMAS PSICOLÓGICOS DERIVADOS DE UN PROCESO DE RUPTURA
Breve descripción		Dentro del Servicio de Atención Psicológica de Intervención Familiar en supuestos de maltrato, agresiones sexuales y problemas psicológicos derivados de un proceso de ruptura, se integra el programa de atención psicológica a personas que inflingen malos tratos.		
Servicios / Actividades		<ul style="list-style-type: none"> • Este servicio ofrece: <ol style="list-style-type: none"> 1. Diagnóstico y Valoración. 2. Atención psicológica individualizada: tratamientos individuales de apoyo psicológico y psicoterapia. 3. Seguimiento de los casos atendidos. 4. Evaluación de los casos tratados • Personas Beneficiarias <ul style="list-style-type: none"> — Personas que inflingen malos tratos (varones y mujeres) 		
Observaciones				
Dirección				Teléfono
SERVICIO DE MUJER Y FAMILIA. Camino de Ugasko, 3 BIS, 2.º - BILBAO-48014				94 406 80 00
SERVICIO DE ACOGIMIENTO FAMILIAR				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	Otra denominación: PROGRAMA DE FOMENTO DEL ACOGIMIENTO FAMILIAR DE NIÑOS/AS Y ADOLESCENTES EN SITUACIÓN DE DESPROTECCIÓN
Breve descripción		<p>El objetivo principal del programa es la promoción, intervención y apoyo del acogimiento familiar simple o permanente en familia ajena, que no sea preadoptivo, de niñas/os y adolescentes como medida de protección.</p> <p>El contenido de este programa se centra en las siguientes tareas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Información, captación, selección, formación e intervención con las familias acogedoras y con las familias biológicas. 		
Servicios / Actividades		<ul style="list-style-type: none"> • Servicio de formación, selección, intervención y apoyo a las familias acogedoras y a las biológicas • Servicio de orientación y asesoramiento • Servicio de asistencia psicológica • Atención telefónica de urgencia • Puntos de encuentro 		
Observaciones				
Dirección				Teléfono
SERVICIO DE INFANCIA. Camino de Ugasko, 3 BIS, 2.º . BILBAO-48014				944068000
SERVICIO DE ADOPCIONES				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	Otra denominación: PROGRAMA PARA LA VALORACIÓN DE SOLICITANTES DE ADOPCIÓN INTERNACIONAL Y DE ADOPCIÓN DE NIÑOS/AS Y ADOLESCENTES TUTELADOS POR LA DIPUTACIÓN FORAL DE BIZKAIA
Breve descripción		Información, formación y valoración psico-social de los solicitantes de adopción, tanto nacional como internacional, y la emisión de los correspondientes certificados de idoneidad y no idoneidad.		

Servicios / Actividades	<p>1. Adopción Internacional:</p> <ul style="list-style-type: none"> — Información y formación grupal — Recepción de solicitudes — Valoración psico-social — Emisión del certificado de idoneidad o no idoneidad — Tramitación y gestión del expediente — Recepción de la pre-asignación , valoración y aceptación o no de la misma — Realización de los seguimientos exigidos por los países de origen de los niños/as y supervisión de los realizados por las Entidades - Colaboradoras de Adopción Internacional (E.C.A.I) <p>2. Adopción Nacional:</p> <ul style="list-style-type: none"> — Información individual — Formación grupal — Recepción de solicitudes — Valoración psico-social — Emisión del certificado de idoneidad o no idoneidad — Asignación del niño/a a la familia — Formalización y seguimiento del acogimiento pre-adoptivo — Propuesta de adopción ante el juzgado — Seguimientos de la adopción 		
Observaciones			
Dirección	Teléfono		
SERVICIO DE INFANCIA. Camino de Ugasko,3 BIS,2.º . BILBAO-48014	944068000		
OTROS SERVICIOS Y PROGRAMAS			
PROGRAMAS INTERVENCIÓN FAMILIAR (Familias y menores en riesgo y/o desprotección social)			
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>
Breve descripción	<p>El objetivo general del programa es capacitar a las familias objeto del programa para que puedan por sí mismas garantizar la cobertura de las necesidades de los niños/as y adolescentes en situación de riesgo grave o desamparo que las componen, en todos los órdenes, a través de la intervención familiar.</p> <p>El programa, atendiendo a la tipología concreta de cada caso, elabora objetivos específicos atendiendo a la problemática concreta, el diagnóstico y pronóstico de cada familia.</p> <p>Los recursos de este programa van dirigidos a atender a las familias residentes en el Territorio Histórico de Bizkaia cuyos hijos/as de edades comprendidas entre los 0 a 18 años tengan abierto expediente de protección en el Servicio de Infancia, tanto si el menor vive con su familia de origen como si ha sido separado de esta de forma temporal como medida de protección.</p> <p>Durante el año 2006 se ha atendido a 200 familias, siendo 105 de ellas nuevas. Además, se ha dado de alta a 65 familias.</p>		
Servicios / Actividades	Intervención familiar con educadores y supervisores Servicio de asistencia psicológica		

Observaciones				
Dirección				Teléfono
SERVICIO DE INFANCIA. Camino de Ugasko,3 BIS,2.º . BILBAO-48014				944068000
PROGRAMAS DE ATENCIÓN PSICOLÓGICA EN CASO DE ABUSO SEXUAL INTRAFAMILIAR				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	
Breve descripción		<p>El programa se dirige a familias residentes en el Territorio Histórico de Bizkaia cuyos hijos/as de edades comprendidas entre los 0 y 18 años tengan abierto expediente de protección en el Servicio de Infancia, con indicios o pruebas de abuso sexual intrafamiliar que cause desprotección infantil.</p> <p>Es un programa que se centra en la atención de forma global al conjunto de la familia, individual a cada uno de los miembros y cuando se considere necesario ofrece atención psicoterapéutica individualizada a los menores destinatarios del programa.</p>		
Servicios / Actividades		<ul style="list-style-type: none"> • Verificación del abuso • Servicio de orientación y asesoramiento • Servicio de asistencia psicológica • Asesoramiento jurídico • Intervención familiar 		
Observaciones		<p>Cada caso se distribuye en el marco de dos grandes tipos de procesos, los cuales a su vez se subdividen en otros apartados:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Proceso de investigación, aquellos que se encaminan a la comprobación, verificación y validación de un caso de abuso sexual. • Procesos Terapéuticos dirigidos al tratamiento psicoterapéutico del daño derivado de la situación de abuso sexual y de desprotección del menor. 		
Dirección				Teléfono
SERVICIO DE INFANCIA. Camino de Ugasko,3 BIS,2.º . BILBAO-48014				944068000
PROGRAMAS DE INTERVENCIÓN CON MENORES Y FAMILIAS DE LA MINORÍA ÉTNICA GITANA				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	
Breve descripción		<p>Objetivos generales de la intervención familiar en situaciones de riesgo grave o desamparo :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lograr un amplio consenso en toda la familia extensa objeto de intervención con respecto a las medidas adoptadas, dentro de los programas de intervención diseñadas en el Servicio de Infancia. • Prevención de los factores de riesgo que podrían afectar a los menores gitanos/as, que desencadenarían conductas de inadaptación o situaciones de desprotección o abandono. • Atención a los menores gitanos/as con carencias básicas familiares, educativas, afectivas, etc., mediante una acción socio-educativa con el menor o la menor, la familia y su entorno, si así lo demandase el equipo del Servicio de Infancia. • Promocionar a la familia del menor, mediante medidas educativas de apoyo, orientación y asesoramiento, posibilitando una progresiva maduración, un mayor grado de integración, y una mejora en su calidad de vida. 		
Servicios / Actividades		<p>Servicio de orientación y asesoramiento Intervención familiar</p>		

Observaciones		Los citados servicios se prestan a través de la Asociación de Iniciativa Gitana	
Dirección			Teléfono
SERVICIO DE INFANCIA. Camino de Ugasko,3 BIS,2.º . BILBAO-48014			944068000
PISOS DE AUTONOMIA PARA MUJERES TITULARES DE FAMILIAS MONOPARENTALES CON PROBLEMÁTICA SOCIAL			
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>
Otra denominación: SERVICIO DE ACOGIMIENTO RESIDENCIAL EN PISOS DE AUTONOMÍA PARA MUJERES JÓVENES GESTANTES O A CARGO DE FAMILIAS MONOPARENTALES Y CON PROBLEMÁTICA SOCIAL			
Breve descripción		Programa de acogimiento residencial dirigido a mujeres jóvenes gestantes y/o a cargo de familias monoparentales y con problemática social. El objetivo principal del programa es el de preparar a las usuarias para una vida autónoma, dotándolas de las habilidades sociales, laborales y de maternaje necesarias para desarrollar adecuadamente su rol de madres.	
Servicios / Actividades		El programa contempla la constitución de unidades convivenciales de acogida para mujer gestante, así como para mujer joven con hijo/a a su cargo; de edades comprendidas de 18 a 30 años, en el caso de la mujer, y de 0 a 5 años, en el caso del niño/a, siendo ambas edades flexibles en función de la evolución y proceso personal de cada una de las usuarias. El tiempo de permanencia en el piso se adecuará a las características personales de las mismas. La disponibilidad total de plazas es de 18.	
Observaciones			
Dirección			Teléfono
SERVICIO DE MUJER Y FAMILIA. Camino de Ugasko, 3 BIS, 2.º - BILBAO-48014			94 406 80 00
PROGRAMAS DE ACOGIMIENTO RESIDENCIAL			
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>
Otra denominación: SERVICIO DE ACOGIMIENTO RESIDENCIAL PARA MUJERES JÓVENES CON DIFERENTES PROBLEMÁTICAS PERSONALES Y SOCIALES			
Breve descripción		Este Servicio consiste en la prestación de un Programa de Acogimiento Residencial en centros de atención a la mujer para mujeres jóvenes con diversas problemáticas personales y sociales.	
Servicios / Actividades		<ul style="list-style-type: none"> • Podrán ser BENEFICIARIAS: <ul style="list-style-type: none"> — Mujeres jóvenes que han estado en situación de Guarda o Tutela con expediente abierto en el Servicio de Infancia de la Diputación Foral de Bizkaia y que tras cumplir la mayoría de edad sean derivadas por éste al Servicio de Mujer y Familia — Mujeres jóvenes que presentaban problemática de desestructuración familiar, falta de habilidades sociales y/o personales y/o problemática social asociada, que impidan su correcta inserción en la sociedad de forma autónoma • El programa cubre los siguientes servicios: <ul style="list-style-type: none"> — Acogimiento residencial y atención a las necesidades básicas de la joven. — Atención socioeducativa de carácter integral. — Intervención y acompañamiento educativo para una correcta inserción social. — Desarrollo y seguimiento del itinerario formativo y laboral. 	

Observaciones			
Dirección			Teléfono
SERVICIO DE MUJER Y FAMILIA. Camino de Ugasko, 3 BIS, 2.º - BILBAO-48014			94 406 80 00
SUBVENCIONES DESTINADAS A LA ATENCIÓN E INTEGRACIÓN SOCIAL DEL COLECTIVO DE MUJER Y FAMILIA			
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>
Breve descripción		<p>Convocatoria anual de subvenciones en materia de mujer y familia que cuenta con dos modalidades:</p> <p>1. Modalidad dirigida a entidades locales para la prestación de servicios de acogimiento residencial de mujeres víctimas de malos tratos, y de servicios de asesoramiento jurídico en materia de derecho de familia, de casos de malos tratos y agresiones sexuales</p> <p>2. Modalidad dirigida a entidades públicas o privadas sin ánimo de lucro para la prestación de servicios y realización de programas y actividades destinados a la atención e integración social del colectivo de mujer y familia.</p>	
Servicios / Actividades			
Observaciones			
Dirección			Teléfono
SERVICIO DE MUJER Y FAMILIA. Camino de Ugasko, 3 BIS, 2.º - BILBAO-48014			94 406 80 00
PROGRAMA ESPECIALIZADO DE INTERVENCIÓN CON ADOLESCENTES			
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>
Breve descripción		Servicios de intervención con el adolescente y su familia.	
Servicios / Actividades		<p>Disminuir o eliminar los aspectos problemáticos personales y familiares que han dado origen a las conductas problemáticas.</p> <p>Subsanar carencias que impiden al adolescente desarrollarse plenamente.</p> <p>Aumentar los recursos personales y sociales del adolescente y su familia que sean necesarios para su pleno desarrollo e integración social.</p> <p>Promover la competencia social y personal de la familia y de las redes de apoyo sociales.</p>	
Observaciones			
Dirección			Teléfono
SERVICIO DE INFANCIA. Camino de Ugasko,3 BIS,2.º . BILBAO-48014			944068000

RECEPCIÓN, VALORACIÓN Y ORIENTACIÓN DE SITUACIONES DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES EN SITUACIÓN DE DESPROTECCIÓN				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	
Breve descripción		Protección social e institucional de los menores de edad en situaciones de desamparo, y la acción preventiva para evitar dicha situación		
Servicios / Actividades		<ul style="list-style-type: none"> • Recibir las denuncias relativas a situaciones de personas menores en situación de riesgo grave o desamparado, analizando los casos urgentes y contactando con los diversos agentes sociales, proponiendo los ingresos o acogimientos correspondientes y tramitando las oportunas acciones administrativas. • La apertura de expedientes de protección , diagnósticos, plan de acción concreto para cada usuario, ficha de seguimiento y evaluación del proceso, con el fin de alcanzar la integración social del menor. • Informar y prestar apoyo administrativo y técnico a las comisiones correspondientes, en orden a la elaboración de las oportunas propuestas y/o ejecución de las resoluciones definitivas. • La coordinación de casos con menores que han pasado a acogimiento familiar o residencial de forma urgente y aún se encuentran en fase de evaluación. • La coordinación de caso de menores con expediente de protección que estén viviendo con sus familias de origen. • La coordinación de caso de los menores que han sido separados temporalmente con una previsión de retorno a sus familias de origen en un plazo de tiempo inferior a seis meses. • La llevanza del Registro de Tutelas y Guardas. • La coordinación del Servicio de Infancia con los servicios sociales de base y con todas las fuentes externas de detección y notificación. • Estudiar y proponer programas y acciones tendentes a prevenir situaciones de desamparo, abandono y maltrato. 		
Observaciones				
Dirección				Teléfono
SERVICIO DE INFANCIA. Camino de Ugasko,3 BIS,2.º . BILBAO-48014				944068000
PROGRAMA DE ACOGIMIENTO RESIDENCIAL (HOGARES Y CENTROS) PARA EL EJERCICIO DE LA GUARDA				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	
Breve descripción		Hogares y centros para el ejercicio de la guarda de niños/as y adolescentes cuya guarda y/o tutela corresponda a la Diputación Foral de Bizkaia		
Servicios / Actividades		Garantizar una adecuada cobertura de las necesidades básicas de los niños/as y adolescentes(necesidades materiales, atención sanitaria, escolarización, refuerzo y corrección del aprendizaje escolar y acceso a las experiencias normales propias de los niños/as y adolescentes de su edad).La red de dispositivos residenciales se diversifica, y las diferentes características de los menores de edad que precisan de la Atención Residencial tienen su reflejo en distintos programas de atención y distintos tipos de centros, como son: Programa residencial básico, Programa de atención de urgencia, Programa de respiro, Programa de atención a la primera infancia, Programa de atención a niños/as y adolescentes con minusvalías graves, Programa de atención a adolescentes con graves problemas de comportamiento, programa de atención a personas menores de edad extranjeros no acompañados y Programa de preparación para la emancipación.		

Observaciones	El acogimiento residencial, a través de la Sección o Unidad de Acogimiento Residencial podrá realizarse en centros propios, centros y hogares dependientes del Instituto Foral de Asistencia Social(IFAS), o en centros residenciales colaboradores de la DFB mediante convenio.		
Dirección	SERVICIO DE INFANCIA. Camino de Ugasko,3 BIS,2.º . BILBAO-48014		Teléfono
944068000			
PROGRAMA DE ESTANCIAS DE TIEMPO LIBRE PARA MUJERES SOLAS CON HIJOS/AS A CARGO			
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>
Breve descripción	<p>El programa de Estancias de Tiempo Libre está dirigido a un colectivo de mujeres solas con hijos e hijas a su cargo en situación de precariedad económica, al objeto de facilitar dentro de un ambiente de ocio, propio del descanso vacacional, el abordaje de objetivos socio-educativos que impulsa su desarrollo personal y la normalización de sus relaciones sociales, desde la perspectiva de la educación en el tiempo libre y el fomento del apoyo social a dicho colectivo monoparental.</p> <p>El contenido del Programa consiste en la realización de un viaje a Salou, de una semana de duración</p>		
Servicios / Actividades	<p>Personas Beneficiarias:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mujeres solas con hijos e hijas menores a su cargo, incluyéndose menores acogidos, perceptoras de ingresos mensuales iguales o inferiores al importe del Salario Mínimo Interprofesional, más 90,15 € por hijo/a a su cargo, o mujeres beneficiarias de Renta Básica, o sin percepción alguna en el ejercicio correspondiente. Será, asimismo, requisito el empadronamiento en el Territorio Histórico de Bizkaia. • Podrán participar en el Programa junto con su madre los hijos/as que, aunque sean mayores de edad, presenten una minusvalía igual o mayor al 50%, que convivan con su madre y puedan valerse por sí mismos/as o con ayuda de su progenitora. 		
Observaciones			
Dirección	SERVICIO DE MUJER Y FAMILIA. Camino de Ugasko, 3 BIS, 2.º - BILBAO-48014		Teléfono
944068000			
INFORMACIÓN Y TRAMITACIÓN DE LOS TÍTULOS DE FAMILIA NUMEROSA			
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>
Breve descripción	Información y tramitación de los títulos de Familia Numerosa.		
Servicios / Actividades			
Observaciones			
Dirección	SERVICIO DE MUJER Y FAMILIA. Nicolas Alkorta, 4. BILBAO-48003		Teléfono
944068000			

3. SERVICIOS DE APOYO PARA EL CUIDADO DE PERSONAS DEPENDIENTES

CENTROS DE DÍA PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD DEPENDIENTES

SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	Otra denominación: SERVICIOS DE ATENCION DIURNA - CENTROS DE DÍA	
Breve descripción				<p>Contribuyen a que las personas mayores dependientes permanezcan integradas en su entorno social y familiar. Centros dirigidos a personas con discapacidad que precisen atención especializada, donde conseguirán alcanzar el máximo grado de autonomía personal y social y promover su integración social.</p> <p>Requisitos Necesarios para acceder a un Centro de Día</p> <ul style="list-style-type: none"> • Personas que necesitan ayuda para la realización de la mayoría de las actividades de la vida diaria que se medirá a través de un baremo médico y social y derivados bien de discapacidad física, bien de discapacidad psíquica (Alzheimer u otras demencias psíquicas). • Tener mas de 60 años. • Estar empadronado en Bizkaia desde hace tres o mas años. • Contar con apoyos cercanos que garanticen una atención adecuada cuando no se está atendida en el Centro de día. • Poseer la nacionalidad de uno de los Estados miembros de la Unión Europea. • Quedan excluidas las persona que requieren asistencia sanitaria muy específica con medios especializados o un elevado nivel de cuidados, quienes precisan un encamamiento permanente e irreversible y las personas que se encuentran en situación de maltrato familiar. 	
Servicios / Actividades				<p>Servicio de cuidados personales básicos, actividades ocupacionales, actividades de tiempo libre, servicio técnico especializado, servicios hosteleros y de alimentación, servicio de transporte.</p> <p>Los Centros de días ofrecen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Atención diurna, de lunes a viernes con un horario mínimo de 9 horas diarias ininterrumpidas. • Asistencia integral, mediante el desarrollo de los programas adecuados, para conseguir el máximo nivel de autonomía posible. • Apoyo y asesoramiento a las familias de los usuarios para que puedan cuidarlos adecuadamente en su domicilio el resto del día. • Transporte adaptado del hogar al Centro de día y del Centro del día al hogar. <p>Todo ello con eficaces programas asistenciales de:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Estimulación cognoscitiva: Orientación a la realidad, Musicoterapia, ... 2. Rehabilitación Funcional: Mantenimiento y recuperación de actividades instrumentales de la vida diaria: comer con cuchara, peinarse, etc. 3. Ocio terapéutico: Mejora de las habilidades manuales y creativas: jugar alas cartas, pintar, coser, etc. 4. Rehabilitación Física: Mantenimiento y mejora del estado físico del individuo: andar, sentarse, levantarse, etc. 5. Programa de Salud: Atención de todos los problemas de salud. 	
Observaciones				844 plazas en Bizkaia. La información y la tramitación de la solicitud se realiza en los Servicios Sociales de Base del Ayuntamiento	
Nombre				Dirección	Teléfono
Diputación Foral de Bizkaia - Departamento de Acción Social - Servicio de Personas con Discapacidad -				Nicolas Alcorta 4 (Bilbao 48003)	94 406 72 18

PROGRAMAS / CENTROS DE RESPIRO PARA PERSONAS DEPENDIENTES

SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	Otra denominación: SERVICIO RESIDENCIAL EN ESTANCIA TEMPORAL EN CENTROS DESTINADOS A PERSONAS MAYORES DEPENDIENTES	
Breve descripción				<p>Las residencias para personas mayores dependientes son centros de convivencia con capacidad superior a 14 plazas, destinados a servir de vivienda permanente y común, en los que se presta una atención integral y continúa a las personas mayores, que, necesariamente, deben estar dotados de medios materiales suficientes para la atención de discapacidades de alto grado.</p> <ul style="list-style-type: none"> • La solicitud de estancia temporal estará motivada por: <ol style="list-style-type: none"> 1. Descanso o vacaciones de la persona cuidadora principal. 2. Fallecimiento de la persona cuidadora principal y necesidad de la familia de un periodo de tiempo para su reorganización en el cuidado de la persona mayor dependiente. 3. Enfermedad aguda o intervención quirúrgica de la persona cuidadora principal. 4. Necesidad de la persona cuidadora principal de atender a otros familiares hasta el 2.º grado de consanguinidad o afinidad por enfermedad aguda o accidente de estos. 5. Fallecimiento de familiares de la persona cuidadora principal hasta el 2.º grado de consanguinidad o afinidad. 6. Motivos laborales de la única persona cuidadora que precisen de un periodo de tiempo para su reorganización en el cuidado de la persona mayor dependiente. 7. Traslado u obras importantes en el domicilio en que reside la persona mayor dependiente. 8. Otras situaciones similares que conlleven la imposibilidad o grave dificultad de prestar el debido cuidado por parte de la persona cuidadora. • La duración mínima de la estancia será de quince días. 	
Servicios / Actividades				El programa atiende prioritariamente las situaciones de urgencia, es decir, aquellas habitualmente debidas a ingreso hospitalario o enfermedad aguda de la persona cuidadora principal. Los casos considerados urgentes ingresan inmediatamente una vez aprobados por el órgano competente.	
Observaciones				<p>En general, se dirige a personas mayores de 60 años que necesiten ayuda para las actividades básicas de la vida diaria: caminar, vestirse, aseo,... y que temporalmente se encuentran en una situación que dificulta su cuidado debido a la ausencia o incapacidad de la persona cuidadora principal.</p> <p>La solicitud de residencia temporal se tramita por la persona interesada o su representante en el Servicio Social de Base del ayuntamiento de empadronamiento, o bien en el propio Servicio de Personas Mayores de la Diputación Foral de Bizkaia.</p>	
Dirección					Teléfono
Diputación Foral de Bizkaia - Departamento de Acción Social - Servicio de Personas con Discapacidad - Nicolas Alcorta 4 (Bilbao 48003)					94 406 72 18

SERVICIOS RESIDENCIALES				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	Otra denominación: SERVICIO RESIDENCIAL SOCIO-SANITARIO DESTINADO A PERSONAS MAYORES DEPENDIENTES
Breve descripción		<p>Las unidades residenciales socio-sanitarias son unidades diferenciadas, específicamente diseñadas para proporcionar las prestaciones necesarias a personas en situación de dependencia que presentan necesidades intensas de cuidados sociales y sanitarios, en un espacio de transición entre la hospitalización sanitaria y la atención residencial social.</p> <p>Asimismo, estas unidades se destinan a la ubicación temporal de pacientes ingresados en centros hospitalarios que pese a encontrarse en situación de alta clínica, la misma no puede llevarse a cabo por motivos socio-sanitarios de diversa índole, así como para la derivación de casos de difícil mantenimiento en las residencias geriátricas de la red foral por confluir en ellos necesidades de atención socio-sanitaria intensa que, sin embargo, no son susceptibles de hospitalización.</p> <p>Las unidades residenciales socio-sanitarias estarán destinadas, específicamente, a las siguientes personas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Personas mayores que necesitan cuidados al final de la vida. • Personas mayores en recuperación de un proceso agudo o convalecencia. • Personas mayores con trastornos de conducta. • Personas mayores con enfermedad infecto-contagiosa. 		
Servicios / Actividades		Para la prestación del servicio asistencial en estas unidades residenciales se contará, en todo caso y obligatoriamente, con servicio médico, servicio de enfermería durante las veinticuatro horas del día, servicio de fisioterapia y rehabilitación y/o readaptación a las actividades de la vida diaria, servicio de atención psicológica y servicio de atención social.		
Observaciones				
Dirección				Teléfono
SERVICIOS RESIDENCIALES				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	Otra denominación: SERVICIO RESIDENCIAL EN ESTANCIA PERMANENTE EN CENTROS DESTINADOS A PERSONAS MAYORES DEPENDIENTES
Breve descripción		Ofrece un nuevo hogar a las personas mayores dependientes que, a causa de una enfermedad o discapacidad, necesitan cuidados especiales que no pueden obtener en su entorno habitual, en su vivienda o de su familia.		
Servicios / Actividades		<p>En estas residencias se proporciona:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Asistencia integral personalizada, que incluye desde alojamiento, alimentación hasta higiene personal. • Cuidados sanitarios, entre los que destacan la atención médica y de enfermería, prevención, o los programas de rehabilitación. • Atención social, actividades socio-culturales, entretenimientos... 		
Observaciones				

Dirección				Teléfono
SERVICIOS DE ATENCION DIURNA: CENTROS OCUPACIONALES				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	
Breve descripción		Establecimiento que, presta servicio dirigido al desarrollo personal de las personas con discapacidad en orden a lograr su integración social		
Servicios / Actividades		Destinatarios de los Servicios 1. Personas con discapacidad psíquica, que podrán estar encuadradas en diversas patologías y con diferente nivel de autonomía. 2. Con edad comprendida entre los 18 y los 60 años. 3. Acreditar vecindad administrativa del beneficiario y de sus padres o tutores en el Territorio Histórico de Bizkaia con una antigüedad no inferior a tres años.		
Observaciones		Las personas interesadas o su representantes deben realizar la solicitud en las oficinas de los servicios sociales de base de su Ayuntamiento. Los Ayuntamientos trasladarán los expedientes al Departamento de Acción Social de la Diputación Foral de Bizkaia, que valorará el estado de salud, la situación social y la capacidad económica del solicitante.		
Dirección				Teléfono
SERVICIOS DE ATENCION DIURNA: SOCIO EDUCATIVOS				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	
Breve descripción		Servicios socio-educativos para Personas con Discapacidad		
Servicios / Actividades				
Observaciones				
Dirección				Teléfono

OTROS RECURSOS FORALES

TELEASISTENCIA

SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	
Breve descripción				El servicio de teleasistencia es un servicio técnico, de naturaleza social, que permite a las personas usuarias entrar en contacto, a través de la línea telefónica y con un equipamiento de comunicaciones e informático específico, con un centro de atención atendido por personal específicamente preparado para dar respuesta adecuada a la situación de emergencia o de necesidad social presentada, bien por sí mismo o bien movilizándolo otros recursos comunitarios.
Breve descripción				Podrán ser personas usuarias del servicio de teleasistencia las personas mayores de 60 años y/o discapacitadas de cualquier edad que vivan solas o permanezcan solas la mayor parte del día y se encuentren en una situación socio-sanitaria de riesgo. Asimismo, podrán ser personas usuarias del servicio de teleasistencia aquellas otras personas mayores de 60 años y/o discapacitadas de cualquier edad que se encuentren en situación sociosanitaria de riesgo y, pese a no vivir solas o permanecer solas la mayor parte del día, forman parte de un núcleo o unidad de convivencia, cuyos integrantes se encuentren, asimismo, en situación socio-sanitaria de riesgo.
Servicios / Actividades				El servicio de teleasistencia se prestará durante las 24 horas del día y todos los días del año y consistirá, como mínimo, en las siguientes prestaciones: a) La instalación y mantenimiento de los equipos de teleasistencia ubicados en los domicilios de las personas usuarias. b) La atención e información sobre el uso y características de los equipos a las personas usuarias. c) La atención de las situaciones de emergencia (Sanitarias o de otro tipo: fuego en el domicilio, robos...etc.) en que se pudieran encontrar las personas usuarias movilizándolo los recursos comunitarios procedentes. d) La atención y seguimiento de las situaciones de necesidad social (Crisis personales, de soledad, angustia, caídas que no precisen de atención sanitaria,...etc.) en que se pudieran encontrar las personas usuarias y, en su caso, atención domiciliaria a las mismas mediante unidades móviles. e) La formación y gestión de agendas de las personas usuarias que permita recordar a éstas la necesidad de realizar una actividad concreta fijada para un momento predeterminado, de forma esporádica o con la periodicidad establecida (Consultas médicas, ingesta de medicamentos, realización de gestiones, etc..) f) Información sobre recursos sociales existentes de utilidad para las personas usuarias e información, en general, de interés para las mismas.
Observaciones				Las personas interesadas, o sus representantes, pueden presentar la solicitud en las oficinas del Servicios Sociales de Base del Ayuntamiento en el que estén empadronadas.
Dirección				Teléfono
SERVICIO DE MUJER Y FAMILIA. Camino de Ugasko, 3 BIS, 2.º - BILBAO-48014				94 406 80 00

PROGRAMA ZAINDUZ				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	
Breve descripción		Programa de atención a la dependencia en el medio familiar. Persigue lograr el desarrollo, en el ámbito geográfico del Territorio Histórico de Bizkaia, de una serie de acciones, prestaciones y servicios que sirvan para atender y apoyar a las personas mayores dependientes que residan en sus domicilios y a sus familias o personas cuidadoras. El objetivo es facilitar un cuidado afectivo y cercano, y conseguir el mantenimiento de estas personas en su hogar mejorando su calidad de vida.		
Servicios / Actividades		<p>El desarrollo de este programa incluye la realización de los siguientes servicios y prestaciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Acciones, prestaciones y servicios de prevención de la dependencia. • Acciones de información y sensibilización social sobre la dependencia y su cuidado. • Actuaciones de voluntariado social destinado a la atención de las personas mayores dependientes. • Servicios de formación e información dirigidos a personas cuidadoras de personas mayores dependientes. • Servicios de apoyo psicológico grupal y grupos de autoayuda dirigidos a personas cuidadoras. 		
Observaciones				
Dirección				Teléfono
VIAJES ADINEKO				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	
Breve descripción		Viajes para personas mayores 60 años.		
Servicios / Actividades		La Diputación Foral de Bizkaia organiza los Viajes Adineko para que las personas mayores sigan participando de forma activa en la sociedad.		
Observaciones		La recogida y entrega de solicitudes puede ser realizada en cualquiera de las agencias de viajes adjudicatarias del programa ADINEKO 2007, así como en los LOCALES DE LA DIPUTACIÓN FORAL DE BIZKAIA, sitios en Bilbao, c/ Nicolás Alkorta, 4 y LAGUNTZA C/ Gran Vía, 25. El plazo de entrega de solicitudes será del 5 al 17 de marzo de 2007.		
Dirección				Teléfono

3.3. DIPUTACIÓN FORAL DE GIPUZKOA

Dirección: Paseo Zarategi 99, Txara 2. 20015 Donostia
Teléfono: 943 112 688
Correo electrónico: info.gizartekintza@gipuzkoa.net
Página web: www.gipuzkoa.net

RECURSOS FORALES PARA LA FAMILIA

SERVICIOS ESPECIALIZADOS EN ATENCIÓN A LA FAMILIA

SERVICIO DE INFANCIA Y FAMILIA

SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	Otra denominación: SERVICIO DE INFANCIA, JUVENTUD Y COOPERACIÓN AL DESARROLLO
Breve descripción	Su finalidad es la promoción, prevención y protección de los derechos de las niñas, niños, adolescentes y jóvenes. Para ello, realiza una oferta de servicios a las y los niños, adolescentes y jóvenes y sus familias			
Servicios / Actividades	<ul style="list-style-type: none">• Servicio de ocio educativo• Servicio de información juvenil• Servicio de promoción de iniciativas infantiles y juveniles• Servicio de emancipación• Servicio de albergues y equipamientos• Servicio de valoración y orientación de situaciones de desprotección infantil• Servicio de medidas legales• Servicio de intervención familiar y psicoterapéutica• Servicio de acogida de urgencia• Adopción• Acogimiento familiar• Acogimiento residencial			
Observaciones				
Dirección				Teléfono
Paseo Zarategi 99, Txara 2. 20015 Donostia				943112430

SERVICIO DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	
Breve descripción		Atención a víctimas de violencia de género		
Servicios / Actividades		Servicio de valoración y orientación		
Observaciones				
Dirección				Teléfono
P.º de Zarategui 99.- Txara II . CP 20015				943112575
CENTRO DE ACOGIDA DE MEDIA-LARGA ESTANCIA PARA MUJERES VICTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO Y SUS HIJOS E HIJAS				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	Otra denominación: PISO DE ACOGIDA
Breve descripción		Alojamiento y acompañamiento a mujeres solas o con hijos/as, víctimas de la violencia de género y/o agresiones sexuales		
Servicios / Actividades				
Observaciones				
Dirección				Teléfono
				943222222
SERVICIO ATENCIÓN PSICOLÓGICA PARA VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	
Breve descripción		Ofrece tratamiento individual o de pareja , así como en su caso acompañamiento a juicio		
Servicios / Actividades		Servicio concertado con el Colegio Oficial de Psicólogos de Gipuzkoa y desarrollado mediante gabinetes homologados		
Observaciones				
Teléfono		943112575		

PISOS PARA VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	
Breve descripción		Alojamiento y acompañamiento a víctimas de violencia de género		
Servicios / Actividades		Red de pisos distribuidos en el Territorio		
Observaciones				
Dirección				Teléfono
				943112575
SERVICIO DE ATENCIÓN A MALTRATADORES				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	
Breve descripción		Ofrece Terapia individual a quien voluntariamente la solicita, o como pena alternativa a la prisión		
Servicios / Actividades				
Observaciones				
Dirección				Teléfono
				943112575
PISOS DE EMERGENCIA SOCIAL/ SERVICIOS DE ACOGIMIENTO DE URGENCIA				N.º: pisos
				2
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	Otra denominación: CENTROS DE EMERGENCIA SOCIAL
Breve descripción		Ofrece alojamiento y manutención, así como acompañamiento en procesos de inserción		
Servicios / Actividades				
Observaciones				
Teléfono		943112510		

SERVICIO DE ACOGIMIENTO FAMILIAR				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	
Breve descripción		Ofrecer familias acogedoras a las y los menores que se encuentran en situación de desamparo y han sido separados de sus familias de origen		
Servicios / Actividades		<ul style="list-style-type: none"> • Servicio de apoyo técnico al acogimiento familiar • Servicio de formación y selección de familias acogedoras • Ayudas económicas para el acogimiento en familia de personas menores de edad 		
Observaciones				
Dirección				Teléfono
Paseo Zarategi 99, Txara 2. 20015 Donostia				943112522
SERVICIO DE ADOPCIONES				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	
Breve descripción		<ul style="list-style-type: none"> • Tramitación de las solicitudes de adopción internacional realizadas por personas empadronadas en el Territorio Histórico de Gipuzkoa. La prestación del servicio comprende: <ol style="list-style-type: none"> a) Información a las personas interesadas en la adopción internacional. b) Recepción de las solicitudes de adopción. c) Valoración psico-social de los solicitantes y emisión del certificado de idoneidad. d) Formación y remisión del expediente al país de origen del menor (cuando no interviene ECAI) e) Aceptación de la preasignación del menor a los adoptantes, realizada por el país de origen del menor. f) Seguimiento de la adaptación del menor. • También se realiza la tramitación para los casos de adopción interna 		
Servicios / Actividades		<ul style="list-style-type: none"> • Adopción internacional • Adopción interna 		
Observaciones				
Dirección				Teléfono
Paseo Zarategi 99, Txara 2. 20015 Donostia				943112522

OTROS SERVICIOS Y PROGRAMAS				
PROGRAMAS INTERVENCIÓN FAMILIAR (Familias y menores en riesgo y/o desprotección social)				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	Otra denominación: PROGRAMAS GIZALAN Y OSATU
Breve descripción		<ul style="list-style-type: none"> • Servicio de evaluación y desarrollo de competencias parentales • Servicio de complementación familiar 		
Servicios / Actividades		Los programas incluyen orientación educativa, atención psicoterapéutica, apoyo personal... a padres y madres. Incluye valoración, visitas domiciliarias semanales de una o un educador, servicios psicoterapéuticos individuales para adultos, de pareja y familiares, grupos pedagógicos de padres y madres y grupos de niños, asignación de un o una supervisora a la familia.		
Observaciones				
Dirección				Teléfono
Paseo Zarategi 99, Txara 2. 20015 Donostia				943112430
PROGRAMAS DE ATENCIÓN PSICOLÓGICA EN CASO DE ABUSO SEXUAL INTRAFAMILIAR				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	Otra denominación: PROGRAMA IZAN
Breve descripción		El Programa se dirige a familias en las que se ha producido la revelación de un abuso sexual intrafamiliar a una persona menor de edad o, siendo el abuso extrafamiliar, las circunstancias personales y sociofamiliares recomiendan una actuación dentro del ámbito de la protección infantil.		
Servicios / Actividades		Ofrece recursos de carácter psicoterapéutico: terapia familiar y de pareja, con un máximo de una sesión quincenal de hora y media; y terapia individual, dirigida a padres y/o hijos, con un máximo de una sesión semanal de una hora. Incluye valoración, atención psicoterapéutica en consulta y trabajo social para la coordinación con otras instancias.		
Observaciones				
Dirección				Teléfono
Paseo Zarategi 99, Txara 2. 20015 Donostia				943112430

PROGRAMAS DE INTERVENCIÓN CON MENORES Y FAMILIAS DE LA MINORIA ÉTNICA GITANA				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	Otra denominación: PROGRAMA DROM EGIN
Breve descripción		Programa de complementación familiar para familias de etnia gitana		
Servicios / Actividades		El programa ofrece recursos educativos y de apoyo de carácter intensivo y a largo plazo. Incluye atención educativa en el hogar, tareas de acompañamiento, realización de gestiones y coordinación con otras instancias para facilitar el acceso a recursos de la comunidad y la figura del mediador gitano.		
Observaciones				
Dirección				Teléfono
Paseo Zarategi 99, Txara 2. 20015 Donostia				943111430
PROGRAMAS DE ACOGIMIENTO RESIDENCIAL				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	
Breve descripción		Ofrecer atención asistencial y socioeducativa integral a las y los menores sobre los que se ha decidido una medida de separación de su familia		
Servicios / Actividades		<ul style="list-style-type: none"> • Servicio de residencial • Servicio de apoyo técnico al acogimiento residencial • Servicio de acompañamiento a menores mediante personas o entidades voluntarias • Ayudas económicas a menores en acogimiento residencial 		
Observaciones				
Dirección				Teléfono
Paseo Zarategi 99, Txara 2. 20015 Donostia				943112509
MEDIDAS DE APOYO A LA CONCILIACIÓN FAMILIAR				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	Otra denominación: PROGRAMA KANGURAS
Breve descripción		Servicio de apoyo a la conciliación de la vida familiar y laboral, para familias monoparentales. Ofrece cuidados domiciliarios a menores para facilitar la formación e inserción laboral		
Servicios / Actividades				
Observaciones				
Dirección				Teléfono
P.º de Zarategui 99.- Txara II. 3.º .- C.P. 2001				943112510

3. SERVICIOS DE APOYO PARA EL CUIDADO DE PERSONAS DEPENDIENTES

SERVICIO DE AYUDA A DOMICILIO PARA PERSONAS DEPENDIENTES

SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	
Breve descripción		El Servicio de Ayuda a Domicilio, es un servicio público de carácter social que se dirige a familias o personas que tengan dificultades para valerse por sí mismas o mantener el núcleo familiar completo, con objeto de restablecer su bienestar físico, psíquico y/o social mediante un programa individualizado de carácter preventivo, asistencia y/o rehabilitador, contribuyendo a que puedan vivir en su hogar mientras sea posible.		
Servicios / Actividades		<p>1) Actuaciones de apoyo doméstico</p> <p>a) Relacionadas con la alimentación:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Apoyo en la preparación de comidas • - Compra de alimentos <p>b) Relacionadas con el vestido:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Apoyo en el lavado de ropa en el domicilio. • Repaso de ropa • Ordenación de ropa • Planchado de ropa en el domicilio. • Apoyo en la compra de la ropa <p>c) Relacionadas con el mantenimiento de la vivienda:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Limpieza y mantenimiento de la vivienda, no incluyendo la realización de grandes limpiezas generales • Hacer la cama • Limpiezas extraordinarias del hogar • Limpieza de espacios pertenecientes a la comunidad de propietarios <p>2) Actuaciones de apoyo personal</p>		
Observaciones				
Dirección				Teléfono
SERVICIOS SOCIALES DE BASE				
CENTROS DE DÍA PARA PERSONAS MAYORES DEPENDIENTES				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	
Breve descripción		Establecimiento que ofrece un programa de atención diurna individualizada a 5 ó más personas mayores de 60 años que necesitan la ayuda de otras para la realización de sus actividades de la vida cotidiana, así como a aquéllas que por circunstancias personales y sociales puedan equipararse a las del mencionado colectivo, en un espacio e instalaciones destinados a tal fin, con un personal y unos programas de actuación propios.		

Servicios / Actividades	<ul style="list-style-type: none"> a) Transporte centro-domicilio. b) Comida en el Centro. c) Programa para mantener o promover el grado de autonomía y sociabilidad. 		
Observaciones	<ul style="list-style-type: none"> MODALIDADES: <ul style="list-style-type: none"> — LABORAL: Asistencia al Centro de Día de lunes a viernes. — CONTINUA: Asistencia al Centro de Día de lunes a domingo, incluidos los días festivos. — FINES DE SEMANA: Asistencia al Centro de Día sólo los fines de semana. 		
Nombre		Dirección	Teléfono
<ul style="list-style-type: none"> SERVICIOS SOCIALES DE BASE DIRECCIÓN GENERAL DE ATENCIÓN A LA DEPENDENCIA Y PERSONAS MAYORES DEL DEPARTAMENTO DE POLÍTICA SOCIAL DE LA DIPUTACIÓN FORAL DE GIPUZKOA 		Txara 2 Paseo de Zarategi n.º 99. 20015 Donostia - San Sebastián	943 11 26 87
CENTROS DE DÍA PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD DEPENDIENTES			
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>
Breve descripción	<p>Se configuran como servicios diurnos, abiertos y polivalentes para la atención de personas con discapacidad e impedidas para el trabajo productivo, con deficiencias físicas, psíquicas o sensoriales.</p> <p>Prestan atención en horario diurno a las personas con discapacidad con graves dificultades para incorporarse al mundo laboral</p>		
Servicios / Actividades	<ul style="list-style-type: none"> a) Transporte centro-domicilio. b) Comida en el Centro. c) Programa para mantener o promover el grado de autonomía y sociabilidad. d) Servicio de apoyo a la familia y asistencia social 		
Observaciones			
Nombre		Dirección	Teléfono
<ul style="list-style-type: none"> SERVICIOS SOCIALES DE BASE DIRECCIÓN GENERAL DE ATENCIÓN A LA DEPENDENCIA Y PERSONAS MAYORES DEL DEPARTAMENTO DE POLÍTICA SOCIAL DE LA DIPUTACIÓN FORAL DE GIPUZKOA 		TXARA 2. PASEO DE ZARATEGI N.º 99 DONOSTIA - SAN SEBASTIÁN	943 11 26 72

ESTANCIAS TEMPORALES: CORTAS ESTANCIAS EN RESIDENCIAS PARA PERSONAS MAYORES DEPENDIENTES

SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	
Breve descripción		<p>Este servicio presta atención residencial temporal a personas mayores dependientes que viven en su domicilio, que por diversas razones y por un periodo concreto de tiempo no pueden ser atendidas en su medio habitual.</p> <p>Los objetivos de este servicio son:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Facilitar la permanencia de la persona mayor en el domicilio. 2. Ofrecer un descanso a las personas cuidadoras. 3. Prestar atención a la persona mayor cuando la persona cuidadora no pueda hacerlo en un momento puntual. 		
Servicios / Actividades				
Observaciones				

Nombre	Dirección	Teléfono
<ul style="list-style-type: none"> • SERVICIOS SOCIALES DE BASE MUNICIPALES • DIRECCIÓN GENERAL DE ATENCIÓN A LA DEPENDENCIA Y PERSONAS MAYORES DEL DEPARTAMENTO DE POLÍTICA SOCIAL DE LA DIPUTACIÓN FORAL DE GIPUZKOA 	TXARA 2. PASEO DE ZARATEGI N.º 99 DONOSTIA - SAN SEBASTIÁN	943 11 25 26

OTROS RECURSOS FORALES

PROGRAMA «CUIDARSE PARA CUIDAR»

SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	Otra denominación: PROGRAMA SENDIAN
Breve descripción		<ul style="list-style-type: none"> • Impartición de cursos de formación para hacer partícipes a las familias que atienden a una persona mayor de determinados conocimientos específicos, útiles para la atención a personas mayores y que les proporcione una garantía en sus labores de cuidado • Proporcionar a las familias que conviven con personas mayores dependientes la posibilidad de integrarse en grupos de apoyo, formados por familias que se encuentran en situaciones similares. • Proporcionar a las familias un apoyo que les ayude a adaptarse a la nueva situación, así como al estudio de distintas soluciones. 		
Servicios / Actividades		<ul style="list-style-type: none"> • Cursos de formación para familiares cuidadores de personas mayores dependientes - Programa Sendian • Grupos de apoyo para familiares cuidadores de personas mayores dependientes - Programa Sendian. • Apoyo psicológico para familiares cuidadores de personas mayores dependientes-Programa Sendian . 		
Observaciones				
Dirección			Teléfono	
<ul style="list-style-type: none"> • SERVICIOS SOCIALES DE BASE MUNICIPALES • DIRECCIÓN GENERAL DE ATENCIÓN A LA DEPENDENCIA Y PERSONAS MAYORES DEL DEPARTAMENTO DE POLÍTICA SOCIAL DE LA DIPUTACIÓN FORAL DE GIPUZKOA • TXARA 2. PASEO DE ZARATEGI N.º 99 DONOSTIA - SAN SEBASTIÁN 			943 11 37 51	

4. RECURSOS MUNICIPALES DIRIGIDOS A LA FAMILIA EN LA CAPV

Con relación a los recursos municipales, la guía se estructura en cuatro bloques:

1. SERVICIOS DE BASE
2. SERVICIOS ESPECIALIZADOS EN ATENCIÓN A LA FAMILIA
3. SERVICIOS DE APOYO PARA EL CUIDADO DE PERSONAS AUTÓNOMAS
4. OTROS SERVICIOS Y PROGRAMAS MUNICIPALES DE APOYO A LA FAMILIA

Para la confección de esta guía se ha contado con la colaboración de los responsables y técnicos de los diferentes Ayuntamientos.

A continuación presentamos las fichas de **recursos sociales dirigidos a la familia** de cada uno de los Ayuntamientos de la CAPV, con más de 20.000 habitantes.

- **MUNICIPIOS DE ÁLAVA DE MÁS DE 20.000 HABITANTES**
 - AYUNTAMIENTO DE VITORÍA-GASTEIZ
- **MUNICIPIOS DE BIZKAIA DE MÁS DE 20.000 HABITANTES**
 - AYUNTAMIENTO DE BILBAO
 - AYUNTAMIENTO DE BARAKALDO
 - AYUNTAMIENTO DE BASAURI
 - AYUNTAMIENTO DE DURANGO
 - AYUNTAMIENTO DE ERANDIO
 - AYUNTAMIENTO DE GALDAKAO
 - AYUNTAMIENTO DE GETXO
 - AYUNTAMIENTO DE LEIOA
 - AYUNTAMIENTO DE PORTUGALETE
 - AYUNTAMIENTO DE SANTURTZI
 - AYUNTAMIENTO DE SESTAO
- **MUNICIPIOS DE GIPUZKOA DE MÁS DE 20.000 HABITANTES**
 - AYUNTAMIENTO DE DONOSTI
 - AYUNTAMIENTO DE ARRASATE-MONDRAGON
 - AYUNTAMIENTO DE EIBAR
 - AYUNTAMIENTO DE ERRETERIA
 - AYUNTAMIENTO DE IRUN
 - AYUNTAMIENTO DE ZARAUTZ

4.1. RECURSOS MUNICIPALES DE ÁLAVA

AYUNTAMIENTO DE VITORIA-GASTEIZ

Dirección: C/ San Prudencio 30, bajo, 1005 Vitoria-Gasteiz

Teléfono: 945161360

Correo electrónico: secretaria.1110@vitoria-gasteiz.org

Página web: www.vitoria-gasteiz.org

RECURSOS MUNICIPALES PARA LA FAMILIA

1. SERVICIOS SOCIALES GENERALES

SERVICIOS SOCIALES DE BASE

Breve descripción	<ul style="list-style-type: none">• Este recurso se concibe como la unidad básica y el punto de acceso inmediato al sistema de Servicios Sociales.• Atiende necesidades de índole económico, personal o de convivencia que presenta la persona, familia o comunidad. Informa, valora y orienta sobre programas de prestaciones, infancia, familia...• Prestan una atención integral, basando su actuación en el refuerzo de la autodeterminación y la potenciación de los propios recursos personales.• A nivel comunitario buscan la implicación y la participación de la comunidad en el conocimiento y resolución de sus problemas.• Con el objetivo general de la promoción y contribución al bienestar social, presentan los siguientes objetivos específicos:<ul style="list-style-type: none">— Informar y orientar sobre los Servicios Sociales existentes, tanto municipales como de otras instituciones y sectores.— Detectar la demanda social de la zona correspondiente, canalizándola con propuestas de intervención y/o resolución.— Derivar parte de la demanda hacia los Servicios Especializados del Departamento de Intervención Social y de otras instituciones.— Aplicar programas del propio Servicio, Departamento u otros departamentos municipales.
Servicios / Actividades	<ul style="list-style-type: none">• Servicios y prestaciones básicas para la población en general.• Elaboración de un diagnóstico social y diseño del plan de intervención familiar con apoyo de:<ul style="list-style-type: none">— Recursos de carácter económico: Renta Básica; Ayudas de Emergencia Social y Prestaciones Municipales de tipo económico (Ayudas a jóvenes; Ayuda de vivienda, Ayudas varias).— Prestaciones Municipales de tipo no económico: Bono-Taxi; Comedor Social; Transporte urbano gratuito; Trajeta estacionamiento— Servicio de Ayuda a Domicilio: Ayuda prestada en el domicilio; Comida a domicilio; Telealarma; Atención a Familias en riesgo social— Otros recursos y programas: Educación de Calle; Programa de atención comunitaria; Convenios de Colaboración
Observaciones	<p>Están integrados por Equipos Interdisciplinarios compuestos por el Responsable del Servicio Social de Base, Psicólogos y Psicólogas, Trabajadoras Sociales, y Auxiliares Administrativos.</p> <p>Los Servicios Sociales de Base se encuentran en los once Centros Cívicos existentes en la ciudad.</p>

NOMBRE				DIRECCIÓN	CORREO ELECTRÓNICO	TELÉFONO
S.S. DE BASE DE ABETXUKO				PL/ LA COOPERATIVA, S/N	cc.abetxuko.adm1@vitoria-gasteiz.org	945162657
S.S. DE BASE DE ALDABE				C/ EULOGIO SERDAN, 2-B	cc.aldabe@vitoria-gasteiz.org	945161919
S.S. DE BASE DE ARANA				C/ ARAGON, 5	cc.arana.adm1@vitoria-gasteiz.org	945161735
S.S. DE BASE DE ARIZNABARRA				C/ ARIZNABARRA, 19 -B	cc.ariznabarra.adm1@vitoria-gasteiz.org	945162651
S.S. DE BASE DE ARRIAGA				C/ FRANCISCO JAVIER LANDABURU, S/N	cc.arriaga.adm1@vitoria-gasteiz.org	945161774
S.S. DE BASE DE HEGOALDE				C/ ALBERTO SCHOMMER, 10	cc.hegoalde.adm1@vitoria-gasteiz.org	945161877
S.S. DE BASE DE IPARRALDE				PL/ ZUBEROA, S/N	cc.iparralde.adm1@vitoria-gasteiz.org	945161741
S.S. DE BASE DE JUDIMENDI				PL/PL SEFARAD, S/N-B	cc.judimendi.adm1@vitoria-gasteiz.org	945161739
S.S. DE BASE DE LAKUA				SENDA DE LOS ECHANOVE, S/N	cc.lakua.adm1@vitoria-gasteiz.org	945162634
S.S. DE BASE DEL CAMPILLO				C/ SANTA MARIA, 4-B	cc.campillo.adm1@vitoria-gasteiz.org	945161682
S.S. DE BASE DEL PILAR				PL. DE LA CONSTITUCION, 5- B	cc.elpilar.coo@vitoria-gasteiz.org	945161280
SERVICIO SOCIAL DE URGENCIAS						
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>			
Breve descripción				El servicio proporciona una respuesta urgente a situaciones de necesidad. pretenden atender la primera acogida en situaciones de crisis que presenten las personas que lo precisen.		
Servicios / Actividades				<p>Se concibe como un recurso de carácter mixto diferenciándose dos tipos de atención:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La atención primaria de situaciones de necesidad social urgente, de carácter social, individual y familiar, ocurridas en Territorio Histórico de Álava, de forma complementaria y subsidiaria a la red municipal de servicios sociales (de base y especializados), al objeto de prestar una atención inmediata, mediante la intervención de profesionales de Trabajo Social y aplicación de los recursos sociales existentes, con el fin de responder a situaciones de necesidad social • La atención específica a determinados colectivos de excluidos sociales. 		
Observaciones				El Servicio funciona las 24 horas del día en los 365 días del año.		
Dirección						Teléfono
PLAZA DE ESPAÑA, S/N , 1005 VITORIA-GASTEIZ						010 945134444

2. SERVICIOS ESPECIALIZADOS EN ATENCIÓN A LA FAMILIA

SERVICIO DE INFANCIA Y FAMILIA

SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	
Breve descripción				<p>Este servicio pretende:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Prevención de las causas que producen las situaciones de desprotección infantil 2. Intervención en las situaciones de desprotección infantil leve-moderadas existentes 3. Promoción de recursos y programas que atajen las diversas situaciones que afectan a la infancia y sus familias 4. Fomento de la participación infantil 5. Promoción de los derechos del niño- Aplicación de la Convención de los Derechos del Niño
Servicios / Actividades				<p>Ofrece los siguientes servicios:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Unidad técnica de infancia: Servicio con una función prioritaria: la identificación, valoración y propuesta en casos de infancia de especial protección y el seguimiento y evaluación de los programas ya existentes. • Unidad de programas: <ul style="list-style-type: none"> — Programas de participación Infantil (Lagunkide: Buzón Amigo, etc) — Programas de prevención (Campaña de prevención del abuso sexual, etc) — Programas de apoyo a la familia (Mediación Familiar; Terapia Familiar; Apoyo temporal; Servicio de visitas) — Programas de preservación familiar (Centros de día; Centro de día prelaboral; Programas de apoyo: ADA; BIDATU) — Programa de valoración de casos de especial protección — Programas de desvinculación • Acogimiento residencial: Pretende responder a las necesidades educativas y de cuidado de niños y niñas, adolescentes y a las de sus familias (Hogares funcionales) • Acogimiento familiar: Programa que ofrece una alternativa para menores que se encuentran en situación de desamparo o en grave riesgo (Familias sustitutas; familias sustitutas institucionalizadas; Familias de apoyo.)
Observaciones				<p>Desde los diferentes equipos del Servicio de Infancia y Familia se realiza la:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Recepción e identificación de situaciones de «Infancia de Especial Protección». • Evaluación Diagnóstica de menores y sus familias. • Propuesta de medidas de actuación dirigidas al apoyo de los niños o niñas y su familia, o a la sustitución de ésta. se elaboran los informes-propuesta de actuación, que son validados por la Comisión Técnica Municipal de Infancia. <p>Si la propuesta es de separación del niño/a de sus padres, se traslada a la comisión de valoración de la Diputación Foral para su ratificación.</p>
Dirección				Teléfono
C/ San Prudencio, n.º 30 - Planta baja				945-16 13 79

SERVICIO DE ORIENTACIÓN, MEDIACIÓN Y TERAPIA FAMILIAR				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	Otra denominación: TERAPIA FAMILIAR
Breve descripción		Programa de apoyo a la familia que pretende: <ul style="list-style-type: none"> • Mejorar la calidad de las relaciones familiares, incluyendo la relación conyugal, paterno-filial y fraternal. • Ayudar a las familias en los procesos de reestructuración convivencial. • Promover cambios en la organización y funcionamiento de los grupos familiares que mejoren la atención de los y las niñas. • Reforzar la capacidad de la familia para enfrentarse de manera eficaz a los problemas y manejar las situaciones de estrés. 		
Servicios / Actividades		Este programa ofrece servicios de terapia a las familias derivadas desde los Servicios Sociales de Base o Especializados. Así, por medio de una intervención psicoterapéutica especializada, se trabaja con familias en crisis a fin de promover recursos que puedan incrementar sus habilidades relacionales, de educación y crianza con sus hijos e hijas.		
Observaciones		PERSONAS DESTINATARIAS Familias atendidas en los Servicios sociales de base y/o Servicios especializados en las que convivan hijos o hijas menores de 18 años en las que se haya estimado que tienen recursos personales susceptibles de ser promovidos desde la intervención terapéutica.		
Dirección				Teléfono
C/ San Prudencio, n.º 30 - Planta baja				945-16 13 79
SERVICIO DE ORIENTACIÓN, MEDIACIÓN Y TERAPIA FAMILIAR				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	Otra denominación: MEDIACIÓN FAMILIAR
Breve descripción		Dirige su actuación: <ul style="list-style-type: none"> • Los conflictos derivados de los procesos de separación y/o divorcio y que afectan tanto a los adultos (padres u otros miembros de la familia extensa) como a los niños/as menores de edad o mayores incapacitados. • Los conflictos familiares surgidos entre padres-madres e hijos/as, preadolescentes y adolescentes, cuya causa deriva del proceso evolutivo de los hijos e hijas y de los sistemas de adaptación de los padres-madres. • Los conflictos surgidos entre iguales adolescentes en interacción, en otros entornos de socialización distintos del familiar en la vida cotidiana. 		
Servicios / Actividades		La Mediación es realizada por un equipo de personas con una formación específica en mediación familiar y además con un perfil profesional de: Licenciada en Derecho, Licenciado en Psicología y Diplomado en Trabajo Social.		
Observaciones		PERSONAS DESTINATARIAS: Familias en las que convivan hijos o hijas menores de 18 años (o incapacitadas) que han decidido separarse / divorciarse, estén en tramites o los hayan finalizado y parejas con hijos o hijas preadolescentes o adolescentes, estando alguno de los miembros empadronado en el Municipio de Vitoria-Gasteiz; y cuyos ingresos mensuales no superen en cuatro veces el salario mínimo interprofesional (salvo excepciones).		
Dirección				Teléfono
C/ San Prudencio, n.º 30 - Planta baja				945-16 13 79

PUNTOS DE ENCUENTRO FAMILIAR				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	Otra denominación: SERVICIO DE VISITAS DE MENORES
Breve descripción		Este Servicio se entiende como un espacio que posibilita y garantiza un desarrollo «normal» del encuentro entre los niños y niñas y, sus padres y madres naturales u otros familiares, con los que no conviven habitualmente por diversas causas (separación de la pareja, aplicación de medidas de protección), según la periodicidad pactada y/u ordenada por el organismo legal competente.		
Servicios / Actividades		<p>Este programa de apoyo a la familia pretende:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Posibilitar el derecho de visita de los padres y madres con los hijos e hijas que no están a su cargo, así como el derecho fundamental del niño/a o adolescente a mantener relación con ambos progenitores después de la separación. • Facilitar un espacio intermedio distinto al domicilio de las personas que cuidan y atienden al niño o niña, para realizar el encuentro y el contacto entre el niño y la niña y sus padres y madres naturales no custodios. • Establecer los vínculos necesarios en la relación paterno filial posibilitando una intervención adecuada a cada familia y situación. • Ayudar a los padres y/o madres, desde la intervención que este recurso posibilita, a que consigan autonomía y puedan mantener las visitas con sus hijos e hijas sin depender de este servicio. • Garantizar la seguridad de los niños y las niñas en dichos encuentros. 		
Observaciones		A propuesta del equipo del Servicio de Infancia y Familia o del organismo legal competente (Juzgado)		
Dirección				Teléfono
C/ San Prudencio, n.º 30 - Planta baja				945-16 13 79
SERVICIO DE INTERVENCIÓN SOCIO-EDUCATIVA EN INFANCIA, FAMILIA Y JUVENTUD (EISE)				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	
Breve descripción				
Servicios / Actividades				
Observaciones				
Dirección				Teléfono
C/ San Prudencio, n.º 30 - Planta baja				945-16 13 79

TELEFONO DE ATENCIÓN GRATUITA 24 HORAS				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	Otra denominación: SERVICIO VICTIMAS VIOLENCIA DE GENERO
Breve descripción		Objetivo de facilitar apoyo y asesoramiento a aquellas mujeres que por diversos motivos (temor, inseguridad...) no pudieran acudir a los servicios sociales existentes para exteriorizar la situación de violencia que sufren en su vida privada. Persigue la articulación en un sólo recurso de aspectos tales como la información y la intervención, la inmediatez y la continuidad en la atención dada a las mujeres víctimas de violencia de género y/o al conjunto familiar y social acompañante, a través de un tratamiento específico y especializado.		
Servicios / Actividades		Está atendido de forma continuada por profesionales (trabajadoras sociales y psicóloga) especializadas en la atención a mujeres víctimas de violencia.		
Observaciones		<p>PERSONAS DESTINATARIAS</p> <p>Todas las personas que directa o indirectamente están implicadas en las situaciones de violencia de género:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mujeres víctimas de maltrato y agresiones, independientemente de la tipología de éste. • Hombres agresores dispuestos a afrontar su problemática. • Familiares y/o personas cercanas a la persona que busquen información y asesoramiento. • Los profesionales de diversas ramas que requieran ser asesorados sobre los procedimientos establecidos para la intervención y sobre los criterios que permiten identificar la presencia de maltrato, agresiones y abusos. 		
Dirección				Teléfono
C/ San Prudencio 30. 1005 VITORIA-GASTEIZ				900 701 700
SERVICIO DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	Otra denominación: CENTRO DE ACOGIDA INMEDIATA (CAI)
Breve descripción		Realiza una acogida inmediata e incondicional a todas aquellas mujeres que se encuentren en una situación inminente de peligro y que se vean en la necesidad de abandonar urgentemente su domicilio, siendo el objeto de dicha intervención el evitar y prevenir situaciones que pongan en riesgo su integridad física y/o psíquica y la de las personas dependientes a su cargo.		
Servicios / Actividades		<p>Se concreta en dos viviendas institucionales donde se acoge de forma temporal e inmediata a aquellas mujeres que se ven obligadas a abandonar de forma urgente el domicilio habitual ante una situación de violencia de género.</p> <p>El CAI puede considerarse como un recurso «puente» previo al acceso a otros servicios de acogida como pueden ser los pisos de emergencia social, o en su defecto, otros recursos de alojamiento. Durante el tiempo de estancia en el mismo, un mes no prolongable, se realizará una labor de acogida, apoyo, acompañamiento y observación con el fin de implementar posteriormente los recursos adecuados para cada situación.</p>		
Observaciones				
Dirección				Teléfono
C/ San Prudencio 30. 1005 VITORIA-GASTEIZ				900 701 700

SERVICIO ASESORÍA JURÍDICA GRATUITA PARA VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO

SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	
Breve descripción	<p>Servicio gratuito para las mujeres del municipio de Vitoria-Gasteiz y del resto de Álava. Dicho Servicio tiene una doble función:</p> <ul style="list-style-type: none">• Orientación jurídica para el asesoramiento jurídico, de carácter preprocesal, en temas relacionados con la problemática social de las mujeres y, especialmente, en temas relacionados con el DSerecho de Familia.• Seguimiento de los procesos jurídicos que afecten a las mujeres víctimas de violencia de género.			
Servicios / Actividades	<ul style="list-style-type: none">• La finalidad del Servicio de Orientación Jurídica es garantizar a las mujeres con escasos recursos económicos, asesoramiento jurídico, de carácter pre-procesal, en temas relacionados con la problemática social y, especialmente, en todo aquello que afecte a la problemática familiar.• La finalidad del Seguimiento de Procesos Jurídicos de víctimas de violencia de género es prevenir y evitar, en la medida de lo posible, la revictimización por violencia de género durante los procesos jurídicos.			
Observaciones	<p>Este Servicio es fruto de un Convenio de Colaboración entre la Diputación Foral de Álava y el Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz. El servicio es gestionado mediante contratación indirecta, y cuenta con una abogada. Su ubicación, en lo que al municipio de Vitoria-Gasteiz se refiere, es el mismo que el del servicio de atención psicológica a mujeres, edificio Deba.</p>			
Teléfono	900 701 700			

SERVICIO ATENCIÓN PSICOLÓGICA PARA VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO

SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	
Breve descripción	<p>Servicio gratuito y especializado para la atención psicológica en materia de violencia, dirigido a mujeres de Vitoria-Gasteiz y del resto de Álava que, de forma reciente o no, hayan sido o sean víctimas de agresiones sexuales y/o malos tratos físicos y/o psíquicos.</p>			
Servicios / Actividades	<p>El objetivo principal del programa es ofrecer apoyo y tratamiento psicológico a aquellas mujeres víctimas de agresiones sexuales y/o malos tratos físicos y/o psicológicos ayudando a superar el cuadro de stress postraumático que suele presentarse y trabajando el fortalecimiento de habilidades personales y estrategias de afrontamiento</p>			
Observaciones	<p>Las mujeres beneficiarias, en lo que al municipio de Vitoria-Gasteiz se refiere, acuden a este Servicio derivadas principalmente desde los Servicios Sociales de Base y otros Servicios del Departamento de Intervención Social. Están excluidas de atención por este Servicio, aquellas mujeres en cuyos trastornos psicopatológicos manifestados sean más amplios que los relacionados específicamente con la agresión sexual o con los malos tratos, casos que se derivan hacia otros servicios especializados o centros de salud mental.</p> <p>Este Servicio es fruto de un Convenio de Colaboración entre la Diputación Foral de Álava y el Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz, regulándose el mismo a través del Anexo II del Convenio marco de colaboración entre ambas Instituciones, para el desarrollo de sus respectivos planes para la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres, suscrito el 23 de octubre de 2000</p>			
Teléfono	900 701 700			

PISOS DE EMERGENCIA SOCIAL PARA VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	
Breve descripción		Tienen por objeto facilitar protección y alojamiento a aquellas mujeres que se ven obligadas a abandonar el domicilio familiar ante la presencia de graves conflictos convivenciales.		
Servicios / Actividades		<p>El programa está formado por un total de 6 viviendas destinadas única y exclusivamente a la cobertura de alojamiento de aquellas mujeres víctimas de violencia de género. Ofrece acogida inmediata y temporal.</p> <p>Pretende facilitar recursos de apoyo, asesoramiento e información sobre los recursos existentes y la forma de acceso a los mismos, impulsando la puesta en marcha de medidas de apoyo económico y de acceso a la vivienda</p> <p>Desde julio de 2006 se lleva a cabo el programa de apoyo educativo destinado a la acogida, acompañamiento y tutela en los pisos específicos para mujeres víctimas de violencia de género.</p>		
Observaciones		Se incluyen en el Programa de Alojamiento «Pisos de Emergencia Social» que está compuesto por una serie de viviendas institucionales en las que se atiende temporalmente situaciones de necesidad urgente de alojamiento.		
Teléfono		900 701 700		
OTROS SERVICIOS PARA VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	Otra denominación: PROGRAMA DE EDUCACIÓN SOCIAL PARA LOS PISOS DE EMERGENCIA SOCIAL
Breve descripción		<p>Este programa pretende:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Promover las potencialidades para la superación de las limitaciones personales, mejorando la autoestima, de cara a la resolución autónoma de las situaciones que se plantean. • Adquisición de conocimientos y habilidades sociales y realización de un aprendizaje de hábitos normalizados para mejorar la socialización ofreciendo modelos de convivencia alternativos a los vividos de manera conflictiva. • Facilitar asesoramiento, información sobre los diferentes recursos sociales a los que se puede acceder dentro del municipio- • Impulsar un proceso de incorporación social, partiendo del acompañamiento de las personas por parte de profesionales para lograr un proceso de cambio. • Fomentar la integración en el mercado laboral, posibilitando el acceso a recursos educativos y formativos. • Facilitar la ampliación de su red social a través de la mediación con el entorno. • Facilitación del ejercicio de sus derechos y obligaciones de ciudadanía. • Creación un ambiente cálido o de acogida en la vivienda, donde las personas puedan recuperar su estabilidad personal y tomar conciencia de su nueva situación. • Dinamizar la convivencia familiar, apoyando la organización de las actividades domésticas y de uso de tiempo de ocio en el hogar de forma saludable. • Facilitar la adquisición de destrezas de ocio con las que poder disfrutar y motivar a las personas usuarias a participar en las actividades de ocio de la comunidad favoreciendo la relación con el resto de participantes 		
Servicios / Actividades		Un Equipo socioeducativo, mediante un proceso de acompañamiento y tutelaje, trata de movilizar las herramientas personales precisas para la superación de las limitaciones.		

Observaciones	PERSONAS DESTINATARIAS Las personas y/o grupos familiares acogidos en los Pisos de Emergencia Social y en los Centros de Acogida Inmediata		
Teléfono	900 701 700		
SERVICIOS DE ALOJAMIENTO ALTERNATIVO			
PISOS DE EMERGENCIA SOCIAL/ SERVICIOS DE ACOGIMIENTO DE URGENCIA			N.º: pisos
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>
Otra denominación: PISOS DE EMERGENCIA SOCIAL POLIVALENTES			
Breve descripción	Trata de ofrecer acogida inmediata y temporal a personas/familias carentes de alojamiento por situaciones de emergencia.		
Servicios / Actividades	Compuesto por una serie de viviendas institucionales en las que se atiende temporalmente situaciones de necesidad urgente de alojamiento		
Observaciones	Formado por un total de 8 viviendas totalmente equipadas, ubicadas en diferentes zonas de la ciudad. Dado el importante volumen de demanda recibida por el tema de violencia de género, ha sido preciso ubicar a las personas que sufrían esta problemática, en pisos de naturaleza polivalente.		
Teléfono	900 701 700		
OTROS SERVICIOS Y PROGRAMAS			
SERVICIOS / PROGRAMAS DE PRESERVACIÓN FAMILIAR Y CAPACITACIÓN FAMILIAR			
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>
Otra denominación: CENTRO DE DÍA (Infancia y Familia)			
Breve descripción	<p>Este recurso pretende la prevención del maltrato y la desatención familiar, así como la separación del niño o la niña del ambiente familiar, promoviendo y trabajando con los niños y niñas y con la propia familia su vuelta al hogar de forma permanente.</p> <p>Proporciona una experiencia educativa de tipo convivencial, en el que una pareja mixta de educadores conviven durante unas horas del día en periodo extraescolar con un grupo de diez niños y niñas, favoreciendo su desarrollo integral, así como apoyando y trabajando con la familia a fin de posibilitar la asunción de los roles parentales en su integridad.</p>		
Servicios / Actividades	<ul style="list-style-type: none"> • Educación integral, trabajando tanto con la familia como con los niños y niñas, a nivel personal, familiar, escolar y social. • Atención individualizada, paliando todos aquellos posibles déficit cognitivos, emocionales, conductuales o personales que presente el niño o la niña. 		
Observaciones	<p>Hay cinco centros de Día: Centro de Día «Cantón de Santa María», Centro de Día «Paula Montal», Centro de Día «Correría», «Pablo Neruda A» y «Pablo Neruda B».</p> <p>A propuesta del equipo del Servicio de Infancia y Familia.</p>		
Dirección	C/ San Prudencio, n.º 30 - Planta baja		Teléfono
			945-16 13 79

SERVICIOS / PROGRAMAS DE PRESERVACIÓN FAMILIAR Y CAPACITACIÓN FAMILIAR				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	Otra denominación: CENTRO DE DÍA PRELABORAL
Breve descripción		Prepara al joven y la joven para su integración laboral y su autonomía, favoreciendo su desarrollo integral y apoyando y trabajando con la familia a fin de posibilitar la asunción de los roles parentales. Pretende trabajar y promover en la persona joven, herramientas y habilidades prelaborales, paliando así sus posibles retrasos y déficits motivacionales.		
Servicios / Actividades		Este recurso proporciona una experiencia educativa de tipo convivencial, en el que una pareja mixta de educadores conviven durante unas horas del día en periodo extraescolar con un grupo de diez adolescentes, favoreciendo su desarrollo integral, así como apoyando y trabajando con la familia a fin de posibilitar la asunción de los roles parentales en su integridad.		
Observaciones		Sus destinatarios son jóvenes de entre 16 y 18 años, de ambos sexos, personas autónomas y que voluntariamente estén motivadas para ingresar en el Centro. Existe un Centro de día Prelaboral: «Huetos» A propuesta del equipo del Servicio de Infancia y Familia		
Dirección				Teléfono
C/ San Prudencio, n.º 30 - Planta baja				
SERVICIOS / PROGRAMAS DE PRESERVACIÓN FAMILIAR Y CAPACITACIÓN FAMILIAR				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	Otra denominación: PROGRAMA ADA (Apoyo y Desarrollo Acompasado)
Breve descripción		El Programa ADA es un Programa intensivo de preservación familiar, y como tal tiene la finalidad de mantener la integridad de la familia eliminando el riesgo de separación del niño/a, al tiempo que se capacita a la familia para satisfacer adecuadamente las necesidades de sus hijos/as.		
Servicios / Actividades		Apoyado en los recursos siguientes: Educadores Familiares, Terapia de Familia, Intervención psicoterapéutica individual, grupos educativos, grupos de autoayuda, grupos de voluntarios.		
Observaciones		PERSONAS DESTINATARIAS: Familias con hijos en hijas entre 1 y 16 años en las que tras la valoración de la situación de desprotección desde el Servicio de Infancia, se proponga la puesta en marcha de este Programa de preservación familiar. A propuesta del equipo del Servicio de Infancia y Familia.		
Dirección				Teléfono
C/ San Prudencio, n.º 30 - Planta baja				945-16 13 79

SERVICIOS / PROGRAMAS DE PRESERVACIÓN FAMILIAR Y CAPACITACIÓN FAMILIAR				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	Otra denominación: PROGRAMA BIDATU
Breve descripción		Pretende: <ul style="list-style-type: none"> • Ofrecer apoyo material y emocional a las madres para cubrir sus propias necesidades y las de sus hijos e hijas. • Proporcionar al niño o niña la supervisión y los cuidados básicos, que eventualmente pueda necesitar, cuando éstos no sean proporcionados por la madre. • Ayudar a la madre a elaborar una experiencia personal e interpersonal significativa. • Ayudar a la madre, progresivamente, a adquirir un repertorio funcional de habilidades personales y sociales que le permitan su adaptación a una vida autónoma e independiente en la red comunitaria. • Estimular en la madre sus aspectos formativos y laborales que permitan una integración socio-laboral. • Ayudar a la madre a cubrir correctamente las necesidades evolutivas de sus hijos o hijas. 		
Servicios / Actividades		Se trata de un proyecto en el que se proporciona apoyo material y personal a mujeres con hijos o hijas no mayores de 8 años. <ul style="list-style-type: none"> • Se desarrolla en dos pisos con capacidad para tres madres en cada uno, supervisadas por dos educadoras que viven en una vivienda contigua a uno de los pisos • El acceso al Programa requiere de una valoración previa y de la formalización de un acuerdo escrito. • El periodo máximo de atención que el Programa ofrece es de tres años 		
Observaciones		PERSONAS DESTINATARIAS Mujeres solas, mayores de 18 años, con hijos o hijas no mayores de 8 años en el momento de acceder al programa, sin apoyo familiar o, en caso de existir, insuficiente o patológico, y carentes de recursos económicos. Las mujeres admitidas en el programa deben poseer, en principio, suficientes recursos personales capaces de ser desplegados.		
Dirección				Teléfono
C/ San Prudencio, n.º 30 - Planta baja				945-16 13 79
SERVICIOS / PROGRAMAS DE ACOGIMIENTO FAMILIAR Y POSTACOGIMIENTO				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	Otra denominación: ACOGIMIENTO FAMILIAR
Breve descripción		Este programa ofrece una alternativa para niños y niñas que se encuentran en situación de desamparo o en grave riesgo, posibilitando la convivencia y su desarrollo integral en el seno de otra familia. El Acogimiento Familiar puede tener un carácter administrativo o judicial, según se cuente o no con la voluntariedad de los padres y madres, pudiendo ser simple o permanente en función de su duración.		
Servicios / Actividades		Para dar respuesta a este Programa el Servicio de Infancia y Familia cuenta con <ul style="list-style-type: none"> • Familias de Apoyo: adecuadas para atender a uno o dos niños/as en aquellas situaciones urgentes o de crisis que aconsejan la estancia del niño o la niña durante periodos cortos con otras personas. Estas familias colaboran con los padres y madres biológicas en la cobertura de las necesidades del niño/a, compartiendo responsabilidades. 		

Servicios / Actividades				<ul style="list-style-type: none"> • Familias Sustitutas: adecuadas en aquellas situaciones de desamparo o riesgo grave que aconsejen la incorporación de uno o dos niños/as por periodos más amplios, y cuya función es sustituir a los padres y madres biológicas en la asunción de las responsabilidades de crianza. • Familias Sustitutas Institucionalizadas: adecuadas en situaciones de desamparo o riesgo grave que aconsejen la incorporación de varios niños/as, hasta un máximo de seis, pudiendo hacer labores de apoyo y/o sustitución.
Observaciones				A propuesta del equipo del Servicio de Infancia y Familia. La decisión final compete a Diputación Foral.
Dirección				Teléfono
C/ San Prudencio, n.º 30 - Planta baja				945-16 13 79
SERVICIOS / PROGRAMAS DE ACOGIMIENTO FAMILIAR Y POSTACOGIMIENTO				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	Otra denominación: PROGRAMA «GEROKOA»
Breve descripción		<p>Programa de intervención psicoeducativa dirigida a jóvenes que han permanecido en régimen de acogimiento familiar hasta su mayoría de edad y que tras la finalización del mismo continúan conviviendo con la familia acogedora; deseo que también es compartido por la misma. Se pretende con este programa, desde el núcleo convivencial estable en el que se encuentra, apoyar al o la joven en la consecución de la suficiente autonomía personal que le permita vivir de forma independiente.</p>		
Servicios / Actividades		<p>Este programa pretende:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Favorecer la continuidad de la convivencia de el/la joven en el núcleo familiar en el que ha permanecido en régimen de acogimiento familiar. • Continuar proporcionando apoyo económico a la familia acogedora para el sostenimiento y formación del o la joven. • Apoyar la incorporación o el mantenimiento del o la joven en el ámbito formativo y/o laboral. • Favorecer la adquisición de recursos personales y económicos que le permitan al o la joven un mayor grado de autonomía, de cara a conseguir la independencia del núcleo familiar dentro de un proceso normalizado. 		
Observaciones		A propuesta del equipo del Servicio de Infancia y Familia		
Dirección				Teléfono
C/ San Prudencio, n.º 30 - Planta baja				945-16 13 79
SERVICIOS / PROGRAMAS DE ACOGIMIENTO FAMILIAR Y POSTACOGIMIENTO				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	Otra denominación: PROGRAMA ORAIN
Breve descripción		Es un programa familiar de apoyo temporal, abierto a todas las familias de la ciudad que cumplan los requisitos del programa.		
Servicios / Actividades		<p>Presta apoyo, desde sus propias casas, ante necesidades puntuales o de forma temporal cuidando a niños, niñas y adolescentes de otras familias mientras sus padres y madres realicen actividades formativas, de inserción laboral, etc, ... Las familias cuidadoras recibirán el apoyo técnico y económico del Ayuntamiento..</p>		

Observaciones	A propuesta del equipo del Servicio de Infancia y Familia		
Dirección			Teléfono
	C/ San Prudencio, n.º 30 - Planta baja		945-16 13 79
SERVICIOS / PROGRAMAS DE ACOGIMIENTO FAMILIAR Y POSTACOGIMIENTO			
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>
Otra denominación: PROGRAMA BABESA			
Breve descripción	Es un programa que, en colaboración con el departamento municipal de educación, pretende la detección y seguimiento de menores en riesgo de desprotección que acuden a las escuelas infantiles municipales.		
Servicios / Actividades	Detección y seguimiento de menores en riesgo de desprotección que acuden a las escuelas infantiles municipales.		
Observaciones	A propuesta del equipo del Servicio de Infancia y Familia		
Dirección			Teléfono
	C/ San Prudencio, n.º 30 - Planta baja		945-16 13 79
ACOGIMIENTO RESIDENCIAL: HOGARES			
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>
Otra denominación: HOGAR FUNCIONAL			
Breve descripción	Se trata de una experiencia educativo-asistencial en la que equipos multiprofesionales conviven con un grupo de niños y niñas de forma completa y permanente, favoreciendo el desarrollo integral de este colectivo y trabajando con sus familias, siempre que sea posible, para la asunción de sus roles parentales, con el objetivo de conseguir la vuelta del hijo o la hija a su familia biológica.		
Servicios / Actividades	Se plantea: <ul style="list-style-type: none"> • Constituir un medio de convivencia adecuado para niños/as que no puedan satisfacer dicha necesidad en su propia familia natural. • Desarrollar una atención y educación personalizada e integral, proporcionando los cuidados y atenciones básicos, desarrollando una labor educativa que reduzca o palie los déficits existentes en el niño y/o la niña, procurando el apoyo personal y social que necesite. • Realizar una intervención con la familia, para conseguir una capacidad socializadora de la misma. • Llevar a cabo una labor de preparación para su integración en otro contexto, bien sea su familia, una familia de acogida o con el objetivo puesto en el logro de su propia autonomía personal y social. 		
Observaciones	Se dirige a niños, niñas y adolescentes que se encuentran en situación de riesgo de desprotección grave o desamparo A propuesta del equipo del Servicio de Infancia y Familia. La decisión final compete a Diputación Foral.		
Dirección			Teléfono
	C/ San Prudencio, n.º 30 - Planta baja		945-16 13 79

PROGRAMA DE DESVINCULACIÓN VALEO				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	
Breve descripción		<p>Proporciona apoyo personal, social y económico a personas jóvenes legalmente mayores de edad, y que habiendo sido atendidas en la red municipal de recursos de protección, tengan dificultades para integrarse en su medio familiar o no cuenten con él. El apoyo personal lo realiza un educador o educadora durante el tiempo requerido por las características de cada caso</p>		
Servicios / Actividades		<ul style="list-style-type: none"> • Prestar apoyo económico para su sostenimiento y formación. • Apoyar el mantenimiento de los y las jóvenes en el ámbito formativo y su inserción laboral. • Promover en estas personas jóvenes la adquisición y el desarrollo de competencias adecuadas que les permitan desenvolverse autónomamente en su vida cotidiana. • Favorecer la integración de los y las jóvenes en las redes sociales normalizadas. • Apoyar a los y las jóvenes en el proceso de desvinculación de los sistemas de protección social.. 		
Observaciones		A propuesta del equipo del Servicio de Infancia y Familia.		
Dirección				Teléfono
C/ San Prudencio, n.º 30 - Planta baja				945-16 13 79
PROGRAMAS DE EDUCACIÓN DE CALLE / PROGRAMAS DE EDUCACIÓN EN MEDIO ABIERTO				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	Otra denominación: EDUCACIÓN DE CALLE
Breve descripción		Se trata de una intervención dirigida a adolescentes que presentan un conjunto de indicadores de riesgo, tanto en su contexto social y familiar, como en su relación con el medio		
Servicios / Actividades		La metodología del programa supone la presencia y contacto de los y las educadoras con los y las adolescentes como elemento clave de la intervención. Estas personas educadoras trabajan según cada una de las zonas en las que se distribuye la ciudad. A priori, no existe una planificación de las actividades, ya que el o la educadora va desarrollando formas individualizadas de toma de contacto, relación e intervención.		
Observaciones		PERSONAS DESTINATARIAS: Jóvenes de entre 10 y 18 años que presenten algún problema que haga pensar que se pueden encontrar en una situación de riesgo.		
Dirección				Teléfono
C/ San Prudencio, n.º 30 - Planta baja				945-16 13 66

PROGRAMAS DE PARTICIPACIÓN INFANTIL				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	Otra denominación: PROGRAMA LAGUNKIDE
Breve descripción		Programa para la participación de la Infancia y la adolescencia. Su objetivo es hacer oír la palabra de los niños y niñas en todos aquellos temas municipales que les afecten, de manera que se consiga la integración y protección de este sector, para que consigan un papel activo dentro de la sociedad		
Servicios / Actividades		Requiere la creación y mantenimiento de órganos de participación infantil estables.		
Observaciones		PERSONAS DESTINATARIAS; Los niños, niñas y adolescentes de 0 a 16 años, que viven en el municipio de Vitoria-Gasteiz.		
Dirección				Teléfono
C/ San Prudencio, n.º 30 - Planta baja				945-16 13 79
PROGRAMAS DE PARTICIPACIÓN INFANTIL				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	Otra denominación: BUZÓN AMIGO
Breve descripción		Pretende: <ul style="list-style-type: none"> • Canalizar las inquietudes, quejas y problemas del colectivo infantil y adolescente y, de esta manera generar un espacio de participación. • Atender y animar iniciativas promovidas por padres y madres, educadores y educadoras, organizaciones de índole social, y administraciones públicas para satisfacción de las necesidades expresadas por los niños y niñas. • Hacer efectivos los derechos recogidos en la Convención, principalmente el derecho a la participación y especialmente a que las decisiones que les afecten sean tomadas desde sus necesidades.. 		
Servicios / Actividades		Espacio destinado a niños, niñas y adolescentes de 0 a 16 años, que viven en la ciudad de Vitoria, a través del cual pueden expresar sus dudas, deseos, quejas, sentimientos sobre cualquier tema relacionado con la ciudad y/o problemas que les afecten o les preocupen o, en relación a otros compañeros y compañeras o personas adultas (familia, personas vecinas...).		
Observaciones		ORGANOS DE PARTICIPACION: FORO AMIGO-formado por una representación amplia de los niños, niñas y jóvenes de 8-16 años que participan en el Buzón Amigo. COMISIONES DE DERECHOS-Esta formado por niños y niñas de 9-14 años. Se analiza y plasma la realidad infantil y juvenil en el municipio de Vitoria-Gasteiz		
Dirección				Teléfono
C/ San Prudencio, n.º 30 - Planta baja				945-16 13 79

PROGRAMA DE PREVENCIÓN PRIMARIA				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	Otra denominación: TALLER DE EMOCIONES con adolescentes
Breve descripción		Pretende promover condiciones de vida saludable entre los y las adolescentes, entre 12 y 16 años, potenciando sus recursos personales (fomentando una visión positiva de sí mismos y de sus propias habilidades), para que sean capaces de afrontar situaciones de riesgo, que se puedan dar dentro de su etapa evolutiva y así, lograr o mejorar su bienestar.		
Servicios / Actividades		Es un Proyecto de Prevención Primaria basado en una intervención grupal con el objetivo principal de identificar y manejar (por ellos mismos) las emociones que experimentan en la relación con las personas de su entorno para prevenir en los y las adolescentes de 12 a 16 años, actitudes y conductas inadecuadas		
Observaciones				
Dirección				Teléfono
C/ San Prudencio, n.º 30 - Planta baja				945-16 13 79
PROGRAMA DE PREVENCIÓN PRIMARIA				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	Otra denominación: PROGRAMA «SENIDEGUNE» – «Un espacio familiar»
Breve descripción		Se trata de un programa de prevención primaria basado en una intervención grupal, directa y simultánea con los padres/madres y sus hijos e hijas de 0 a 3 años y dirigido también a madres y padres en estado de gestación. Sus objetivos son. <ul style="list-style-type: none"> • Potenciar y apoyar la labor educativa de los padres y madres, fomentando sus habilidades parentales y desarrollando competencias personales y recursos, que influyan positivamente en todos los miembros de la familia. • Ampliar el conocimiento de estos padres y madres, en lo referente a, las distintas etapas del desarrollo evolutivo de sus hijos e hijas para que aprendan a percibir correctamente sus necesidades y a responder correctamente a las mismas. 		
Servicios / Actividades		Los profesionales apoyan la labor educativa de los padres y madres, trabajando la capacitación de éstos en distintas estrategias como: comunicación, relación, juego, resolución de conflictos...; adaptando los conocimientos en función de la etapa evolutiva en la que se encuentren sus hijos/as (gestación, gateo...)		
Observaciones		Las sesiones se realizan en las Ludotecas de los Centros Cívicos para que estas madres y padres, a la vez que, adquieren teoría sobre un tema, interactúan con el resto del grupo, y observan y participan en la actividad con sus hijos e hijas de una forma lúdica Se trata de grupos de 12 padres y/o madres con sus respectivos hijos/as en horario de mañana (10 a 11,30h) o de tarde (15,30 a 17h), dos días a la semana y con una duración trimestral.		
Dirección				Teléfono
C/ San Prudencio, n.º 30 - Planta baja				945-16 13 79

PROGRAMA DE PREVENCIÓN SECUNDARIA				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	Otra denominación: PROGRAMA «PRÓLOGO»
Breve descripción		Es un programa de prevención secundaria orientado a la dotación de competencias a padres y madres, con el objeto de compensar los déficits que presenta el medio familiar, paliando la instauración y la cronificación de pautas de crianza inadecuadas.		
Servicios / Actividades		Las actividades que se realizan comprenden sesiones grupales en las que uno o dos profesionales movilizan, orientan y forman a padres y madres, de modo que puedan afrontar los problemas familiares. Este proyecto de intervención se ajusta a las necesidades y características de cada grupo, siendo realizado de forma conjunta por personal Técnico del Servicio de Infancia y Familia y por profesionales que se van a encargar de su ejecución.		
Observaciones		PERSONAS DESTINATARIAS Padres y madres, con dificultades en el desarrollo de la función parental debido a sus características personales, la etapa evolutiva de los hijos o hijas o la presencia de déficits y carencias en el medio familiar.		
Dirección				Teléfono
C/ San Prudencio, n.º 30 - Planta baja				945-16 13 79
3. SERVICIOS DE APOYO PARA EL CUIDADO DE PERSONAS NO DEPENDIENTES				
SERVICIO DE AYUDA A DOMICILIO				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	
Breve descripción		Es un servicio integral, polivalente y comunitario, orientado a las familias que presentan problemas para la realización de las actividades elementales de la vida diaria, proporcionándoles atención directa en el propio hogar, mediante intervenciones específicas que favorezcan su permanencia e integración en su entorno habitual, compensen su restricción de autonomía funcional y mejoren las condiciones de convivencia familiar. PERSONAS DESTINATARIAS Se establecen tres grandes grupos susceptibles de ser apoyados por un Servicio de Ayuda Domicilio: <ul style="list-style-type: none"> • Colectivo de población mayor de 65 años con problemas para el desempeño de las Actividades de la Vida Diaria. • Personas/familias en situación de crisis de carácter temporal. • Familias con déficits en la atención de menores. 		
Servicios / Actividades		<ul style="list-style-type: none"> • Ofrece tres modalidades de servicios diferentes: <ul style="list-style-type: none"> — Ayuda prestada en el domicilio: consiste en proporcionar apoyo en el desempeño de actividades funcionales y de organización mediante la intervención de personas Trabajadoras Familiares. — Comidas a domicilio: consiste en la elaboración y reparto de la comida condimentada hasta el domicilio. — Servicio de telealarma: sistema de transmisión, de petición de ayuda, conectado con SOS-DEIAK y que es activado por los y las usuarias en un momento de necesidad/crisis. • Como servicio complementario al SAD se ofrece: <ul style="list-style-type: none"> — Atención a familias en riesgo social», con la colaboración de la Congregación de las Hermanas Mercedarias de la Caridad. 		

Observaciones			
Dirección			Teléfono
Se gestiona desde Servicios de Base			010
SERVICIO DE COMIDAS A DOMICILIO			
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>
Breve descripción			
Servicios / Actividades		Consiste en la elaboración y reparto de la comida condimentada hasta el domicilio.	
Observaciones		Integrado en el Servicio de ayuda a domicilio.	
Dirección			Teléfono
Se gestiona desde Servicios de Base			010
TELEASISTENCIA			
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>
Otra denominación: SERVICIO DE TELEALARMA			
Breve descripción		Se trata de sistema de transmisión, de petición de ayuda, conectado con SOS-DEIAK y que es activado por los y las usuarias en un momento de necesidad/crisis.	
Servicios / Actividades			
Observaciones		Integrado en el Servicio de ayuda a domicilio.	
Dirección			Teléfono
Se gestiona desde Servicios de Base			010
COMEDORES PARA MAYORES			
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>
Breve descripción		Se dirige a personas mayores de 60 años que tienen dificultades para cubrir la necesidad básica de alimentación por falta de apoyo familiar, por una dependencia cultural y/o por dificultades económicas.	

Servicios / Actividades	Servicio que pretende facilitar una comida completa y adecuada desde el punto de vista nutricional, a la vez que se fomenta la integración social y la convivencia de la persona mayor que lo utiliza		
Observaciones	Dirigido a personas mayores no dependientes.		
Nombre	Dirección	Teléfono	
ABETXUKO ARANA ARIZNABARRA-PRADO BEATO TOMAS DE ZUMARRAGA BLAS DE OTERO LOS HERRAN SAN PRUDENCIO ZARAMAGA	PLAZA COOPERATIVA, S/N , 1013 , VITORIA-GASTEIZ C/ ARAGON, 5 , 1003 , VITORIA-GASTEIZ C/ CASTILLO DE ZAITEGI, 1 , 1007 , VITORIA-GASTEIZ C/ BEATO TOMAS DE ZUMARRAGA, 14 , 1008 , VITORIA-GASTEIZ C/ BLAS DE OTERO, 16-A , 1010 , VITORIA-GASTEIZ C/ LOS HERRAN, 3 , 1004 , VITORIA-GASTEIZ C/ FRANCIA, 33 , 1002 , VITORIA-GASTEIZ C/ VITORIA, 32 , 1013 , VITORIA-GASTEIZ	945162661 945161406 945161414 945161108 945161667 945260716 945161820 945266655	
CENTROS DE DÍA PARA PERSONAS MAYORES			
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>
Otra denominación: SERVICIO DE ATENCIÓN DIURNA			
Breve descripción	Pretenden: <ul style="list-style-type: none"> • Favorecer la permanencia de la persona mayor en su medio habitual. • Recuperar o mantener el máximo grado de autonomía personal • Fomentar la relación e integración social de la persona mayor • Proporcionar respiro y apoyo a la familia • Proporcionar atención integral a las personas mayores de un modo individualizado 		
Servicios / Actividades	Recurso social de carácter integrador, preventivo y asistencial que durante el día presta atención a las personas mayores promoviendo su autonomía. Asimismo, se pretende proporcionar a los familiares o cuidadores habituales de las mismas, el apoyo y la orientación necesaria para facilitar su atención, favoreciendo la permanencia de las personas mayores en su ambiente familiar y social.		
Observaciones	«Beato Tomás de Zumárraga», «Santa María de Olárizu» y «Blas de Otero» disponen de servicio de transporte adaptado.		
Nombre	Dirección	Teléfono	
Aurora Blas de Otero Los Arquillos Los Molinos Santa María de Olárizu Beato Tomás de Zumárraga	C/ CORRERIA, 56-58 , 1001 , VITORIA-GASTEIZ C/ BLAS DE OTERO, 16-A , 1010 , VITORIA-GASTEIZ C/ PASEO LOS ARQUILLOS, 11 , 1001 , VITORIA-GASTEIZ C/ CAUCE DE LOS MOLINOS, 2 , 1006 , VITORIA-GASTEIZ C/ JUAN BAUTISTA GAMIZ, 10-12 , 1006 , VITORIA-GASTEIZ C/ BEATO TOMAS DE ZUMARRAGA, 14 , 1008 , VITORIA-GASTEIZ	945161177 945161667 945161140 945161620 945161185 945161108	

CENTROS DE DÍA PARA PERSONAS MAYORES				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	Otra denominación: CENTRO DE DÍA «SAN PRUDENCIO»
Breve descripción		<p>Servicio que ofrece una atención integral, durante el día, en un centro gerontológico a personas mayores que presentan carencias psíquicas, físicas y/o sociales.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ofrecen la atención a las necesidades personales básicas promoviendo su autonomía y permanencia en su entorno habitual. • Proporcionar a los y las cuidadoras de estas personas mayores un soporte que les permita conciliar su vida personal, familiar y sociolaboral. • Proporcionar atención integral a las personas mayores de un modo individualizado. 		
Servicios / Actividades		Ofrece una atención que persigue la rehabilitación funcional, psicológica y comunitaria con el fin de mejorar o mantener el nivel de autonomía de la persona mayor mientras permanezca en su entorno familiar, y a sus familiares, un apoyo psicosocial.		
Observaciones		Gestión municipal mediante convenio de colaboración con la Diputación Foral de Álava		
Nombre		Dirección		Teléfono
CENTRO DE DÍA «SAN PRUDENCIO»		C/ Francia 35 BJ, 1002 VITORIA-GASTEIZ		945161704
OTROS SERVICIOS Y PROGRAMAS MUNICIPALES				
APOYO A FAMILIAS CUIDADORAS				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	Otra denominación: PROGRAMA INTEGRAL DE APOYO A LAS FAMILIAS CUIDADORAS DE PERSONAS MAYORES
Breve descripción		Plan de intervención de ámbito comunitario destinado a apoyar a las familias cuidadoras de personas mayores en el proceso de atención que les prestan, previniendo situaciones que puedan afectar negativamente tanto a la persona como a la dinámica familiar y posibilitando la evolución eficaz de la misma		
Servicios / Actividades		<p>Ofrece tres tipos de atención:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Programas psicosociales: Actividades de información / formación; Apoyo psicológico individual / grupal; Grupos de autoayuda. • Teléfono de asesoramiento y apoyo • Servicios de respiro: Centro de día fin de semana; Acompañamiento en domicilio; Estancias temporales en residencia. 		
Observaciones		<p>PERSONAS DESTINATARIAS</p> <p>Personas empadronadas en Vitoria-Gasteiz que desempeñen tareas de cuidado y atención hacia personas con una edad igual o superior a 65 años, y que estos cuidados puedan afectar de forma negativa tanto a la persona como a la convivencia familiar</p>		
Dirección				Teléfono
C/ San Prudencio 30-32 BJ. 1005 VITORIA-GASTEIZ				945161344

PROGRAMAS / CENTROS DE RESPIRO				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	
Breve descripción		Se dirige a personas empadronadas en Vitoria–Gasteiz que desempeñen tareas de cuidado y atención hacia personas con una edad igual o superior a 65 años, y que estos cuidados puedan afectar de forma negativa tanto a la persona como a la convivencia familiar.		
Servicios / Actividades		Ofrece tres tipos de atención: <ul style="list-style-type: none"> • Acompañamiento en domicilio • Estancias temporales en residencia. • Centro de día fin de semana. 		
Observaciones		Incluido en Programa integral de apoyo a las FAMILIAS CUIDADORAS DE PERSONAS MAYORES		
Dirección				Teléfono
SERVICIO DE ACOMPAÑAMIENTO A PERSONAS MAYORES U OTROS COLECTIVOS				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	Otra denominación: SERVICIO DE ACOMPAÑAMIENTO Y CUIDADO PROFESIONAL
Breve descripción		Se dirige a personas empadronadas en Vitoria–Gasteiz que desempeñen tareas de cuidado y atención hacia personas con una edad igual o superior a 65 años, y que estos cuidados puedan afectar de forma negativa tanto a la persona como a la convivencia familiar		
Servicios / Actividades				
Observaciones		Incluido en Programa integral de apoyo a las FAMILIAS CUIDADORAS DE PERSONAS MAYORES		
Dirección				Teléfono
ESTANCIAS TEMPORALES EN RESIDENCIAS				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	
Breve descripción		Se dirige a personas empadronadas en Vitoria–Gasteiz que desempeñen tareas de cuidado y atención hacia personas con una edad igual o superior a 65 años, y que estos cuidados puedan afectar de forma negativa tanto a la persona como a la convivencia familiar		
Servicios / Actividades				

Observaciones	Incluido en Programa integral de apoyo a las FAMILIAS CUIDADORAS DE PERSONAS MAYORES		
Nombre		Dirección	Teléfono
APARTAMENTOS TUTELADOS			
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>
Breve descripción	Proporcionar alojamiento a personas mayores que ya no pueden vivir en su casa, posibilitando un modo de vida lo más parecido al habitual, potenciando una vida independiente y favoreciendo la integración de la persona mayor en la comunidad. Son de propiedad municipal y la adjudicación no confiere derecho de propiedad sobre los mismos.		
Servicios / Actividades	Viviendas autónomas, unipersonales y/o de pareja, que cuentan con servicios colectivos de uso facultativo, en los que se garantiza un tutelaje continuo y que dan alojamiento a personas mayores con una situación psico-física y social que no precisa recursos de mayor intensidad.		
Observaciones	Se dirige a personas mayores no dependientes.		
Nombre		Dirección	Teléfono
AURORA-CORRERIA BEATO TOMAS DE ZUMARRAGA BLAS DE OTERO SANTA MARIA DE OLARIZU RAMIRO DE MAEZTU SAN ANTONIO BIZIA		C/ CORRERIA, 57. 1001 , VITORIA-GASTEIZ C/ BEATO TOMAS DE ZUMARRAGA, 20 -BJ , 1008 , VITORIA-GAST C/ AMADIS, 1 , 1010 , VITORIA-GASTEIZ C/ JUAN BAUTISTA GAMIZ, 10-12 , 1006 , VITORIA-GASTEIZ C/ RAMIRO DE MAEZTU, 21 -BJ , 1008 , VITORIA-GASTEIZ C/ SAN ANTONIO, 28 -BJ , 1005 , VITORIA-GASTEIZ C/ PABLO NERUDA 1-3, 1005 , VITORIA-GASTEIZ	945289340 945161179 945161667 945161344 945161180 945161123 945161179
SERVICIOS RESIDENCIALES			
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>
Breve descripción	Centros destinados a servir de vivienda habitual y colectiva, en el que se presta una asistencia integral y continuada a aquellas personas mayores que por diferentes causas, no pueden satisfacer de forma adecuada por sí mismas o con el apoyo de terceros, sus necesidades básicas en el domicilio habitual.		
Servicios / Actividades	OBJETIVOS <ul style="list-style-type: none"> • Proporcionar alojamiento y atención integral a personas mayores que por diferentes circunstancias no pueden vivir en su medio. • Recuperar o mantener el máximo grado de autonomía personal • Proporcionar atención integral a las personas mayores de un modo individualizado según las propias necesidades • Proporcionar asesoramiento y apoyo social a los familiares en situaciones que así lo demanden 		
Observaciones	PERSONAS DESTINATARIAS Personas mayores de 60 años que por sus circunstancias socio-sanitarias no puedan mantener una calidad de vida adecuada en el medio habitual con la intervención de otros recursos.		

Nombre				Dirección	Teléfono
RESIDENCIA AURORA (No dependientes)				C/ CORRERIA, 56-58 , 1001 , VITORIA-GASTEIZ	945161177
RESIDENCIA «SAN PRUDENCIO» (No depend/ Depend)				C/ FRANCIA, 35 -BJ , 1002 , VITORIA-GASTEIZ	945161717
RESIDENCIA LOS ARQUILLOS (No dependientes)				PS. LOS ARQUILLOS, 11 -BJ , 1001 , VITORIA-GASTEIZ	945161140
RESIDENCIA LOS MOLINOS (No dependientes)				CAUCE DE LOS MOLINOS, 2 , 1006 , VITORIA-GASTEIZ	945161620
CENTROS Y PROGRAMAS DE OCIO PARA PERSONAS MAYORES					
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	Otra denominación: CENTROS SOCIOCULTURALES PARA MAYORES	
Breve descripción		Son lugares de encuentro, dinámicos y abiertos, cuya finalidad es facilitar la integración de los mayores en la sociedad, para lo cual han de estar proyectados al exterior y en conexión con la vida ciudadana.			
Servicios / Actividades		Servicios y programas que prestan los Centros Socioculturales: <ul style="list-style-type: none"> • Animación sociocultural mediante actividades permanentes y actividades puntuales. • Actividades abiertas la población mayor de la ciudad. • Servicio de comedor • Cafetería • Peluquería • Servicio de podología. 			
Observaciones		PERSONAS DESTINATARIAS <ul style="list-style-type: none"> • Personas mayores de 60 años, que no sean trabajadoras en activo. • También puede adquirir la condición de socio/a del Centro, el/la cónyuge o persona a quien se hallen unidos por análoga relación de afectividad del socio/a, condición que podrá mantenerse en caso de fallecimiento de aquél y no podrá mantenerse cuando cambie su estado civil o situación de pareja. 			
Nombre		Dirección			Teléfono
ABETXUKO		P/ LA COOPERATIVA, S/N-BJ , 1013 , VITORIA-GASTEIZ			945162661
ADURZA-SAN CRISTOBAL		C/ JOSE URUÑUELA, 11-BJ , 1006 , VITORIA-GASTEIZ			945161443
ARANA		C/ ARAGON, 5 , 1003 , VITORIA-GASTEIZ			945161406
ARANBIZKARRA		C/ SIERRAS ALAVESAS, 1-BJ , 1002 , VITORIA-GASTEIZ			945161411
CORONACION		C/ PORTAL DE ARRIAGA, 14 -BJ , 1012 , VITORIA-GASTEIZ			945161420
EL PILAR		C/ VENEZUELA, 9-BJ , 1012 , VITORIA-GASTEIZ			945161437
JUDIMENDI		C/ COLA Y GOITI, 7-BJ , 1003 , VITORIA-GASTEIZ			945120970
LANDAZURI		C/ JOAQUIN JOSE LANDAZURI, 17 -BJ , 1008 , VITORIA-GASTEIZ			945161441
LOS HERRAN		C/ LOS HERRAN, 3-BJ , 1004 , VITORIA-GASTEIZ			945260716
SAN PRUDENCIO		C/ FRANCIA, 33 , 1002 , VITORIA-GASTEIZ			945161820
SANSOMENDI		AVENIDA LOS HUETOS 22, VITORIA-GASTEIZ			945161449
TXAGORRITXU		C/ MEXICO, 11 -BJ , 1009 , VITORIA-GASTEIZ			945161452
ZARAMAGA		C/ CUADRILLA DE VITORIA-GASTEIZ, 32 -BJ , 1013 , VITORIA-GASTEIZ			945266655
ARIZNABARRA-PRADO		C/ CASTILLO DE ZAITEGI 1 VITORIA-GASTEIZ			945161414

PROGRAMAS DE DINAMIZACIÓN DE PERSONAS MAYORES				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	Otra denominación: PROGRAMAS DE OCIO Y TIEMPO LIBRE PARA PERSONAS MAYORES DE LOS CSCM
Breve descripción		Programas de talleres y actividades que tienen como objetivo general y común, potenciar las relaciones sociales y desarrollar el enriquecimiento personal mediante la participación activa de las personas mayores.		
Servicios / Actividades		Talleres y actividades de ocio y tiempo libre.		
Observaciones		Dirigido a las personas socias de los 14 centros socioculturales de mayores		
Dirección				Teléfono
4. OTROS SERVICIOS Y PROGRAMAS MUNICIPALES PARA LA FAMILIA				
INTERVENCIÓN COMUNITARIA				
PROGRAMAS DE PREVENCIÓN Y SENSIBILIZACIÓN: DESPROTECCIÓN INFANTIL U OTROS				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	
Breve descripción				
Servicios / Actividades		Campañas de prevención... <ul style="list-style-type: none"> • Programa Prólogo, Taller de Emociones, Programa Senidegune (integrados es Servicio de Infancia y Familia). 		
Observaciones		Desarrolladas desde el Servicio de Infancia y Familia.		
Dirección				Teléfono
PROGRAMAS DE ATENCIÓN COMUNITARIA				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	
Breve descripción		Los Programas de Atención Comunitaria se concretan en diferentes proyectos que cada Equipo de los Servicios Sociales de Base, elabora para cada zona de actuación siguiendo el calendario escolar, es decir, para los periodos comprendidos entre septiembre de un año y junio del siguiente.		

Servicios / Actividades	Existen tres Programas Comunitarios: <ul style="list-style-type: none"> • Información y Sensibilización Social. • Competencia Social y Crecimiento Personal. • Participación Comunitaria y Apoyo Solidario. 		
Observaciones			
Dirección			Teléfono
	Se gestionan desde Centros Cívicos		010
PROGRAMA DE ACTIVIDADES DE LOS CENTROS CÍVICOS			
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>
Breve descripción	Dirigido a la población en general.		
Servicios / Actividades	Actividades deportivas, Natación, Actividades de Promoción Social, Ludotecas, Actividades de Promoción de la Salud, Cursos de Iniciación a la Práctica Artística, Actividades Culturales, Promoción del Euskera, Actividades para la Igualdad entre Hombres y Mujeres, Infotecas - Centros «KZ Guneak», Servicios Juveniles, Ludo Club y Clubes Jóvenes, GAUEKOAK: Ocio Nocturno en fines de semana, Programa de actividades de la Asociación de Concejales del Municipio de Vitoria-Gasteiz.		
Observaciones			
Dirección			Teléfono
EDUCACIÓN			
TALLERES APOYO SOCIOEDUCATIVO AL ESTUDIO			
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>
	Otra denominación: AYUDAS PSICOPEDAGÓGICAS		
Breve descripción	El Departamento Municipal de Educación realiza a principio década curso escolar una convocatoria de ayudas para atender las necesidades psicopedagógicas de los escolares que lo requieran a petición de los propios centros educativos.		
Servicios / Actividades	El Departamento Municipal de Educación estudia los casos presentados y contrata a gabinetes psicológicos que se encargan de dar respuesta a cada niño o joven particularmente.		
Observaciones	La demanda es siempre superior a los casos que presupuestariamente pueden atenderse.		
Dirección			Teléfono
	DEPARTAMENTO MUNICIPAL DE EDUCACIÓN. C/Fray Zacarías Martínez, 3. 01001 Vitoria-Gasteiz		945 161216

ESCUELAS DE PADRES Y MADRES				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	
Breve descripción		El programa de Escuelas de Padres y Madres que organiza el Departamento Municipal de Educación es una propuesta dirigida a adultos que desean participar en un proyecto común de formación. La Escuela de Padres y Madres supone un acuerdo de colaboración entre un grupo de padres y madres que deciden organizar de forma sistemática acciones para su formación basadas fundamentalmente en el diálogo y en la reflexión compartida.		
Servicios / Actividades		El programa consiste en reuniones quincenales de dos horas de duración en el propio centro educativo y moderadas por un coordinador, en las que se tratan temas elegidos por los participantes referentes a la educación de los hijos, a las relaciones de pareja o a las inquietudes como personas individuales.		
Observaciones		Cada Escuela debe tener un mínimo de 12 participantes y elegir un portavoz encargado de representar a la Escuela en las reuniones con el Departamento Municipal de Educación.		
Dirección				Teléfono
DEPARTAMENTO MUNICIPAL DE EDUCACIÓN. C/Fray Zacarías Martínez, 3. 01001 Vitoria-Gasteiz				945 161216
PROGRAMAS DE FORMACIÓN: TALLERES, APAS, ...				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	Otra denominación: PROGRAMA «VITORIA-GASTEIZ COMO ESPACIO EDUCATIVO»
Breve descripción		Este programa pone al alcance de los centros educativos en general y de los alumnos en particular los recursos que ofrece el Ayuntamiento y la propia ciudad, de forma que conozcan la historia, el arte, las tradiciones, el folklore, los servicios disponibles en la ciudad...		
Servicios / Actividades		Dentro de este programa se ofrecen Itinerarios por la ciudad diferenciados por épocas históricas, visitas a edificios significativos, conciertos pedagógicos, talleres sobre medios audiovisuales, etc.		
Observaciones				
Dirección				Teléfono
DEPARTAMENTO MUNICIPAL DE EDUCACIÓN. C/Fray Zacarías Martínez, 3. 01001 Vitoria-Gasteiz				945 161216
BECAS A FAMILIAS ESCUELAS INFANTILES MUNICIPALES Y DEL CONSORCIO HAURRESKOLAK				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	
Breve descripción		Tiene por objeto subvencionar a las familias con niños y niñas matriculados en las Escuelas Municipales de Educación Infantil y en las del Consorcio Haurreskolak para sufragar los gastos de los servicios de asistencia, comedor y cunas. Dichas ayudas se conceden en función de la renta familiar y del n.º de miembros de la unidad familiar.		

Servicios / Actividades				
Observaciones				Las ayudas se aplican mensualmente en el recibo a abonar en el caso de las Escuelas Municipales y se transfieren trimestralmente en la cuenta indicada en el caso del Consorcio, previo informe de asistencia.
Dirección				Teléfono
DEPARTAMENTO MUNICIPAL DE EDUCACIÓN. C/Fray Zacarías Martínez, 3. 01001 Vitoria-Gasteiz				945 161216
PRESTACIONES: MATERIAL ESCOLAR , COMEDORES ESCOLARES, ...				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	
Breve descripción		Tiene como fin el proporcionar ayuda económica a los alumnos y alumnas de Educación Infantil y Primaria de los centros escolares de Vitoria que utilicen servicio de comedor. Se concede en función de la renta familiar y del n.º de miembros de la unidad familiar.		
Servicios / Actividades				
Observaciones				Estas ayudas son complementarias de la beca de comedor concedida por Gobierno Vasco, de forma que sólo cubren la diferencia entre la cuota diaria de comedor y la ayuda procedente de Gobierno Vasco. Es proporcional al número de días de asistencia y como máximo se fijará en 175 días.
Dirección				Teléfono
DEPARTAMENTO MUNICIPAL DE EDUCACIÓN. C/Fray Zacarías Martínez, 3. 01001 Vitoria-Gasteiz				945 161216
TARJETA TRANSPORTE ESCOLAR				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	
Breve descripción		Tiene como finalidad subvencionar el transporte urbano a estudiantes para el traslado a los centros de enseñanza autorizados del municipio de Vitoria. Las ayudas se determinana en función de la renta familiar y el n.º de miembros de la unidad familiar.		
Servicios / Actividades				
Observaciones				Se subvenciona la tarjeta de transporte que tiene validez para el curso escolar correspondiente, cuyo uso es válido los días lectivos y para el trayecto casa-colegio-casa de las líneas de autobuses municipales, hasta un máximo de tres.
Dirección				Teléfono
DEPARTAMENTO MUNICIPAL DE EDUCACIÓN. C/Fray Zacarías Martínez, 3. 01001 Vitoria-Gasteiz				945 161216

CULTURA, OCIO Y TIEMPO LIBRE

PROGRAMAS VACACIONALES: COLONIAS DE VERANO.

SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	
Breve descripción		El Programa Vacacional es un servicio educativo en el Tiempo Libre, en el que el juego al aire libre, las actividades de entretenimiento, los talleres y las excursiones y visitas a diferentes espacios y servicios de la ciudad son los contenidos principales		
Servicios / Actividades		Se ofrecen dos modalidades: los Rincones de Juego, dirigidos a niños de 2.º ciclo de Educación Infantil, y las Colonias Abiertas, dirigidas a niños de 1.º, 2.º y 3.º cursos de Educación Primaria. Los Rincones de Juego se desarrollan de 10:00 a 13:00 h. y las Colonias Abiertas, de 10:00 a 18:00 h.		
Fechas realización		Se realizan en dos turnos correspondientes a la primera y a la segunda quincena del mes de julio.		
Observaciones		Cada niño sólo puede participar en una de las dos quincenas ofertadas.		

Dirección	Teléfono
DEPARTAMENTO MUNICIPAL DE EDUCACIÓN. C/Fray Zacarías Martínez, 3. 01001 Vitoria-Gasteiz	945 161216

OTRAS ACTIVIDADES PARA NIÑOS Y NIÑAS ENTRE 3 Y 12 AÑOS «FUERA DEL PERIODO LECTIVO» (Actividades que faciliten la conciliación de la vida familiar y laboral)

SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	Otra denominación: CONVOCATORIA DE AYUDAS PARA ACTIVIDADES EXTRAESCOLARES
Breve descripción		El Departamento Municipal de Educación convoca cada curso escolar ayudas para la realización de Actividades Extraescolares por parte de las Asociaciones de Madres y padres de Alumnos de los centros educativos. Se trata dar una ayuda económica a aquellas AMPAs que organizan actividades culturales y educativas fuera del horario lectivo.		
Servicios / Actividades		Las actividades son las que preparan y organizan las AMPAs de cada centro educativo.		
Fechas realización		Estas actividades se realizan a lo largo del curso escolar.		
Observaciones				

Dirección	Teléfono
DEPARTAMENTO MUNICIPAL DE EDUCACIÓN. C/Fray Zacarías Martínez, 3. 01001 Vitoria-Gasteiz	945 161216

DEPORTE Y JUVENTUD				
PROGRAMAS DE JUVENTUD Y DEPORTE EN APOYO A LA FAMILIA				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	Otra denominación: SALAS DE ENCUENTRO
Breve descripción		<p>Es un servicio general de los centros cívicos que, dentro de una concepción organizativa de coordinación e integración de programas y de optimización de la gestión, se configura como un recurso programático para los Equipos de Zona.</p> <p>La Sala de Encuentro se define como un espacio abierto a personas de diferentes edades y condición que acceden al Centro Cívico esporádica y puntualmente sin ningún tipo de compromiso previo de inscripción ni posterior de asistencia.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Función Informadora. • Función Motivadora. • Función Canalizadora. • Función Complementaria. • Función Educadora. 		
Servicios / Actividades		<p>Talleres.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Espectáculos de animación: juegos, fiestas, títeres, cuenta cuentos, payasos, música y bailes. • Exposiciones. • Asesorías. • Decoraciones. • Concursos y campeonatos. • Proyecciones de películas. • Charlas, tertulias y conferencias. • Actividades de difusión e información. 		
Observaciones		Distribuidas en los Centros Cívicos de la ciudad.		
Dirección				Teléfono
SERVICIO DE INFORMACIÓN Y CONTROL				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	
Breve descripción		<p>El Servicio de Información y Control tiene como misión ofrecer una atención integral y de calidad a todas las personas que hacen uso de los centros, así como a los profesionales de los mismos, para que todos los servicios, programas y actividades que se desarrollen se hagan en perfectas condiciones de uso de acuerdo a las normas y parámetros establecidos.</p>		
Servicios / Actividades		<p>Tareas de información y comunicación.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tareas de mantenimiento. • Tareas de control y vigilancia. • Tareas de inventario y materiales. • Tareas de preparación de espacios. 		
Observaciones				
Dirección				Teléfono

4.2. RECURSOS MUNICIPALES DE BIZKAIA

AYUNTAMIENTO DE BILBAO

Dirección: C/Colón de Larreategui n.º 13-2.º

Área de Acción Social del Ayuntamiento de Bilbao. C/Colón de Larreategui n.º 13-2.º 48001 Bilbao .

Teléfono: 94.4204382

Correo electrónico: dbsocial@ayto.bilbao.net

Página web: www.bilbao.net

RECURSOS MUNICIPALES PARA LA FAMILIA

1. SERVICIOS SOCIALES GENERALES

SERVICIOS SOCIALES DE BASE

Breve descripción	El Servicio Social de Base es la unidad básica del sistema de servicios sociales, y se dirige, sin discriminación, a toda la población. Constituyen unidades polivalentes y multidisciplinares de actuación, que tienen como objetivo central el desarrollo de la acción comunitaria, coordinando y gestionando en sus áreas de influencia el acceso a las diversas instancias del sistema de servicios sociales	
Servicios / Actividades	Información, valoración diagnóstica y orientación sobre derechos y recursos sociales. <ul style="list-style-type: none">• Recursos para personas mayores (Servicio de Ayuda a Domicilio, Teleasistencia, alojamiento alternativo).• Tramitación de valoración de dependencia.• Recursos para infancia y familia.• Tramitación de prestaciones económicas.• Recursos para personas inmigrantes extranjeras.• Recursos dirigidos a personas sin techo (alojamiento temporal, alimento, vestido)	
Observaciones	El mapa de servicios sociales municipales incluye 11 Servicios Sociales de base. Cada persona es atendida según su domicilio.	
	SERVICIOS SOCIALES DE BASE	TELÉFONO
Subdirector del Área de Acción Social D. Francisco Dehesa. C/Colón de Larreategui n.º 13-20. 41001 Bilbao Email: subdireccion.as@ayto.bilbao.net	<ul style="list-style-type: none">• 1. DEUSTO-SAN IGNACIO Centro Municipal Bidarte Avda Lehendakari Aguirre 42-1.º ubdeusto@ayto.bilbao.net• 2. URIBARRI-ZURBARAN huertas de la Villa 9-5 uburibarri@ayto.bilbao.net• 3. OTXARKOAGA-TXURDINAGA Centro Cívico de Otxarkoaga Avda. Pau Casals 19-1.º ubotxarkoaga@ayto.bilbao.net	94.447.76.54 94.447.76.009 94.420.44.08 94.420.44.06 94.473.23.64 94.473.23.65

<p>Subdirector del Área de Acción Social D. Francisco Dehesa. C/Colón de Larreátegui n.º 13-20. 41001 Bilbao Email: subdireccion.as@ayto.bilbao.net</p>	<ul style="list-style-type: none"> 4. SANTUTXU-BOLUETA Centro Municipal de Begoña C/Circo Amateur, 2 (junto Polideportivo Txurdinaga) ubsantutxu@ayto.bilbao.net 	94.473.47.45
	<ul style="list-style-type: none"> 5. CASCO VIEJO c/Pelota (Edif.. La Bolsa) ubcascoviejo@ayto.bilbao.net 	94.415.66.46 94.415.69.00
	<ul style="list-style-type: none"> 6. SAN FRANCISCO-LA PEÑA Centro Municipal Conde Mirasol C/Conde Mirasol 2 ubsfreanisco@ayto.bilbao.net 	94.416.81.33 94.416.88.06
	<ul style="list-style-type: none"> 7. IRALA-SAN ADRIAN Centro Cívico de Irala C/Jaro de Arane s/n ubirala@ayto.bilbao.net 	94.421.02.05
	<ul style="list-style-type: none"> 8. REKALDE-PEÑASKAL Pl. Belategi s/n ubpenascal@ayto.bilbao.net 	94.410.51.52
	<ul style="list-style-type: none"> 9. CENTRO-INDAUTXU C/Lersundi 9-5.º ubcentro@ayto.bilbao.net 	94.424.28.26 94.423.08.66
	<ul style="list-style-type: none"> 10. ZORROZA Centro Municipal de Zorroza C/Hermogenes Rojo, 1 ubzorroza@ayto.bilbao.net 	94.499.56.33
	<ul style="list-style-type: none"> 11. BASURTO-ALTAMIRA Centro Municipal Garellano C/Luis Briñas, 18 ubbasurto@ayto.bilbao.net 	94.420.59.56 94.420.50.57 94.420.59.55
	<p>SERVIC. MUNICIPAL DE URGENCIAS SOCIALES C/Mazarredo 22 urgencia@ayto.bilbao.net</p>	94.470.14.59 94.470.14.60

SERVICIO MUNICIPAL DE URGENCIAS SOCIALES

<p>SÍ <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/></p>	
<p>Breve descripción</p>	<p>Es un servicio de atención permanente cuya misión y objetivo principal es la atención inmediata a las personas en situaciones de urgencia y emergencia social ocurridas en el municipio de Bilbao y está adscrito al Área de Acción Social.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Programa de urgencias y emergencias sociales. 2. Programa de atención básica a personas sin techo (alojamiento temporal, alimento, vestido)
<p>Servicios / Actividades</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ante situaciones de urgencia o emergencia de carácter individual o familiar: <ul style="list-style-type: none"> — a los tratos o agresiones: malos tratos manifiestos o no a cualquier persona (mujer, menor, persona mayor...). — Situaciones de abandono: personas sin apoyo ni recursos personales o familiares (personas mayores, menores en presunta situación de desamparo...). — Problemas de alojamiento o vivienda: situaciones de desahucios o demoliciones no previstas o desconocidas con anterioridad por los Servicios Sociales. — Situaciones de desprotección social relacionadas con problemas de salud: personas mayores desorientadas, enfermos mentales... — Situaciones de conflictos familiares graves y desajustes convivenciales. — Otras situaciones de difícil precisión que por su excepcionalidad y/o imponderabilidad requieran de una intervención inmediata. • Ante situaciones de urgencia o emergencia colectiva: <ul style="list-style-type: none"> — Explosiones, accidentes, incendios, inundaciones, derrumbamientos etc

Observaciones				
Dirección				Teléfono
2. SERVICIOS ESPECIALIZADOS EN ATENCIÓN A LA FAMILIA				
SERVICIO MUNICIPAL DE INFANCIA Y FAMILIA				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	Otra denominación: NEGOCIADO DE INFANCIA Y DISCAPACIDADES
Breve descripción		Desde el Negociado de Infancia y Discapacidades se coordinarán las acciones, los programas y servicios del Área de Acción Social destinadas a menores y familias bien gestionados directamente por el Ayuntamiento o en colaboración con otras entidades y asociaciones		
Servicios / Actividades		La finalidad de la intervención municipal a través de estas acciones y programas es la promoción y la atención a la infancia y a la adolescencia en situación de riesgo, desprotección y/o exclusión social		
Observaciones				
Dirección				Teléfono
Negociado de infancia y discapacidades. Área de Acción Social del Ayuntamiento de Bilbao. C/Colón de Larreategi n.º 13-2.º 48001 Bilbao. E-mail: infancia.discapacidades@ayto.bilbao.net				94.4204386
SERVICIO DE INTERVENCIÓN SOCIO-EDUCATIVA EN INFANCIA, FAMILIA Y JUVENTUD (EISE)				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	Otra denominación: Programas de intervención socioeducativa y comunitaria de los Servicios Sociales de Base (PISEKO)
Breve descripción		<p>Estos programas constituyen un recurso humano y técnico de los Servicios Sociales de Base del Ayuntamiento de Bilbao para el desarrollo de las competencias municipales en materia de promoción y protección a la infancia y a la adolescencia.</p> <p>Son programas fundamentalmente preventivos y de carácter educativo, gestionados por educadores en medio abierto y por educadores de familia.</p> <p>Los objetivos de estos programas son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La detección precoz y prevención de situaciones de riesgo que afectan a la población infantil y adolescente. • La atención directa a la población infantil y adolescente con carencias básicas familiares, educativas, afectivas... • Promover el bienestar y pleno desarrollo personal de los menores en su entorno natural. • Promover y apoyar a la familia. • Prevenir y paliar los déficit sociales que afectan especialmente a la infancia y a la adolescencia. 		
Servicios / Actividades		<p>Las actividades desarrolladas asociadas a este servicio son</p> <ul style="list-style-type: none"> • Desarrollo de proyectos educativos individuales y grupales con menores, padres y madres, en medio abierto y en el ámbito familiar • Centros abiertos con actividades educativas, ocio y tiempo libre 		

Observaciones		Destinatarios: <ul style="list-style-type: none"> • Menores de 0 a 18 años, residentes en el municipio de Bilbao y sus familias, especialmente aquellos menores en los que concurren factores y circunstancias que favorecen la aparición de situaciones de riesgo. • Familias con dificultades parentales o en crisis 	
Dirección			Teléfono
Servicio de Base de Zona			
SERVICIO DE INTERVENCIÓN SOCIO-EDUCATIVA CON MENORES DE LA COMUNIDAD GITANA Y SUS FAMILIAS (PISEKALO)			
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>
Breve descripción		<p>Estos programas constituyen un recurso humano y técnico de los Servicios Sociales de Base del Ayuntamiento de Bilbao para el desarrollo de las competencias municipales en materia de promoción y protección a la infancia y a la adolescencia.</p> <p>Es un programa fundamentalmente preventivo y de carácter educativo, gestionados por educadores en medio abierto y por educadores de familia.</p> <p>Los objetivos de estos programas son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La detección precoz y prevención de situaciones de riesgo que afectan a la población infantil y adolescente. • a atención directa a la población infantil y adolescente con carencias básicas familiares, educativas, afectivas... • Promover el bienestar y pleno desarrollo personal de los menores en su entorno natural. • Promover y apoyar a la familia. • Prevenir y paliar los déficit sociales que afectan especialmente a la infancia y a la adolescencia. 	
Servicios / Actividades		<p>Las actividades desarrolladas asociadas a este servicio son</p> <ul style="list-style-type: none"> • Desarrollo de proyectos educativos individuales y grupales con menores, padres y madres. • Ambito de actuación: familiar 	
Observaciones		Destinatarios: <ul style="list-style-type: none"> • Menores de 0 a 18 años, pertenecientes a la comunidad gitana, residentes en el municipio de Bilbao y sus familias, especialmente aquellos menores en los que concurren factores y circunstancias que favorecen la aparición de situaciones de riesgo. • Familias con dificultades parentales o en crisis 	
Dirección			Teléfono
Servicio de Base de Zona			

OTROS DISPOSITIVOS DE INTERVENCIÓN SOCIOEDUCATIVA				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	Otra denominación: CENTRO DE DÍA ZIRKILU Y CENTRO DE DÍA IÑURRI
Breve descripción		<p>El Área de Acción Social cuenta con un Centro de Día abierto para menores y familias del Distrito VII que se encuentren situación de riesgo de desprotección. Dispone de 15 plazas.</p> <p>Los objetivos que se pretenden con el programa son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La prevención y atención a menores y familias en situación de exclusión social • La integración social de menores y familias a través de acciones educativas orientadas al desarrollo personal y la autonomía. 		
Servicios / Actividades		<p>Las actividades asociadas a este servicio son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Desarrollo de proyectos educativos individuales y grupales con menores, padres y madres. • Atención a necesidades básicas como alimentación, higiene, apoyo educativo, ocio y tiempo libre 		
Observaciones		Menores de 6 a 12 años y sus familias, residentes en el Distrito VII-Rekalde-Irala.		
Dirección				Teléfono
Servicios Sociales de base de Rekalde e Irala				
SERVICIO DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	
Breve descripción		<p>Las mujeres víctimas de violencia cuentan en este Servicio con un equipo de trabajadoras sociales que les orientan y asesoran desde una intervención psicosocial y, si fuera necesario, ser acogidas junto con sus hijas e hijos en uno de los pisos que el Ayuntamiento dispone para estas situaciones..</p>		
Servicios / Actividades		Información, orientación, asesoramiento y seguimiento social		
Observaciones		Se realiza seguimiento de los procesos derivados de la utilización de otros recursos extramunicipales: psicológico y jurídico así como de todo el procedimiento judicial y de los recursos para acceso al empleo y a vivienda		
Dirección				Teléfono
C/ Uribitarte, 18-4.º . 48001 BILBAO				94.420.48.38

SERVICIO DE ASESORÍA JURÍDICA PARA VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO

SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	
Breve descripción	Mediante convenio con los Módulos Psicosociales de Auzolan, Rekalde y Deusto-San Ignazio se dispone de asesoramiento y representación jurídica en aquellos casos que no se encuentren adscritos al Servicio denominado «turno de violencia»			
Servicios / Actividades	Asesoría jurídica			
Observaciones	Dentro de la prevención en materia de violencia de género este Servicio también se ofrece a mujeres de Bilbao inmersas en situaciones de conflictividad conyugal			
Teléfono	944204838			

SERVICIO ATENCIÓN PSICOLÓGICA PARA VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO

SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	
Breve descripción	Mediante derivación al recurso foral de atención psicológica en supuestos de maltrato y/o agresiones sexuales			
Servicios / Actividades	Atención psicológica			
Observaciones	El Servicio de apoyo psicológico puede ofrecerse también, en caso necesario, desde los Módulos Psicosociales, especialmente en situaciones de malestar como consecuencia de un proceso de ruptura matrimonial o de pareja.			
Teléfono	944204838			

PISOS PARA VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO

SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	
Breve descripción	El Ayuntamiento de Bilbao dispone de 7 pisos de acogida como recursos asistenciales para las mujeres víctimas de violencia de género que se ven obligadas a abandonar su domicilio habitual y no disponen de otro lugar donde residir, facilitando así, la salida inmediata de su domicilio habitual.			
Servicios / Actividades	Todos ellos cuentan con el programa de apoyo socio-educativo para las mujeres y las personas -menores o mayores dependientes- que se encuentren acogidas con ellas.			
Observaciones	De estos 7 pisos, uno es de corta estancia -no superior a 30 días- y los otros 6 son de estancia media. Este piso sirve además de puente para el acceso al resto de los pisos			
Teléfono	944204838			

OTROS SERVICIOS PARA VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO				
SÍ	<input type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	Otra denominación: CHARLAS INFORMATIVAS SOBRE CONVIVENCIA, SEPARACIÓN Y MALOS TRATOS
Breve descripción		Consiste en una actividad de periodicidad semanal y metodología grupal, donde el equipo de trabajadoras sociales del Área, facilita información general sobre temas relacionados con la convivencia en pareja, con el maltrato y las agresiones sexuales, así como de los recursos disponibles.		
Servicios / Actividades		Las charlas se realizan alternativamente en horario de mañana y de tarde y es necesario apuntarse previamente para poder asistir		
Observaciones				
Teléfono		94.420.48.38		
SERVICIOS DE ALOJAMIENTO ALTERNATIVO				
SERVICIOS DE ALOJAMIENTO DE URGENCIA				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	Otra denominación: ALBERGUE MUNICIPAL DE ELEJABARRI
Breve descripción		Es un centro de acogida a personas sin techo. Tiene una capacidad de 61 plazas, 45 son para hombres y 16 para mujeres.-		
Servicios / Actividades		<p>Presta servicios de cobertura de necesidades básicas como alojamiento de carácter temporal, alimentación (desayuno, comida y cena), aseo personal y ropa, así como consigna y seguridad. Destinatarios: Personas que no dispongan de alojamiento debido a un siniestro en su vivienda o carencias socio-económicas</p> <p>Requisitos: Ser mayor de 18 años, excepto en el caso de menores acompañados, haber transcurrido tres meses desde la última estancia, ser personas válidas y/o con autonomía funcional y no disponer de recursos económicos</p>		
Observaciones		<p>Cuenta con un servicio social de apoyo a las personas que inician procesos de incorporación social mediante la intervención y el apoyo de educadores y trabajadores sociales.</p> <p>Se solicita en Servicio de Atención a Personas Sin Techo (Ventanilla única)</p>		
Dirección		C/Alameda Mazarredo, n.º 22 Bilbao		

CENTRO DE NOCHE DE BAJA EXIGENCIA				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	
Breve descripción	<p>Es un centro de acogida nocturna, de carácter temporal, dirigido a las personas sin techo, habituales de las calles de Bilbao, que presentan situaciones crónicas graves de deterioro personal y tienen dificultades para acceder o mantenerse en recursos residenciales con exigencia de abstinencia de sustancias tóxicas, u otros objetivos de media-alta exigencia.</p> <p>Tiene una capacidad de 32 plazas</p>			
Servicios / Actividades	<p>Presta servicios de alojamiento, consigna, higiene personal y seguridad, así como la atención de educadores sociales que mediante un acompañamiento personalizado favorecen la superación de situaciones de desarraigo y deterioro personal, y propician procesos de incorporación social.</p>			
Observaciones	<p>Destinatarios: Personas sin techo, hombres y mujeres mayores de 18 años, habituales en las calles de Bilbao y/o largo recorrido de exclusión social.</p> <p>Se solicita en Servicio de Atención a Personas Sin Techo (Ventanilla única)</p>			
Dirección	C/Alameda Mazarredo, n.º 22 Bilbao			
ALOJAMIENTO INVERNAL				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	
Breve descripción	<p>Es un centro de acogida nocturna y acceso directo, dirigido a personas sin techo, ofertándoles las condiciones de alojamiento que supongan la reducción del impacto de las condiciones climatológicas adversas que en el invierno ejercen sobre la salud.</p> <p>Permanece abierto cinco meses al año, dependiendo de la situación climatológica, desde el 1 de diciembre hasta el 30 de abril, todos los días y en horario de 21:00 hasta las 09:00 del día siguiente.</p> <p>Tiene una capacidad de 50 plazas</p>			
Servicios / Actividades	<p>Proporciona un lugar donde pernoctar descansando en camas-literas, con medidas de higiene, calor y seguridad respecto a su integridad física, la de sus animales de compañía y sus enseres.</p> <p>Cuenta con la atención de educadores/as que mediante un trato personalizado informan y orientan sobre los recursos sociales, sanitarios y laborales que precisen, asimismo realizan apoyo emocional.</p>			
Observaciones	<p>Destinatarios: Personas sin techo, que no acceden a la red de alojamientos de urgencia estables por falta de plazas, o por que no cumplen los requisitos, y que a su vez, están atendidos por servicios diurnos</p>			
Dirección				

OTROS SERVICIOS Y PROGRAMAS				
PROGRAMAS DE ATENCIÓN PSICOSOCIAL A LA INFANCIA, JUVENTUD Y FAMILIA				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	Otra denominación: SERVICIO DE APOYO TÉCNICO Y ATENCIÓN PSICOSOCIAL (SAT)
Breve descripción		<p>Constituye un recurso humano y técnico de los Servicios Sociales de Base del Ayuntamiento de Bilbao para el desarrollo de las competencias municipales en materia de promoción y protección a la infancia y a la adolescencia. Se caracteriza por su carácter preventivo, su abordaje psicosocial, su apoyo técnico especializado y su intervención en red. El servicio está gestionado por un equipo de psicólogos/as.</p>		
Servicios / Actividades		<p>Las actividades desarrolladas asociadas a este servicio son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Apoyo técnico y colaboración con las y los profesionales de los Servicios Sociales de Base y de los Equipos de Intervención Socio-educativa y Comunitaria (EISECO). • Valoración diagnóstica y pronóstico de casos. • Atención psicosocial a menores y familias 		
Observaciones		<p>Población destinataria:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Población infantil y adolescente de 0 a 18 años y sus familias. • Estar empadronado/a y ser residente en Bilbao. 		
Dirección				Teléfono
En el Servicio Social de Base que le corresponda.				
SERVICIO DE AYUDA A DOMICILIO PARA FAMILIAS CON MENORES				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	
Breve descripción		<p>Este programa constituye un recurso humano y técnico de los servicios sociales de base del Ayuntamiento de Bilbao para el desarrollo de las competencias municipales en materia de promoción y protección a la infancia y a la adolescencia. Los objetivos del programa son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fomentar el desarrollo individual y familiar en el ámbito del hogar. • acilitar la mejora de la organización familiar. • Colaborar en la estructuración de la vida cotidiana de los menores en el ámbito familiar en aspectos básicos de higiene, orden y limpieza, dieta, salud, habilidades sociales, descanso, tareas escolares, ocio. 		
Servicios / Actividades		<p>Es un servicio fundamentalmente de carácter asistencial que se presta en el domicilio. Las actividades desarrolladas asociadas a este servicio son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cobertura de necesidades básicas como alimentación, higiene, apoyo educativo, ocio y tiempo libre. • Apoyo a las familias en el ejercicio de sus responsabilidades parentales 		
Observaciones				
Dirección				Teléfono

3. SERVICIOS DE APOYO PARA EL CUIDADO DE PERSONAS NO DEPENDIENTES

CENTROS DE CONVALECIENTES

SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	
Breve descripción		Programa destinado a personas usuarios del SAD (Servicio de Ayuda a Domicilio) que se encuentran en situación de crisis y convalecencia por enfermedad, accidentes, etc. y que durante un breve período de tiempo necesitan una atención más intensa por lo que son alojadas en estos centros, con el fin de que se recuperen y puedan volver a su casa en óptimas condiciones.		
Servicios / Actividades		La estancia máxima en estos centros es de 3 meses. Actualmente este servicio se presta en 2 centros, de doce plazas de capacidad cada uno.		
Observaciones		Se solicita en el Servicio Social de Base correspondiente a su zona de residencia		

ALOJAMIENTOS ALTERNATIVOS

SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	Otra denominación: AYUDAS ECONÓMICAS PARA INGRESOS EN VIVIENDAS COMUNITARIAS
Breve descripción		Proporcionar cobertura residencial a personas mayores en situación social frágil y que no presenten problemas graves de dependencia.		
Servicios / Actividades		Ayuda económica		
Observaciones		Destinatarios/as: Personas mayores de 60 años, empadronadas en Bilbao al menos con un año de anterioridad que, careciendo de los medios económicos suficientes para costear su plaza, sean autónomos/as para las actividades básicas de la vida diaria y presenten riesgo de deterioro físico y/o psíquico por razones sociales, familiares, etc. Se solicita En el Servicio Social de Base correspondiente a su zona de residencia.		

ALOJAMIENTOS ALTERNATIVOS

SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	Otra denominación: AYUDAS ECONÓMICAS PARA INGRESOS EN HOGARES COMPARTIDOS
Breve descripción		Prestación económica para el acceso a unidades convivenciales con un máximo de 4 plazas por unidad..		
Servicios / Actividades		Ayuda económica		
Observaciones		Personas mayores de 60 años, empadronadas en Bilbao al menos con un año de anterioridad que, careciendo de los medios económicos suficientes para costear su plaza, con autonomía total para las actividades básicas de la vida diaria y que no presenten ningún problema de integración, sociabilidad, etc. Se solicita En el Servicio Social de Base correspondiente a su zona de residencia		

SERVICIO DE AYUDA A DOMICILIO				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	
Breve descripción		Servicio público destinado a ayudar a mantenerse en su domicilio habitual a las personas que tienen dificultades para ello, debido a limitaciones físicas o psíquicas, si éstas no superan unos parámetros, o si superándolos, éstos son cubiertos por otros servicios públicos o privados.		
Servicios / Actividades		Destinatarios: Personas y familias, residentes y empadronadas en Bilbao, con alguna limitación de sus facultades físicas o psíquicas y que requieran asistencia para continuar en su domicilio habitual		
Observaciones		Las funciones del servicio de ayuda a domicilio: son preventiva, educativa, recuperadora, socializadora y de ayuda Se solicita En el Servicio Social de Base correspondiente a su zona de residencia		
Dirección				Teléfono
Servicio Base de zona				
OBSERVATORIO DINÁMICO DE PERSONAS MAYORES DE 85 AÑOS				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	
Breve descripción		Conocer las condiciones de vida de las personas mayores de 85 años en el Municipio de Bilbao y el grado de apoyo que reciben para el desarrollo de su vida diaria, con el objeto de planificar y redireccionar los recursos sociales más adecuados en cada situación.		
Servicios / Actividades		<ol style="list-style-type: none"> 1. Identificar la población mayor de 85 años que vive en el Municipio de Bilbao. 2. Visitarla en el domicilio por parte de los servicios sociales con los objetivos de: <ul style="list-style-type: none"> • Identificar las necesidades de apoyo para la realización de las actividades básicas e instrumentales de la vida diaria • Determinar el grado de intervención que precisa este colectivo para garantizar su calidad de vida en el domicilio • Detectar situaciones de riesgo para la persona o su entorno de convivencia • Informar sobre los servicios que se ofrecen • Establecer un observatorio dinámico al objeto de detectar la evolución de las necesidades de apoyo de las personas mayores de 85 años. 		
Observaciones				
Dirección				Teléfono
Coordina Negociado de Servicio de ayuda a domicilio				

AYUDAS ECONÓMICAS PARA AYUDA A DOMICILIO				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	
Breve descripción		Dentro del Servicio de Ayuda a Domicilio (SAD) y para cubrir necesidades de las personas o familias que para seguir viviendo en su domicilio necesitan una atención intensa en horas (de 4 a 8 horas por día) existe el recurso de la entrega mensual de un dinero para que contraten por su cuenta/ a personal externo que cubra esa necesidad.		
Servicios / Actividades		Personas y familias, usuarias del Servicio de Ayuda a Domicilio, con capacidad para contratar un servicio privado, residentes y empadronadas en Bilbao, que precisen una atención o vigilancia continuada y con alguna limitación de sus facultades físicas o psíquicas, que requieran asistencia para continuar en su domicilio habitual		
Observaciones				
Dirección				Teléfono
Se solicita en el Servicio Social de Base correspondiente a su zona de residencia				
CENTROS DE DÍA PARA PERSONAS MAYORES				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	Otra denominación: AYUDAS ECONÓMICAS INDIVIDUALES PARA FAVORECER EL INGRESO EN CENTROS DE DÍA DE PERSONAS MAYORES
Breve descripción		Prestación económica individual para favorecer el ingreso en centros de día de personas mayores.		
Servicios / Actividades		Ayuda económica		
Observaciones		Destinatarios/as: Personas mayores de 60 años, empadronadas en Bilbao al menos con un año de anterioridad, y autónomos/as para las actividades básicas de la vida diaria y con riesgo de deterioro físico y/o psíquico por razones sociales, familiares, etc.,. Se solicita :En el Servicio Social de Base correspondiente a su zona de residencia.		
TELEASISTENCIA				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	
Breve descripción		Servicio de ayuda inmediata a personas mayores de 60 años y personas discapacitadas de cualquier edad que se encuentren en una situación socio-sanitaria de riesgo derivada de su edad, discapacidad, enfermedad, aislamiento u otras causas.		
Servicios / Actividades		El servicio de teleasistencia permite a las personas usuarias entrar en contacto, a través de la línea telefónica y con un equipamiento de comunicaciones específico con un centro de atención disponible las 24 horas al día y todos los días del año, atendido por personal específicamente preparado para dar respuesta adecuada a la situación de emergencia o de necesidad social que se presente.		
Observaciones		Se requiere: Disponer de línea telefónica en su domicilio y estar capacitadas para la utilización correcta y adecuada del equipo de teleasistencia		
Dirección				Teléfono

3.8. OTROS SERVICIOS Y PROGRAMAS MUNICIPALES

SERVICIO DE ACOMPAÑAMIENTO A PERSONAS MAYORES U OTROS COLECTIVOS

SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	Otra denominación: PROGRAMAS DE ACOMPAÑAMIENTO «URRATS BAT GEHIAGO»	
Breve descripción		Programa destinado a: <ul style="list-style-type: none"> • Proporcionar compañía en su domicilio a personas que padecen soledad, • Proporcionar compañía a personas para que los familiares que conviven con ellas o les cuidan tengan tiempo libre, • Sacar a pasear a personas con dificultades de deambulación, • Acompañar al médico, y acompañar a hacer compras. 			
Servicios / Actividades		Acompañamiento			
Observaciones		Destinatarios: Personas y familias, residentes y empadronadas en Bilbao, con alguna limitación de sus facultades físicas o psíquicas			
Dirección					Teléfono

APOYO A FAMILIAS CUIDADORAS

SÍ	<input type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	Otra denominación: CENTRO MUNICIPAL DE APOYO A FAMILIARES CUIDADORES ZAINTEA	
Breve descripción		Zaintzea es un Centro Municipal de apoyo a familiares cuidadores que responde a la necesidad de atender y prevenir los efectos negativos que tienen los cuidados prolongados sobre las personas cuidadoras de familiares dependientes en el Municipio de Bilbao.			
Servicios / Actividades		Realiza intervenciones orientadas a que las personas cuidadoras conozcan y adquieran habilidades relacionadas con el cuidado de su familiar y con el cuidado de sí mismas. Ofrece programas de información, orientación y asesoramiento, formación, apoyo psicológico, sensibilización, voluntariado, y prevención de la situación de dependencia			
Observaciones		Destinatarios: Familiares cuidadores, tanto mujeres como hombres, que asumen las principales tareas de cuidado de la persona dependiente. Requisitos: Ser familiar de persona dependiente Características: Se trata de un servicio gratuito.			
Dirección					Teléfono
ZAINTEA, Centro Municipal de Apoyo a familiares cuidadores.- C/Jose M ^a Eskuza, 22 bis. 48013 Bilbao. E-mail: info@zaintzea.org					94 607 25 25

OTROS: TRAMITACIÓN DE SOLICITUDES DE VALORACIÓN DEPENDENCIA				
SÍ	<input type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	
Breve descripción	Recepción y derivación a la Diputación Foral de Bizkaia de las solicitudes de reconocimiento de la situación de dependencia presentadas ante los servicios sociales del Ayuntamiento de Bilbao.			
Servicios / Actividades	Informe-Propuesta de servicios y prestaciones para elaboración del Plan Individual de atención			
Observaciones	Población en general que por razones derivadas de la edad, enfermedad o discapacidad precisen de la atención de otra u otras personas o ayudas importantes para realizar actividades básicas de la vida diaria o para su autonomía personal.			
Dirección				Teléfono
En el Servicio Social de Base correspondiente a su zona de residencia.				
4. OTROS SERVICIOS Y PROGRAMAS MUNICIPALES PARA LA FAMILIA				
EDUCACIÓN				
TALLERES APOYO SOCIOEDUCATIVO AL ESTUDIO				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	Otra denominación: NEGUKO ESKOLA
Breve descripción	Talleres de carácter extraescolar dirigido a estudiantes que presentan dificultades de aprendizaje, absentismo, inadaptación etc., con el fin de paliar tales dificultades de manera que mejoren sus conocimientos y modifiquen su actitudes, lo que en definitiva incrementará sus õsibilidades de formación e integración social futura.			
Servicios / Actividades	Clases dos días a la semana dos horas cada día en los que se imparten refuerzo de materias y técnicas de estudio, trajandose la confianza en si mismo y la relación entre el tutor del alumno el monitor que imparte el curso y la familia			
Observaciones	Se imparte de noviembre a junio de 6 a 8 horas de la tarde en 8 centros educativos de Bilbao			
Dirección				Teléfono
Area de Cultura y Educación Ayntamiento de Bilbao				94 420 52 43

ESCUELAS DE PADRES Y MADRES				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	Otra denominación: ESCUELA DE PADRES Y MADRES PARA EL ALUMNADO DE NEGUKO ESKOLA
Breve descripción		Escuela de padres y madres de los alumnos y alumnas que asisten a los talleres de refuerzo socieducativo al estudio		
Servicios / Actividades		Se desarrolla quincenalmente, emientra sus hijos están en los talleres y la asistencia es voluntaria		
Observaciones				
PRESTACIONES: MATERIAL ESCOLAR , COMEDORES ESCOLARES, ...				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	Otra denominación: COMEDORES ESCOLARES
Breve descripción		Las escuelas infantiles de Bilbao tiene servicio de comedor municipal		
Servicios / Actividades		Servicio de catering		
Observaciones				
Dirección				Teléfono
PROGRAMAS: DESESCOLARIZACIÓN Y ABSENTISMO ESCOLAR				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	
Breve descripción		Servicio de mediación escolar y familiar dentro del programa interinstitucional para garantizar el derecho a la educación		
Servicios / Actividades				
Observaciones				
Dirección				Teléfono
Área de cultura y educación				944205243

PROGRAMAS: HIGIENE ESCOLAR, EDUCACIÓN MEDIOAMBIENTAL, ETC.				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	Otra denominación: PROGRAMA MUNICIPAL DE HIGIENE ESCOLAR
Breve descripción		<p>Servicio asistencial y educativo cuyo objetivo es la promoción de hábitos de higiene y limpieza en escolares que presentan unas deficientes condiciones higiénicas.</p> <p>Este programa está incorporado dentro de las actuaciones del Ayuntamiento de Bilbao para la prevención del absentismo escolar motivado por problemas de higiene. Participan en su gestión el Área de Salud y Consumo – Sección de Salud Escolar, el Área de Acción Social – Negociado de Infancia y Discapacidades y el Área de Educación.</p>		
Servicios / Actividades		El servicio se presta en los centros educativos a través de la atención directa de tres auxiliares higienistas y conforme a un calendario semanal.		
Observaciones		<p>Programa compartido entre Acción social, Salud escolar y Educación.</p> <p>Dirigido a: Escolares con edades comprendidas entre los 2 y 12 años matriculados en Centros Públicos de Educación Primaria del Municipio de Bilbao sobre los que sus centros educativos detectan la necesidad de prestar el servicio de higiene</p>		
Dirección				Teléfono
Sección de Salud Escolar (Área de Salud y Consumo): C/ Luis Briñas, n.º 18 - 48013 Bilbao e-mail spublica@ayto.bilbao.net				94 420 4470
Negociado Infancia y Discapacidades (Área de Acción Social): C/ Colón de Larreategui 13- 2.º -48001 Bilbao infancia.discapacidades@ayto.bilbao.net				94 420 4386
Área de Educación:Paseo Campo Volantín, 24 - 48007 Bilbao e-mail: hezkuntza@ayto.bilbao.net				94 420 5237
OTROS: ESPECIFICAR ESCUELA DE VERANO				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	
Breve descripción		Reforzar la adquisición de destreza y conocimientos para tratar de reducir las dificultades que presentan escolares en situación de riesgo de fracaso escolar		
Servicios / Actividades		Se desarrolla los meses de verano en horario de mañana en 4 centros escolares combinando actividades de estudio con otras de tipo más lúdico (piscina, excursiones, visitas..)		
Observaciones		Este programa es la continuación en verano de los Talleres de refuerzo socioeducativo «neguko eskola» va dirigido al mismo alumnado pero con una visión de periodo vacacional		
Dirección				Teléfono
Área de Cultura y Educación				944205243

CULTURA, OCIO Y TIEMPO LIBRE

GRANJAS ESCUELA

SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	
Breve descripción		Subvenciones a los Centros Educativos para la estancia de los escolares en las granjas existentes en la CAP con el fin de facilitar el contacto con el medio ambiente natural, complementando la formación teórica aprendida en el aula.		
Servicios / Actividades		Estancia de una semana en la granja escuelas		
Fechas realización		Las que decida en centro en función de su calendario escolar		
Fechas realización				
Observaciones				
Dirección				Teléfono
Area de Cultura y Educación				94 420 52 43

PROGRAMAS DE ANIMACIÓN A LA LECTURA

SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	
Breve descripción		Dinamización de la afición lectora mediante coloquios del alumnado con autores de distintos libros		
Servicios / Actividades		Sesiones de lectura comentada en los centros		
Fechas realización		Segun criterio del centro		
Observaciones				
Dirección				Teléfono
Area de Cultura y Educación				94 420 52 43

AYUNTAMIENTO DE BARAKALDO

Dirección: Herriko Plaza N.º 1

Teléfono: 944789108

Correo electrónico: arojas@barakaldo.org (Amaya Rojas Ruiz - Concejala Delegada de Acción Social y para la Igualdad, Cooperación y Prevención de las Drogodependencias)

Página web: www.barakaldo.org

RECURSOS MUNICIPALES PARA LA FAMILIA

1. SERVICIOS SOCIALES GENERALES

SERVICIOS SOCIALES DE BASE

Breve descripción	14 Unidades de Trabajo Social que cubren todo el municipio de Barakaldo
Servicios / Actividades	<p>Información a la ciudadanía acerca de recursos municipales</p> <ul style="list-style-type: none"> • Valoración social de personas usuarias • Atención en general a personas usuarias • Tramitación de Ayudas
Observaciones	

NOMBRE	ZONA	DIRECCIÓN	TELÉFONO
UTS. CENTRO	CENTRO	ZABALLA 3	944 371236
UTS. ZABALLA	ZABALLA	ZABALLA 3	944 384107
U.T.S. BIDEGORRI	BIDEGORRI	DOLORES IBARRURI LETRA D	944 382033
U.T.S. DESIERTO	DESIERTO	DOLORES IBARRURI LETRA D	944 387206
U.T.S. BEURKO 1	BERUKO 1	AVD. LA LIBERTAD, 18	944 386826
U.T.S. BEURKO 2	BEURKO 2	AVD. LA LIBERTAD N.º 18	944 386826
U.T.S. SAN VICENTE 1	VICENTE 1	ELEXPURU N.º 2	944 371104
U.T.S. SAN VICENTE 2	S.VICENTE 2	ELEXPURU N.º 2	944 387293
U.T.S. ZUAZO	ZUAZO	UNAMUNO 7	944 789511
UTS. POLIGONO 1	POLIGONO 1	LA PAZ N.º 27	944 999397
UTS. POLIGONO 2	POLIGONO 2	LA PAZ N.º 27	944 999409
UTS. LUTXANA	LUTXANA	BALEJO N.º 4	944 789487
UTS. BURTZEÑA	BURTZENA	BALEJO N.º 4	944 789488
UTS. CRUCES	CRUCES	BALEJO N.º 4	944 996402

2. SERVICIOS ESPECIALIZADOS EN ATENCIÓN A LA FAMILIA

SERVICIO MUNICIPAL DE INFANCIA Y FAMILIA

SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	Otra denominación: SECCION DE INFANCIA, JUVENTUD Y FAMILIA DE ACCION SOCIAL	
Breve descripción		Equipo compuesto por 3 Profesionales, 2 Técnicas y 1 Administrativa, ubivado en el Departamento Central de Acción Social			
Servicios / Actividades		Planificación, gestión y seguimiento de Programas Municipales, tanto preventivos como asistenciales, dirigidos a Infancia, Juvaentud y Familia con especial dedicación a los dirigios a personas usuarias en situación de desventaja social, riesgo desprotección de carácter leve o moderado			
Observaciones					
Dirección					Teléfono
Juntas Generales n.º 10					94 478 94 64

SERVICIO DE ORIENTACIÓN, MEDIACIÓN Y TERAPIA FAMILIAR.

SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	Otra denominación: SERVICIO MUNICIPAL DE ORIENTACION Y MEDIACIÓN FAMILIAR Y COMUNITARIA	
Breve descripción		Servicios prestados por un equipo de 3 profesionales especializados al que se accede, bien directamente o a través de los Servicios Sociales de Base			
Servicios / Actividades		<p>Las prestaciones del servicio son las siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sensibilización a profesionales y a la población barakaldesa en ediación y otras herramientas de resolución de conflictos de un modo dialogante • Mediación en conflictos familiares y de pareja, siempre que no se encuentren en pleno proceso de ruptura. • Mediación en conflictos entre vecinos de la localidad 			
Observaciones					
Dirección					Teléfono
Calle Zaballa n.º 1 bajo					650017949 691809893

SERVICIO DE INTERVENCIÓN SOCIO-EDUCATIVA EN INFANCIA, FAMILIA Y JUVENTUD (EISE)				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	
Breve descripción		3 Equipos con un total de 26 educadores/as Sociales que atienden a menores y familias en situación de riesgo y/o desprotección de carácter leve o moderado. La derivación a este servicio se realiza a través de las Unidades de Trabajo Social.		
Servicios / Actividades		El Servicio realiza las siguientes prestaciones: <ul style="list-style-type: none"> • Valoración socio-educativa • Elaboración de proyectos individuales de intervención socio-educativa • Desarrollo de programas de intervención individual, familiar y grupal con menores y adultos 		
Observaciones				
Dirección				Teléfono
EISE BIDEGORRI PASEO DOLORES IBARRURI, BLOQUE D. EISE EXTRARRADIOS POLÍGONO LA PAZ N.º 27 EISE SAN VICENTE ELEXPURU N.º 21				94 4389901 94 4850133 94 4371103
SERVICIO DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	Otra denominación: SERVICIO DE IGUALDAD
Breve descripción		Servicio transversal dentro de la política municipal en materia de igualdad de oportunidades y políticas de género. <ul style="list-style-type: none"> • Actúa como núcleo impulsor y coordinación de servicios y actuaciones desde la perspectiva de género, así como promoviendo una política integral en materia de eliminación de la violencia de género. • Espacio de Atención directa de información, apoyo, orientación e intervención social para promover la plena integración de las mujeres. • Investigaciones-acciones orientadas al conocimiento de la situación de las mujeres en cuanto a la familia, la salud, la política y la comunidad. 		
Servicios / Actividades		II Plan de igualdad de mujeres y hombres de Baracaldo y Plan de actuación municipal contra la violencia hacia las mujeres		
Observaciones				
Dirección				Teléfono
HERRIKO PLAZA 1 48901 BARAKALDO				94 4789435

SERVICIO ASESORÍA JURÍDICA GRATUITA PARA VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	Otra denominación: SERVICIO DE ASISTENCIA JURIDICA
Breve descripción		Derecho penal y de familia		
Servicios / Actividades				
Observaciones				
Teléfono		94 418 45 00		
SERVICIO ATENCIÓN PSICOLÓGICA PARA VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO				
SÍ	<input type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	Otra denominación: SERVICIO DE ATENCIÓN PSICOSOCIAL PARA MUJERES QUE SUFREN VIOLENCIA DE GÉNERO
Breve descripción		Espacio de reflexión y orientación a través de intervenciones individuales, grupales y comunitarias.		
Servicios / Actividades		<ul style="list-style-type: none"> • Potenciar y reforzar los ámbitos psicosociales, de integración comunitaria y relaciones sociales, con el fin que la mujer puede recuperar la autoestima y la seguridad en sí misma para enfrentarse a las diferentes situaciones de la vida cotidiana. • Apoyar contener y contribuir a afrontar la situación personal y familiar. • Acompañar y proporcionar los recursos necesarios para el desarrollo de la autonomía personal y de relaciones afectivas no dependientes ni destructivas. 		
Observaciones				
Teléfono		94 478 94 35		
PISOS PARA VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	Otra denominación: PISO DE ACOGIDA INMEDIATA Y CORTA ESTANCIA
Breve descripción		Para mujeres que sufren violencia de género y personas dependientes a su cargo		
Servicios / Actividades		Facilitar alojamiento temporal y los recursos necesarios a las mujeres víctimas de violencia de género y a las personas dependientes a su cargo, que ingresen en el piso garantizándolas una acogida de inmediata y de corta estancia hasta que se valora su caso.		
Observaciones				
Teléfono		94 478 94 35		

OTROS SERVICIOS PARA VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	Otra denominación: CASA DE ACOGIDA Y ATENCIÓN INTEGRAL A MUJERES QUE SUFREN VIOLENCIA DE GÉNERO Y PERSONAS DEPENDIENTES A SU CARGO
Breve descripción		Recurso de acogimiento temporal a las mujeres solas o acompañadas por personas dependientes a su cargo.		
Servicios / Actividades		Ofrecer protección y apoyo necesario que garantice la seguridad y bienestar y que permite lograr su recuperación integral y las de sus hijas e hijos.		
Observaciones		Próximamente		
Teléfono		94 478 94 35		
PROGRAMA DE TELEASISTENCIA A MUJERES VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO FEMP E IMSERSO.				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	
Breve descripción		Este programa es una modalidad de servicio que con la tecnología adecuada, bajo la apariencia de un teléfono móvil, ofrece a las víctimas que cuenten con orden de protección (alejamiento) una atención inmediata y a distancia, asegurando la respuesta rápida a las eventualidades que les puedan sobrevenir las 24 horas del día, los 365 días del año y sea cual sea el lugar en el que se encuentren.		
Servicios / Actividades				
Observaciones				
Dirección				Teléfono
HERRIKO PLAZA 1 48901 BARAKALDO				94 4789435
PROGRAMA EDUCAR PARA PREVENIR LA VIOLENCIA DE GÉNERO				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	
Breve descripción		Población destinataria alumnado secundaria y bachiller centros educativos		
Servicios / Actividades		Dotar al alumnado de herramientas y claves que permitan la identificación, análisis y reflexión sobre los diferentes tipos de violencia que se sufren y se pueden ejercer. Promover la transformación de las relaciones de violencia utilizando el diálogo y la aceptación de la diferencia como aspectos claves para la convivencia entre hombres y mujeres.		
Observaciones		POBLACIÓN ESCOLAR DE PRIMARIA: PROGRAMA NAGUSITU Las y los menores desarrollen un pensamiento crítico y creativo, modificando su dimensión cognitiva-creativa y afectiva, para posibilitar un desarrollo integral de persona. Con el fin de desarrollar conductas y habilidades que les permitan vivir libres de violencia, reconociéndola en sí misma y en otras personas y desarrollando habilidades personales de autoprotección.		
Dirección				Teléfono
HERRIKO PLAZA 1 48901 BARAKALDO				94 4789435

SERVICIO DE MUNICIPAL DE COOPERACIÓN			
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>
Breve descripción	<ul style="list-style-type: none"> • Sensibilizar a la sociedad barakaldesa de la situación de los países con altos niveles de pobreza y de los pueblos más desfavorecidos de otras naciones. • Concienciar a la ciudadanía de la importancia del Comercio Justo y Consumo Responsable. • Llevar a cabo hermanamientos con países en vías de desarrollo. <p>ACCIONES:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Programa de Comercio Justo. • Convocatoria anual de subvenciones a programas de Cooperación al Desarrollo. • Convocatoria anual de proyectos de Educación para el Desarrollo y Sensibilización. • Convocatoria y apoyo a programas Humanitarios y de Emergencia. • Selección y seguimiento de los programas y proyectos aprobados. • Subvenciones nominativas ligadas a hermanamientos, con otros municipios. • Información, asesoramiento en el ámbito que le compete a este Servicio. 		
Servicios / Actividades	<p>1. PROGRAMA EDUCACIÓN PARA EL DESARROLLO Y SENSIBILIZACIÓN</p> <ul style="list-style-type: none"> — Facilitar la comprensión de las relaciones que existen entre nuestras propias vidas y las de personas de otras partes del mundo. — Señalar las claves que permiten comprender las causas de la pobreza y las desigualdades Norte-Sur. — Trabajar con enfoques globales que incluyan la perspectiva de género, intercultural, ambiental, de paz y derechos humanos para la comprensión holística de la realidad. <p>1.1. PROGRAMA COMERCIO JUSTO Y CONSUMO RESPONSABLE</p> <p>Promover un consumo responsable en la ciudadanía barakaldesa que aborde el sistema de producción, distribución y comercialización de productos acorde a los principios del comercio justo, así como a un consumo responsable de ropa. Es decir, el comercio justo como alternativa al comercio habitual y al consumismo.</p> <p>INFANCIA Y JUVENTUD</p> <p>Objetivos: Dar a conocer a nuestros niños y niñas las realidades de otros lugares del mundo prestando especial atención a la infancia. Concienciar sobre la forma de producción y el origen de muchos productos que consumimos e impulsar un consumo razonable y justo</p>		
Observaciones			
Dirección			Teléfono
HERRIKO PLAZA 1 48901 BARAKALDO			94 4789435

OTROS SERVICIOS Y PROGRAMAS				
PROGRAMAS INTERVENCIÓN FAMILIAR (Familias y menores en riesgo y/o desprotección social)				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	
Breve descripción	Son programas desarrollados por los tres Equipos de Intervención Socio-educativa (Eises) del municipio. Se realizan de manera estable, algunos durante todo el año y otros de manera puntual. Citamos algunos de ellos con sus principales contenidos:			
Servicios / Actividades	<ul style="list-style-type: none"> — Talleres de Ciclo Vital: Conocimiento de los hijos e hijas, su evolución y necesidades básicas físicas, cognitivas, emocionales y sociales. — Programa de competencias personales: Autoestima, habilidades de comunicación y sociales, desarrollo efectivo-sexual, intereses formativos y culturales, Resolución de conflictos utilizando procedimientos de negociación y diálogo... — Programa de entretenimiento de competencias parentales: Estilos educativos, comunicación intrafamiliar, pautas y límites, corresponsabilidad de los miembros de la pareja adulta en las funciones parentales, prevención de la violencia doméstica, participación de todos los componentes del sistema familiar... — Educación Monomarental. — Programa de ocio y tiempo libre para familias: Las actividades se realizan fundamentalmente en períodos no lectivos como vacaciones de verano, Navidad... Su finalidad es aprender el valor del ocio compartido en familia y su importancia para la salud, el desarrollo de la personalidad y el crecimiento personal. También se fomenta el conocimiento y el acceso de estas familias a los recursos normalizados de tiempo libre del municipio. 			
Observaciones				
Dirección				Teléfono
EISE BIDEGORRI PASEO DOLORES IBARRURI, BLOQUE D. EISE EXTRARRADIOS POLÍGONO LA PAZ N.º 27 EISE SAN VICENTE ELEXPURU N.º 21				94 4389901 94 4850133 94 4371103
PROGRAMAS DE ATENCIÓN PSICOSOCIAL A LA INFANCIA, JUVENTUD Y FAMILIA				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	Otra denominación: SERVICIO DE ASESORAMIENTO E INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL (SAIP)
Breve descripción	Servicio complementario a los EISES a cargo de un equipo de 2 psicólogas que atienden a personas usuarias derivadas por Servicios Sociales de Base			
Servicios / Actividades	Asesoramiento a profesionales del área <ul style="list-style-type: none"> • Valoración o diagnóstico psicosocial • Atención psicosocial individual y grupal 			
Observaciones				
Dirección				Teléfono
Paseo Dolores Ibaruri Letra D				94 4374597

PROGRAMAS DE APOYO A FAMILIAS MONOPARENTALES				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	
Breve descripción				
Servicios / Actividades				
Observaciones		Son llevados a cabo por los EISES		
Dirección				Teléfono
SERVICIO DE ATENCIÓN A FAMILIAS RECONSTITUIDAS				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	Otra denominación: SERVICIO DE ATENCIÓN A FAMILIASTRAS (FAMILIAR RECONSTITUIDAS)
Breve descripción		Recurso de atención a familias formadas por parejas con hijos/as de anteriores relaciones, donde uno de los miembros es padrastro o madrastra. Se presta durante todo el año. Depende de la Sección de Infancia, Juventud y Familia. El acceso puede ser directo o a través de los Servicios Sociales de Base.		
Servicios / Actividades		Atención a familiastras Acciones formativas y de sensibilización		
Observaciones				
Dirección				Teléfono
Calle Zaballa n.º 1 bajo				650 017 949
PROGRAMAS DE PARTICIPACIÓN INFANTIL: BUZÓN AMIGO, FORO AMIGO, ...				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	Otra denominación: PROGRAMA DE SENSIBILIZACIÓN DIRIGIDO A MENORES Y POBLACIÓN EN GENERAL ACERCA DE LA CONVENCIÓN DE DERECHOS DE LA INFANCIA
Breve descripción		Programa anual que gestiona la Sección de Infancia, Juventud y Familia de Acción Social con la finalidad de difundir en la localidad, los contenidos de la Convención de Derechos del Niño y fomentar el ejercicio de los mismos		
Servicios / Actividades		Sesiones de sensibilización en Centros Educativos para alumnos de primaria <ul style="list-style-type: none"> • Talleres infantiles en las Casas de la Cultura y otros espacios municipales • Edición y distribución de materiales de sensibilización en torno a los derechos de la infancia • Celebración del 20 de Noviembre con un festival o acto central de carácter festivo 		
Observaciones				
Dirección				Teléfono
Juntas Generales n.º 10				94 4789464

PROGRAMAS DE PARTICIPACIÓN INFANTIL: BUZÓN AMIGO, FORO AMIGO, ...				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	Otra denominación: ASAMBLEA DE LOS NIÑOS Y NIÑAS DE BARAKALDO Y AUDIENCIA PÚBLICA
Breve descripción		Los niños y niñas de 10 años de Barakaldo, en el marco del programa «EL Bosque Animado de Barakaldo» se reúnen con el fin de consensuar una serie de propuestas para mejorar Barakaldo en la línea de la Sostenibilidad y la mejora del municipio. Dichas propuestas consensuadas son presentadas en una sesión municipal con la participación del Alcalde de Barakaldo, algunos concejales y los técnicos municipales relacionados con dichas propuestas		
Servicios / Actividades		La participación de los niños se realiza mediante la elección de los mismos por parte de sus compañeros. El marco de intervención se concreta en el marco escolar, de tal forma que las propuestas de trabajo se dinamizan en dicho marco mediante la participación del profesor-tutor; monitores especializados y los propios niños y niñas		
Observaciones				
Dirección				Teléfono
Ayuntamiento de Barakaldo. Área de Cultura, Herriko Plaza, 1 48901 Barakaldo				94 4789418
3. SERVICIOS DE APOYO PARA EL CUIDADO DE PERSONAS NO DEPENDIENTES				
SERVICIO DE AYUDA A DOMICILIO				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	
Breve descripción				
Servicios / Actividades				
Observaciones		Depende de la Sección de Personas mayores de Acción Social		
Dirección				Teléfono
Juntas Generales n.º 10				94 4789205

CENTROS DE DÍA PARA PERSONAS MAYORES				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	Otra denominación: CENTRO DE INTEKGRACIÓN SOCI-CULTURAL (CIS)
Breve descripción				
Servicios / Actividades				
Observaciones				
Nombre		Dirección		Teléfono
		Parque de Los Hnos s/n.		94 4184500
ESTANCIAS TEMPORALES				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	
Breve descripción				
Servicios / Actividades				
Observaciones		Depende de la Sercción de Personas Mayores de Acción Social		
TELEASISTENCIA				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	
Breve descripción				
Servicios / Actividades				
Observaciones		Depende de la Sección de Personas mayores de Acción Social		
Dirección				Teléfono

OTROS SERVICIOS Y PROGRAMAS MUNICIPALES

SERVICIO DE ACOMPAÑAMIENTO A PERSONAS MAYORES U OTROS COLECTIVOS

SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	
Breve descripción				
Servicios / Actividades				
Observaciones				
Dirección				Teléfono

4. OTROS SERVICIOS Y PROGRAMAS MUNICIPALES PARA LA FAMILIA

INTERVENCIÓN COMUNITARIA

PROGRAMAS DE PREVENCIÓN Y SENSIBILIZACIÓN: DESPROTECCIÓN INFANTIL U OTROS

SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	
Breve descripción				Programas diversos, algunos estables y otros de carácter puntual que se planifican y gestionan en la Sección de Infancia, Juventud y Familia, de Acción Social
Servicios / Actividades				Espacio de prevención infantil (EPI), Xirimiri (EPI) para menores de 3 a 6 años, talleres de crianza y de desarrollo de competencias parentales
Observaciones				Algunos de éstos programas se llevan a cabo en los EISES
Dirección				Teléfono
Juntas Generales n.º 10				94 478 94 64

EDUCACIÓN				
TALLERES APOYO SOCIOEDUCATIVO AL ESTUDIO				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	Otra denominación: TUTORÍAS DE TARDE
Breve descripción		Es un recurso complementario promovido por el Ayuntamiento de Barakaldo, los Institutos, un Centro Concertado y dos Centros Públicos del Municipio, para ayudar al Alumnado a adquirir los recursos personales necesarios que le permitan conseguir los mayores logros académicos posibles en la Etapa Educativa en la que se encuentren. Va dirigido al Alumnado cuya causa fundamental de retraso escolar esté relacionada con la falta de hábitos de trabajo personal, organización, planificación del estudio, estrategias de aprendizaje y dificultades socio-personales		
Servicios / Actividades		Atención personalizada en el propio Centro Educativo, en grupos, en horario extraescolar, y en sesiones de aproximadamente una hora Seguimiento individualizado del Alumnado que acude al Centro de manera irregular; especialmente si está tipificado como Alumno/a absentista Coordinación con el propio Centro de referencia; con los otros dos Programas promovidos por el Ayuntamiento de Barakaldo y los citados Centros (Programa de Extraescolares y de prevención de consumos de riesgo); y con otros recursos socio-educativos (Acción Social; Área de Mujer ...).		
Observaciones		Es un recurso que, en atención a las peculiaridades y necesidades de su Alumnado, cada Centro hace suyo en el marco de su Proyecto Educativo de Centro (P.E.C.). Está prestado por una Entidad adjudicataria que, contratada por el Ayuntamiento, pone a un/a profesional, a jornada completa, en cada uno de los Centros mencionados. Los Centros que actualmente cuentan con este recurso son: Los Institutos de Cruces, Trueba, Beurko y Minas; más el Centro de La Milagrosa y los Centros de Sta. Teresa y Larrea.		
Dirección				Teléfono
AYTO: Francisco Javier Prats Arbeloa Luis Choya Almaraz				944 789 466 944 789 273
ESCUELAS DE PADRES Y MADRES				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	Otra denominación: PREVENCIÓN DE DROGODEPENDENCIAS EN EL ÁMBITO FAMILIAR
Breve descripción		Este proyecto se desarrolla desde el marco de actuación del III Plan de Drogodependencias del Ayto de Barakaldo. Para su ejecución el Ayto. cuenta con un equipo de Prevención de drogodependencias que conforma el Servicio municipal de prevención de drogodependencias adscrito al Área para la igualdad, cooperación y prevención de drogodependencias		
Servicios / Actividades		Escuelas de Padres y Madres.(se desarrolla en los centros escolares del municipio Boletín: «Aita, Ama», Proyecto de sensibilización e intervención comunitaria.Dirigido a todas las familias de Barakaldo con hijos escolarizados de 0 a 16. Se distribuyen 12.700 ejemplares con periodicidad trimestral, Servicio de atención directa a familias.Dirigido a padres y madres que detectan consumos de drogas asociados otros comportamientos problemáticos en sus hijos/as adolescentes y jóvenes.En estos casos se ofrece una atención, orientación y seguimiento personalizado dirigido a dotar de recursos a la familia para el abordaje del conflicto y el fortalecimiento de todo el sistema relacional del joven. Se atiende con cita previa al tfn 944781089 . Se realizan talleres para familias.		

Observaciones			
Nombre		Dirección	Teléfono
Servicio de Prevención de drogodependencias		C/ San Juan, 13 (bajo) 48901	944 781089 (equipo técnico)
PROGRAMAS DE FORMACIÓN: TALLERES, APAS, ...			
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>
Otra denominación: FORMACIÓN DE A.P.A.S. Y MIEMBROS DE LOS CONSEJOS ESCOLARES			
Breve descripción		<p>A demanda de los Centros, el Ayuntamiento de Barakaldo les oferta la posibilidad de participar en Cursos de Formación dirigidos a los miembros de los O.M.R.</p> <p>El Ayuntamiento, por su parte, ofrece a todos los Centros la posibilidad de participar en charlas dirigidas, bien a los padres, bien a todos los miembros de los Consejos Escolares.</p> <p>Por otra parte, El Ayuntamiento ofrece a cada Centro la posibilidad de tratar en profundidad, a título individual, y en el propio Centro, aquellos temas que más le interesen</p>	
Servicios / Actividades		Diferentes sesiones cuyo número, formato (clase magistral o debate en grupo) y tiempo, lo determina cada uno de los Centros Educativos interesados, en función de sus necesidades particulares	
Observaciones		Se han celebrado dos encuentros anuales, ofertados a toda la Comunidad Educativa con la participación de la mayoría de los Centros Educativos del Municipio. En estos momentos, la oferta municipal es Centro a Centro, y en función de sus demandas individuales	
Dirección			Teléfono
AYTO: Francisco Javier Prats Arbeloa			944 789 466
BECAS A FAMILIAS ESCUELAS INFANTILES MUNICIPALES Y DEL CONSORCIO HAURRESKOLAK			
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>
Otra denominación: AYUDAS A LAS FAMILIAS			
Breve descripción		El Ayuntamiento de Barakaldo dispone de un plan de ayudas a las familias barakaldesas para sufragar los gastos derivados de la educación de los hijos	
Servicios / Actividades		Los Centros reciben tantos impresos de solicitud como alumnos/as tienen en las Etapas Infantil, Primaria y Secundaria. Los padres rellenan los impresos con sus datos, los datos del menor y el número de cuenta. El Ayuntamiento ingresa a cada familia la cuantía acordada.	
Observaciones		Los menores tienen que estar empadronados en Barakaldo y escolarizados en Centros Docentes del Municipio. Además, tienen que garantizar una asistencia regular a clase	
Dirección			Teléfono
AYTO: Francisco Javier Prats Arbeloa			944 789 466

PROGRAMAS: DESESCOLARIZACIÓN Y ABSENTISMO ESCOLAR				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	
Breve descripción		<p>El programa municipal cuenta con una comisión técnica que reúne a todas las áreas implicadas en la actuación contra el absentismo: Educación, Acción Social y policía local. Esta comisión garantiza la coordinación entre todos los agentes que intervienen desde el ámbito municipal. Hay dos técnicos municipales adscritos al Departamento de Educación. Uno de ellos es responsable de la dirección del programa y otra de controlar los centros de primaria e infantil. En cada instituto y en un colegio concertado hay una educadora que hace el seguimiento de los casos de absentismo. Existe también una mesa local de absentismo que reúne a los directores de los centros del municipio, a inspección, al Berritzgune y a los técnicos municipales. Su función es garantizar que se dé una relación fluida entre los responsables escolares y los municipales.</p>		
Servicios / Actividades				
Observaciones		Para mayor información existen memorias de cada curso escolar.		
Dirección				Teléfono
944789309 / 944820662				
PROGRAMAS DE PREVENCIÓN DE DROGODEPENDENCIAS DIRIGIDO A MIEMBROS DE LA COMUNIDAD ESCOLAR				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	Otra denominación: PREVENCIÓN DE DROGODEPENDENCIAS EN ÁMBITO ESCOLAR
Breve descripción		<p>Este proyecto se desarrolla desde el marco de actuación del III Plan de Drogodependencias del Ayto de Barakaldo. Para su ejecución el Ayto. cuenta con un equipo de Prevención de drogodependencias que conforma el Servicio municipal de prevención de drogodependencias adscrito al Área para la igualdad, cooperación y prevención de drogodependencias</p>		
Servicios / Actividades		<ul style="list-style-type: none"> • Programa global de educación para la salud-prevención de drogodependencias en centros escolares de Educación Infantil, Primaria, Secundaria, Módulos Profesionales y Bachiller Logse • Proyecto de intervención directa con adolescentes y jóvenes en los centros educativos y otros espacios de referencia 		
Observaciones				
Dirección				Teléfono
c/ San Juan,13 48901				944781089

PROGRAMAS: HIGIENE ESCOLAR, EDUCACIÓN MEDIOAMBIENTAL, ETC.				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	Otra denominación: AGENDA 21 ESCOLAR
Breve descripción		Barakaldo participa, junto con más de 180 Municipios de la C.A.P.V. en el diseño e implantación de su Agenda 21 Escolar, asumiendo un compromiso hacia la sostenibilidad local. Se basa en la participación de todos los miembros de la Comunidad		
Servicios / Actividades		Las iniciativas hacia la sostenibilidad se desarrollan a varios niveles: individual, familiar, escolar y vecinal; pero no de forma aislada; sino creando alianzas entre los distintos grupos sociales en pro de la sostenibilidad local, en el ámbito que a cada uno le corresponde: hogar, empresa, institución o asociación.		
Observaciones		Comienza en Barakaldo con la firma de la Carta de Aalborg por parte del Pleno Municipal el 31 de Diciembre del 2002.; y dado que los ámbitos de compromiso y actuación que se persiguen con la Agenda 21 Escolar resultan especialmente evidentes en los Centros Educativos, la Agenda supone una extensión al ámbito educativo local de los mismos criterios de sostenibilidad. Actualmente, prácticamente todos los Centros Docentes del Municipio participan en la Agenda 21 Escolar		
Dirección				Teléfono
AYTO: Patxi López				944 789 358
CENTRO DE INICIACIÓN PROFESIONAL CIP				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	
Breve descripción		Dentro de los programas de garantía social del Gobierno Vasco está la iniciación rprofesional para alumnos de 16 a 20 años que no tienen el graduado de secundaria. Son dos cursos con prácticas en empresa en el segundo. Al finalizar se da un certificado de nivel 1 de cualificación profesional. Al mismo tiempo se imparten clases para ayudar a los alumnos a obtener el graduado. También existe un programa complementario de escolarización para alumnos entre 14 y 15 años que por diversas razones no pueden terminar sus estudios en los centros reglados.		
Servicios / Actividades		Se ofertan 6 especialidades: Comercio, Electricidad, Fontanería, Carpintería, Hostelería y Peluquería		
Observaciones				
Dirección				Teléfono
Buen Pastor 52 48903 Lutzana-Barakaldo				944789494

EZAGUTU BARAKALDO				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	
Breve descripción		Una de las líneas de actuación del Ayuntamiento de Barakaldo en materia educativa y cultural es abordar el desarrollo de Programas Educativos de Ciudad. La finalidad de estos programas es procurar que la ciudad como tal se convierta en educadora, y que a través del conocimiento de la misma, de su historia, de sus recursos actuales y de su propuesta de futuro, se desarrollen actitudes y valores de identidad colectiva		
Servicios / Actividades		Itinerarios, visitas guiadas, talleres y trabajo en aula		
Observaciones		<p>Ezagutu Barakaldo se compone de dos subprogramas:</p> <p>Uno: Asesoría y dinamización del Centro Histórico y Medioambiental de Barakaldo (se desarrolla durante todo el año y está atendido por dos personas. Está ubicado en las antiguas escuelas de El Regato) ; y Ezagutu Barakaldo para adultos, con la implantación de, al menos, tres itinerarios anuales</p> <p>Dos: Ezagutu Barakaldo para escolares que, a su vez, se divide en dos proyectos: 1) Ezagutu Primaria; que cuenta con tres personas a jornada completa, y va dirigido preferentemente a los alumnos del último ciclo (incluye cuatro itinerarios que se desarrollan semanalmente, dos talleres semanales y trabajo en aula) ; y 2) Ezagutu Secundaria; que cuenta con tres personas a jornada completa y va dirigido preferentemente a los alumnos del primer ciclo y, puntualmente, a los del segundo ciclo. Siguiendo el planteamiento de Primaria, se trabaja desde los itinerarios, los talleres y los trabajos en aula.</p>		
Dirección				Teléfono
AYTO: Patxi López				944 789 358
OTROS: ESPECIFICAR				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	
Breve descripción		El ayuntamiento de Barakaldo cuenta con una amplia oferta en el ámbito educativo.		
Servicios / Actividades		<p>Algunos programas promovidos desde el Ayuntamiento de Barakaldo son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • EL HUERTO ECOLÓGICO Y BOSQUE DE LARRAZABAL: Dirigido a los alumnos de 3.º de Primaria, con el objetivo de que conozcan en qué consiste el cultivo ecológico y el proceso de evolución y crecimiento de algunas especies de 1ª necesidad. La actividad consiste en dos salidas anuales al huerto • EL JARDÍN BOTÁNICO: Dirigido a los alumnos de 5 años y a los de 4.º de la E.S.O., con la finalidad de que conozcan el volumen y diversidad de plantas que, actualmente, están ubicadas en el Parque Botánico del Municipio. La actividad consiste en una visita guiada al Parque • HARTU EMANAK: Dirigido preferentemente a los alumnos de 4.º de la E.S.O. y 2.º de Bachiller. Consiste en ponencias magistrales dadas en los Centros Educativos (en horario lectivo) por personas del Municipio, prejubiladas o jubiladas; pero con una gran experiencia en distintos ámbitos sociales y laborales: siderurgia, minería, agricultura, comercio, inmigración y cooperativismo • GURE DANTZA ESKOLETAN: Programa ofertado a los Alumnos de las Etapas Infantil y Primaria para que a través de las danzas, su música y su letra, se familiaricen con nuestra cultura, tradiciones e historia en general y, además, aprendan a relacionarse, a convivir con iguales, y a ejercitar toda una serie de movimientos estrechamente relacionados con una buena motricidad 		

Servicios / Actividades				<ul style="list-style-type: none"> • CINE EN EUSKERA: Dirigido a las Etapas Infantil, Primaria y Secundaria, con el objetivo de profundizar en el euskera, y en el conocimiento y tratamiento de valores positivos. Consiste en la proyección de seis películas: dos para Infantil; tres para Primaria y una para Secundaria, a lo largo del Curso y en horario lectivo • CONCIERTOS DIDÁCTICOS: Programa dirigido preferentemente a los alumnos de 5 años, y a los de 1.º, 2.º y 3.º de Primaria; con la finalidad de que los chicos y chicas del Municipio se vayan familiarizando desde las edades más tempranas, con los diferentes instrumentos, tonalidades, melodías y, poco a poco, vayan gustando y queriendo la música como disfrute y vehículo de comunicación
Observaciones				
Dirección				Teléfono
CULTURA, OCIO Y TIEMPO LIBRE				
PROGRAMAS VACACIONALES: COLONIAS DE VERANO.				
Sí	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	Otra denominación: UDALEKUAK
Breve descripción		Programa de Colonias en Euskera, subvencionado por el área de Cultura a una entidad del municipio con una amplia experiencia, que realiza diversas tandas de 10 días agrupando a los participantes por grupos de edad afines, en diferentes lugares de la geografía vasca.		
Servicios / Actividades		Apoyo al euskera, convivencia, responsabilidad, autonomía... son los principales objetivos que se persiguen en dichas colonias		
Fechas realización		Julio		
Observaciones				
Dirección				Teléfono
ESCUELA DE VERANO				
Sí	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	Otra denominación: COLONIAS URBANAS
Breve descripción		Programa de Colonias en la propia ciudad abierto a la población infantil entre 3 a 12 años en horario de 9 a 14 horas. Es un Programa que trata de favorecer la conciliación de la vida familiar y laboral, a la vez de proponer a los niños y niñas participantes un medio educativo y de ocio adecuado a sus edades. Se realiza una especial labor de apoyo a familias con condiciones específicas desde el control de Acción Social		
Servicios / Actividades		Se agrupan a los niños-as en función de las edades: escolarizados en educación infantil y escolarizados en Educación primaria		
Fechas realización		Julio		
Observaciones				
Dirección				Teléfono
Ayuntamiento de Barakaldo. Area de Cultura. Herriko Plaza, 1				944789418

PROGRAMAS DE ANIMACIÓN A LA LECTURA				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	Otra denominación: BATRUKETA
Breve descripción		Son dos propuestas dirigidas a niños y niñas de 8 a 10 años. De un lado está el Proyecto Hitztruke, mediante el cual los niños-as participantes intercambian libros propios entre sí, mediante un intercambio personalizado aportando datos del libro, de lo que más les ha gustado, etc. así como del libro recibido. De otro lado esta acción se complementa con el Proyecto Hitzbatu, mediante el cual los niños-as escriben diferentes relatos, cuentos, etc. de forma colectiva con el apoyo de monitores especializado, editándose posteriormente un libro donde se recoge dichos relatos e ilustraciones.		
Servicios / Actividades		Esta propuesta se complementa con los programas específicos de Animación a la Lectura que se realizan en la Red de Bibliotecas de Barakaldo		
Fechas realización		De enero a mayo		
Observaciones				
Dirección				Teléfono
Ayuntamiento de Barakaldo. Area de Cultura. Herriko Plaza, 1				944789418
PARQUE INFANTIL DE NAVIDAD				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	
Breve descripción		En conjunto con la Diputación de Bizkaia, el Ayuntamiento de Barakaldo realiza un stand en el PIN celebrado en el BEC		
Servicios / Actividades		Este stand desarrolla actividades para niños entre los 12 a 16 años, aunque niños de menor edad pueden participar en algunas de sus propuestas		
Observaciones				
Dirección				Teléfono
Ayuntamiento de Barakaldo. Area de Cultura. Herriko Plaza, 1				944789418

OTRAS ACTIVIDADES PARA NIÑOS Y NIÑAS ENTRE 3 Y 12 AÑOS «FUERA DEL PERIODO LECTIVO» (Actividades que faciliten la conciliación de la vida familiar y laboral)

SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	Otra denominación: APAPA
Breve descripción		Programa de verano dirigido a población infantil - familiar hasta 12 años, con actividades de ocio, espectáculos, multiculturalidad, etc. realizado en la Herriko Plaza y Cruces en horario de tarde		
Servicios / Actividades		Multiactividad de Lunes a Jueves con una participación diaria de más de 500 niños-familias		
Fechas realización		Julio		
Observaciones				
Dirección				Teléfono
Ayuntamiento de Barakaldo. Area de Cultura. Herriko Plaza, 1 48901 Barakaldo				944789418

LUDOTEKAS INFANTILES

SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	
Breve descripción				
Servicios / Actividades		Es un servicio dirigido a niños-as entre los 6 a 12 años desarrollado en las Casas de Cultura de Barakaldo, en horario de tarde en diferentes días para diferentes grupos organizados por edades. Con ellas se trata de promover el encuentro lúdico entre menores en un ambiente seguro y relajante, garantizando con ello su derecho al juego. Se realiza a lo largo del curso. En Verano las ludotecas salen a la calle y se transforman en espacios lúdicos abiertos a la población infantil y sus familias.		
Fechas realización				
Observaciones				
Dirección				Teléfono
Ayuntamiento de Barakaldo. Area de Cultura. Herriko Plaza, 1 48901 Barakaldo				944789418

LUDOTEKA INFANTIL DE NAVIDAD				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	
Breve descripción		Durante las fechas de vacaciones de Navidad se realiza esta actividad dirigida a niños-as de 1 a 8 años en horario de mañana y tarde. En la organización de la misma se cuenta con la colaboración de varias entidades de infancia del municipio que permiten atender con criterios de calidad a más de 200 niños y sus familias a un mismo tiempo		
Servicios / Actividades				
Fechas realización		Vacaciones de Navidad		
Observaciones				
Dirección				Teléfono
Ayuntamiento de Barakaldo. Area de Cultura. Herriko Plaza, 148901 Barakaldo				944789418
OTROS PROGRAMAS CULTURA-INFANCIA				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	
Breve descripción		En el ámbito de cultura-infancia el ayuntamiento ofrece otros programas y actividades dirigidos a la familia.		
Servicios / Actividades		<ul style="list-style-type: none"> • RASTRILLO INFANTIL SOLIDARIO DE BARAKALDO Esta es una experiencia de sensibilización y acción solidaria protagonizados por los niños y niñas de Barakaldo y sus familias, con la colaboración estrecha de la totalidad de los centros educativos del municipio (21) y sus Asociaciones de Padres y Madres. Se realiza entre los meses de Noviembre a Diciembre, finalizando el proyecto con el Rastrillo en el que los propios niños-as y sus padres venden los juguetes que han recogido previamente. (en los últimos años la media de niños-as voluntarios para la venta de juguetes ha sobrepasado los 400) • JORNADAS SOBRE EL COMERCIO JUSTO Durante el mes de mayo, en el ámbito escolar y no escolar se desarrolla una campaña para sensibilizar sobre la importancia de un desarrollo justo del mercado, y en concreto, para favorecer el conocimiento de aquellas ONGs que trabajan directamente en este ámbito. Se desarrolla una acción específica con menores y sus familias durante un fin de semana con actividades específicas. • CONCIERTOS DIDACTICOS FAMILIARES Esta es una complementación al programa de Conciertos Didácticos protagonizados por la Banda Municipal de Música de Barakaldo. Se desarrolla en la Casas de Cultura Clara Campoamor y promueve la participación de toda la familia en un concierto donde se explican las diferentes familias de instrumentos y se interpreta música adecuada a las edades de los pequeños y la que ha formado la historia musical de sus padres. se realizan diversos conciertos a lo largo del año • IÑAUTERIAK La preparación del Carnaval se ha convertido en un espacio de participación multifamiliar de gran importancia. Amén de la experiencia en cada escuela donde los padres y madres participan en la confección de los disfraces y en la preparación de las fiestas escolares, en Barakaldo la participación de Cuadrillas Infantiles ocupa un espacio realmente importante. Son cuadrillas familiares en las que al menos el 50% de sus componentes son menores de 12 años. Se realiza durante los días del Carnaval 		

Servicios / Actividades		<ul style="list-style-type: none"> PROGRAMA DE ACTIVIDADES DE OICO EN CASAS DE CULTURA DE BARAKALDO La Red de Casas de Cultura programa mensualmente un amplio conjunto de actividades y programas dirigidos expresamente a los niños/as menores de 12 años. Con ellos se pretende desarrollar hábitos de convivencia, creatividad, participación, etc. además de facilitar la conciliación de la vida familiar y laboral, una vez finalizada la actividad escolar obligatoria. Se desarrolla a lo largo de todo el año. 	
Dirección		Teléfono	
Ayuntamiento de Barakaldo. Area de Cultura. Herriko Plaza, 148901 Barakaldo		944789418	
OTROS PROGRAMAS DIRIGIDOS A INFANCIA-ADOLESCENCIA			
Sí	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>
Otra denominación: BARAKALDO CIUDAD EDUCADORA			
Breve descripción			
Servicios / Actividades		<p>AMBITOS DE INTERVENCIÓN:</p> <ol style="list-style-type: none"> ANIMACIÓN A LA LECTURA ARTES ESCENICAS (Cine, teatro, danza, música) CONOCIMIENTO DE BARAKALDO CONSUMO EDUCACIÓN PARA EL DESARROLLO Y LA SOLIDARIDAD DEPORTE EDUCACIÓN ESPECIAL Y GARANTIA SOCIAL EUSKERA Y EUSKAL CULTURA EVENTOS CULTURALES FAMILIA FORMACIÓN DEL PROFESORADO, TÉCNICOS IGUALDAD INTERCULTURALIDAD NUEVAS TECNOLOGÍAS Y MASS MEDIA OCIO Y TIEMPO LIBRE EDUCATIVO (Extraescolares, Casas de Cultura...) PAZ Y CONVIVENCIA PROTECCIÓN MENORES Y DIFUSIÓN DERECHOS DEL NIÑO RECURSOS Y PUBLICACIONES SALUD Y PREVENCIÓN SOSTENIBILIDAD Y PARTICIPACIÓN. 	
Dirección		Teléfono	
Ayuntamiento de Barakaldo. Area de Cultura. Herriko Plaza, 148901 Barakaldo		944789418	

AYUNTAMIENTO DE BASAURI

Dirección: Kareaga Goikoa, 52
Teléfono: 944666300
Correo electrónico:
Página web: www.basauri.net

RECURSOS MUNICIPALES PARA LA FAMILIA

1. SERVICIOS SOCIALES GENERALES

SERVICIOS SOCIALES DE BASE

Breve descripción	Información, valoración, orientación y gestión
Servicios / Actividades	Tramitación de Ayudas Económicas; Elaboración de planes individuales. Programas de Convivencia
Observaciones	

Nombre	Zona	Dirección	Teléfono
Servicios Sociales Municipales		Bidearte, n.º 10	944666300

2. SERVICIOS ESPECIALIZADOS EN ATENCIÓN A LA FAMILIA

SERVICIO MUNICIPAL DE INFANCIA Y FAMILIA

SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	
Breve descripción	Detección y atención de menores de riesgo leve o moderado			
Servicios / Actividades				
Observaciones	Lo prestan las Trabajadoras Sociales de Base (no especializado)			
Dirección				Teléfono
Bidearte, n.º 10 - Basauri				94-4666348

SERVICIO DE ORIENTACIÓN, MEDIACIÓN Y TERAPIA FAMILIAR.				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	Otra denominación: SERVICIO DE ASESORAMIENTO PSICOLÓGICO
Breve descripción		Valoración y atención terapéutica de situaciones de riesgo		
Servicios / Actividades		Tratamiento terapéutico		
Observaciones				
Dirección				Teléfono
Bidearte, n.º 10 - Basauri				94-4666348
SERVICIO DE INTERVENCIÓN SOCIO-EDUCATIVA EN INFANCIA, FAMILIA Y JUVENTUD (EISE)				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	
Breve descripción				
Servicios / Actividades				
Observaciones				
Dirección				Teléfono
SERVICIO DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	
Breve descripción		Atención y orientación de víctimas de violencia		
Servicios / Actividades		Protocolo municipal de víctimas de malos tratos		
Observaciones				
Dirección				Teléfono
Bideartearte, 10 - Basauri				94-4666348

SERVICIO ASESORÍA JURÍDICA GRATUITA PARA VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO

SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	
Breve descripción	Orientación y Asesoramiento Jurídico sobre malos tratos/ Separaciones, Parejas de Hecho, etc.			
Servicios / Actividades				
Observaciones	Se presta desde el Centro de Información a Mujeres			
Teléfono	94-4494649			

SERVICIO ATENCIÓN PSICOLÓGICA PARA VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO

SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	
Breve descripción	Atención Psicológica			
Servicios / Actividades				
Observaciones	Se presta desde el Centro de Información a Mujeres.			
Teléfono	94-4494649			

PISOS PARA VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO

SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	
Breve descripción	Acogimiento de víctimas de malos tratos en situaciones de urgencia.			
Servicios / Actividades	Dos viviendas municipales			
Observaciones				
Teléfono	94-4666348			

OTROS SERVICIOS Y PROGRAMAS				
PROGRAMAS INTERVENCIÓN FAMILIAR (Familias y menores en riesgo y/o desprotección social)				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	
Breve descripción		Intervención socio-educativa		
Servicios / Actividades		Intervención en familias, Programas grupales, apoyo escolar.		
Observaciones		Equipo de Intervención socio-educativa (4 Educadores)		
Dirección				Teléfono
Bidearte, n.º 10 - Basauri				94-4666348
PROGRAMAS DE ATENCIÓN PSICOSOCIAL A LA INFANCIA, JUVENTUD Y FAMILIA				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	Otra denominación: SERVICIO DE ASESORAMIENTO PSICOLÓGICO
Breve descripción		Atención psicológica en situaciones de riesgo		
Servicios / Actividades		Atención, valoración e intervención terapéutica		
Observaciones		1 Psicóloga		
Dirección				Teléfono
Bidearte, n.º 10 - Basauri				94-4666348
3. SERVICIOS DE APOYO PARA EL CUIDADO DE PERSONAS NO DEPENDIENTES				
SERVICIO DE AYUDA A DOMICILIO				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	
Breve descripción		Ayuda en el propio domicilio		
Servicios / Actividades		Apoyo a tareas domésticas, acompañamiento, apoyo a la higiene.		
Observaciones		Adjudicado a la Empresa URGATZI		
Dirección				Teléfono
Bidearte, n.º 10 - Basauri				94-4666348

CENTROS DE DÍA PARA PERSONAS MAYORES				
SÍ	<input type="checkbox"/>	NO	<input checked="" type="checkbox"/>	
Breve descripción				
Servicios / Actividades				
Observaciones		No de carácter municipal. Existe uno concertado En breve funcionará un Centro Foral.		
TELEASISTENCIA				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	
Breve descripción				
Servicios / Actividades		Se tramita la solicitud		
Observaciones		Titularidad Foral		
Dirección				Teléfono
Bidearte, n.º 10 - Basauri				94-4666348
OTROS SERVICIOS Y PROGRAMAS MUNICIPALES				
CENTROS Y PROGRAMAS DE OCIO PARA PERSONAS MAYORES				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	
Breve descripción				
Servicios / Actividades		Talleres, y Actividades en los Centros para Jubilados: Manualidades, Cursos, talleres varios....		
Observaciones				
Nombre		Dirección		Teléfono

PROGRAMAS DE DINAMIZACIÓN DE PERSONAS MAYORESSí NO

Breve descripción

Servicios / Actividades

Diversas Cursos y talleres dirigidos a la dinaminación de Personas Mayores

Observaciones

Dirección

Teléfono

Bidearte, n.º 10 - Basauri

94-4666348

APOYO A FAMILIAS CUIDADORASSí NO

Breve descripción

Servicios / Actividades

Cursos, Jornadas pedagógicas dirigidas a familiares de enfermos y discapitados

Observaciones

Dirección

Teléfono

Bidearte, n.º 10 - Basauri

94-4666348

AYUDA ECONÓMICA PARA CONTRATACIÓN DE 3ª PERSONASí NO

4. OTROS SERVICIOS Y PROGRAMAS MUNICIPALES PARA LA FAMILIA

EDUCACIÓN

TALLERES APOYO SOCIOEDUCATIVO AL ESTUDIO

SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	Otra denominación: APOYO ESCOLAR	
Breve descripción		Apoyo escolar a escolares con dificultades			
Servicios / Actividades					
Observaciones					
Dirección					Teléfono
Bidearte, n.º 10 - Basauri					94-4666348

ESCUELAS DE PADRES Y MADRES

SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>		
Breve descripción					
Servicios / Actividades		Escuela de Padres/Madres en coordinación con los Centros Educativos			
Observaciones					

BECAS A FAMILIAS ESCUELAS INFANTILES MUNICIPALES Y DEL CONSORCIO HAURRESKOLAK

SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>		
Breve descripción		Becas para la matriculación			
Servicios / Actividades					
Observaciones					
Dirección					Teléfono

PRESTACIONES: MATERIAL ESCOLAR , COMEDORES ESCOLARES, ...				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	
Breve descripción		Becas Comedores		
Servicios / Actividades				
Observaciones				
Dirección				Teléfono
PROGRAMAS: DESESCOLARIZACIÓN Y ABSENTISMO ESCOLAR				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	
Breve descripción		Vigilancia y control del absentismo		
Servicios / Actividades		Protocolo contra el Absentismo escolar		
Observaciones				
Dirección				Teléfono
Bidearte, n.º 10 - Basauri				94-4666348
PROGRAMAS DE PREVENCIÓN DE DROGODPENDENCIAS DIRIGIDO A MIEMBROS DE LA COMUNIDAD ESCOLAR				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	
Breve descripción		Diversos Programas Preventivos en coordinación con el Gobierno Vasco		
Servicios / Actividades				
Observaciones				
Dirección				Teléfono
Bidearte, n.º 10 - Basauri				94-4666348

CULTURA, OCIO Y TIEMPO LIBRE				
PROGRAMAS VACACIONALES: COLONIAS DE VERANO.				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	
Breve descripción	Colonias Urbanas de Verano			
Servicios / Actividades	Actividades de ocio			
Fechas realización				
Observaciones				
Dirección				Teléfono
Bidearte, n.º 10 - Basauri				94-4666348

AYUNTAMIENTO DE MANCOMUNIDAD DE DURANGO. DURANGO

Dirección: c/ Bruno Mauricio Zabala, n.º 9
 Teléfono: 94.620.04.92
 Correo electrónico: gizarte1.durango@bizkaia.org
 Página web: http://www.durango-udala.net

RECURSOS MUNICIPALES PARA LA FAMILIA

1. SERVICIOS SOCIALES GENERALES

SERVICIOS SOCIALES DE BASE

Breve descripción	Informa,orienta y asesora a los usuarios que presentan una demanda directa o a través de otras personas, asi como a profesionales de otros servicios, derivando a otros profesionales, cuando la ocasión lo requiera , coordinándose a lo largo del proceso.
Servicios / Actividades	Servicio de Ayuda a Domicilio, Renta Básica, Plan de Inserción Social, Plan de Intervención Socio-educativa con Infancia, Juventud y Familia., Servicio de atención psicológica y jurídica, gratuito , para mujeres .
Observaciones	

Zona	Dirección	Teléfono
DURANGO	Bruno Mauricio Zabala Kalea, 9	946200492

2. SERVICIOS ESPECIALIZADOS EN ATENCIÓN A LA FAMILIA

SERVICIO MUNICIPAL DE INFANCIA Y FAMILIA

SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	Otra denominación: SERVICIO MANCOMUNADO. PLAN DE INTERVENCIÓN SOCIO-EDUCATIVA CON INFANCIA, JUVENTUD Y FAMILIA, PARA TODA LA MANCOMUNIDAD DE LA MERINDAD DE DURANGO
Breve descripción	Potencia los recursos personales y ambientales para la resolución de sus dificultades, en los diferentes ámbitos en los que surgen. Proporcionan al menor y a la familia, los medios para que tengan conciencia de sí mismos y de su situación en el entorno. Favorecen el acceso a recursos normalizados.			
Servicios / Actividades	Aparte de la intervención socio- educativa, Mesa de Coordinación Interdisciplinar para la Protección infantil Coordinación con Servicio de Prevención de Drogodependencias			
Observaciones				
Dirección	Bruno Mauricio Zabala Kalea, 9.			Teléfono

SERVICIO DE INTERVENCIÓN SOCIO-EDUCATIVA EN INFANCIA, FAMILIA Y JUVENTUD (EISE)				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	
Breve descripción		Atención a la población infantil y juvenil (de 0 a 18 años) en situación de riesgo, inadaptación o problemas de inserción, susceptible de cambio a través de una intervención educativa. Familias con al menos un menor, en las que confluyan factores de riesgo, que sean susceptibles de cambio con una intervención educativa.		
Servicios / Actividades		Educadores de familia. Atención en el despacho o en el domicilio, según la necesidad lo requiera.		
Observaciones				
Dirección				Teléfono
Bruno Mauricio Zabala Kalea, 9				
SERVICIO ATENCIÓN PSICOLÓGICA PARA VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	Otra denominación: SERVICIO DE ATENCIÓN PSICOLÓGICA A MUJERES EN SITUACIÓN DE DESPROTECCIÓN
Breve descripción				
Servicios / Actividades		Dirigido a mujeres de la Mancomunidad de Durango que precisen de asistencia psicológica especializada. Ofrece una orientación especializada ante situaciones de discriminación y desprotección, especialmente relacionadas con conflictos familiares o de pareja, separaciones, divorcios, malos tratos y agresiones sexuales hacia las mujeres.		
Observaciones				
Teléfono				
SERVICIO ASESORÍA JURÍDICA GRATUITA PARA VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	
Breve descripción		Ofrecer un servicio de asesoramiento legal gratuito destinado a mujeres para resolver cualquier duda o problema legal que se les plantee.		
Servicios / Actividades				
Observaciones		Queda expresamente excluido de este programa la tramitación legal concreta de cualquier asunto, debiendo ser remitida la interesada al turno de oficio. Queda asimismo prohibida la derivación interesada hacia otros u otras profesionales, debiendo limitarse, en todo caso, a facilitar la relación de colegiados o colegiadas a los que la ciudadana pueda acudir eligiendo libremente el que considere más adecuado.		
Teléfono				

PISOS PARA VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	
Breve descripción				
Servicios / Actividades				
Observaciones		Pendiente, pero ya dentro de los presupuestos.Construído pero no puesto en marcha		
Teléfono				
SERVICIOS DE ALOJAMIENTO ALTERNATIVO				
PISOS DE EMERGENCIA SOCIAL/ SERVICIOS DE ACOGIMIENTO DE URGENCIA				N.º: pisos
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	
Breve descripción				
Servicios / Actividades				
Observaciones		Pendiente		
Teléfono				
OTROS SERVICIOS Y PROGRAMAS				
PROGRAMAS DE ATENCIÓN PSICOSOCIAL A LA INFANCIA, JUVENTUD Y FAMILIA				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	
Breve descripción		Atención psicosocial a Infancia, Juventud y Familia, que surja, principalmente, del trabajo realizado anteriormente por la Educadora correspondiente, del equipo de Intervención ., o de los que la Trabajadora Social lo vea necesario, en su Trabajo Comunitario, sin pasar por la actuación de la Educadora Familiar.		
Servicios / Actividades				
Observaciones				
Dirección				Teléfono
Bruno Mauricio Zabala Kalea, 9				

3. SERVICIOS DE APOYO PARA EL CUIDADO DE PERSONAS NO DEPENDIENTES

SERVICIO DE AYUDA A DOMICILIO

SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	
Breve descripción		Tiene por objeto, realizar intervenciones específicas que favorezcan la permanencia e integración en su entorno habitual, proporcionando atención directa en su propio hogar, de las personas que presenten dificultades para la realización de actividades de la vida diaria.		
Servicios / Actividades		Recogida de información sobre la situación a atender. Información sobre las características del servicio y/o orientación al respecto de la solución idónea. y valoración de la situación. Recepción de documentación, información de la valoración final y de la propuesta de servicio Coordinación con la empresa que presta el servicio. Visitas domiciliarias de seguimiento. Relación con los familiares y el entorno del solicitante. Informes de Altas-Seguimientos-Bajas- Modificaciones en el servicio.		
Observaciones				
Dirección				Teléfono
Bruno Mauricio Zabala Kalea, 9				

CENTROS DE DÍA PARA PERSONAS MAYORES

SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	
Breve descripción				
Servicios / Actividades				
Observaciones		Aunque centralizado en el municipio de Durango, pertenece a la Diputación Foral de Bizkaia y únicamente las solicitudes se realizan a través del o de la Trabajadora Social del Servicio Social de Base.		
Nombre		Dirección	Teléfono	

3.7. TELEASISTENCIA				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	
Breve descripción				
Servicios / Actividades		En el Servicio Social de Base, sólo se realiza la recopilación de la documentación y envío a la Diputación Foral de Bizkaia.		
Observaciones				
Dirección				Teléfono
OTROS SERVICIOS Y PROGRAMAS MUNICIPALES				
CENTROS Y PROGRAMAS DE OCIO PARA PERSONAS MAYORES				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	Otra denominación: HOGAR DEL JUBILADO
Breve descripción		<p>El Hogar municipal para Mayores de Durango, es un establecimiento abierto donde se presta a los usuarios/as servicios sociales y asistenciales y está dirigido a personas que valiéndose por sí mismas para la realización de las actividades de la vida diaria, encuentran una oferta variada de actividades lúdicas, formativas, recreativas, culturales y sociales para su ocio y tiempo libre, complementados por servicios de cafetería, etc.</p> <p>Es en 1988 cuando se inaugura el segundo piso del hogar, para albergar diversos servicios y posibilitar la realización de actividades, aunque el bar del jubilado, denominado entonces «hogar de retiro» existe desde años atrás gestionado por la Obra Social de la b.b.k.</p> <p>En 1992 se realiza un convenio de colaboración entre ambas entidades, esto es, el Ayuntamiento de Durango y la b.b.k. y el Hogar Municipal de Mayores (tanto su primer piso –cafetería-, como segundo piso –salas para ocio y servicios), pasan a ser gestionados por el Ayuntamiento.</p>		
Servicios / Actividades		<ul style="list-style-type: none"> • PODOLOGIA <ul style="list-style-type: none"> — LOS PRIMEROS, TERCEROS, Y CUARTOS LUNES DE CADA MES. — También viernes, si la demanda así lo exige. Las horas deben concertarse en la oficina. • MASAJE <ul style="list-style-type: none"> — Los MARTES. Horas concertadas en la oficina. • INFORMACION GENERAL <ul style="list-style-type: none"> — Información sobre servicios y actividades municipales para mayores — Viajes ADINEKO — Viajes IMSERSO — TARJETA BIZKAIBUS Tel 94-621 80 06 // San Ignacio Auzunea, n.º -1-4 (entrada por J.A. Agirre) — TARJETA EUSKOTREN Tel 94-6810232 // Geltoki kalea, 		

Observaciones	HORARIO De lunes a domingo <ul style="list-style-type: none"> • MAÑANAS: de 9:00 a 13:00 horas • TARDES: de 15:00 a 21:45 hora 		
Nombre		Dirección	Teléfono
HOGAR DEL JUBILADO		PEDRO PABLO ASTARLOA, 1- 1.º y 2.º . 48200 DURANGO	94 620 03 21
PROGRAMAS DE DINAMIZACIÓN DE PERSONAS MAYORES			
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>
Breve descripción			
Servicios / Actividades		Incluido en el programa de acyividades del Hogar del Jubillado.	
Observaciones			
Dirección			Teléfono
APOYO A FAMILIAS CUIDADORAS			
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>
Otra denominación: PROGRAMA ZAINDU			
Breve descripción			
Servicios / Actividades			
Observaciones		Para toda la Mancomunidad de la Merindad de Durango.	
Dirección			Teléfono

4. OTROS SERVICIOS Y PROGRAMAS MUNICIPALES PARA LA FAMILIA

EDUCACIÓN

ESCUELAS DE PADRES Y MADRES

SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	
Breve descripción				
Servicios / Actividades		Documentación y Orientación. Desarrollo de Programas preventivos. Recogida de Propuestas de Actuación.		
Observaciones				
Nombre		Dirección	Teléfono	

PROGRAMAS DE PREVENCIÓN DE DROGODPENDENCIAS DIRIGIDO A MIEMBROS DE LA COMUNIDAD ESCOLAR

SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	
Breve descripción				
Servicios / Actividades				
Observaciones				
Dirección			Teléfono	

CULTURA, OCIO Y TIEMPO LIBRE				
PROGRAMAS VACACIONALES: COLONIAS DE VERANO.				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	
Breve descripción				
Servicios / Actividades				
Fechas realización				
Observaciones		Es el propio Servicio del Dpto. de Cultura del Ayuntamiento de Durango, quien lo gestiona.		
Dirección				Teléfono
Pinondo Plaza n.º 1				94.603.0030
PROGRAMAS DE ANIMACIÓN A LA LECTURA				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	
Breve descripción				
Servicios / Actividades				
Fechas realización				
Observaciones				
Dirección				Teléfono
PARQUE INFANTIL DE NAVIDAD				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	
Breve descripción		Parque Infantil de Navidad.		
Servicios / Actividades		Programa de Ocio y Tiempo Libre para la Infancia		
Observaciones				
Dirección				Teléfono
Centro Multiusos de Landako				

OTRAS ACTIVIDADES PARA NIÑOS Y NIÑAS «FUERA DEL PERIODO LECTIVO»				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	
Breve descripción		Actividades de ocio y tiempo libre dirigidas a niños y niñas nacidos entre 1993 y 1996		
Servicios / Actividades		Mutiaventura, diferentes deportes, salidas al monte, rocódromo, canoas, tiro con arco, indiada, excursiones, trabajos manuales, chocolatada, fiesta final.		
Fechas realización		Horario: De lunes a viernes, de 9,30 a 13.00, Lugar: Instituto Fray Juan de Zumárraga		
Observaciones				
Dirección				Teléfono
OTRAS ACTIVIDADES PARA NIÑOS Y NIÑAS «FUERA DEL PERIODO LECTIVO»				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	
Breve descripción		Actividades de ocio y tiempo libre dirigidas a niños y niñas nacidos entre 1997 y 2000		
Servicios / Actividades		Hiri Kanpamendua. Deportes, salidas al monte, San Fermin, excursiones, juegos de piscina, olimpiadas, disfraces, etc.		
Fechas realización		Horario: De lunes a viernes, de 9,15 a 13:00. Lugar: Landako Herri Eskola.		
Observaciones				
Dirección				Teléfono
OTRAS ACTIVIDADES PARA NIÑOS Y NIÑAS «FUERA DEL PERIODO LECTIVO»				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	
Breve descripción		Actividades de ocio y tiempo libre dirigidas a niños y niñas nacidos entre 1997 y 1999		
Servicios / Actividades		Ingeleseiz olgetan.		
Fechas realización		Horario: De lunes a viernes, de 9 a 13.00, Lugar: En los bajos del Polideportivo de Landako.		

Observaciones				
Dirección				Teléfono
OTRAS ACTIVIDADES PARA NIÑOS Y NIÑAS «FUERA DEL PERIODO LECTIVO»				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	
Breve descripción		Actividades de ocio y tiempo libre dirigidas a niños y niñas nacidos entre 2001 y 2003		
Servicios / Actividades		Txiki txoko. Juegos, taller de expresión, pintura, juguetes, cuentos, trabajos manuales, canciones,etc.		
Fechas realización		Horario: De lunes a viernes, de 9,30 a 13.00, Lugar: Landako Herri Eskola.		
Observaciones				
Dirección				Teléfono

AYUNTAMIENTO DE LA ANTEIGLESIA DE ERANDIO

Dirección: Irailaren 23ª Plaza, z/g - 48.950 ERANDIO (Bizkaia)

Teléfono: 94 489.01.72

Correo electrónico: bsocial@erandioko-udala.net

Página web: www.erandio.net

RECURSOS MUNICIPALES PARA LA FAMILIA

1. SERVICIOS SOCIALES GENERALES

SERVICIOS SOCIALES DE BASE

Breve descripción	Conjunto de toda la población.
Servicios / Actividades	Intervención, asesoramiento y gestión. Intervenciones familiares. Intervenciones socio-educativas.
Observaciones	

Nombre	Zona	Dirección	Teléfono
ACCIÓN SOCIAL		IRAILAREN 23ª PLAZA	944890145

2. SERVICIOS ESPECIALIZADOS EN ATENCIÓN A LA FAMILIA

SERVICIO MUNICIPAL DE INFANCIA Y FAMILIA

SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	
Breve descripción	Favorecer un adecuado desarrollo personal y social de los menores y jóvenes y apoyar en la mejora de la competencia de padres y madres ante situaciones de dificultad en la convivencia familiar, en las relaciones con la escuela, acompañan, median y asesoran a los menores y sus familias en colaboración con otros recursos de la comunidad.			
Servicios / Actividades				
Observaciones				
Dirección				Teléfono
Irailaren 23ª Plaza, z/g - ERANDIO				94/489.01.72

SERVICIO DE ORIENTACIÓN, MEDIACIÓN Y TERAPIA FAMILIAR.				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	
Breve descripción		Este servicio pretende dar respuesta, desde una optica de integralidad a las distintas necesidades de creciente necesidad a las que han de hacer frente los servicios sociales, aportando estrategias de mediación orientación y atención sico-social.		
Servicios / Actividades				
Observaciones				
Dirección				Teléfono
Irailaren 23ª Plaza, z/g				94/489.01.72
SERVICIO DE INTERVENCIÓN SOCIO-EDUCATIVA EN INFANCIA, FAMILIA Y JUVENTUD (EISE)				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	
Breve descripción		Prevenir y paliar las dificultades personales afectivas, familiares, educativos, sociales... de los menores que se encuentran en un entorno socio-familiar y comunitarios considerados no adecuados y así mismo promover su bienestar para conseguir su pleno desarrollo personal, todo ello mediante una acción socio-educativa con el menor y su familia.		
Servicios / Actividades				
Observaciones				
Dirección				Teléfono
Irailaren 23ª Plaza, z/g				94/489.01.72
SERVICIO DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	
Breve descripción		Atender a las mujeres y menores a su cargo, victimas de violencia para superar las situaciones traumáticas vividas y alcanzar una vida autonoma sin violencia.		
Servicios / Actividades				
Observaciones				
Dirección				Teléfono
Irailaren 23ª Plaza, s/n				94/489.01.72

OTROS SERVICIOS Y PROGRAMAS				
PROGRAMAS DE ATENCIÓN PSICOSOCIAL A LA INFANCIA, JUVENTUD Y FAMILIA				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	
Breve descripción		Este servicio pretende dar respuesta, desde una optica de integralidad a las distintas necesidades de creciente necesidad a las que han de hacer frente los servicios sociales, aportando estrategias de mediación orientación y atención sico-social.		
Servicios / Actividades				
Observaciones				
Dirección				Teléfono
Irailaren 23ª Plaza, s/n				94/489.01.72
PROGRAMAS DE EDUCACIÓN DE CALLE / PROGRAMAS DE EDUCACIÓN EN MEDIO ABIERTO				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	
Breve descripción		Posibilitar cauces de normalizacióna menores en situacion de riesgo.		
Servicios / Actividades				
Observaciones				
Dirección				Teléfono
Irailaren 23 Plaza, s/n				94/489.01.72
PROGRAMAS DE APOYO A FAMILIAS MONOPARENTALES				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	
Breve descripción				
Servicios / Actividades				
Observaciones				
Dirección				Teléfono
Irailaren 23ª Plaza, s/n				94/489.10.72

SERVICIO DE ATENCIÓN A FAMILIAS RECONSTITUIDAS				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	
Breve descripción				
Servicios / Actividades				
Observaciones				
Dirección				Teléfono
Irailaren 23ª Plaza, s/n				94/489.01.72
PROGRAMAS DE APOYO A FAMILIAS CON HIJOS E HIJAS CON DISCAPACIDAD				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	
Breve descripción		Información y orientación personas y familias con discapacidad.		
Servicios / Actividades		Tramitación de prestaciones económicas y sociales, programas de estancias temporales y definitivas en residencias públicas.		
Observaciones				
Dirección				Teléfono
Irailaren 23ª Plaza, s/n				94/489.01.72
3. SERVICIOS DE APOYO PARA EL CUIDADO DE PERSONAS NO DEPENDIENTES				
SERVICIO DE AYUDA A DOMICILIO				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	
Breve descripción				
Servicios / Actividades				
Observaciones		Trabajadora Social Itziar Barrutia Almaraz		
Dirección				Teléfono
Irailaren 23ª Plaza, s/n				94/489.01.72

CENTROS DE DÍA PARA PERSONAS MAYORES				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	
Breve descripción				
Servicios / Actividades				
Observaciones				
Nombre		Dirección		Teléfono
Centro de Día San José (adscrito al Hogar Residencia San José de Erandio) Marisa Zorita Cadarso, Trabajadora Social		Lehendakari Agirre, 11 48.950 ERANDIO. (Erandio Goikoa)		94/403.67.00
TELEASISTENCIA				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input checked="" type="checkbox"/>	
Breve descripción				
Servicios / Actividades				
Observaciones				
Dirección				Teléfono
Irailaren 23ª Plaza, s/n				94/489.01.72
4. OTROS SERVICIOS Y PROGRAMAS MUNICIPALES PARA LA FAMILIA				
EDUCACIÓN				
ESCUELAS DE PADRES Y MADRES				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	
Breve descripción		Plan sistemático de formación en aspectos psico-pedagógicos, ambientales y generales que pretende mejorar la competencia educadora de los padres y las madres, favoreciendo al mismo tiempo la relación comunicación entre todas las personas participantes.		
Servicios / Actividades		Charlas		
Observaciones				
Nombre		Dirección		Teléfono
Maite Escribano Mendiá, Técnica en Prevención de las Drogodependencias		Santi Brouard Plaza, s/n		94/417.01.59

PROGRAMAS DE PREVENCIÓN DE DROGODEPENDENCIAS DIRIGIDO A MIEMBROS DE LA COMUNIDAD ESCOLAR				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	
Breve descripción		Información y asesoramiento sobre prevención, asistencia y reinserción. Apoyo a los diferentes programas de prevención que se realizan en el ámbito educativo, sanitario y/o comunitario		
Servicios / Actividades		Charlas, grupos para dejar de fumar, prevención de consumo de alcohol y otras drogas, osasun jaia, asesoría a centros escolares, programa hor dago, programa de formación permanente padres-madres, programa de prevención de drogodependencias dirigido a menores en riesgo, programa de contratación de personas ex-toxicomans con fines de inserción social.		
Observaciones				
Dirección				Teléfono
Santi Brouard Plaza, s/n				94/417.0859
DEPORTE Y JUVENTUD				
SERVICIO DE INFORMACIÓN JUVENIL				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	
Breve descripción				
Servicios / Actividades				
Observaciones				
Dirección				Teléfono
Irailaren 23ª Plaza, s/n				94/489.01.40

AYUNTAMIENTO DE GALDAKAO

Dirección: Gurutzeko Plaza - s/n
Teléfono: 944010500
Correo electrónico: ayuntamiento@galdakao.net
Página web: www.galdakao.net

RECURSOS MUNICIPALES PARA LA FAMILIA

1. SERVICIOS SOCIALES GENERALES

SERVICIOS SOCIALES DE BASE

Breve descripción	El sistema de Servicios Sociales del Ayuntamiento de Galdakao está constituido por un conjunto de servicios y actuaciones orientadas a prevenir y eliminar las causas de marginación social y de desigualdad, promover la integración social de las personas y colectivos, y a favorecer el pleno y libre desarrollo de las personas, adecuándose para ello al modelo actual de sociedad. En los Servicios Sociales de Galdakao se trabaja desde 1987 por el Bienestar de la ciudadanía realizando tareas de información, valoración y orientación de la población en general, y la aplicación de los recursos existentes dentro y fuera del municipio.		
Servicios / Actividades	<ul style="list-style-type: none">• SUBVENCIONES• PERSONAS CON DIVERSIDAD FUNCIONAL• PERSONAS MAYORES• INFANCIA, JUVENTUD Y FAMILIA• MUJER• INSERCIÓN SOCIAL• INMIGRANTES		
Observaciones			
	NOMBRE	DIRECCIÓN	TELÉFONO
	Servicio Social de Base	Pontzi Zabala n.º 3 A	944010545

2. SERVICIOS ESPECIALIZADOS EN ATENCIÓN A LA FAMILIA

SERVICIO DE ORIENTACIÓN, MEDIACIÓN Y TERAPIA FAMILIAR

SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	Otra denominación: MEDIACIÓN FAMILIAR EN PROCESOS DE NO RUPTURA
Breve descripción		<p>La mediación es un método para ayudar a resolver conflictos familiares. Tiene como objetivo facilitar la obtención de acuerdos satisfactorios para toda la familia implicada y son las personas en conflicto las que deciden con la ayuda de un/a mediador/a la solución que más les conviene.</p> <p>La mediación se apoya fundamentalmente en el diálogo, introduciendo actitudes de tolerancia, responsabilidad e iniciativa, la principal herramienta es la comunicación, con la magia de la comunicación se ayuda a las personas a salir de su percepción única del problema y ayudarles a mirarlo desde otro lugar para poder así llegar a soluciones.</p> <p>Va dirigida a toda la población con problemas en el ámbito familiar (dificultades de relación entre padres-madres-hijos/as, problemas de pareja, conflictos entre hermanos/as jóvenes y con hermanos adultos con un familiar anciano a cargo, parejas que una vez separadas necesitan ponerse de acuerdo en temas paternofiliales, estresores familiares como pérdida de empleo, cambio en las circunstancias que hace una nueva readaptación de la situación familiar y modificación de normas familiares, problemas intergeneracionales, etc.)</p>		
Servicios / Actividades				
Observaciones				
Dirección				Teléfono
Pontzi Zabala - 3A				944010545

SERVICIO DE INTERVENCIÓN SOCIO-EDUCATIVA EN INFANCIA, FAMILIA Y JUVENTUD (EISE)

SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	
Breve descripción		Atención a menores en situación de riesgo psicosocial y sus familias.		
Servicios / Actividades		<ul style="list-style-type: none"> • Intervención individualizada: <ul style="list-style-type: none"> a) Continuidad de la Intervención Individualizada de casos derivados del Servicio Social de Base: <ul style="list-style-type: none"> • Atención específica a las necesidades de las personas usuarias. • Proyectos Educativos Individualizados (PEI) con Familia-Menores b) Programa de Intervención Precoz con madres y padres jóvenes (PIP): <ul style="list-style-type: none"> • Atención al colectivo de bebés y primera infancia mediante un programa de capacitación, orientación y apoyo socioeducativo a madres y padres jóvenes <23 años. • Implementación de intervenciones (demandas procedentes del Centro de Salud, SSB y propio usuario/a). • Nueva Presentación del Programa en el Servicio de Tocología / Ginecología del C. Salud, por parte del SSB. 		

Servicios / Actividades	<p>c) Programa de Atención al Alumnado Inmigrante (PAI):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Programa que persigue la activación del espacio socio-educativo para responder a las necesidades del colectivo infantil inmigrante y sus familias. • Finalidad: Favorecer y/o acelerar los procesos naturales de integración escolar y social en el municipio. • Activación de demandas de intervención e implementación de intervenciones abiertas procedentes de los Centros Escolares. <p>• Intervención grupal:</p> <p>a) Programa Grupal de Competencia Social en la Adolescencia:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dirigido a adolescentes entre 12 y 16 años. Grupos de trabajo con un máximo de 6 adolescentes. • Finalidad: Complementar aspectos educativos de los/as adolescentes y mejorar su competencia social (HHSS). <p>b) Programas Grupales de carácter socio-afectivo y socio-relacional en colaboración con los centros escolares atendiendo a demandas concretas y específicas.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Finalidad: Colaborar con los centros escolares y complementar las intervenciones que estos desarrollan para abordar diferentes aspectos socio-relacionales y socio-afectivos desde el centro escolar. • Diseño de programas piloto para posterior aplicación en más centros escolares o programas concretos ante situaciones específicas demandadas desde los centros escolares si procede. 		
Observaciones			
Dirección			Teléfono
	Pontzi Zabala 3A		944010545
SERVICIO ASESORÍA JURÍDICA GRATUITA PARA VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO			
Sí	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>
Otra denominación: SERVICIO DE ASESORÍA LEGAL A MUJERES			
Breve descripción	Es un servicio de información y asesoramiento jurídico a la mujer sobre problemas legales de diversa índole. Las mujeres pueden realizar consultas de tipo legal con el fin de resolver posibles dudas que se les plantean en su vida cotidiana, dotando de este modo a dichas mujeres de un instrumento de conocimiento que les ayude a mejorar y encauzar sus vidas.		
Servicios / Actividades			
Observaciones			
Teléfono	944010545		

SERVICIO ATENCIÓN PSICOLÓGICA PARA VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	Otra denominación: SERVICIO DE ATENCIÓN PSICOLÓGICA A MUJERES
Breve descripción		El servicio consiste en ofrecer asistencia psicológica a mujeres teniendo en cuenta la realidad diferencial de la mujer, y cómo afectan las variables psicosociales específicamente a mujeres con condiciones sociales especiales.		
Servicios / Actividades		Talleres grupales (Manejo de la ansiedad) y Atención individualizada: diagnóstico, tratamiento y orientación.		
Observaciones				
Teléfono		944010545		
PISOS PARA VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	Otra denominación: PISO DE ACOGIDA A MUJERES VÍCTIMAS DE MALTRATO DOMÉSTICO
Breve descripción		Alojamiento de Urgencia para mujeres que han sufrido episodios de maltrato doméstico.		
Servicios / Actividades				
Observaciones				
Teléfono		944010545		
OTROS SERVICIOS PARA VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	Otra denominación: SERVICIO DE TELEASISTENCIA MÓVIL PARA LAS VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO
Breve descripción		Este servicio se basa en la utilización de tecnologías de comunicación telefónica móvil y de telelocalización. Permite que las mujeres en riesgo de sufrir violencia de género puedan entrar en contacto durante las 24 horas del día con un Centro de Atención específicamente preparado para dar una respuesta adecuada: tanto de seguridad, como de atención psicológica y social.		
Servicios / Actividades		El sistema consta de un aparato (similar a un teléfono móvil) con GPS a través del cual el Centro de Atención conocerá la situación de la víctima de violencia de género. El contacto con el Centro de Atención puede establecerse en todo momento y desde cualquier lugar. Cuando se produce una situación de emergencia, el Centro de Atención avisa inmediatamente a las autoridades policiales y servicios sociales más cercanos a la víctima.		
Observaciones				
Teléfono		944010545		

OTROS SERVICIOS Y PROGRAMAS				
PROGRAMAS DE ATENCIÓN PSICOSOCIAL A LA INFANCIA, JUVENTUD Y FAMILIA				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	Otra denominación: SERVICIO DE ASESORAMIENTO FAMILIAR Y ATENCION A ADOLESCENTES
Breve descripción		El servicio está dirigido a padres-madres y sus hijos/as preadolescentes y adolescentes entre 10 y 18 años, señalados por agentes de la comunidad (fundamentalmente agentes educativos). El servicio está planteado con el objetivo de proporcionar a las familias del municipio una respuesta individualizada, familiar y/o grupal y de contenido psicoeducativo y psicológico, mediante prestaciones específicas en materia de asesoramiento y atención psicoterapéutica.		
Servicios / Actividades		Asesoramiento individual, familiar y/o grupal.		
Observaciones				
Dirección				Teléfono
Pontzi Zabala 3A				944010528
SERVICIOS / PROGRAMAS DE PRESERVACIÓN FAMILIAR Y CAPACITACIÓN FAMILIAR				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	Otra denominación: PROGRAMA DE INTERVENCIÓN SOCIO-EDUCATIVA PRECOZ CON MADRES Y/O PADRES JÓVENES
Breve descripción		Activar recursos sociales, asistenciales y educativos para que situados en la comunidad, sean sensibles a las necesidades del colectivo y se coordinen para dar una respuesta y atención adecuada.		
Servicios / Actividades		Entrevistas, coordinación con servicios, encuentros educativos,...		
Observaciones		Destinatarios/as: Menores de 22 años con hijos de 0-3 años.		
Dirección				Teléfono
Pontzi Zabala 3A				944010545
3. SERVICIOS DE APOYO PARA EL CUIDADO DE PERSONAS NO DEPENDIENTES				
SERVICIO DE AYUDA A DOMICILIO				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	
Breve descripción		Es un servicio social público, de carácter integral, polivalente y comunitario, que se dirige a familias o personas con dificultades para valerse por sí mismas en la realización de las actividades de la vida diaria, con el objetivo de mejorar su calidad de vida a través de un programa individualizado de carácter preventivo, asistencial y/o rehabilitador, que se concreta en funciones de atención doméstica, de cuidado personal, de educación familiar y/o doméstica y de integración socio-comunitaria contribuyendo en la permanencia de las personas en su hogar.		

Servicios / Actividades			
Observaciones			
Dirección			Teléfono
Pontzi Zabala n.º 3 A			944010545
CENTROS DE DÍA PARA PERSONAS MAYORES			
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>
Breve descripción	<p>El centro de día para personas con discapacidad constituye un recurso intermedio entre la atención domiciliaria y la atención residencial. Este centro está concebido para atender a personas con discapacidad con un grado de dependencia elevado, ofreciéndoles la posibilidad de participar en programas diseñados con el objetivo de mantener y, en lo posible, de mejorar su autonomía y su sociabilidad, pudiendo contar con contenidos recreativos y/o ocupacionales.</p> <p>Ofrece atención diurna, de lunes a viernes, con un horario de 8:30 a 18:30 h. y está abierto todo el año excepto los días festivos.</p>		
Servicios / Actividades	Asistencia integral, personalizada, mediante el desarrollo de los programas adecuados, para conseguir el máximo nivel de autonomía posible. Apoyo y asesoramiento a las familias de las personas usuarias.		
Observaciones	Titularidad municipal - Gestión Diputación Foral de Bizkaia		
Nombre		Dirección	Teléfono
Centro de Día de Galdakao		c) Ibaizabal n.º 4, Galdakao	944573491
3.7. TELEASISTENCIA			
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>
Breve descripción			
Servicios / Actividades	Tramitación de solicitudes		
Observaciones	Titularidad Diputación Foral de Bizkaia		
Dirección			Teléfono

OTROS SERVICIOS Y PROGRAMAS MUNICIPALES

CENTROS Y PROGRAMAS DE OCIO PARA PERSONAS MAYORES

SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	Otra denominación: HOGARES DE JUBILADOS/AS - ASOCIACIONES DE PERSONAS MAYORES
Breve descripción				Son asociaciones sin ánimo de lucro cuya finalidad es la de promover la vida asociativa y cultural de las personas que las componen.
Servicios / Actividades				<ul style="list-style-type: none"> Realización de ciclos de conferencias, excursiones, cursillos y cualesquiera otro tipo de actividades culturales y recreativas, tendentes a la realización personal de sus componentes. Creación de agrupaciones musicales, folklóricas, teatrales, deportivas, etc. Y participar con las mismas en actos públicos, torneos y competiciones.
Observaciones				

Nombre	Dirección	Teléfono
Asociación de Jubilados y Pensionistas Elkartea Asociación de Jubilados y Pensionistas Elkarbizi Asociación de Jubilados y Pensionistas Danok Aurrera Asociación de Jubilados y Pensionistas Gure Etxea Hogar de Jubilados/as Izarra	Olabarrieta Auzoa, 21 - 48960 - Galdakao Urtebieta Auzoa, 6 - Bis - 48960 - Galdakao Sixta Barrenetxea, 32 Bajo - 48960 - Galdakao Baratzeko Plaza, 3 - Bajo - 48960 - Galdakao Bizkai Kalea, n.º 5 - 48960 - Galdakao	No disponible 944662588 944573526 944566592 946000669

PROGRAMAS DE DINAMIZACIÓN DE PERSONAS MAYORES

SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	Otra denominación: SERVICIO DE DINAMIZACIÓN DE PERSONAS MAYORES
Breve descripción				Es un servicio dirigido a todas las personas mayores de Galdakao, cuyo objetivo es el de mejorar la calidad de vida y fomentar el envejecimiento activo y saludable de las personas mayores.
Servicios / Actividades				<ul style="list-style-type: none"> Información y asesoramiento sobre servicios y programas de ocio y tiempo libre, y hábitos de vida. Programas específicos para promover el desarrollo sociocultural, educativo y las acciones de solidaridad y voluntariado entre las personas mayores. Posibilidad de establecer relaciones interpersonales y facilitar la comunicación entre personas y grupos. Reforzar la presencia de las asociaciones de personas mayores en el municipio a través de información continua y su participación comunitaria. <ul style="list-style-type: none"> — HORARIO DE ATENCIÓN AL PÚBLICO. <ul style="list-style-type: none"> Lunes, Miércoles y viernes de 10:00 a 13:30 — PERMANENCIA EN LOS CENTROS. <ul style="list-style-type: none"> Olabarrieta-Aperribai: Primeros lunes de mes 18:30 a 19:30 horas Bengoetxe: Primeros jueves de mes de 11:00 a 12:00 horas Urtebieta: Primeros martes de mes de 18:00 a 19:00 horas Gure Etxea: Primeros miércoles de mes de 18:00 a 19:00 horas
Observaciones				
Dirección			Teléfono	
Pntzi Zabala n.º 3 A			944010545	

4. OTROS SERVICIOS Y PROGRAMAS MUNICIPALES PARA LA FAMILIA

EDUCACIÓN

ESCUELAS DE PADRES Y MADRES

SÍ NO

Breve descripción

Con el objetivo de promover, mantener y mejorar los recursos formativo-informativos dirigidos a madres y padres, destinados a mejorar su capacitación como agentes educativos en general y de prevención de drogodependencias en particular, con este proyecto se pretende incidir en el ámbito familiar, y en concreto, en los elementos que se manejan en él y que ya han sido citados: prácticas educativas, procesos de modelado y relaciones interpersonales.
La Escuela de Padres/Madres consiste en la realización de varios módulos de tres o cinco sesiones cada uno, en cada Centro Educativo de Primaria y Secundaria.

Servicios / Actividades

Consiste en seis proyectos de dos módulos de cinco sesiones cada uno y dos proyectos de un módulo de tres sesiones.
La duración de las sesiones es de hora y media cada una.
Se convoca a familias a través de varios medios: el Boletín Gureztat (que se envía domiciliado a todas las familias de Galdakao con menores de entre 2 y 16 años) y convocatoria realizada por cada Asociación de Padres/Madres de alumnos/as y entregada a los y las escolares en sus centros Educativos.
Los contenidos se consensúan con las diferentes AMPAS, así como con las personas asistentes a las sesiones en las reuniones de evaluación.
La metodología es de debate, participación y reflexión.

Observaciones

Nombre	Dirección	Teléfono
Laura Pinto Tobalina	Gurutzeko Plaza s/n	944040528

PROGRAMAS DE FORMACIÓN: TALLERES, APAS, ...

SÍ NO

Breve descripción

Servicios / Actividades

Observaciones

Dirección

Teléfono

PROGRAMAS: DESESCOLARIZACIÓN Y ABSENTISMO ESCOLAR				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	
Breve descripción				
Servicios / Actividades				
Observaciones				
Dirección				Teléfono
PROGRAMAS DE PREVENCIÓN DE DROGODPENDENCIAS DIRIGIDO A MIEMBROS DE LA COMUNIDAD ESCOLAR				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	Otra denominación: PROGRAMAS DE PREVENCIÓN EN EL ÁMBITO EDUCATIVO
Breve descripción		<p>El programa consiste en prestar un apoyo al personal docente de los centros educativos a través de diversas actividades, de asesoramiento, acceso a recursos didácticos, formación del profesorado...</p> <p>La finalidad es que el profesorado perciba la importancia de educar más allá de la transmisión de conocimientos y reciba un apoyo que le facilite hacerlo: consultando, contrastando ideas, orientando intervenciones concretas, aclarando dudas...</p> <p>Desde el punto de vista pragmático la finalidad es que el centro diseñe y ponga en marcha una intervención, lo más completa posible de Educación para la Salud-prevención de drogodependencias desde la prioridad de Escuela Inclusiva.</p> <p>Esta intervención no siempre será la misma sino que dependiendo de una serie de características del centro y del grado de compromiso del profesorado variará, desde el diseño, aplicación e integración del proyecto Educación para la Salud en el Programa de Centro, hasta la aplicación de una serie de actividades debidamente contrastadas.</p>		
Servicios / Actividades		<p>El programa consta de los siguientes proyectos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Escuela saludable • Intervencion directa:talleres • Programa de prevención: <ul style="list-style-type: none"> — En la huerta con mis amigas/os — Otros materiales y asesoramiento — Semana de la salud 		
Observaciones				
Dirección				Teléfono
Gurutzeko plaza s/n				944010528

CULTURA, OCIO Y TIEMPO LIBRE

PROGRAMAS VACACIONALES: COLONIAS DE VERANO.

SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	Otra denominación: COLONIAS DE VERANO EN EUSKARA	
Breve descripción		El programa de Colonias en euskara de Galdakao promueve el uso del euskara entre la población infantil dentro del ocio y tiempo libre y está dirigido a niños y niñas entre 3 y 12 años durante el mes de julio.			
Servicios / Actividades		<ul style="list-style-type: none"> • Jokulandia» dirigido a niños/as de 6 a 12 años. • «Txiki-txokoa» dirigido a niños/as de 3 a 6 años. De 10:00 a 13:00 horas. • Juegos, talleres, circo cooperativo, manualidades, fiestas, piscinas, San Fermín Txiki, magia,... 			
Fechas realización					
Observaciones					
Dirección					Teléfono

PROGRAMAS DE ANIMACIÓN A LA LECTURA

SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>		
Breve descripción		Dinamizar y animar la lectura entre los y las más jóvenes de Galdakao, utilizando como marco las bibliotecas infantiles, y como recurso la realización de talleres, juegos y actividades atractivas que habitúen a los niños y niñas el contacto con los libros. Cada uno de los talleres de dos horas de duración está dinamizado por tres monitores/as.			
Servicios / Actividades		<p>Taller de carnaval: fabrica tu propio disfraz!!.</p> <p>Taller de carteras y billetteros de tu comic favorito</p> <p>Taller de fotomatón: hazte una foto y crea un marco de tu libro favorito!</p> <p>CUENTACUENTOS ESPECIAL DÍA DEL LIBRO</p> <p>Taller de marionetas: crea personajes de cuentos para jugar.</p> <p>Taller de diseño de marcapáginas artesanos!</p> <p>Taller de juegos en la biblioteca: pruebas y misterios!</p> <p>Taller de literatura terrorífica: píntate y peínate como tu monstruo favorito de los libros .</p> <p>Taller de dibujo: crea originales diseños basados en libros con las últimas técnicas!!</p> <p>Talleres de vidriera Navideña. Decora tu ventana con originales diseños extraídos de los libros.</p>			
Fechas realización		Se realiza un taller-actividad al mes en las bibliotecas infantiles de Torrezabal y Usánsolo durante los meses febrero-diciembre. En septiembre, octubre, noviembre y diciembre de 2007 se realizarán dos taller-actividad en Torrezabal y uno en Usánsolo.			

Observaciones	Dirigido a la población infantil y preadolescente usuaria de las bibliotecas infantiles del municipio de Galdakao, concretamente a edades comprendidas entre 5 y 10 años.		
Dirección	Torrezabal Kultur Etxea. Udal Liburutegia Lehendakari Agirre z/g 48960 Galdakao		Teléfono 944571296
PARQUE INFANTIL DE NAVIDAD			
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/> Otra denominación: JOLASABAL
Breve descripción	Oferta de actividades y juegos a niños/as de 3 a 14 años.		
Servicios / Actividades	Ludoteca, hinchables, talleres, actuaciones, etc...		
Observaciones			
Dirección	Plaza Lehendakari Agirre s/n		Teléfono
OTRAS ACTIVIDADES PARA NIÑOS Y NIÑAS ENTRE 3 Y 11 AÑOS «FUERA DEL PERIODO LECTIVO» (Actividades que faciliten la conciliación de la vida familiar y laboral)			
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/> Otra denominación: UDAL LUDOTEKAK (LUDOTECAS MUNICIPALES)
Breve descripción	Servicio de atención directa en euskara, dirigido a niños/as de entre 3 y 11 años y tendente a integrar a este colectivo en actividades con fines lúdicos, ofreciéndoles un centro de ocio y tiempo libre, y dándole especial importancia a la integración del euskara en el mundo social y afectivo, así como a la importancia de potenciar dicho idioma en el juego cotidiano de los niños y niñas.		
Servicios / Actividades	Organización y realización de talleres, juegos, actividades, salidas y demás tareas dirigidas al colectivo de referencia y entendidas dentro del marco del ocio y tiempo libre.		
Fechas realización	Todo el año excepto el mes de agosto, de lunes a viernes, no festivos, en horario de 17:00 horas a 20:00 horas. Durante los períodos vacacionales de Navidad y Semana Santa de 11:00 horas a 14:00 horas. Durante el mes de julio colonias urbanas, con horarios y actividades que pueden variar con respecto al resto del año.		
Observaciones			
Dirección	Unkinako Udal Ludoteka: Unkina Plaza s/n.º		Teléfono 944010540

DEPORTE Y JUVENTUD				
PROGRAMAS DE JUVENTUD Y DEPORTE EN APOYO A LA FAMILIA				
SÍ	<input type="checkbox"/>	NO	<input checked="" type="checkbox"/>	
Breve descripción		Las actividades deportivas de nuestras instalaciones van dirigidas a públicos infantil o adulto pero no tienen un objetivo específico de apoyo familiar.		
Servicios / Actividades				
Observaciones				
Dirección				Teléfono
SERVICIO DE INFORMACIÓN JUVENIL				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	
Breve descripción		Ofrece a las personas jóvenes apoyo e información sobre temas de su interés (ocio, trabajo, estudios, vacaciones, etc...)		
Servicios / Actividades		Puestos de consulta, actividades en el exterior (salidas, viajes, etc...)		
Observaciones				
Dirección				Teléfono
Centro Indarra. C/ Urreta				944560030

AYUNTAMIENTO DE GETXO

Dirección: C/ Fueros 8
Teléfono: 944 660101
Correo electrónico:
Página web: www.getxo.net

RECURSOS MUNICIPALES PARA LA FAMILIA

1. SERVICIOS SOCIALES GENERALES

SERVICIOS SOCIALES DE BASE

Breve descripción	La atención de los Servicios Sociales de Base en Getxo está dividido en dos zonas geográficas. En la primera se atiende a la población de las Arenas y Romo. En la segunda se atiende a los barrios del Algorta, Neguri y Andramari		
Servicios / Actividades			
Observaciones			
Nombre	Zona	Dirección	Teléfono
Marisa Diaz de Diego Arantza Laka	Areeta-Romo Algorta	C/Gorbeia 10 Fueros 8	94-4660153 94-4660101

2. SERVICIOS ESPECIALIZADOS EN ATENCIÓN A LA FAMILIA

SERVICIO DE INTERVENCIÓN SOCIO-EDUCATIVA EN INFANCIA, FAMILIA Y JUVENTUD (EISE)

SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	
Breve descripción	Programa de Intervención socioeducativa cuya finalidad es prevenir y compensar situaciones de riesgo, desprotección, desventaja social o dificultad sociofamiliar			
Servicios / Actividades				
Observaciones				
Dirección			Teléfono	
Marisa Diaz de Diego Arantza Laka			94-4660153 94-4660101	

SERVICIO DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	
Breve descripción		Se presta la atención, pero no existe un servicio específico		
Servicios / Actividades				
Observaciones				
Dirección				Teléfono
SERVICIO ASESORÍA JURÍDICA GRATUITA PARA VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	
Breve descripción		Este servicio se ofrece dentro del servicio de asesoramiento legal general donde, también se atiende a este colectivo		
Servicios / Actividades				
Observaciones				
Teléfono				
OTROS SERVICIOS Y PROGRAMAS				
PROGRAMAS INTERVENCIÓN FAMILIAR (Familias y menores en riesgo y/o desprotección social)				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	
Breve descripción		Es un programa complementario y prestado conjuntamente con el EISE		
Servicios / Actividades				
Observaciones				
Dirección				Teléfono
Marisa Díaz de Diego Arantza Laka				94-4660153 94-4660101

PROGRAMAS DE ATENCIÓN PSICOSOCIAL A LA INFANCIA, JUVENTUD Y FAMILIA				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	
Breve descripción		Servicio prestado por dos psicólogas		
Servicios / Actividades		Atención psicológica individual y/o familiar		
Observaciones				
Dirección				Teléfono
Marisa Díaz de Diego Arantza Laka				94-4660153 94-4660101
PROGRAMAS DE EDUCACIÓN DE CALLE / PROGRAMAS DE EDUCACIÓN EN MEDIO ABIERTO				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	
Breve descripción		Servicio prestado por educadores de calle y enmarcado dentro los objetivos del programa Eise		
Servicios / Actividades				
Observaciones				
Dirección				Teléfono
Marisa Díaz de Diego Arantza Laka				94-4660153 94-4660101
3. SERVICIOS DE APOYO PARA EL CUIDADO DE PERSONAS NO DEPENDIENTES				
APARTAMENTOS TUTELADOS				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	
Breve descripción		Servicio que pretende dar respuesta a la necesidad de vivienda del colectivo de personas mayores que, por diversas causas, necesita de este recurso para continuar una vida independiente en la comunidad		
Servicios / Actividades		Se disponen 39 apartamentos tutelados		
Observaciones				
Nombre		Dirección		Teléfono
Marisa Díaz de Diego		Gorbeia 10		94-4660153

SERVICIO DE AYUDA A DOMICILIO				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	
Breve descripción		Servicio integral, polivalente y comunitario, orientado a las familias que presentan problemas para la realización de las actividades de la vida diaria		
Servicios / Actividades				
Observaciones				
Dirección				Teléfono
Marisa Díaz de Diego Arantza Laka				94-4660153 94-4660101
CENTROS DE DÍA PARA PERSONAS MAYORES				
SÍ	<input type="checkbox"/>	NO	<input checked="" type="checkbox"/>	
Breve descripción				
Servicios / Actividades				
Observaciones		Tramitación de los centros de día de la Diputación Foral		
ESTANCIAS TEMPORALES				
SÍ	<input type="checkbox"/>	NO	<input checked="" type="checkbox"/>	
Breve descripción				
Servicios / Actividades				
Observaciones		Tramitación estancias en los centros residenciales de la Diputación Foral		
TELEASISTENCIA				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	
Breve descripción		Es un dispositivo especial cpaaaz de desencadenar una llamada en caso de emergencia o de una situación anómala.		
Servicios / Actividades				
Observaciones				
Dirección				Teléfono
Marisa Díaz de Diego Arantza Laka				94-4660153 94-4660101

OTROS SERVICIOS Y PROGRAMAS MUNICIPALES

SERVICIO DE ACOMPAÑAMIENTO A PERSONAS MAYORES U OTROS COLECTIVOS

SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	
Breve descripción		Servicio que pretende dar respuesta a la necesidad de compañía de personas mayores que viven solas y, por otro lado, aliviar la necesidad de descanso de quienes cotidianamente cuidada de ellas		
Servicios / Actividades				
Observaciones				
Dirección				Teléfono
Gorbeia 10				

CENTROS Y PROGRAMAS DE OCIO PARA PERSONAS MAYORES

SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	
Breve descripción		Hogar de día Nagusien Etxea con más de 5000 asociados		
Servicios / Actividades				
Observaciones				
Nombre		Dirección	Teléfono	
Santiago Lopez de Eguilaz		Lope de Vega 12	94-4660151	

PROGRAMAS DE DINAMIZACIÓN DE PERSONAS MAYORES

SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	
Breve descripción		Incluidos en el programa del Nagusien Etxea		
Servicios / Actividades				
Observaciones				
Dirección				Teléfono

4. OTROS SERVICIOS Y PROGRAMAS MUNICIPALES PARA LA FAMILIA			
INTERVENCIÓN COMUNITARIA			
PROGRAMAS DE PREVENCIÓN Y SENSIBILIZACIÓN: DESPROTECCIÓN INFANTIL U OTROS			
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>
Breve descripción			
Servicios / Actividades			
Observaciones		Están incluidos en los programas del EISE	
Dirección			Teléfono
EDUCACIÓN			
TALLERES APOYO SOCIOEDUCATIVO AL ESTUDIO			
SÍ	<input type="checkbox"/>	NO	<input checked="" type="checkbox"/>
Breve descripción			
Servicios / Actividades			
Observaciones		Se realiza el programa de apoyo escolar con el colectivo de menores atendido en el EISE y que así lo precisen	
Dirección			Teléfono
Marisa Díaz de Diego Arantza Laka			94-4660153 94-4660101
ESCUELAS DE PADRES Y MADRES			
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>
Breve descripción		Se pretende dotar a los padres/madres de conocimientos, habilidades y experiencias que les permitan abordar cuestiones educativas referidas a sus hijos/as	
Servicios / Actividades			
Observaciones			
Nombre		Dirección	Teléfono
Gotzon Zulueta		Fueros 8	94-4660101

PROGRAMAS DE FORMACIÓN: TALLERES, APAS, ...				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	
Breve descripción				
Servicios / Actividades				
Observaciones		Incluido en Escuela de padres y madres		
Dirección				Teléfono
PROGRAMAS: DESESCOLARIZACIÓN Y ABSENTISMO ESCOLAR				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	
Breve descripción				
Servicios / Actividades				
Observaciones		Programa de atención, coordinado con los centros educativos del municipio.		
Dirección				Teléfono
PROGRAMAS DE PREVENCIÓN DE DROGODEPENDENCIAS DIRIGIDO A MIEMBROS DE LA COMUNIDAD ESCOLAR				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	
Breve descripción		Se realizan programas de educación para la salud y prevención de drogodependencias en los centros educativos.		
Servicios / Actividades				
Observaciones				
Dirección				Teléfono
Gotzon Zulueta				94-4660101

CULTURA, OCIO Y TIEMPO LIBRE**PROGRAMAS VACACIONALES: COLONIAS DE VERANO**

SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	
Breve descripción	Colonias con objetivos de integración social y desarrollo del aprendizaje del euskera			
Servicios / Actividades				
Fechas realización				
Observaciones				
Dirección				Teléfono
Gotzon Zulueta				94-4660101

PARQUE INFANTIL DE NAVIDAD

SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	
Breve descripción				
Servicios / Actividades				
Observaciones				
Dirección				Teléfono

DEPORTE Y JUVENTUD**PROGRAMAS DE JUVENTUD Y DEPORTE EN APOYO A LA FAMILIA**

SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	
Breve descripción				
Servicios / Actividades				
Observaciones				
Dirección				Teléfono
Unai Amezaga				

SERVICIO DE INFORMACIÓN JUVENIL				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	
Breve descripción				
Servicios / Actividades				
Observaciones				
Dirección				Teléfono
Unai Amezaga				

AYUNTAMIENTO DE LEIOA

Dirección: Elexalde, 1
Teléfono: 94 400 8000
Correo electrónico: info@leioa.net
Página web: www.leioa.net

RECURSOS MUNICIPALES PARA LA FAMILIA

1. SERVICIOS SOCIALES GENERALES

SERVICIOS SOCIALES DE BASE

Breve descripción			
Servicios / Actividades	Los propios de los Servicios Sociales Municipales		
Observaciones	Actualmente 4 Trabajadoras Sociales y 3 Auxiliares - Temporalmente 5 Trabajadoras Sociales y 4 Auxiliares		
Nombre	Zona	Dirección	Teléfono
Servicios Sociales	LEIOA	Sabino Arana etorbidea 82	94 480 13 36

2. SERVICIOS ESPECIALIZADOS EN ATENCIÓN A LA FAMILIA

SERVICIO MUNICIPAL DE INFANCIA Y FAMILIA

SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	
Breve descripción				
Servicios / Actividades				
Observaciones	Trabajadora Social y Equipo de Intervención Socioeducativa			
Dirección				Teléfono
Sabino Arana etorbidea 82				94 480 13 36

SERVICIO DE INTERVENCIÓN SOCIO-EDUCATIVA EN INFANCIA, FAMILIA Y JUVENTUD (EISE)				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	
Breve descripción		Intervención con menores y familias. Prevención Primaria		
Servicios / Actividades		Ludotecas / Apoyo Escolar / Actividades Verano		
Observaciones		6 Educadores Sociales, una de ellas de prevención primaria.		
Dirección				Teléfono
Sabino Arana 82 bajo				94 401 09 11
SERVICIO ASESORÍA JURÍDICA GRATUITA PARA VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	Otra denominación: TÉCNICA JURÍDICA PARA MUJER
Breve descripción				
Servicios / Actividades		Atención problemática mujer; Monoparentalidad / Separación / Malos Tratos / etc...		
Observaciones		Una abogada 3 horas/semana		
Teléfono		94 480 13 36		
SERVICIO ATENCIÓN PSICOLÓGICA PARA VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	Otra denominación: ATENCIÓN PSICOLÓGICA DIRIGIDA A MUJERES
Breve descripción		Atención psicológica mujer: Separación/ Malos tratos / Monoparentalidad...		
Servicios / Actividades				
Observaciones		Una Psicóloga un día cada 15 días.		
Teléfono		94 480 13 36		

OTROS SERVICIOS Y PROGRAMAS				
PROGRAMAS DE EDUCACIÓN DE CALLE / PROGRAMAS DE EDUCACIÓN EN MEDIO ABIERTO				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	
Breve descripción				
Servicios / Actividades				
Observaciones		Incluido en el Servicio de Intervención Socioeducativa		
Dirección				Teléfono
PROGRAMAS DE APOYO A FAMILIAS CON HIJOS E HIJAS CON DISCAPACIDAD				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	Otra denominación: AYUDA ECONÓMICA PARA TRATAMIENTO PICOPEDAGÓGICO
Breve descripción		Ayudas económicas para dificultades psicopedagógicas no atendidas en Osakidetza.		
Servicios / Actividades				
Observaciones				
Dirección				Teléfono
SERVICIOS / PROGRAMAS DE PRESERVACIÓN FAMILIAR Y CAPACITACIÓN FAMILIAR				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	
Breve descripción				
Servicios / Actividades				
Observaciones		Incluido en el Servicio de Infancia y Juventud		
Dirección				Teléfono

3. SERVICIOS DE APOYO PARA EL CUIDADO DE PERSONAS NO DEPENDIENTES

SERVICIO DE AYUDA A DOMICILIO

SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	
Breve descripción				
Servicios / Actividades		Los propios del Servicio de Ayuda a Domicilio		
Observaciones		Adjudicado a la empresa Lagunduz		
Dirección				Teléfono

CENTROS DE DÍA PARA PERSONAS MAYORES

SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	
Breve descripción				
Servicios / Actividades				
Observaciones		Servicio Foral ubicado en local Municipal		
Nombre		Dirección	Teléfono	

3.5. ESTANCIAS TEMPORALES

SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	
Breve descripción				
Servicios / Actividades				
Observaciones		Servicio Foral tramitado por los Servicios Sociales Municipales.		
Nombre		Dirección	Teléfono	

TELEASISTENCIA				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	
Breve descripción				
Servicios / Actividades				
Observaciones		Servicio Foral tramitado por los Servicios Sociales Municipales		
Dirección				Teléfono
OTROS SERVICIOS Y PROGRAMAS MUNICIPALES				
CENTROS Y PROGRAMAS DE OCIO PARA PERSONAS MAYORES				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	
Breve descripción				
Servicios / Actividades		Bar / Gimnasia y otras actividades organizadas por el colectivo, Peluquería y Podología		
Observaciones		4 Hogares de Jubilados		
Nombre		Dirección		Teléfono
Hogares Municipales de Jubilados-Lamiako		C/Gabriel Aresti, 3		94 464 88 75
Hogares Municipales de Jubilados-Errekalde		C/ Errekalde plaza, 5		94 402 23 23
Hogares Municipales de Jubilados-Txorierra		C/Txorierra, 2		94 480 05 82
Hogares Municipales de Jubilados-Pinueta		C/Lapurdi, 1		94 464 02 31
PROGRAMAS DE DINAMIZACIÓN DE PERSONAS MAYORES				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	
Breve descripción		Programa de dinamización de Hogares		
Servicios / Actividades		Apoyo a la organización de las actividades.		
Observaciones		Adjudicado a la empresa Lagunduz		
Dirección				Teléfono

AYUDA ECONÓMICA PARA CONTRATACIÓN DE 3ª PERSONA				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	
Breve descripción		Apoyo económico para la contratación de un/a cuidador/a		
Servicios / Actividades				
Observaciones				
Dirección				Teléfono
4. OTROS SERVICIOS Y PROGRAMAS MUNICIPALES PARA LA FAMILIA				
INTERVENCIÓN COMUNITARIA				
PROGRAMAS DE PREVENCIÓN Y SENSIBILIZACIÓN: DESPROTECCIÓN INFANTIL U OTROS				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	
Breve descripción		Prevención primaria con Infancia y Juventud:		
Servicios / Actividades		Kyditeca; Apoyo Escolar y Actividades de verano		
Observaciones				
Dirección				Teléfono
EDUCACIÓN				
PROGRAMAS: DESESCOLARIZACIÓN Y ABSENTISMO ESCOLAR				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	Otra denominación: PROTOCOLO DE ABSENTISMO ESCOLAR
Breve descripción				
Servicios / Actividades		Coordinación con Centros Escolares.		
Observaciones		Seguimiento dentro del Servicio de Infancia y Juventud		
Dirección				Teléfono

PROGRAMAS DE PREVENCIÓN DE DROGODPENDENCIAS DIRIGIDO A MIEMBROS DE LA COMUNIDAD ESCOLAR				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	
Breve descripción				
Servicios / Actividades		Prevención: Labor dirigida a Escolares, Profesores, Padres y Madres		
Observaciones		Convenio Etorkintza		
Dirección				Teléfono
CULTURA, OCIO Y TIEMPO LIBRE				
PROGRAMAS VACACIONALES: COLONIAS DE VERANO.				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	
Breve descripción				
Servicios / Actividades		Diferentes actividades dirigidas a menores y jóvenes con los que se ha trabajado durante el año en los programas de prevención primaria.		
Fechas realización				
Observaciones		Incluido en actividades de prevención primaria del Servicio de Infancia y Juventud.		
Dirección				Teléfono
DEPORTE Y JUVENTUD				
SERVICIO DE INFORMACIÓN JUVENIL				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	Otra denominación: ATERPE (dependiente del Departamento de Cultura)
Breve descripción				
Servicios / Actividades		Información de servicios para juventud y desarrollo de Talleres (Fotografía digital / maquillaje...)		
Observaciones		Dos personas en un horario de 9 a 13:30 h. y 16:30 a 19:30 h. en el Aula de Cultura 1ª planta.		
Dirección				Teléfono
c/ José Ramón Aketxe Plaza, 11 - 1.º				94 607 25 72

AYUNTAMIENTO DE PORTUGALETE

Dirección: Plaza del Solar s/n
Teléfono: 944729200
Correo electrónico: bienestar@portugalete.org
Página web: www.portugalete.org

RECURSOS MUNICIPALES PARA LA FAMILIA

1. SERVICIOS SOCIALES GENERALES

SERVICIOS SOCIALES DE BASE

Breve descripción	Información, valoración o orientación para familias desde el trabajo comunitario.		
Servicios / Actividades	Entrevistas con Trabajadora Social y atención domiciliaria.		
Observaciones			
Nombre	Zona	Dirección	Teléfono
Centro de Servicios Sociales Centro Social Villanueva Centro Social Buenavista	Municipio Repélega Buenavista	Plaza del Solar, s/n Calle Ramón y Cajal, s/n Calle Gabriel Aresti, s/n	944729212 944721094 944626950

2. SERVICIOS ESPECIALIZADOS EN ATENCIÓN A LA FAMILIA

SERVICIO DE ORIENTACIÓN, MEDIACIÓN Y TERAPIA FAMILIAR

SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	Otra denominación: SERVICIO DE MEDIACIÓN FAMILIAR
Breve descripción	Intervención en conflictos familiares en procesos de no ruptura			
Servicios / Actividades	Entrevistas con mediadora			
Observaciones				
Dirección			Teléfono	
C/ Bizkaia, s/n			944729340	

PUNTOS DE ENCUENTRO FAMILIAR.				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	
Breve descripción		Facilitar a progenitores intercambios de menores y visitas tuteladas, en cumplimientos de derechos de visitas en separaciones.		
Servicios / Actividades		Entrevistas, valoraciones, intercambios, visitas tuteladas		
Observaciones				
Dirección				Teléfono
C/ Bizkaia, s/n				944729340
SERVICIO DE INTERVENCIÓN SOCIO-EDUCATIVA EN INFANCIA, FAMILIA Y JUVENTUD (EISE)				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	Otra denominación: EQUIPO DE INTERVENCIÓN SOCIOEDUCATIVA
Breve descripción		Intervención con familias con dificultades de atención educativa de hijos e hijas.		
Servicios / Actividades		Programas educativos con adultos e infancia, en el domicilio familiar y en el ocio de calle.		
Observaciones				
Dirección				Teléfono
Centro Social Buenavista, calle Gabriel Aresti, s/n Centro Social Repélega, Grupo Alonso Allende, s/n bajo				944626950 944958218
SERVICIO DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	Otra denominación: CENTRO ASESOR DE LA MUJER
Breve descripción		Programa de valoración y orientación para mujeres		
Servicios / Actividades		Entrevistas, Coordinación de recursos en la atención a mujeres víctimas de violencia de género		
Observaciones				
Dirección				Teléfono
Plaza del Solar s/n				944729212

SERVICIO ATENCIÓN PSICOLÓGICA PARA VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	Otra denominación: SERVICIO DE ATENCIÓN PSICOSOCIAL PARA MUJERES EN DIFICULTAD
Breve descripción		Servicio de apoyo psicológico para mujeres que tienen dificultades en la toma de decisiones o que sufren violencia de género.		
Servicios / Actividades		Atención psicológica.		
Observaciones				
PISOS PARA VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	
Breve descripción		Alojamiento alternativo de media estancia y baja atención para mujeres que son víctimas de violencia de género y su familia.		
Servicios / Actividades		Alojamiento.		
Observaciones		En implantación para 2007		
OTROS SERVICIOS PARA VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	Otra denominación: ALOJAMIENTO DE URGENCIA PARA VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO
Breve descripción		Alojamiento en cualquier momento del día en plazas hoteleras por Trabajadora Social		
Servicios / Actividades		Servicio de alojamiento inmediato, de corta estancia, baja atención.		
Observaciones		Disponible 24 horas en servicios policiales, servicios de urgencia sanitaria, Cruz Roja.		
OTROS SERVICIOS Y PROGRAMAS				
PROGRAMAS DE ATENCIÓN PSICOSOCIAL A LA INFANCIA, JUVENTUD Y FAMILIA				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	Otra denominación: ATENCIÓN PSICOSOCIAL PARA INFANCIA EN RIESGO DE DESPROTECCIÓN
Breve descripción		Orientación y tratamiento psicológico para familias con menores en dificultades.		
Servicios / Actividades		Atención psicológica		
Observaciones				
Dirección				Teléfono
Plaza del Solar, s/n				944729212

SERVICIO DE ATENCIÓN A FAMILIAS RECONSTITUIDAS				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	Otra denominación: ORIENTACIÓN FAMILIAR A FAMILIASTRAS
Breve descripción		Apoyo y orientación a familias compuestas por pareja, con hijos e hijas de relaciones anteriores.		
Servicios / Actividades		Entrevistas con educadora.		
Observaciones				
Dirección				Teléfono
Calle Bizkaia, s/n				944729340
SERVICIOS / PROGRAMAS DE PRESERVACIÓN FAMILIAR Y CAPACITACIÓN FAMILIAR				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	Otra denominación: PROGRAMA DE ADQUISICIÓN DE HABILIDADES RELACIONALES EN FAMILIAS CON NACIMIENTOS RECIENTES
Breve descripción		Programa de detección precóz de dificultades en la atención de menores y adquisición de habilidades.		
Servicios / Actividades		Talleres de masaje infantil.		
Observaciones				
Dirección				Teléfono
Plaza del Solar, s/n				944729212
OTROS: ESPECIFICAR				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	Otra denominación: SERVICIO DE APOYO A FAMILIAS EN LA CRIANZA Y EDUCACIÓN DE SUS HIJOS E HIJAS
Breve descripción		Es un servicio que ayuda a las familias de Portugalete a mejorar el crecimiento personal y las relaciones familiares con sus hijos/as de 0 a 19 años. De esta manera, se pretende prevenir la aparición de problemas en la infancia y adolescencia.		
Servicios / Actividades		Orientación psicológica familiar por vía de correo electrónico, postal, y telefónica		
Observaciones				
Dirección				Teléfono
http://www.etxadi.org/FormularioCast.htm				944729212

3. SERVICIOS DE APOYO PARA EL CUIDADO DE PERSONAS NO DEPENDIENTES

SERVICIO DE AYUDA A DOMICILIO

SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	
Breve descripción		Es un servicio de apoyo familiar para la realización de tareas domésticas.		
Servicios / Actividades		Actividades de cuidado y atención personal y actividades de tipo doméstico.		
Observaciones				
Dirección				Teléfono
Plaza del Solar, s/n				944729212

CENTROS DE DÍA PARA PERSONAS MAYORES

SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	
Breve descripción		Servicio de atención diurna para personas mayores con dificultades para la realización de las actividades básicas de la vida diaria con apoyo familiar.		
Servicios / Actividades		Atención personal, higiene, alimentación, actividades rehabilitadoras, ocio y tiempo libre		
Observaciones				
Nombre		Dirección	Teléfono	
Centro de Día San Roque		Calle Gregorio Uzquiano, s/n	944610755	

OTROS SERVICIOS Y PROGRAMAS MUNICIPALES

CENTROS Y PROGRAMAS DE OCIO PARA PERSONAS MAYORES

SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	Otra denominación: PROGRAMA EDADEKO
Breve descripción		Promoción de la salud en personas mayores por medio de la animación sociocultural		
Servicios / Actividades		Talleres, fiestas, bailes, excursiones, Hogar de personas mayores, etc.		
Observaciones				

Nombre	Dirección	Teléfono
Centro Social Buenavista Centro Social Gure Bakea Centro Social Villanueva Centro Social Repélega Centro Social San Roque	Calle Gabriel Aresti,s/n Calle Bizkaia,s/n. Calle Ramón y Cajal, s/n Grupo Alonso Allende,s/n Calle Gregorio Uzquiano,s/n	944626950 944729340 944721094 944958218 944610755

4. OTROS SERVICIOS Y PROGRAMAS MUNICIPALES PARA LA FAMILIA

EDUCACIÓN

PROGRAMAS DE FORMACIÓN: TALLERES, APAS, ...

SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	Otra denominación: CAMPAÑA PREVENTIVA DE LA VIOLENCIA ENTRE IGUALES
Breve descripción		Programa formativo para profesorado de Educación Primaria y Secundaria y padres y madres		
Servicios / Actividades		Talleres, jornadas y orientación		
Observaciones				
Dirección				Teléfono
Área de Juventud - Calle Martín Fernández Villarán, s/n				94 472 93 13

BECAS A FAMILIAS ESCUELAS INFANTILES MUNICIPALES Y DEL CONSORCIO HAURRESKOLAK

SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	Otra denominación: ESCUELA INFANTIL MUNICIPAL
Breve descripción				
Servicios / Actividades				
Observaciones				
Dirección				Teléfono
Avenida Abaro,s/n				

PROGRAMAS: DESESCOLARIZACIÓN Y ABSENTISMO ESCOLAR				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	Otra denominación: MESA LOCAL DE ATENCIÓN A LA INFANCIA EN RIESGO
Breve descripción		Programa de coordinación de las actividades institucionales para la atención del absentismo y otras dificultades.		
Servicios / Actividades		Reuniones y seguimiento de menores por servicios educativos y sociales.		
Observaciones				
Dirección				Teléfono
Plaza del Solar, s/n				944729212
PROGRAMAS DE PREVENCIÓN DE DROGODEPENDENCIAS DIRIGIDO A MIEMBROS DE LA COMUNIDAD ESCOLAR				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	Otra denominación: PLAN MUNICIPAL DE PREVENCIÓN DE DROGODEPENDENCIAS
Breve descripción		Un programa educativo de prevención en cada curso escolar		
Servicios / Actividades		En la Huerta con mis amigos, Osasunkume, El Cine en la enseñanza, Ordago, A Tiempo, En clave joven		
Observaciones				
Dirección				Teléfono
PROGRAMAS: HIGIENE ESCOLAR, EDUCACIÓN MEDIOAMBIENTAL, ETC.				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	Otra denominación: CAMPAÑA PREVENTIVA DE LA VIOLENCIA ENTRE IGUALES
Breve descripción		Talleres con alumnado de 5.º de Educación Primaria y 2.º de Educación Secundaria		
Servicios / Actividades		Talleres participativos		
Observaciones				
Dirección				Teléfono
Área de Juventud - Calle Martín Fernández Villarán, s/				94 472 93 13

CAMPAÑA INFORMATIVA SOBRE LOS RIESGOS DE INTERNET PARA MENORES				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	
Breve descripción		Programa de sensibilización para personas educadoras y menores sobre los riesgos que Internet representa para los y las menores		
Servicios / Actividades		Jornadas y materiales (DVD «Las diez claves para usar Internet con seguridad» y libro «CiberBullying - Guía para madres, padres y personal docente»)		
Observaciones				
Dirección				Teléfono
Área de Juventud - Calle Martín Fernández Villarán, s/n				94 472 93 13
CULTURA, OCIO Y TIEMPO LIBRE				
PROGRAMAS VACACIONALES: COLONIAS DE VERANO.				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	Otra denominación: COLONIAS URBANAS
Breve descripción		Actividades de ocio educativo para menores de entre 4 y 16 años		
Servicios / Actividades				
Fechas realización		Primera quincena de agosto		
Observaciones		Se convenia con su realización y organización con AURRERANTZ, asociación de voluntariado y monitores de Portugalete.		
Dirección				Teléfono
Área de Juventud - Plaza del Solar, s/n				94 472 92 22
PROGRAMAS DE ANIMACIÓN A LA LECTURA				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	
Breve descripción		Programa de fomento a la lectura		
Servicios / Actividades		Sesiones de cuentacuentos en las bibliotecas escolares de los centros públicos de E. Primaria como colaboración al programa ACEX del Departamento de Educación, Universidades e Investigación		
Fechas realización		Durante el curso escolar		
Observaciones				
Dirección				Teléfono
Área de Educación - Plaza del Solar, s/n				94 472 92 22

OTROS: ESPECIFICAR: SUBVENCIONES				
SÍ	<input type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	
Breve descripción				
Servicios / Actividades				
<ul style="list-style-type: none"> • Subvenciones a Asociaciones de Madres y Padres de Alumnos/as de centros educativos de E. Primaria y Secundaria de Portugalete. Área de Educación. • Subvenciones a Asociaciones Juveniles de ocio y tiempo libre de Portugalete para la realización de colonias y campamentos en el verano. Área de Juventud 				
Fechas realización				
Observaciones				
Dirección				Teléfono
Plaza del Solar s/n.				94 472 92 22
DEPORTE Y JUVENTUD				
PROGRAMAS DE JUVENTUD Y DEPORTE EN APOYO A LA FAMILIA				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	Otra denominación: PROGRAMA «VIAJES EN FAMILIA»
Breve descripción				
Viajes intergeneracionales para jóvenes acompañados de familiares				
Servicios / Actividades				
Observaciones				
Dirección				Teléfono
Área de Juventud - Calle Martín Fernández Villarán, s/n				94 472 93 13
SERVICIO DE INFORMACIÓN JUVENIL				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	Otra denominación: CENTRO DE INFORMACIÓN JUVENIL
Breve descripción				
Información y orientación para jóvenes y asociaciones				
Servicios / Actividades				
Observaciones				
Dirección				Teléfono
Calle Martín Fernández Villarán, s/n				94 472 93 13

PROGRAMA DE ACTIVIDADES FORMATIVAS, DE APOYO A INICIATIVAS JUVENILES Y DE OCIO PARA JÓVENES			
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>
Breve descripción	Organización de actividades de interés para jóvenes		
Servicios / Actividades			
Observaciones			
Dirección			Teléfono
Área de Juventud - Calle Martín Fernández Villarán, s/n			94 472 93 13

AYUNTAMIENTO DE SANTURTZI

Dirección: Avda. Murrieta n.º 6, 48980 Santurtzi
Teléfono: 944205800
Correo electrónico: bienestarsocial@ayto-santurtzi.es
Página web: <http://www.ayto-santurtzi.com>

RECURSOS MUNICIPALES PARA LA FAMILIA

1. SERVICIOS SOCIALES GENERALES

SERVICIOS SOCIALES DE BASE

Breve descripción	El servicio social de base es la unidad básica del sistema de servicios sociales, y se dirige, sin discriminación, a toda la población.
Servicios / Actividades	Los servicios sociales de base constituyen unidades polivalentes y multidisciplinares de actuación que tienen como objetivo central el desarrollo de la acción comunitaria, coordinando y gestionando en sus áreas de influencia el acceso a las diversas instancias del sistema de servicios sociales.
Observaciones	

Nombre	Zona	Dirección	Teléfono
Servicios Sociales de Base	SANTURTZI	Avda. Sabino Arana S/n	944205832 944205827

2. SERVICIOS ESPECIALIZADOS EN ATENCIÓN A LA FAMILIA

SERVICIO DE INTERVENCIÓN SOCIO-EDUCATIVA EN INFANCIA, FAMILIA Y JUVENTUD (EISE)

SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	
Breve descripción	Capacitar por medio de la intervención a las familias y menores para hacer frente de manera satisfactoria a las diferentes fases de su ciclo vital, desarrollando habilidades. Prevenir y reducir comportamientos desadaptados en el menor promoviendo otros prosociales, realizando intervención educativa con familias, por medio de acciones informativas y formativas encaminadas a desarrollar pautas para conseguir la convivencia familiar y la integración en su medio			
Servicios / Actividades				
Observaciones				
Dirección				Teléfono
Fundación Hogar 11				944836788

SERVICIO DE ASESORAMIENTO FAMILIAR				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	
Breve descripción		Consulta gratuita y confidencial para madres o padres con hijos o hijas que presenten problemas de disciplina, contacto con el alcohol y otras drogas, etc. Teléfonos:		
Servicios / Actividades				
Observaciones		Atención de 8h a 15h, de lunes a viernes.		
Dirección				Teléfono
				944616211 944835167
SERVICIO DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	Otra denominación: SERVICIO DE MUJER
Breve descripción		Atención y orientación a mujeres víctimas de abusos y maltrato doméstico		
Servicios / Actividades				
Observaciones				
Dirección				Teléfono
Avda Murrieta núm22, entreplanta despacho 11				94 483 35 66
SERVICIO ATENCIÓN PSICOLÓGICA PARA VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	
Breve descripción		Atención Psicológica a mujeres víctimas de abusos sexuales y violencia doméstica		
Servicios / Actividades				
Observaciones		Se trata de un servicio de atención de 5 h. y media semanales		
Teléfono		94 483 35 66		

PISOS PARA VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO

SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	
Breve descripción		Se trata de un recurso destinado a atender situaciones de necesidad y alojamiento temporal derivadas de tener que abandonar el domicilio habitual como consecuencia de la existencia de maltrato doméstico.		
Servicios / Actividades				
Observaciones		El piso no tiene disponibilidad inmediata. Se trata de un recurso de media estancia que requiere la asunción de unos compromisos previos por parte de las usuarias: respeto a la normativa, adhesión a un plan de trabajo que evite estancias prolongadas y firma del contrato de cesión de vivienda en precario. No deben concurrir en las personas usuarias problemáticas o circunstancias añadidas que puedan afectar a su normal desenvolvimiento autónomo. núm plazas 3		
Teléfono				

3. SERVICIOS DE APOYO PARA EL CUIDADO DE PERSONAS NO DEPENDIENTES**SERVICIO DE AYUDA A DOMICILIO**

SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	
Breve descripción		Bajo ésta denominación se incluyen una serie de servicios que se prestan a quienes no pueden valerse por sí mismos, con el objetivo de hacer posible su permanencia en casa el mayor tiempo posible en condiciones adecuadas, sin tener que recurrir al traslado a un centro		
Servicios / Actividades		La ayuda a domicilio supone cuidado y atención personal , pero también limpieza de la casa, hacer la compra, cocinar, lavar y planchar la ropa , o realizar gestiones para el beneficiario de la ayuda		
Observaciones				
Dirección				Teléfono
Avda. Sabino Arana S/n				944205832 944205827

CENTROS DE DÍA PARA PERSONAS MAYORES

SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	
Breve descripción		Se trata de un establecimiento que ofrece un programa de atención diurna individualizada a los usuarios personas mayores de 60 años que necesitan la ayuda de otras para la realización de sus actividades de la vida cotidiana, así como a aquellas que por circunstancias personales y sociales puedan equipararse al mencionado colectivo.		

Servicios / Actividades				
Observaciones				En el municipio de Santurtzi disponemos de dos centros de día. Para la solicitud de plaza hay que acudir a los servicios sociales de base
Nombre		Dirección		Teléfono
1-Centro de día Villar 2-Centro de día Bullón		B.º Villar, s/n CL BULLON 8-10		944626319 944938127
PROGRAMAS / CENTROS DE RESPIRO				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	
Breve descripción		Se trata de un establecimiento que ofrece un programa de atención diurna y nocturna durante los fines de semana y festivos a los usuarios, personas mayores de 60 años que necesitan la ayuda de otras para la realización de sus actividades de la vida cotidiana, así como a aquellas que por circunstancias personales y sociales puedan equipararse al mencionado colectivo.		
Servicios / Actividades				
Observaciones				Para la solicitud de plaza hay que acudir a los servicios sociales de base
Dirección				Teléfono
B.º Villar, s/n				944626319
TELEASISTENCIA				
SÍ	<input type="checkbox"/>	NO	<input checked="" type="checkbox"/>	
Breve descripción				
Servicios / Actividades				
Observaciones				Desde el Servicio Social de Base se tramitan las solicitudes de teleasistencia de Diputación.
Dirección				Teléfono
OTROS SERVICIOS Y PROGRAMAS MUNICIPALES				
PROGRAMAS DE DINAMIZACIÓN DE PERSONAS MAYORES				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	Otra denominación: PROGRAMA DE ACTIVIDADES INTERGENERACIONALES
Breve descripción		Se trata, a través de este programa, de poner en contacto a niños y mayores del municipio para compartir experiencias e interrelacionarse.		

Servicios / Actividades	Se realizan programas de gimnasia en conjunto, excursiones dentro del propio municipio, enseñanza y aprendizaje de juegos clásicos....		
Observaciones	Se realiza en distintos lugares, como el IMD, colegios ,....		
Dirección			Teléfono
COMEDORES SOCIALES			
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>
Breve descripción	Se trata de un servicio de alimentación adecuada a precios razonables a personas mayores del municipio		
Servicios / Actividades	Se sirven comidas de una dieta siguiendo una dieta equilibrada y adecuadas a distintas patologías.		
Observaciones	Los comedores sociales existentes se encuentran situados en los hogares del jubilado municipales. Para poder acudir se debe primeramente concertar cita en los Servicios Sociales de Base.		
Dirección			Teléfono
Avda. Sabino Arana S/n		944205832. 944205827	
4. OTROS SERVICIOS Y PROGRAMAS MUNICIPALES PARA LA FAMILIA			
EDUCACIÓN			
ESCUELAS DE PADRES Y MADRES			
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>
Breve descripción	Reuniones con madres y padres del alumnado escolarizado en el municipio, para tratar cuestiones de interés a nivel educativo familiar.		
Servicios / Actividades	Las reuniones se realizan por Centros, en función de las edades de los hijos e hijas y los temas de interés. Se imparten 4 ó 5 sesiones por grupo de padres/madres. Los temas más demandados son los relacionados con la disciplina infantil.		
Observaciones			
Nombre		Dirección	Teléfono
Servicio de Prevención de Drogodependencias		Av. Murrieta, 6	944616211 944835167

PROGRAMAS: DESESCOLARIZACIÓN Y ABSENTISMO ESCOLAR				
SÍ	<input type="checkbox"/>	NO	<input checked="" type="checkbox"/>	
Breve descripción				
Servicios / Actividades				
Observaciones		Sin tratarse de un programa concreto, el EISE municipal reconduce este tipo de casos, mediante la concienciación familiar y entrevistas con los alumnos.		
Dirección				Teléfono
PROGRAMAS DE PREVENCIÓN DE DROGODPENDENCIAS DIRIGIDO A MIEMBROS DE LA COMUNIDAD ESCOLAR				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	
Breve descripción		Se trata de un programa amplio, que trata de aportar propuestas para estimular formas de vida saludables en el alumnado		
Servicios / Actividades		El Programa consta de cuatro niveles de intervención escolar: 1) Primaria, con 7 actividades 2) Secundaria general, con 3 actividades 3) Secundaria específico, con tres iniciativas específicas de drogas y 4) Formación y asesoramiento al profesorado, en función de las demandas de cada Centro.		
Observaciones				
Dirección				Teléfono
Av. Murrieta, 6				944616211 944835167
PROGRAMAS: HIGIENE ESCOLAR, EDUCACIÓN MEDIOAMBIENTAL, ETC.				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	
Breve descripción		Desarrollo del programa agenda 21 escolar		
Servicios / Actividades				
Observaciones				
Dirección				Teléfono
Avda. Murrieta, 18 entreplanta				944205800

CULTURA, OCIO Y TIEMPO LIBRE

PROGRAMAS VACACIONALES: COLONIAS DE VERANO.

SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	
Breve descripción		El programa ofrece a la población infantil de Santurtzi durante 10 días un espacio lúdico y de convivencia para sus vacaciones de verano.		
Servicios / Actividades		Programa de actividades, 4 excursiones y juegos y talleres a realizar los días que se permanezca en la localidad		
Fechas realización		02 al 13 de julio (lunes a viernes)		
Observaciones		Nacidos entre 1996 al 2001		
Dirección				Teléfono
Avda. Murrieta, 18 entreplanta				944205837

PROGRAMAS DE ANIMACIÓN A LA LECTURA

SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	
Breve descripción		<ul style="list-style-type: none"> • Atraer al niño a la biblioteca • Incentivar y desarrollar el hábito de la lectura entre niños y jóvenes • Impulso a la lectura en euskera 		
Servicios / Actividades		A) Actividades de animación a la lectura infantil y/o juvenil complementarias (Hora del cuento, talleres de escritura creativa, escenificaciones, representaciones, lectura a través de la imagen, etc...) B) Campañas de atracción del niño y el joven al libro y las bibliotecas		
Fechas realización		Durante todo el año, en la red de bibliotecas municipales		
Observaciones				
Dirección				Teléfono
Biblioteca Central Plaza J.J. Mendizabal				944610854

PARQUE INFANTIL DE NAVIDAD

SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	
Breve descripción		Actividades en euskera dirigidas al público infantil		
Servicios / Actividades		actuaciones payasos, teatro, marionetas		
Observaciones				

Dirección				Teléfono
Area Cultura y Euskara				944205837
OTRAS ACTIVIDADES PARA NIÑOS Y NIÑAS ENTRE 3 Y 12 AÑOS «FUERA DEL PERIODO LECTIVO» (Actividades que faciliten la conciliación de la vida familiar y laboral)				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	
Breve descripción		Programa socio educativo en patios escolares, programa que se crea con la intención de posibilitar el desarrollo de un programa educacional que permita desarrollar un programa de ocio y tiempo libre		
Servicios / Actividades		Talleres, juegos y deportes		
Fechas realización				
Observaciones				
Dirección				Teléfono
Area Cultura (Educacion) Avda. Murrieta, 18 entreplanta				944205800
DEPORTE Y JUVENTUD				
SERVICIO DE INFORMACIÓN JUVENIL				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	
Breve descripción		a) La búsqueda, tratamiento y elaboración de toda cuanta información pueda ser de interés para los jóvenes. b) La difusión de dicha información, por los cauces que considere oportunos siempre que garanticen el más amplio acceso a los interesados en el municipio de Santurtzi. c) La atención directa al joven que acuda a la Oficina de Información Juvenil.		
Servicios / Actividades		<ul style="list-style-type: none"> • La elaboración de folletos, paneles y publicaciones. • Organización de foros, seminarios y charlas. • Elaboración de estadísticas. • Información e inscripción de jóvenes interesados en participar en las actividades organizadas. • Gestión de la inscripción en el programa «Udaleku Irekiak – Colonias Abiertas», facilitando la información, recogiendo las inscripciones y entregando los datos de los asistentes en la Base de datos preparada al efecto. • Expedición de los carnets internacionales de alberguista, estudiante... 		
Observaciones				
Dirección				Teléfono
Plaza Señorío Bizkaia, 7 bajo				944836110

AYUNTAMIENTO DE SESTAO

Dirección: Calle Aizpuru, N.º 1
Teléfono: 94 472 90 00
Correo electrónico:
Página web: www.sestao.net

RECURSOS MUNICIPALES PARA LA FAMILIA

1. SERVICIOS SOCIALES GENERALES

SERVICIOS SOCIALES DE BASE

Breve descripción	Son los servicios de que se dota el Ayuntamiento para el desarrollo de la acción comunitaria, coordinando y gestionando el acceso de la población a las diversas instancias, servicios y prestaciones del sistema de Servicios Sociales.
Servicios / Actividades	
Observaciones	

Nombre	Zona	Dirección	Teléfono
UNIDAD SOCIAL DE BASE 1 UNIDAD SOCIAL DE BASE 2		ALAMEDA DE LAS LLANAS, N.º 4, 2ª PLANTA CALLE LOS BAÑOS, N.º 53, BAJO	94 472 90 39 94 496 16 18

2. SERVICIOS ESPECIALIZADOS EN ATENCIÓN A LA FAMILIA

SERVICIO DE INTERVENCIÓN SOCIO-EDUCATIVA EN INFANCIA, FAMILIA Y JUVENTUD (EISE)

SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	
Breve descripción	Este servicio pretende prevenir y paliar las carencias personales, afectivas, familiares, educativas y sociales de los menores que se encuentran en entornos socio familiares y comunitarios considerados no adecuados y, así mismo, promover su bienestar para conseguir su pleno desarrollo personal, todo ello mediante una acción socio educativa con el menor y su familia.			
Servicios / Actividades				
Observaciones				
Dirección				Teléfono
CALLE MARCOS GRIJALVO, N.º 18				94 495 20 28

SERVICIO DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	
Breve descripción				
Servicios / Actividades				
Observaciones		La atención a estas víctimas se lleva a cabo a través de las Unidades Sociales de Base.		
Dirección				Teléfono
PISOS PARA VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	Otra denominación: PISO DE ACOGIDA PARA MUJERES VÍCTIMAS DE MALTRATO DOMÉSTICO
Breve descripción		Es un servicio cuya finalidad es proporcionar temporalmente (como máximo durante seis meses) una vivienda a aquellas mujeres, y sus hijos, que se vean obligadas a abandonar su domicilio habitual de forma urgente por una situación de maltrato doméstico.		
Servicios / Actividades				
Observaciones				
Teléfono		94 472 90 39		
3. SERVICIOS DE APOYO PARA EL CUIDADO DE PERSONAS NO DEPENDIENTES				
SERVICIO DE AYUDA A DOMICILIO				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	
Breve descripción		Es un servicio orientado a personas o familias que presentan problemas para la realización de las actividades elementales de la vida cotidiana, a través del cual se proporciona una atención directa, en su propio hogar, para evitar su ingreso en un centro residencial, favorecer la permanencia e integración de aquellas personas en su entorno habitual, y compensar sus limitaciones de autonomía personal.		
Servicios / Actividades		Las tareas que se pueden realizar a través del Servicio de Ayuda a Domicilio son varias, y dependerán del grado de autonomía de la persona beneficiaria: cuidado e higiene personal, ayuda para levantarse y acostarse, ayuda para comer, limpieza del hogar, preparación de comidas, acompañamiento, etcétera.		
Observaciones				
Dirección				Teléfono
ALAMEDA DE LAS LLANAS, N.º 4, 2ª PLANTA				94 472 90 39

OTROS SERVICIOS Y PROGRAMAS MUNICIPALES

CENTROS Y PROGRAMAS DE OCIO PARA PERSONAS MAYORES

SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	
Breve descripción		Son Centros cuyo objetivo es favorecer la convivencia social y la solidaridad entre la población mayor del municipio, mediante la realización de actividades de ocio, cultura, habilidades sociales y relaciones personales.		
Servicios / Actividades				
Observaciones				
Nombre		Dirección	Teléfono	
CENTRO DE TERCERA EDAD-HOGAR DE PENSIONISTAS CENTRO MUNICIPAL DE PERSONAS MAYORES		CALLE MARCOS GRIJALVO, N.º 18 Y 20, BAJO PLAZA CONDE VALMASEDA, N.º 9	94 495 43 11 94 496 07 36	

4. OTROS SERVICIOS Y PROGRAMAS MUNICIPALES PARA LA FAMILIA

EDUCACIÓN

BECAS A FAMILIAS ESCUELAS INFANTILES MUNICIPALES Y DEL CONSORCIO HAURRESKOLAK

SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	
Breve descripción				
Servicios / Actividades				
Observaciones		El Ayuntamiento de Sestao forma parte del Consorcio Haurreskolak, en virtud de acuerdo plenario de 13 de abril de 2005 en el que se decidió su incorporación. Por el Ayuntamiento de Sestao no se conceden becas, sino que las convoca y concede el Departamento de Vivienda y Asuntos Sociales del Gobierno Vasco.		
Dirección			Teléfono	
COLEGIO PÚBLICO VISTA ALEGRE, CALLE LOS BAÑOS, N.º 25			94 496 08 23	

PRESTACIONES: MATERIAL ESCOLAR , COMEDORES ESCOLARES, ...				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	Otra denominación: AYUDAS ECONÓMICAS PARA ASISTENCIA A COMEDORES ESCOLARES Y PARA LA ADQUISICIÓN DE LIBROS Y MATERIAL ESCOLAR
Breve descripción		Son ayudas que el Ayuntamiento concede a los alumnos empadronados en este municipio que estén escolarizados, en enseñanzas regladas y obligatorias, en Centros Educativos de Sestao, y que estén integrados en una unidad familiar cuyos ingresos económicos mensuales no superen unos límites establecidos.		
Servicios / Actividades				
Observaciones				
Dirección				Teléfono
ALAMEDA DE LAS LLANAS, N.º 4, 2ª PLANTA				94 472 90 39
PROGRAMAS: DESESCOLARIZACIÓN Y ABSENTISMO ESCOLAR				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	
Breve descripción		Es un programa para evitar la desescolarización y el absentismo escolar de los menores en edad de escolaridad obligatoria, y para procurar que las familias socialmente desfavorecidas escolaricen a los menores de 3 a 6 años de edad.		
Servicios / Actividades				
Observaciones				
Dirección				Teléfono
UNIDAD SOCIAL DE BASE 1, ALAMEDA DE LAS LLANAS N.º 4, 2ª PLANTA UNIDAD SOCIAL DE BASE 2, CALLE LOS BAÑOS, N.º 53, BAJO				94 472 90 39 94 496 16 18
CULTURA, OCIO Y TIEMPO LIBRE				
PROGRAMAS DE ANIMACIÓN A LA LECTURA				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	
Breve descripción		Programas de promoción de la lectura infantil y juvenil desarrollados en la Biblioteca Municipal.		
Servicios / Actividades				
Fechas realización		No están determinadas.		
Observaciones				
Dirección				Teléfono
BIBLIOTECA MUNICIPAL, PLAZA DEL KASKO, N.º 3				94 472 90 90

DEPORTE Y JUVENTUD				
SERVICIO DE INFORMACIÓN JUVENIL				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	Otra denominación: GAZTELEKU-CASA DE LA JUVENTUD Y CENTRO DE INFORMACIÓN JUVENIL
Breve descripción				
Servicios / Actividades		Información y atención personalizada a jóvenes en áreas de empleo, educación, vida social, ocio y cultura.		
Observaciones				
Dirección				Teléfono
CALLE LA IBERIA, S/N				94 495 06 01 94 495 61 27

4.3. RECURSOS MUNICIPALES DE GIPUZKOA

AYUNTAMIENTO DE DONOSTIA - SAN SEBASTIÁN

Dirección: C/ Urdaneta, 13 -bj. 20006 , Donostia-San Sebastian

Teléfono: 943481400

Correo electrónico: <http://www.donostia.org/sugerencias.nsf/fwSugerencia?ReadForm&idioma=cas>

Página web: www.donostiasocial.org

RECURSOS MUNICIPALES PARA LA FAMILIA

1. SERVICIOS SOCIALES GENERALES

SERVICIOS SOCIALES DE BASE

Breve descripción	<p>CENTRO DE SERVICIOS SOCIALES. Los CSS constituyen la red primaria de atención del Sistema Vasco de Servicios Sociales, es decir son la ventanilla de entrada a todos los servicios y recursos sociales públicos existentes y esta dirigido a toda la población.</p> <p>Un CSS es una estructura integrada de recursos humanos, técnicos, financieros y materiales a través de la cual se desarrollan una serie de programas y servicios en un ámbito comunitario determinado.</p>
Servicios / Actividades	<p>Los servicios que prestan son:</p> <ul style="list-style-type: none">• Información sobre los recursos y derechos sociales existentes.• Valoración diagnóstica de las demandas y situaciones planteadas.• Orientación hacia recursos adecuados como respuesta a la situación de necesidad planteada y derivación a otros servicios sociales especializados.• Gestión de la tramitación de las diferentes prestaciones económicas y recursos sociales.• Prestación de servicios y programas de convivencia en el propio domicilio de las personas.• Programas de intervención social orientados a la integración social.
Observaciones	<p>Los CSS valoran y proponen, entre otros los siguientes recursos:</p> <ul style="list-style-type: none">• Renta Básica • Ayudas de Emergencia Social • Valoración dependencia Sakontzen • Servicio de Ayuda Domiciliaria • Calificación minusvalías y/o baremos • Revisión calificación minusvalías y/o baremos • Orientación sobre Ayudas Técnicas • Ayudas Técnicas • Orientación laboral • Bono-Taxi • Prestaciones No Contributivas • Fondo de Bienestar Social • L.I.S.M.I • Residencia para personas mayores dependientes • Alternativas residenciales para personas mayores autónomas • Centro de Día para personas mayores dependientes • Estancia temporal en residencias • Teleasistencia • Familia de Acogida mayores dependientes • Familia de Acogida mayores autónomos • Familias Acogedoras para mayores • Ayudas económicas para familias con menores en situación de guarda de hecho • Intervención familiar orientada a prevenir y reducir las situaciones de riesgo y desprotección en menores • Alojamiento alternativo inserción • Alojamiento para personas discapacitadas • Residencia para personas discapacitadas • Centro de día para personas discapacitadas • Convenios de inserción • Ayudas especiales de apoyo al Convenio de Inserción • Ayudas especiales para Situaciones de Riesgo • Ayudas especiales en concepto de adelanto de Renta Básica • Recursos de alojamiento de emergencia • Programa Aterpe

Nombre	Zona	Dirección	Teléfono
CSS 1	PARTE VIEJA, CENTRO, AMARA VIEJO	Plaza de Constitución 6 bajo	943-48-15-56
CSS 2	AMARA NUEVO, LOIOLA, MARTUTENE	C/ Arbol de Gernika 7 Acc	943-45-27-20
CSS 3	LARRATXO, ALTZA	P.º Larratxo 22 bajo	943- 39-06-21
CSS 4	GROS, EGIA (Centro de Servicios Sociales Zuhaizti)	Plaza Zuhaizti 1, planta 1ª	943-32-77-70
CSS 5	ANTIGUO, IBAETA, IGELDO, AÑORGA, AIETE, ZUBIETA	C/ Bertsolari Xalbador 12 bajo:(Acc:Jose Goikoa 4 -Benta Berri)	943-21-00-32
CSS 7	INTXAURRONDO	P.º Zarategi 80 bajo	943- 32-16-88
CSS 8	BIDEBIETA, HERRERA	C/ Serapio Múgica 19 bajo	943-39-00-79

SERVICIO SOCIAL DE URGENCIAS

SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	SERVICIO MUNICIPAL DE URGENCIAS SOCIALES
Breve descripción		Para el caso de que la situación sea de urgencia la Dirección de Bienestar Social ha puesto en marcha este Servicio. Una situación puede ser muy grave pero no se considerará urgencia si no requiere ser atendida con inmediatez. Si este es tu caso (el considerado muy grave pero no urgente), llama a tu Centro de Servicios Sociales informando de la gravedad del mismo.		
Servicios / Actividades		Este servicio es prestado por Trabajadores/as Sociales disponibles las 24 horas al día, 365 días al año.		
Observaciones		Este servicio se activará a través del 092 (Guardia Municipal), 112 (SOS Deiak) o del teléfono de cualquier/a trabajador/a de Bienesta Social.		
Dirección				Teléfono
MARRUTXIPI, S/N , 20013 , DONOSTIA-SAN SEBASTIÁN				012

2. SERVICIOS ESPECIALIZADOS EN ATENCIÓN A LA FAMILIA

SERVICIO MUNICIPAL DE INFANCIA Y FAMILIA

SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	Otra denominación: SECCIÓN DE PREVENCIÓN, INFANCIA Y FAMILIA
Breve descripción		<p>Organizado la planificación de sus programas en diferentes niveles:</p> <p>Prevención primaria: En este nivel se incluyen todos aquellos programas dirigidos a toda la comunidad (campañas), o a sectores específicos de la comunidad (profesorado, profesionales de atención primaria, padres y madres de alumnos/as...) que funcionan como agentes de prevención y que pueden actuar sobre factores estructurales de la comunidad en el desarrollo de situaciones de desprotección).</p> <p>Prevención secundaria: Se incluyen programas dirigidos a colectivos en los que se ha detectado un riesgo de desprotección.</p> <p>Prevención terciaria: En este nivel se agrupan los programas de intervención familiar dirigidos a evitar el agravamiento, y a eliminar las situaciones familiares de desprotección leve o moderada.</p> <p>En el caso de que una vez realizada la valoración se detecte una situación de grave desprotección en un menor, se deriva a la Sección de Infancia y Juventud de la Diputación Foral de Gipuzkoa.</p> <p>Dentro de esta Sección a partir junio de 2004 se incluye también el programa de atención a mujeres víctimas de malos tratos.</p>		

Servicios / Actividades	<p>Detectar, analizar y valorar casos de riesgo o maltrato a menores, conductas inadaptadas, repercusiones sociales de éstas, asociación con problemas familiares, etc.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Evaluación: Conocer las circunstancias familiares que han llevado a un/a menor a encontrarse en una situación de desprotección. Conocer las consecuencias de esa situación en el desarrollo del/a menor. Conocer los puntos fuertes de la familia para poder construir condiciones adecuadas para el desarrollo adecuado del/a menor. Condiciones resilientes en el/la niño/a. Orientación de la intervención. • Intervención familiar: Ofrecer a las familias un trabajo que les permita un mayor conocimiento y acercamiento empático a las necesidades básicas (afectivas, de cuidados físicos, alimentación, cognitivas...) de los menores a su cargo. Favorecer que se den dentro de la dinámica familiar los cambios necesarios para que se ofrezca a los menores un contexto seguro, donde se den las condiciones para un desarrollo sano, entendiendo este concepto en s triple vertiente: física, psicológica y social. Ayudar al menor a elaborar las experiencias traumáticas que haya vivido, de tal manera que estas no le lleven a un modelo de representación mental de uno mismo y del mundo que bloqueen su proceso de maduración psicoafectiva. Participar en la red recursos (educativos, sanitarios...) que estén trabajando con la familia o alguno de sus miembros, con el fin de lograr una intervención compartida y congruente. • Desarrollo de habilidades parentales: Ayudar a las familias en las que previamente se ha detectado una situación de riesgo, a través de un espacio pedagógico y de autoayuda para desarrollar habilidades parentales adecuadas para prevenir o paliar esas situaciones. 		
Observaciones	Dirigido a familias en las que se ha detectado una situación de riesgo tal que puede comprometer el adecuado desarrollo de los /las menores.		
Dirección			Teléfono
C/ URDANETA, 13 -1 , 20006 , DONOSTIA-SAN SEBASTIAN			943481400
SERVICIO DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO			
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>
Otra denominación: PROGRAMA DE ATENCION A VICTIMAS DE VIOLENCIA DE GENERO			
Breve descripción		Dentro de este programa se ofrece orientación, acompañamiento, apoyo psicológico e información jurídica a las mujeres que han sufrido malos tratos por parte de sus parejas o cónyuges	
Servicios / Actividades	<p>Acogida, diagnóstico y orientación.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ofrece un espacio de escucha y contención. • Diagnóstico de necesidades. • Ofrece recursos necesarios dentro de un plan de intervención. • Ofrece una intervención integrada y coordinada. 		
Observaciones	<p>Integrado en la Sección de Prevención, Infancia y Familia.</p> <p>El teléfono de contacto para pedir cita con la técnico responsable del programa es el 943 481400. En el caso de una situación de urgencia llamar al 112 desde donde se activaran los recursos policiales y asistenciales necesarios.</p>		
Dirección			Teléfono
C/ URDANETA, 13 -1 , 20006 , DONOSTIA-SAN SEBASTIÁN			943 481400

SERVICIO ASESORÍA JURÍDICA GRATUITA PARA VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO

SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	
Breve descripción				
Servicios / Actividades Asesoría jurídica				
Observaciones Integrado en la Sección de Prevención, Infancia y Familia				
Teléfono El teléfono de contacto para pedir cita con la técnico responsable del programa es el 943 481400. En el caso de una situación de urgencia llamar al 112 desde donde se activaran los recursos policiales y asistenciales necesarios.				

SERVICIO ATENCIÓN PSICOLÓGICA PARA VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO

SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	
Breve descripción				
<ul style="list-style-type: none">• Ayudar en la toma de decisiones en momentos de crisis: separación, denuncia, etc...• Ayudar a las víctimas a rehacer su vida después de un proceso de separación traumático, o de acontecimientos traumáticos				
Servicios / Actividades Atención psicológica				
Observaciones Integrado en la Sección de Prevención, Infancia y Familia				
Teléfono El teléfono de contacto para pedir cita con la técnico responsable del programa es el 943 481400. En el caso de una situación de urgencia llamar al 112 desde donde se activaran los recursos policiales y asistenciales necesarios.				

PISOS PARA VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO

SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	
Breve descripción				
Ofrece una vivienda a las víctimas durante tres meses prorrogables para que puedan iniciar un proceso de inserción socio-laboral.				
Servicios / Actividades Vivienda.				
Observaciones				
Teléfono El teléfono de contacto para pedir cita con la técnico responsable del programa es el 943 481400. En el caso de una situación de urgencia llamar al 112 desde donde se activaran los recursos policiales y asistenciales necesarios.				

OTROS SERVICIOS PARA VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	Otra denominación: CENTRO DE ACOGIDA INMEDIATA
Breve descripción		Ofrecer un espacio seguro a mujeres víctimas de violencia de género, que les permita tomar decisiones con la tranquilidad y apoyo necesario.		
Servicios / Actividades		Acompañamiento y contención en momentos de crisis.		
Observaciones				
Teléfono		El teléfono de contacto para pedir cita con la técnico responsable del programa es el 943 481400. En el caso de una situación de urgencia llamar al 112 desde donde se activaran los recursos policiales y asistenciales necesarios.		
OTROS SERVICIOS PARA VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	Otra denominación: AYUDAS ECONÓMICAS DE URGENCIA
Breve descripción		Ofrecer de forma inmediata recursos económicos para cubrir necesidades básicas, cuando la víctima no puede acceder de forma inmediata a otras ayudas		
Servicios / Actividades		Ayuda económica		
Observaciones				
Teléfono		El teléfono de contacto para pedir cita con la técnico responsable del programa es el 943 481400. En el caso de una situación de urgencia llamar al 112 desde donde se activaran los recursos policiales y asistenciales necesarios.		
SERVICIOS DE ALOJAMIENTO ALTERNATIVO				
PISOS DE EMERGENCIA SOCIAL/ SERVICIOS DE ACOGIMIENTO DE URGENCIA				N.º: pisos
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	
Breve descripción		Son Pisos de Emergencia Social aquellas viviendas de titularidad municipal destinadas a acogimientos de urgencia para atender situaciones críticas determinadas por la carencia de alojamiento o por graves conflictos convivenciales que pongan en peligro la integridad de las personas.		
Servicios / Actividades		Acogimiento de urgencia polivalente		
Observaciones		<ul style="list-style-type: none"> • Beneficiarios <ul style="list-style-type: none"> — Puede ser beneficiaria de los Pisos de Emergencia Social cualquier persona o unidad de convivencia, sin distinción de origen o vecindad, que se encuentre en situación crítica determinadas por la carencia de alojamiento o por graves conflictos convivenciales que pongan en peligro la integridad de las personas. 		

Observaciones	<ul style="list-style-type: none"> • Para determinar la prioridad de acceso a este recurso se consideraran las siguientes circunstancias: <ul style="list-style-type: none"> a) El acogimiento se produce para proteger a las personas de un riesgo de ser agredidas o maltratadas por terceros. b) La o las personas son vecinas de Donostia-San Sebastián, excepto en casos en los que sea conveniente el alojamiento de personas provenientes de otros municipios por motivos de seguridad frente a posibles agresiones. En este último caso se dará prioridad a las personas provenientes de municipios con los que exista un acuerdo de reciprocidad en este sentido. c) Entre las personas acogidas existen menores de edad. d) La carencia de vivienda ha sobrevenido por causa de catástrofe, declaración de ruina o desalojo de unidades de convivencia de dos o más personas.
Teléfono	El teléfono de contacto para pedir cita con la técnico responsable del programa es el 943 481400. En el caso de una situación de urgencia llamar al 112 desde donde se activaran los recursos policiales y asistenciales necesarios.

3. SERVICIOS DE APOYO PARA EL CUIDADO DE PERSONAS NO DEPENDIENTES

APARTAMENTOS TUTELADOS

SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	Otra denominación: ALOJAMIENTO EN VIVIENDAS COMUNITARIAS, APARTAMENTOS POLIVALENTES Y SOCIALES
Breve descripción				<p>La alternativas de alojamiento para las personas mayores, son al igual que los recursos y servicios residenciales, servicios que mediante contraprestación económica, proporcionan alojamiento, manutención y/o atención a personas mayores de 60 años, que bien por inexistencia de alojamiento, por conflicto convivencial grave e insostenible o deficiencia extrema de las condiciones físicas de su alojamiento habitual, necesitan una reubicación doméstica para vivir con unas condiciones adecuadas.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Estos servicios se han definido de la siguiente forma: <ul style="list-style-type: none"> — Vivienda comunitaria: Unidad convivencial con un máximo de 14 plazas, destinada a personas mayores que poseen un cierto nivel de autonomía y con un estilo de vida similar al del ambiente familiar. — Apartamentos sociales y apartamentos polivalentes: Conjunto de viviendas unipersonales y/o de pareja, que cuentan con servicios colectivos, de uso facultativo, y que da alojamiento a personas mayores con una situación psico-física y social que no precisa de recursos de mayor intensidad. • REQUISITOS: <ul style="list-style-type: none"> — Haber cumplido 60 años de edad en el momento de la solicitud, pudiéndose establecer excepciones a este criterio en casos en los que la necesidad del recurso y la situación personal del demandante esté debidamente documentada y acreditada, debiendo de ser suficientemente justificada por el informe técnico oportuno. — Estar empadronado los dos últimos años, como mínimo, en el término municipal de Donostia-San Sebastián o justificar un empadronamiento alternante de 8 años en los últimos 10 años. — Excepcionalmente, previo informe de los servicios técnicos, este requisito podrá ser eximido para aquellas personas que habiendo nacido en Donostia-San Sebastián deseen retornar por motivos de reagrupación familiar o de carácter social. — Ser considerada «persona mayor autónoma» según la escala de valoración determinada por la Diputación Foral de Gipuzkoa-Departamento de Servicios Sociales. — Presentar un estado de salud que no requiera asistencia continuada en instituciones sanitarias y la adopción de medidas de salud pública. — No padecer trastornos de conducta que puedan perturbar gravemente la convivencia en el establecimiento.

Servicios / Actividades	<p>Servicios que se prestan:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Servicio de alojamiento: <ul style="list-style-type: none"> — Alojamiento, que comprende el uso de la zona propia y común de cada planta, así como las zonas comunes. — Manutención. — Lavado y planchado de ropa blanca y personal. — Limpieza de zonas comunes del servicio. — Mantenimiento. • Servicio asistencial: <ul style="list-style-type: none"> — Servicio de recepción, todos los días del año, excepto domingos y días festivos. — Teleasistencia durante las horas de permanencia en el servicio. — Supervisión y apoyo en la realización de las actividades de la vida diaria básica e instrumentales. — Apoyo para la organización y ejecución del plan personal de vida. — Acompañamiento, en sus traslados, cuando se considere necesario y siempre que no puedan realizarlos sus familiares. — Información y apoyo en la utilización de los servicios comunitarios. — Supervisión de los cambios en el nivel de autonomía y necesidad de apoyos y servicios de las personas. — Urgencias. 			
Observaciones	La gestión de apartamentos tutelados se realiza desde Diputación			
Dirección			Teléfono	
SERVICIO DE AYUDA A DOMICILIO				
sí	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	
Breve descripción	<p>Prestación social orientada a restablecer y mantener el bienestar físico, social y psicológico de la persona o familia. Incide en las tareas cotidianas que no se pueden realizar personalmente. Dar la posibilidad de continuar en el entorno natural.</p> <p>Se entenderá por ayuda a domicilio la realización, en el domicilio de la persona usuaria, de tareas de atención doméstica, de cuidado personal y/o de educación familiar y/o doméstica, que mejoran la calidad de vida en el hogar.</p> <p>Serán objetivos de este servicio:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Prevenir y/o compensar la pérdida de autonomía, prestando ayuda para realizar las actividades de la vida diaria y/o para mantener el entorno doméstico en condiciones adecuadas de habitabilidad. • Prestar apoyo a las personas cuidadoras que constituyen la red natural de atención. • Favorecer la integración de las personas usuarias en su entorno comunitario evitando situaciones de aislamiento. • Mejorar el clima convivencial mediante intervenciones tendentes a evitar situaciones que entrañen algún riesgo. • Servir como elemento de detección de situaciones de necesidad que pudieran requerir la intervención de otros servicios. 			

Servicios / Actividades

A) Se consideraran incluidas en este servicio las siguientes actuaciones:

1) Actuaciones de apoyo doméstico:

a- Relacionadas con la alimentación:

- Apoyo en la preparación de comidas.
- Compra de alimentos.

b- Relacionadas con el vestido:

- Apoyo en el lavado de ropa en el domicilio o fuera del mismo.
- Repaso de ropa.
- Ordenación de ropa.
- Planchado de ropa en el domicilio o fuera del mismo.
- Apoyo en la compra de la ropa.

c- Relacionadas con el mantenimiento de la vivienda:

- Limpieza de la vivienda, no incluyendo la realización de grandes limpiezas generales.
- Pequeñas reparaciones en la vivienda.
- Limpieza de espacios comunitarios.

2) Actuaciones de apoyo personal

- Se considerarán actuaciones de apoyo personal en actividades básicas de la vida diaria:
 - El aseo higiene personal.
 - La ayuda para levantarse, acostarse e incorporarse del asiento.
 - Ayuda en el vestir y en el comer.
 - Control y seguimiento de la administración de la medicación, señalada por el médico.
 - Apoyo en la movilidad dentro del hogar.
 - Apoyo en la movilidad fuera del hogar.

3) Actuaciones apoyo socio comunitario

- Se considerarán actuaciones de apoyo socio comunitario:
 - El acompañamiento fuera del hogar en gestiones de carácter personal (bancarias, de salud, familiares..).
 - Acompañamiento en traslados fuera del hogar: guarderías, centros escolares, transporte centros de día, etc.

4) Otras actuaciones complementarias o excepcionales

- Atendiendo a circunstancias especiales podrán prestarse otras actuaciones que se consideren imprescindibles para lograr los objetivos del servicio:
 - Limpiezas generales en domicilios con graves problemas de higiene, previo al establecimiento del servicio normalizado.
 - Vaciado y limpieza de domicilios con graves problemas de higiene y salubridad en colaboración con sanidad.
 - Otros servicios, siempre que sean expresamente autorizados por la Dirección de Bienestar Social.

B) Se consideran actuaciones excluidas de este servicio las siguientes:

- Servicio de compañía y paseos.
- Atención directa a miembros de la familia o allegados que habiten en el mismo domicilio y no se consideren personas usuarias del mismo.
- Actuaciones de apoyo domestico cuya realización favorezca directamente a las demás personas que habiten en el domicilio.
- Actuaciones de carácter sanitario, que precisen una formación específica del personal que lo realiza (poner inyecciones, tomar la tensión, manejo de sondas, tratamientos de úlceras y escaras y suministros de medicación que impliquen conocimientos específicos).
- Realización de arreglos importantes en el hogar (pintar, empapelar...).
- Limpiezas no especificadas en el primer apartado.
- Todas aquellas tareas que no estén previstas en el informe elaborado por el técnico municipal responsable del servicio.

Observaciones				<p>Se presta todos los días del año, de 8 a 22 horas, a excepción de domingos y festivos. Es un servicio diurno flexible, siendo la Dirección de Bienestar Social quien determinará el mínimo y máximo de horas de servicio semanal, no excediéndose dicho horario de tres horas/día, salvo casos excepcionales. La realización de las prestaciones, vía adjudicación de servicios, es realizada por auxiliares domiciliarias contratadas por la empresa adjudicataria. Lo concerniente a la recepción de casos, estudio de solicitudes y valoraciones, así como el seguimiento, control y tratamiento social de los casos, se hace a través de la Dirección de Bienestar Social. Los requisitos que se deben cumplir para la admisión de solicitudes son: a- Tener el empadronamiento en Donostia con una antelación de un año a la fecha de la solicitud de prestación del servicio. b- Aportar la documentación requerida por la Dirección de Bienestar Social reflejada en el art. 9 del Pliego-Tipo ó Normativa Municipal. c- Tener disposición a abonar el precio público, establecido por dicha Dirección, en función de los ingresos.</p>
Dirección				Teléfono
C/ URDANETA, 13 -BJ , 20006 , DONOSTIA-SAN SEBASTIÁN				943 481400
CENTROS DE DÍA PARA PERSONAS MAYORES				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	
Breve descripción				<p>Los centros de día se dirigen a personas mayores, que residen con su familia. De esta forma, ésta puede compaginar sus actividades personales y profesionales cotidianas, con el cuidado de la persona mayor. Estos centros estan concebidos para atender a personas mayores dependientes, que no pueden, sin grandes apoyos, atender a sus necesidades cotidianas en su domicilio y que, sin embargo, desean y pueden mantener su vida en el medio familiar, si cuentan con la posibilidad de acceder a un recurso de este tipo.</p>
Servicios / Actividades				<p>Los «Centros de Día» para personas mayores constituyen un recurso intermedio entre la atención domiciliaria y la atención residencial, siendo su objetivo ofrecer atención diurna durante los días laborales, así como, en su caso, proporcionar un servicio de respiro durante los fines de semana, con el fin de aliviar el esfuerzo de los cuidadores de la red natural, que garantizan la atención de la persona mayor durante el resto del tiempo. En estos centros, se ofrece una atención integral personalizada y la posibilidad de realizar diversas actividades, para potenciar las capacidades de las personas que acuden a ellos.</p>
Observaciones				Los CSS valoran y proponen este recurso para personas dependientes, por lo que la gestión de los Centros de Día se realiza desde Diputación.
ESTANCIAS TEMPORALES				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	
Breve descripción				
Servicios / Actividades				
Observaciones				Los CSS valoran y proponen este recurso para personas dependientes. Se gestionan desde Diputación.

TELEASISTENCIA				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	
Breve descripción		El objetivo fundamental de este Servicio es ofrecer seguridad a las personas que vivan solas o que permanezcan solas largos períodos de tiempo y que por su edad o su falta de autonomía se encuentran en situación de riesgo, participando las personas usuarias en su financiación en función de sus ingresos. De esta forma se favorece la permanencia de las personas en su entorno socio-familiar, retrasando y evitando su institucionalización.		
Servicios / Actividades		Mediante este servicio y a través del equipo de Tele-alarma se facilita a las personas usuarias la comunicación directa con SOS Deiak del Gobierno Vasco durante 24 horas al día, procediendo éstos a atender las situaciones de emergencia que se presenten. La contraprestación económica de las personas usuarias por el Servicio de Tele-alarma tiene consideración de precio público.		
Observaciones		Los requisitos que se deben cumplir para la admisión son: a- Residir en el Territorio Histórico de Gipuzkoa. b- Estar en situación socio-sanitaria de alto riesgo derivada de la enfermedad, minusvalía, soledad, etc. c- Tener capacidad para el manejo del equipo. d- Aportar la documentación exigida y aceptar las condiciones establecidas en el Decreto Foral 82/1996 de 22 de octubre. e- Disponer de línea telefónica.		
Dirección				Teléfono
C/ URDANETA, 13 -1 , 20006 , DONOSTIA-SAN SEBASTIÁN				943 481400
AYUDAS TÉCNICAS				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	
Breve descripción		Este servicio tiene por objeto favorecer a las personas con discapacidad o en situación de dependencia la autonomía personal y la accesibilidad en el desarrollo de las actividades de la vida diaria		
Servicios / Actividades		Se entiende por ayuda técnica todo producto, instrumento, equipamiento o sistema técnico utilizado por una persona con discapacidad o en situación de dependencia destinado a prevenir, compensar, aliviar o eliminar la deficiencia o discapacidad.		
Observaciones				
Dirección				Teléfono
C/ URDANETA, 13 -1 , 20006 , DONOSTIA-SAN SEBASTIÁN				943 481400

OTROS SERVICIOS Y PROGRAMAS MUNICIPALES

OTROS SERVICIOS DEL PROGRAMA SENDIAN

SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	
Breve descripción				
Servicios / Actividades				<ul style="list-style-type: none"> • Formación familiar <ul style="list-style-type: none"> — Cursos de formación para que las familias que atienden a una persona mayor dispongan de determinados conocimientos específicos útiles para la atención a personas mayores, proporcionándoles una garantía en sus labores de cuidado. • Apoyo psicológico <ul style="list-style-type: none"> — Las situaciones de dependencia pueden llevar tanto a la persona mayor como a la familia que le atiende, a sufrir el denominado «síndrome del cuidador», con un desgaste de tipo personal y un deterioro de las relaciones familiares y sociales. A través del apoyo psicológico se intenta proporcionar a las familias un apoyo que les ayude a adaptarse a la nueva situación, así como al estudio de distintas soluciones. • Grupos de apoyo <ul style="list-style-type: none"> — Grupos de familiares que, con un programa formativo específico, logran un aprendizaje de habilidades de afrontamiento y resolución de conflictos, así como reciben un apoyo emocional y un entorno en el que expresar sus sentimientos, iniciando un proceso de desculpabilización y relativización de los problemas que la situación de cuidado genera. • Atención Residencial y en Centros de Día, en fin de semana <ul style="list-style-type: none"> — Este servicio responde a la necesidad de las familias de disponer de algo de tiempo para sí mismas con la garantía de una buena atención a la persona mayor. Tiene por objetivo posibilitar a las familias un descanso en las labores de cuidado, así como recuperar parte de su espacio y tiempo.
Observaciones				
Dirección				Teléfono
C/ URDANETA, 13 -1 , 20006 , DONOSTIA-SAN SEBASTIAN				943481400
CENTROS Y PROGRAMAS DE OCIO PARA PERSONAS MAYORES				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	Otra denominación: ASOCIACIONES DE JUBILADOS Y PENSIONISTAS
Breve descripción				
Servicios / Actividades				
Observaciones				

Nombre	Dirección
Asoc. de jubilados y pensionistas ATERPEA Asoc. de jubilados de Bidebieta GUARDAPLATA Asoc. de jubilados y pensionistas BELLAVISTA Hogar ZABALTZA Elkartea Asoc. de jubilados y pensionistas GURE BABESA Asoc. de jubilados y pensionistas EGIATARRA Asoc. de jubilados y pensionistas CASA NAO Asoc. de jubilados LURRARGI Asoc. recreativa y cultural GOIKO GALTZARA GURE EGUNSENTIA Adineko pertsonen elkartea Asoc. de jubilados y pensionistas ETXE EDER Hogar del jubilado GURE KABIA Hogar del jubilado ULIA ATEGORRIETA Hogar del jubilado ZAHARREN BILTOKIA Hogar del jubilado KAIALDE Hogar del jubilado JATORRA Hogar del jubilado del ANTIGUO Hogar del jubilado de INTXAURRONDO Hogar del jubilado TXOKO BERRI Hogar del jubilado INTXAURRALDE Hogar del jubilado de la ONCE Asociación GURE BIZITZA Asociación ERDIALDE Asociación de prejubilados y pensionistas DONOSTIALDEA	P.º de los Olmos, 9 Donostia 20016 Serapio Mujika, 19 20016 Donostia P.º de Larratxo, 26. 20017 Donostia Zabaleta, 42. 20002 Donostia Atari Eder, 1-2. 20014 Donostia P.º de Duque de Mandas, 46. 20012 Donostia Pl. de San Marcial, 5. 20017 Donostia Ibai-alde, 1-2. 20014 Donostia Palacio de Aiete. 20009 Donostia Javier de Barkaiztegi, 11. 20010 Donostia Santa Bárbara, 19. 20017 Donostia Barrio de Añorga, 40. 20009 Donostia Avda. de Ategorrieta, 67. 20013 Donostia Kristobal Balentziaga, 110. 20008 Donostia Fermín Calbetón, 54. 20003 Donostia Larramendi, 14-bajos Escuelas. 20006 Donostia P.º de Ondarreta, 6-8. 20008 Donostia Intxaurreondo, 54. 20015 Donostia Río Deba, 10-12. 20012 Donostia P.º de Zarategi, 100-Txara 1. 20015 Donostia Etxaide, 14. 20005 Donostia Centro social de Amara-Zaharra. Amara, 19. 20006 Donostia Centro Social de Idiakez. Idiakez, 6. 20004 Donostia Amara, 19. 20006 Donostia

PROGRAMA DE ACOGIMIENTO FAMILIAR DE PERSONAS MAYORES AUTÓNOMAS

SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	
Breve descripción				<p>El programa de familias de acogida consiste en que familias, parejas o personas solas acojan en sus domicilios a personas mayores autónomas con las que no tienen lazos de parentesco y les ofrezcan los cuidados familiares ordinarios de una familia.</p> <p>La relación entre la familia que acoge y la persona que en ella se integra se regula mediante contrato.</p> <p>Para ello el Ayuntamiento regula la concesión de ayudas económicas destinadas a sufragar los gastos de acogida, siempre que la persona mayor acogida no disponga de recursos suficientes para costear su acogimiento.</p>
Servicios / Actividades				<p>Servicios que presta la Familia acogedora:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Alojamiento y manutención. • Control y protección. • Lavado y planchado de ropa blanca y personal. • Supervisión de los cambios en el nivel de autonomía y necesidad de apoyos y servicios de las personas acogidas. • Acompañamientos en sus traslados, cuando se considere necesario y siempre que no puedan realizarlos sus familiares.

Observaciones	<p>REQUISITOS :</p> <ul style="list-style-type: none"> • De la persona mayor : <ul style="list-style-type: none"> — Haber cumplido 60 años de edad. — Estar empadronado/a en Donostia los últimos 24 meses anteriores a la fecha de solicitud, o un mínimo de 8 años durante los 10 años anteriores a dicha fecha. — No tener parentesco ni afinidad con las personas que forman la unidad convivencial en cuyo domicilio solicite ser acogido. • De la familia que acoge: <ul style="list-style-type: none"> — Constituir una unidad convivencial. — Tener una persona de referencia de entre 25 y 60 años. — Ser habil y competente socialmente, tener aptitud y predisposición en el trato con personas mayores y disponer de habilidades de vida diaria suficientes y adecuadas como para crear y mantener un ambiente de convivencia y vida familiar. — La persona de referencia debe de disponer del tiempo suficiente para cumplir con su función. • De la vivienda: <ul style="list-style-type: none"> — En el domicilio de la familia acogedora no podrá residir, incluyendo a la persona acogida más de tres personas mayores de 60 años en el momento de formalizar la acogida. — La familia acogedora deberá disponer de una vivienda bajo cualquier título, excluido el precario. En el supuesto en que la vivienda esté arrendada la familia de acogida deberá presentar un documento suscrito por el propietario de la misma en el que se autorice expresamente la estancia de la persona mayor. — La vivienda deberá estar acondicionada y ser adecuada para el uso que se pretende: <ul style="list-style-type: none"> • Disponer de habitación individual o doble para la/s persona/s mayor/es. • Estar ubicada en una zona urbana o rural de fácil acceso. • Estar dotada de condiciones de higiene y salubridad, calefacción y cuarto de baño. • Carecer de barreras arquitectónicas y obstáculos que puedan dificultar el acceso o desenvolvimiento de la persona acogida. • Los CSS valoran y proponen este recurso para personas dependientes 			
Dirección			Teléfono	
C/ URDANETA, 13 -1 , 20006 , DONOSTIA-SAN SEBASTIAN			943481400	
ALOJAMIENTO EN EQUIPAMIENTO RESIDENCIAL				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	
Breve descripción		<p>La atención integral que se presta en este recurso comprende todas aquellas acciones, servicios y programas tendentes a ofrecer al usuario/a un ambiente convivencial adecuado para su desarrollo personal, contribuir al mantenimiento y mejora de su bienestar físico-psíquico y social, y fomentar su integración y participación en la vida social, garantizando el fomento de la autonomía, la capacidad de elección y control del entorno.</p>		
Servicios / Actividades		<p>Servicios que se prestan:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Alojamiento: Estancia y manutención. • Lavado y planchado de ropa blanca y personal. • Cuidados personales. • Atención a la salud en sus componentes tanto físicos como psíquicos y relacionales. • Atención familiar. 		

Observaciones	<p>REQUISITOS:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Haber cumplido 60 años de edad en el momento de la solicitud, pudiéndose establecer excepciones a este criterio en casos en los que la necesidad del recurso y la situación personal del demandante esté debidamente documentada y acreditada, debiendo de ser suficientemente justificada por el informe técnico oportuno. • Estar empadronado los dos últimos años, como mínimo, en el término municipal de Donostia-San Sebastián o justificar un empadronamiento alternante de 8 años en los últimos 10 años. • Excepcionalmente, previo informe de los servicios técnicos, este requisito podrá ser eximido para aquellas personas que habiendo nacido en Donostia-San Sebastián deseen retornar por motivos de reagrupación familiar o de carácter social. • Ser considerada <<persona mayor autónoma>> según la escala de valoración determinada por la Diputación Foral de Gipuzkoa-Departamento de Servicios Sociales, en cada momento. • Presentar un estado de salud que no requiera asistencia continuada en instituciones sanitarias y la adopción de medidas de salud pública. • No padecer trastornos de conducta que puedan perturbar gravemente la convivencia en el establecimiento <p>Desde los CSS valoran y proponen el acceso a residencias para dependientes, por lo que se gestionan desde Diputación.</p>			
PROGRAMA DE CONVIVENCIA DE ESTUDIANTES CON PERSONAS MAYORES EN EL PROPIO DOMICILIO				
sí	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	
Breve descripción	<p>Este programa se concibe fundamentalmente para personas mayores que viven solas o con otra persona mayor pudiéndose ofrecer en interrelación con otras prestaciones o programas a los que el mayor se pueda acoger de forma alterna y/o simultánea, siendo la finalidad de este programa el mantenimiento de las personas en sus domicilios el mayor tiempo posible en condiciones más idóneas.</p>			
Servicios / Actividades	<p>El programa consiste en:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1- El ofrecimiento por parte de la persona mayor de un alojamiento para la persona estudiante durante el curso académico. 2- El ofrecimiento por parte de la persona estudiante de compañía y apoyo en la realización de tareas domésticas de carácter ligero que sean comunes y compartidas: limpieza y/o mantenimiento de dependencias comunes de la casa, realización de compras... En situaciones puntuales de enfermedad u otros, prestar ayuda personal: ponerse en contacto con la familia, llamar al médico, ayudarle a levantarse y acostarse, ... 3- El Ayuntamiento abona a la persona mayor una ayuda económica periódica por los gastos de alojamiento que, a su vez, está determinado por los ingresos netos mensuales percibidos por la persona mayor. La cantidad percibida por el estudiante se entiende como ayuda económica en concepto de apoyo al desarrollo de los estudios. 4- El acuerdo de alojamiento se plasma en un contrato o acuerdo regulador. 			
Observaciones	<p>REQUISITOS:</p> <ul style="list-style-type: none"> • De la persona mayor: <ul style="list-style-type: none"> — Haber cumplido 60 años. — Ser considerada persona mayor autónoma según la escala de valoración determinada por la Diputación Foral de Gipuzkoa-Departamento de Servicios Sociales. — Convivir solo/a o con otra persona mayor. — No tener parentesco por consanguinidad hasta el cuarto grado ni afinidad hasta el segundo con la persona alojada. — Disponer de una vivienda habitual bajo cualquier título, excluido el precario, acondicionada y adecuada para el uso que se pretende, y disponer de una habitación individual con espacio suficiente para el alojamiento del estudiante. 			

Observaciones				<ul style="list-style-type: none"> — Estar empadronado en el término municipal de Donostia-San Sebastián. — Presentar un estado de salud que no requiera asistencia continuada en instituciones sanitarias ni la adopción de medidas de salud pública. — No padecer trastornos de conducta que puedan perturbar gravemente la convivencia. • Del estudiante: <ul style="list-style-type: none"> — Tener cumplida la edad de 18 años. — Estar matriculado para el curso académico. — No padecer enfermedad infecto-contagiosa ni trastornos que puedan alterar la normal convivencia.
Dirección				Teléfono
C/ URDANETA, 13 -1 , 20006 , DONOSTIA-SAN SEBASTIÁN				943 481400
PREVENCIÓN Y PROMOCION DE PERSONAS MAYORES				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	Otra denominación: PARTICIPACIÓN ACTIVA Y TIEMPO LIBRE
Breve descripción				<p>Se incluyen todos aquellos planes, programas y recursos de carácter comunitario, no especializados dirigidos a personas mayores autónomas, cuya finalidad es mejorar la calidad de vida de estas personas.</p> <p>Dentro del ámbito de la promoción de las personas mayores autónomas se han marcado las siguientes líneas estratégicas:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Fomentar la participación de las personas mayores en los servicios normalizados, esto es, mayor uso de los Centros Culturales, escuelas de música, equipamientos deportivos, etc. 2. Facilitar recursos de apoyo al voluntariado de personas mayores que promuevan iniciativas en beneficio de la sociedad. 3. Facilitar recursos de apoyo a la autoorganización de personas mayores para actividades de ocio y tiempo libre, en tres tipos de espacios socio-comunitarios: lugares de encuentro, centros de actividades, centros compartidos con otros servicios. <p>Estos tres objetivos se trabajan a través de diferentes actuaciones que se desarrollan desde el Ayuntamiento en asesoramiento, apoyo, financiación y cesión de locales a Centros de Mayores, así como en el desarrollo del programa +55.</p>
Servicios / Actividades				<p>Actividades de los Centros de Mayores:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Preventivas <ul style="list-style-type: none"> — Trabajan la prevención y promoción de la salud física y psíquica: relajación, entrenamiento de memoria, tai-chi, aromaterapia, automasaje, conferencia, talleres sobre hábitos y prácticas saludables, etc. — Potencian las relaciones interpersonales, la generación de sentimientos de colectividad y solidaridad grupal, la participación en otros ámbitos comunitarios, cooperación y trabajo conjunto entre centros similares: entrenamiento de habilidades sociales, configuración de grupos de acogida a nuevos socios, grupos de apoyo social, comisiones de trabajo entre centros, etc. — Facilitan el acceso a la cultura, fomentan el voluntariado, impulsan la participación en acontecimientos locales: cursos de cultura general, ciclos formativos y grupos de debate, manualidades, tamborrada, festejos tradicionales, etc. • Socio-recreativas <ul style="list-style-type: none"> — Homenajes a socios/as, fiestas y celebraciones, etc. • Culturales <ul style="list-style-type: none"> — Excursiones y visitas a museos, ferias, exposiciones.

Observaciones					
Centros de Mayores				Dirección	Teléfono
KAIALDE				FERMIN CALBETON. Donostia 20.003	943.426347
JATORRA				LARRAMENDI (bajos escuelas). Donostia 20.006	943.465316
ERDIALDE				IDIAQUEZ 6. Donostia 20.004	943.421108 / 943.424027
ONCE				ETXAIDE 14. Donostia 20.005	943.424385 / 943.420101
GURE EGUNSENTIA				JAVIER BARKAIZTEGI 11. Donostia 20.010	943.466474
GURE BIZITZA				AMARA 19. Donostia 20.006	943.453110 / 943.465677
DONOSTIALDEA				AMARA 19. Donostia 20006	943.453030
GOIKO GALTZARA				PALACIO DE AIETE . Donostia 20.009	943.211962
GURE BABESA				ATARI EDER 1-2. Donostia 20.014	943.453087
LURRARGI				IBAI ALDE 1-2. Donostia 20.014	943.456392
CASA NAO				PLAZA SAN MARCIAL 5. Donostia 20.017	943.352998
ETXE EDER				SANTA BARBARA 19. Donostia 20.017	943.357165
BELLAVISTA				P.º LARRATXO 26. Donostia 20.017	943.395370
ZABALTZA				ZABALETA 42. Donostia 20.002	943.273501
ULIATARRA				AVDA. ATEGORRIETA 67 . Donostia 20.013	943.279953
TXOKO BERRI				RIO DEBA 10-12. Donostia 20.012	943.276165
EGIATARRA				DUQUE DE MANDAS 46. Donostia 20.012	943.270920
EL ANTIGUO				P.º ONDARRETA 6-8 . Donostia 20.008	943.215124 / 943.211418
GURE KABIA				B.º AÑORGA 40. Donostia 20.009	943.373042
ZAHARREN BILTOKIA (Igeldo)				CRISTOBAL BALENCIAGA 110. Donostia 20.008	943.218517
AITONEN ETXEA				INTXAURRONGO 54 . Donostia 20.015	943.287859 / 943.284390
INTXAURRALDE				P.º ZARATEGI 100, TXARA 1. Donostia 20.015	943.288267
GUARDAPLATA				SERAPIO MUJIKA 21. Donostia 20.016	943.390566
ATERPEA				P.º DE LOS OLMOS 9 . Donostia 20.016	943.393809
PREVENCIÓN Y PROMOCION DE PERSONAS MAYORES					
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	Otra denominación: PROGRAMA +55	
Breve descripción				<p>Respondiendo al principio social básico de promover el encuentro entre grupos sociales diferentes y al principio de economía organizativa de aprovechamiento de los servicios municipales comunitarios, se organizó en 2002 el Programa +55, como alternativa de ocio y tiempo libre a personas mayores de 55 años. Los objetivos de este Programa son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Promover la participación de las personas mayores en los equipamientos municipales comunitarios (Centros Culturales, Escuela de Música y Danza, Polideportivos, etc.) Se trata de dar a conocer las características de los equipamientos comunitarios; ofrecer asesoramiento en relación a sus servicios y derivar a las personas a las alternativas de ocio que mejor respondan a sus expectativas e intereses. • Ofrecer cauces de propuesta a las personas mayores, para la organización de actividades culturales, educativas y deportivas en los citados centros. Se trata de propiciar la viabilidad de aquellos proyectos (que provengan de personas mayores de 55 años y que tengan un carácter de beneficio social) con la participación y colaboración de los recursos humanos y materiales de la comunidad. Se apoyan aquellas ideas originales a través de orientación técnica, así como el apoyo específico que precisen para el desarrollo de las mismas. • Optimizar la labor del voluntariado mayor para impulsar su participación social en actividades de índole cultural. 	

Servicios / Actividades	<p>Las actividades que se realizan en +55 son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Paseos por Donostia • Sábados de baile • Ciclos de formación, conferencias, etc. • Cuenta cuentos • Txoko del narrador • Coro de mayores • Diferentes Talleres: historia, arte... • Video Fórum • Colaboración con museos: San Telmo, Naval y Rezola • Participación en actividades que se desarrollan en diferentes recursos de la comunidad: parques, playas, etc... • Teatro. 				
Observaciones	<p>Estas actividades se desarrollan en los Centros Culturales de Ernest Lluch (Amara), Okendo (Gros), Lugaritz (Antiguo), Casares-Tomasene (Altza) y Escuela Municipal de Música y Danza (Egia)</p>				
Dirección			Teléfono		
4. OTROS SERVICIOS Y PROGRAMAS MUNICIPALES PARA LA FAMILIA					
INTERVENCIÓN COMUNITARIA					
PROGRAMAS DE PREVENCIÓN Y SENSIBILIZACIÓN: DESPROTECCIÓN INFANTIL U OTROS					
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>		
Breve descripción			<p>Sensibilización/Formación.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Prevenir que se den situaciones de desprotección a menores, en sus diferentes modalidades. • Formación sobre las necesidades básicas de los niños y niñas en cada una de sus etapas. • Dotar a los profesionales de criterios de observación que les permitan reconocer indicadores de sufrimiento en los menores asociados a situaciones de desprotección. • Presentar y promover la aplicación de protocolos de derivación de las situaciones detectadas al Centro de Servicios Sociales del barrio. • Ofrecer a las familias participantes en el programa un espacio que permita un mayor conocimiento y acercamiento empático de las necesidades básicas (afectivas, de cuidados físicos, alimentación, cognitivas,...) de los menores a su cargo. • Favorecer que el contexto familiar y escolar funcionen de forma más integrada. 		
Servicios / Actividades			<p>Programa Comunitario de Prevencion e Intervencion con menores en situaciones de desproteccion, en las zonas de Altza-Larratxo-Herrera, Bidebieta-Intxaurreondo y Loiola-Martutene- Amara. (Apartado: Sensibilización y Formación)</p>		

Observaciones		Está orientado al profesorado y a las familias de los centros escolares (Educ. Infantil y Primaria) participantes de las tres zonas, y puede ampliarse si es necesario a otros profesionales que participen en la red de recursos sanitarios, de ocio,... del barrio. Las escuelas de Padres/madres también se dirigen a la etapa Secundaria y/o CIPs. El destinatario último es el colectivo infantil de las tres zonas.	
Dirección		Teléfono	
C/ URDANETA, 13 -1 , 20006 , DONOSTIA-SAN SEBASTIÁN		943 481400	
PROGRAMAS DE EDUCACIÓN PARA LA SALUD EN LA ETAPA DE EDUCACIÓN INFANTIL (E.I) Y PRIMARIA OBLIGATORIA (EPO)			
sí	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>
Breve descripción		Se pretende: — Contribuir a la maduración psicoafectiva de los niños/as. Fomentar la adquisición de los hábitos básicos de salud y bienestar. Iniciar un trabajo preventivo sobre el abuso de drogas. Promover el uso de los cuentos en el ámbito familiar como elemento lúdico y reflexivo. — Promover y apoyar el trabajo sobre temas relacionados con la educación para la salud en las aulas. — La adquisición de aptitudes y valores favorables hacia el cuidado y promoción de la salud. Prevenir las drogodependencias a través de la educación para la salud. — Fomentar un trabajo preventivo con las familias.	
Servicios / Actividades		«En la huerta con mis amigos / Lagunekin Baratzean» «Osasunkume»	
Observaciones		Dirigido a: Niños/as de 5 a 9 años (3.º de EI, 1.º, 2.º y 3.º de EPO); Niños/as de 8 a 11 años (3.º de EI, 3.º,4.º, 5.º y 6.º de EPO) Padres y madres.	
Dirección		Teléfono	
EDUCACIÓN PARA LA SALUD EN LA EDUCACIÓN SECUNDARIA OBLIGATORIA (ESO) Y CENTROS DE INICIACIÓN PROFESIONAL (CIPS)			
sí	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>
Breve descripción		Pretende: — Prevención de embarazos no deseados (END) y en fermedades de transmisión sexual (ETS); Sensibilizar a la comunidad escolar de la importancia de la educación sexual dentro del marco de la EPS. Favorecer la aceptación positiva de la propia identidad sexual, desligada de elementos discriminatorios. Favorecer el establecimiento de relaciones interpersonales equilibradas y satisfactorias. — Prevenir situaciones de riesgo en el marco de la EPS entre el alumnado de 12 a 18 años, facilitando apoyo técnico a los educadores de esta etapa, para la concienciación de su papel como agentes preventivos, y para el desarrollo de actividades programadas de EPS en el aula, además de implicar en esta tarea a padres y madres del alumnado . Aportar al profesorado de la ESO y los CIPs, recursos, habilidades y técnicas en la relación cotidiana que se establece entre el alumnado adolescente y el educador (resolución de conflictos, relación asertiva, conducción grupal, comprensión emocional, manejo de situaciones difíciles...) — Utilizar el cine como medio motivador para la reflexión y toma de decisión frente a cuestiones que tiene que ver con la propia salud y la construcción personal de un sistema de valores.	

Servicios / Actividades	Educación Sexual Formación en Educación para la Salud en los Centros Escolares de la ESO y los CIPs. El cine en la enseñanza. Programa de educación en valores y programa de educación para la salud.		
Observaciones	Dirigido a: Profesorado de ESO y CIPs; .Alumnado de ESO y 1.º de Educación Secundaria postobligatoria (ESPO); Padres y madres del alumnado participante en el programa.		
Dirección			Teléfono
EDUCACIÓN			
EDUCACIÓN EN MEDIO ABIERTO			
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>
Breve descripción	Pretende ofrecer un recurso de apoyo personal, a través de actividades grupales, o de relación individual con la figura del/la educador/a, accesible y flexible, ya que se ubica en los espacios naturales de los/las jóvenes.		
Servicios / Actividades	Prevención secundaria		
Observaciones	Dirigido a Jóvenes de 11 a 18 años.		
Dirección			Teléfono
C/ URDANETA, 13 -1 , 20006 , DONOSTIA-SAN SEBASTIAN			
EDUCACIÓN COMPLEMENTARIA			
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>
Breve descripción	Pretende ofrecer una alternativa educativa a los menores de 16 años, bien con necesidades educativas especiales temporales relacionadas con situaciones sociales o culturales desfavorecidas, bien con necesidades de apoyos o atenciones educativas específicas por manifestar trastornos graves de conducta que suponen importantes problemas de adaptación social y escolar, pero que en cualquier caso han agotado todas las vías ordinarias y extraordinarias de respuesta a sus necesidades educativas.		
Servicios / Actividades	Prevención secundaria		
Observaciones	Dirigido a alumnos/as de 14 a 15 años (preferentemente de 15 años), en desadaptación escolar.		
Dirección			Teléfono

INTERVENCIÓN CON ADOLESCENTES EN SITUACIÓN DE RIESGO				
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	
Breve descripción		Pretende: <ul style="list-style-type: none"> • Evitar que se den conductas de riesgo en adolescentes (consumo de drogas, violencia, relaciones sexuales de riesgo...) • Promover un acercamiento de la familia a la realidad del adolescente y desde ahí promover mejoras en la comunicación intrafamiliar que permitan una mayor contención emocional y educativa. 		
Servicios / Actividades		Prevención terciaria		
Observaciones		Dirigido a Adolescentes con conductas y actitudes de riesgo y sus familias.		
Dirección				Teléfono
C/ URDANETA, 13 -1 , 20006 , DONOSTIA-SAN SEBASTIAN				
PROGRAMAS DE FORMACIÓN: TALLERES, APAS, ...				
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	Otra denominación: ACTIVIDADES DE FORMACIÓN PARA ALUMNOS, PADRES Y MADRES
Breve descripción		Personas destinatarias: Madres, padres y alumnado de la red pública de Educación Primaria y primer ciclo de Secundaria. Objetivos: <ul style="list-style-type: none"> • Promocionar y desarrollar diferentes programas y actividades dirigidos al colectivo de padres y madres del alumnado. • Colaborar en la financiación de las iniciativas educativas de las asociaciones representativas que trabajan en el campo de la educación pública. • Fomentar la motivación para la participación aceptando la diversidad. • Potenciar valores de tolerancia, paz y aceptación. • Propiciar espacios de reflexión sobre situaciones cotidianas y sobre criterios básicos de funcionamiento del grupo familiar. • Analizar las diferentes etapas que recorre una familia en su ciclo vital. • Promover el conocimiento de las características evolutivas y necesidades del niño, de la niña y del y de la adolescente. • Dotar a los padres y madres de recursos y habilidades que posibiliten un crecimiento integral de los hijos e hijas y del grupo familiar 		
Servicios / Actividades		<ul style="list-style-type: none"> • DIRIGIDAS A MADRES Y PADRES <ul style="list-style-type: none"> — Escuelas-talleres de Madres y Padres — Formación de miembros de Consejos Escolares — Formación en gestión de las Asociaciones de Madres y Padres (AMPAS) — Sesiones formativas — «La responsabilidad también se comparte» — «Entrenando en habilidades sociales» — «Conviviendo entre culturas» • DIRIGIDAS A ALUMNAS Y ALUMNOS <ul style="list-style-type: none"> — «Nos conocemos jugando» — «Tomar decisiones jugando» — «Hacer frente a los retos jugando» 		

Observaciones	Para más información: Baikara Gipuzkoako Ikasleen Gurasoen Federazioa (Federación de Asociaciones de Madres-Padres de la Escuela Pública de Gipuzkoa). baikara@ehige.org		
Dirección			Teléfono
	Baso-Txiki 36, trasera. 20015 Donostia		943 32 72 08
EXENCIONES CUOTAS GUARDERIAS			
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>
Breve descripción			
Servicios / Actividades	Existen una serie de exenciones para el pago de las cuotas a las Guarderías Municipales dentro de las cuales hay que destacar la exención a las personas solicitantes que perciban la Renta Básica.		
Observaciones	Gestionado desde el NEGOCIADO DE EDUCACIÓN		
Dirección			Teléfono
PROGRAMAS DE PREVENCIÓN DE RIESGOS			
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>
Breve descripción	Pretende: <ul style="list-style-type: none"> — Fomentar la actitud responsable en la gestión de los riesgos asociados al consumo de alcohol. • Informar sobre los riesgos asociados al consumo de alcohol. • Promover la toma de decisiones en la gestión de esos riesgos orientados al cuidado de la salud. — Que la juventud, a través del mimo, tome conciencia de los riesgos asociados al consumo de alcohol. • Que los jóvenes reflexionen sobre su percepción, vivencias y actitudes con respecto al uso del alcohol. — Prevenir el consumo abusivo de sustancias entre los jóvenes, ofreciéndoles una información veraz y objetiva. Concienciar a los participantes de los riesgos que entraña el uso de drogas, así como incitar a la reflexión en torno a los motivos de su consumo, los objetivos que persiguen y el modo en el que usan las sustancias. • Alertar al usuario acerca del inexistente control sanitario de las sustancias ilícitas advirtiéndole de la adulteración de las mismas. • Difundir entre los usuarios de drogas pautas para la reducción de riesgos asociados al consumo de drogas. — Reducir los riesgos del consumo de sustancias en el contexto del ocio nocturno. 		
Servicios / Actividades	Programa Riesgo-Alcohol. Proyecto «Mimarte» Programa Testing Programa Discosana		

Observaciones	Dirigido especialmente a Jóvenes de entre 16 y 25 años.		
Dirección	Teléfono		
EL CINE EN LA ENSEÑANZA. EDUCACIÓN EN VALORES			
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>
Breve descripción	Pretende promover la reflexión del alumnado sobre temas relacionados con la educación en valores, utilizando el cine como elemento motivador.		
Servicios / Actividades	Un programa de interesantes películas, en euskera y castellano, dirigidas a los centros escolares En Centro Cultural Lugaritz A lo largo del curso escolar Listado de películas en la página web de: Irudi Biziak		
Observaciones	Gestionado desde el NEGOCIADO DE EDUCACIÓN		
Dirección	Teléfono		
MATINALES DE TEATRO			
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>
Breve descripción	Pretende acercar el mundo del teatro y la expresión artística a la juventud.		
Servicios / Actividades	La programación está especialmente diseñada para que los niños, niñas y jóvenes disfrutéis de interesantes y divertidas representaciones de teatro que muestran aspectos como la educación en valores, el civismo, la cultura de paz, la solidaridad y el respeto a los derechos humanos. Dirigido a: Alumnos y alumnas de Educación Secundaria Obligatoria, Bachilleratos, Ciclos Formativos, Centros de Iniciación profesional y Escuelas Taller de Donostialdea, preferentemente. En Teatro Principal		
Observaciones	De setiembre a junio (curso escolar). Los centros educativos pueden realizar su solicitud en: Dirección de Juventud, Educación, Cooperación y Derechos Humanos.		
Dirección	Teléfono		
Mari 1, 1.º . 20003 Donostia	943 48 14 26		

KLİK ETA KLİK: EDUCACIÓN EN VALORES EN LA RED

SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	
Breve descripción				<p>Klik eta Klik es un juego-concurso a través de Internet, dirigido al alumnado de 3.º de ESO de los centros educativos de Gipuzkoa. Su meta es transmitir a las personas participantes una serie de valores y conceptos como la solidaridad, el respeto, la convivencia pacífica.</p> <p>Los objetivos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Transmitir valores como la necesidad de esfuerzo para alcanzar objetivos, respeto, tolerancia, necesidad de un desarrollo sostenible, convivencia en paz, trabajo en equipo, respeto a las ideas de los demás... • Estimular la capacidad de reflexión sobre los problemas de la sociedad y el espíritu crítico • Ayudar a los chicos y las chicas a trabajar conceptos y habilidades que le serán de utilidad: búsqueda de información, hipertexto, la deslocalización.
Servicios / Actividades				Klik eta Klik es un juego-concurso a través de Internet,
Observaciones				Si quieres conocer más con detalle qué es Klik eta Klik, entra.

TALLERES DIDÁCTICOS EN EL MUSEO CHILLIDA LEKU

SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	
Breve descripción				<p>Arte, naturaleza, genialidad: Chillida Leku. Reservado para ti, para que aprendas a comprender o a profundizar en el arte contemporáneo. Para ayudarte a valorar la conjunción del arte con el respeto al medio ambiente.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dar a conocer la obra y pensamiento de Eduardo Chillida mediante el contacto directo y vivencial con su escultura. • Ayudar a la juventud a «mirar» el arte, a observarlo con detenimiento y bajo múltiples puntos de vista. • Acercar a la juventud al arte contemporáneo desde la sensibilidad, fuera de apriorismos o análisis adultos.
Servicios / Actividades				Visitas durante el curso escolar: lunes, miércoles, jueves y viernes, según concertación con cada centro escolar.
Observaciones				Los centros educativos pueden concertar las citas en: Chillida Leku. fundacion@museochillidaleku.com
Dirección				Teléfono
Barrio Jauregi 66. 20120 Hernani				943 33 53 08

IMAGINEMOS LA PAZ .

SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	
Breve descripción				Un programa dirigido a alumnado de Educación Primaria (de 6 a 12 años) y profesorado, para reflexionar sobre la paz y los derechos humanos
Servicios / Actividades				El Ayuntamiento de Donostia, con la colaboración de Ikertze Servicios Pedagógicos, ha editado un material pedagógico para que los escolares de Educación Primaria
Observaciones				Puedes encontrar el material didáctico en la web de Imaginemos la Paz.

CULTURA, OCIO Y TIEMPO LIBRE

FORMACIÓN PARA MEDIADORES DE TIEMPO LIBRE

SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	
Breve descripción		Pretende: Promocionar hábitos y actitudes saludables en el ámbito del Tiempo Libre • Aportar recursos para la detección de situaciones de riesgo y desprotección • Ofertar pautas en el manejo y/o derivación de situaciones difíciles en la medida de lo posible		
Servicios / Actividades				
Observaciones		Dirigido a Monitores/as, educadores/as de tiempo libre, educadores/as de calle...que realicen su intervención educativa en el ámbito de ocio y tiempo libre, tanto con niños/as como con adolescentes.		
Dirección				Teléfono
OTRAS ACTIVIDADES PARA NIÑOS Y NIÑAS ENTRE 3 Y 12 AÑOS «FUERA DEL PERIODO LECTIVO» (Actividades que faciliten la conciliación de la vida familiar y laboral)				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	Otra denominación: APERTURA DE LOS PATIOS DE RECREO DE CENTROS DOCENTES PÚBLICOS
Breve descripción		Colegios e ikastolas públicas donostiarra abren las puertas de sus patios de recreo durante las vacaciones estivales. Objetivo: Facilitar espacios para el encuentro y juego libre en los diferentes barrios de la ciudad		
Servicios / Actividades		Los patios que abrirán sus puertas en verano serán los de Oleta y Herrera (Altza), Ikasbide (Amara), Amasorrain (Añorga), Zuhaitzi (Gros mañanas colonias de verano), Igelgo (Igeldo), Arantzazuko Ama (Martutene) y Zubieta (mañanas colonias de verano).		
Fechas		Todos los días de la semana de las vacaciones de verano, entre las 10:00 y las 21:00 horas.		
Observaciones				
Dirección				Teléfono
Oleta y Herrera (Altza), Ikasbide (Amara), Amasorrain (Añorga), Zuhaitzi (Gros mañanas colonias de verano), Igelgo (Igeldo), Arantzazuko Ama (Martutene) y Zubieta (mañanas colonias de verano).				

GABONAK ZURETZAT				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	
Breve descripción		Todas las vacaciones navideñas, todos los rincones de la ciudad, están repletos de actividades diseñadas para que los niños y niñas, jóvenes y mayores, donostiarra y visitantes, paséis unos días divertidos, al tiempo que aprendéis y conocéis otras culturas, hacéis amigos, participáis en los diferentes actos...		
Servicios / Actividades		Películas, documentales, teatro, cuenta-cuentos, talleres, payasos, txotxongillos, fiestas, actividades deportivas, juguetes, exposiciones, Olentzero, Reyes Magos...		
Fechas realización		Vacaciones navideñas		
Observaciones		Las actividades se desarrollan en los barrios de la ciudad, en escenarios al aire libre, Centros Culturales, deportivos, locales de asociaciones, Ayuntamiento de Donostia, carpas específicas...		
Dirección				Teléfono
DEPORTE Y JUVENTUD				
SERVICIO DE INFORMACIÓN JUVENIL				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	
Breve descripción				
Servicios / Actividades				
Observaciones		gazte_info@donostia.org		
Dirección				Teléfono
Mari 1 (C.P. 20003)				943 48 14 35

OTROS: ESPECIFICAR				
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Otra denominación: KIROL TXARTELA SOCIAL
Breve descripción		Consiste en que los grupos abajo señalados tienen una bonificación en el pago por la utilización de las instalaciones deportivas municipales.		
Servicios / Actividades				
Observaciones		<p>El abono social pueden solicitarlo todas aquellas personas incluidas en los grupos que más adelante se indica y cuyas rentas e ingresos anuales totales, sean iguales o inferiores a la Renta Básica vigente en el periodo para el que solicita la Kirol Txartela.</p> <p>Los grupos antes indicados son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Personas titulares y beneficiarias de la Renta Básica (RB) • Personas titulares y beneficiarias de las Ayudas de Emergencia Social (AES) • Titulares de Prestaciones No Contributivas (PNC) • Titulares de LISMI. • Titulares de FBS. • Preceptores/as del subsidio de desempleo. • Titulares de pensiones de viudedad (con cuantía mínima) • Titulares de las pensiones del Seguro Obligatorio de Vejez e Invalidez (SOVI) • Personas mayores de 65 años con pensiones contributivas de cuantía menor a la RB. 		
Dirección				Teléfono
Se gestiona desde el Patronato de Deportes				
BONO BUS SOCIAL				
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Breve descripción		Los poseedores del bonobús social tienen una bonificación en el pago del billete de los autobuses municipales.		
Servicios / Actividades				
Observaciones		<p>Colectivos que pueden acceder al bonobús social:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mayores de 65 años. • Jubilados menores de 65 años que no están trabajando. • Pensionistas con invalidez absoluta. • Pensionistas con incapacidad total, mayores de 55 años que no están trabajando. • Pensionistas por viudedad que no están trabajando. • Pensionistas que perciben ingresos iguales o inferiores a la PNC y que no están trabajando. • Titulares y Beneficiarios/as del RB (Renta Básica) • Titulares y Beneficiarios/as de las AES. • Titulares de PNC, FBS y LISMI. • Titulares del Subsidio por desempleo para mayores de 52 años. 		
Dirección				Teléfono

AYUNTAMIENTO DE ARRASATE - MONDRAGÓN

Dirección: Herriko Enparantza Nagusia S/n
Teléfono: 943252000
Correo electrónico: arrasate@arrasate-mondragon.net
Página web: www.arrasate-mondragon.org

RECURSOS MUNICIPALES PARA LA FAMILIA

1. SERVICIOS SOCIALES GENERALES

SERVICIOS SOCIALES DE BASE

Breve descripción

El departamento de Servicios Sociales del Ayuntamiento de Arrasate tiene por objetivo central el desarrollo de la acción comunitaria, coordinando y gestionando el acceso a las diversas instancias del sistema de servicios sociales.

En el marco de las competencias municipales en relación con los servicios sociales de base atribuidas por los artículos 12 y 13 de la Ley 5/1996, de servicios sociales, en el caso de las personas mayores de 60 años que no tengan la calificación de dependientes, su atención y cuidado corresponderá al Ayuntamiento de Arrasate. Asimismo, en el caso de las personas de edades comprendidas entre 0 y 59 años que presenten alguna discapacidad pero no tengan la calificación de dependientes, la atención y cuidado de las mismas corresponderán también a este Ayuntamiento.

Los servicios sociales de base del Ayuntamiento de Arrasate desarrollan las funciones que les asigna el artículo 7.3 de la Ley 5/1996, de servicios sociales, con el contenido y alcance que se expresan en los siguientes apartados:

- Ser centros de información, valoración y orientación.
- Prestar servicios o programas de convivencia mediante actuaciones de ayuda en el propio domicilio de la persona interesada.
- Desarrollar programas de intervención orientados a proporcionar los recursos y medios que faciliten la integración social de personas, familias y grupos, atendiendo prioritariamente la prevención de la marginación.
- Realizar programas de sensibilización sobre las necesidades sociales existentes y de fomento de la participación social en el desarrollo de la vida de la comunidad.
- Gestionar la tramitación de las prestaciones que les correspondan.
- Elaborar información con criterios de homogeneización, coordinación y sistematización.
- Detectar las necesidades en su ámbito territorial y las anomalías que se produzcan en su satisfacción.
- Alojamiento alternativo.
- Servicio de acogimiento de urgencia.
- Centros destinados a favorecer la convivencia social y la solidaridad entre las/os ciudadanas/os

Servicios / Actividades

Observaciones

Nombre	Zona	Dirección	Teléfono
UTS-1, UTS-2 Y UTS-3	Entre las tres abarcan todo el municipio.	Herriko Enparantza Nagusia s/n	943252007

2. SERVICIOS ESPECIALIZADOS EN ATENCIÓN A LA FAMILIA

SERVICIO MUNICIPAL DE INFANCIA Y FAMILIA

SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	Otra denominación: SERVICIO DE MENORES
Breve descripción		Desarrollo del programa de Intervencion Familiar con menores en situación de riespo de desprotección		
Servicios / Actividades				
Observaciones				
Dirección				Teléfono
Herriko Enparantza Nagusia s/nh				

SERVICIO DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO

SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	
Breve descripción				
Servicios / Actividades				
Observaciones				
Dirección				Teléfono

SERVICIO ASESORÍA JURÍDICA GRATUITA PARA VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO

SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	
Breve descripción				
Servicios / Actividades				
Observaciones				
Teléfono				

PISOS PARA VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO					
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>		
Breve descripción					
Servicios / Actividades					
Observaciones					
Teléfono					
SERVICIOS DE ALOJAMIENTO ALTERNATIVO					
PISOS DE EMERGENCIA SOCIAL/ SERVICIOS DE ACOGIMIENTO DE URGENCIA				N.º: pisos	1
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>		
Breve descripción		Piso destinado a situaciones de emergencia social. Reglamento propio			
Servicios / Actividades					
Observaciones					
Teléfono					
OTROS SERVICIOS Y PROGRAMAS					
PROGRAMAS INTERVENCIÓN FAMILIAR (Familias y menores en riesgo y/o desprotección social)					
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>		
Breve descripción					
Servicios / Actividades		Intervención con terapeuta (psicólogo) y educador/a familiar			
Observaciones					
Dirección				Teléfono	
Ayuntamiento					

3. SERVICIOS DE APOYO PARA EL CUIDADO DE PERSONAS NO DEPENDIENTES

APARTAMENTOS TUTELADOS

SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	Otra denominación: PISOS TUTELADOS
Breve descripción		Pisos tutelados para personas mayores autónomas		
Servicios / Actividades				
Observaciones		Son tres pisos diseminados en el municipio		
Nombre		Dirección		Teléfono

SERVICIO DE AYUDA A DOMICILIO

SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	
Breve descripción		SAD prestado según reglamento municipal propio		
Servicios / Actividades				
Observaciones				
Dirección				Teléfono

TELEASISTENCIA

SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	
Breve descripción				
Servicios / Actividades				
Observaciones				
Dirección				Teléfono

OTROS SERVICIOS Y PROGRAMAS MUNICIPALES

CENTROS Y PROGRAMAS DE OCIO PARA PERSONAS MAYORES

SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	Otra denominación: Hogares de JUBILADOS
Breve descripción				
Servicios / Actividades				
Observaciones				
Nombre		Dirección		Teléfono
Existen 4 hogares: ABAROA, TOKI ARGÍ, MUSOKOLA Y URIBARRI				

APOYO A FAMILIAS CUIDADORAS

SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	Otra denominación: PROGRAMA SENDIAN (D.F. GIPUZKOA)
Breve descripción				
Servicios / Actividades				
Observaciones				
Dirección				Teléfono

AYUNTAMIENTO DE EIBAR

Dirección: Edificio Portalea Eraikina. C/ Bista Eder kalea, 10-4. 20600 EIBAR

Teléfono: 943708440

Correo electrónico: gizartekintza.ei@eibar.net

Página web: <http://www.eibar.es>

RECURSOS MUNICIPALES PARA LA FAMILIA

1. SERVICIOS SOCIALES GENERALES

SERVICIOS SOCIALES DE BASE

Breve descripción

Los servicios sociales de base, constituidos en unidades polivalentes y multidisciplinares de actuación, tienen por objetivo central el desarrollo de la acción comunitaria, coordinando y gestionando el acceso a las diversas instancias del sistema de servicios sociales.

Servicios / Actividades

- 1.- Centros de información, valoración y orientación.
 - a) Servicio de información, consistente en ofrecer a las personas usuarias la información que resulte necesaria para que, en caso de cumplir los requisitos de acceso estipulados en cada caso, puedan acceder a los servicios y prestaciones de la red de protección social, en particular del sistema de servicios sociales. También corresponderá a este servicio informar a las personas usuarias de la evolución de su expediente.
 - b) Servicio de valoración, consistente en proceder a la valoración de cada caso, mediante una evaluación de necesidades.
 - c) Servicio de orientación, consistente en, una vez evaluadas las necesidades de la persona usuaria, orientarle hacia el o los servicios o prestaciones que resulten más idóneos, debiendo elaborar al efecto un plan individual de atención, siempre que se estime necesario algún tipo de intervención que requiera seguimiento, y siempre que la persona usuaria preste su consentimiento para ello.
 - 2.- Prestan servicios o programas de convivencia mediante actuaciones de ayuda en el propio domicilio de la persona interesada.
 - 3.- Desarrollan programas de intervención orientados a proporcionar los recursos y medios que faciliten la integración social de personas, familias y grupos, atendiendo prioritariamente la prevención de la marginación.
 - 4.- Realizan programas de sensibilización sobre las necesidades sociales existentes y de fomento de la participación social en el desarrollo de la vida de la comunidad.
 - 5.- Gestionar la tramitación de las prestaciones que les correspondan.
 - 6.- Elaborar información con criterios de homogeneización, coordinación y sistematización.
 - 7.- Detectar las necesidades en su ámbito territorial y las anomalías que se produzcan en su satisfacción.
 - 8.- Alojamiento alternativo.
 - 9.- El ejercicio de cualquier otra función análoga que puedan desarrollar y se les atribuya expresamente.
- Ayudas tramitadas:
 - Ayudas Emergencia Social.
 - Pensión No Contributiva.
 - Renta Básica.
 - Reconocimiento Minusvalía.
 - Recursos personas mayores.
 - Ingresos en residencia.
 - Servicio Tele-alarma.
 - Programa Sendian.
 - Exención de tasas de agua, basuras y alcantarillado.

Observaciones	Para cualquier información sobre recursos o prestaciones es preciso coger una primera cita con la Trabajadora Social que le corresponda por zona. Para acceder a dicha cita, hay que acudir al Servicio Administrativo del Departamento en el horario establecido o a través del teléfono del Departamento,	
Dirección	Teléfono	
Bista Eder 10-4ª planta	943708440	
2. SERVICIOS ESPECIALIZADOS EN ATENCIÓN A LA FAMILIA		
SERVICIO MUNICIPAL DE INFANCIA Y FAMILIA		
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>
Otra denominación: INTERVENCION FAMILIAR CON MENORES EN SITUACION DE RIESGO		
Breve descripción	<p>La intervención familiar se presenta como un recurso dirigido a familias que presentan dificultades para atender adecuadamente a sus hij@s, bien por falta de habilidades, bien por dificultades de integración, trastorno mental o toxicomanía de alguno de los miembros.</p> <p>Competencias de los Servicios Sociales Municipales:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fomentar la detección y notificación precoz de las situaciones de infancia de especial pro-tección. • Recepcionar todas las notificaciones de posibles situaciones de riesgo y desprotección infan-til provenientes de particulares, profesionales o servicios. • Realizar la investigación y evaluación de los casos notificados de carácter leve o moderado, • En casos de urgencia, valoración de la necesidad de adoptar medidas de protección de ur-gencia. • Desarrollo de programas de Intervención Familiar para familias con problemas de desprotec-ción infantil leve o moderada. • Desarrollo de programas de Prevención e Intervención precoz con niños /as y jóvenes que presentas conductas socialmente inadecuadas o desadaptadas. 	
Servicios / Actividades	<p>Deberán considerarse incluidos en esta función, los programas básicos de intervención familiar, dirigidos a familias con niños, niñas o adolescentes en riesgo de desprotección, programa.s que podrían desarrollarse bien en el domicilio familiar, bien en el entorno comunitario, como en el caso de los programas de educación de calle</p> <p>Desarrolla programas de intervención orientados a proporcionar los recursos y medios que faciliten la integración social de personas, familias y grupos atendiendo prioritariamente la prevención de la marginación.</p> <p>La intervención familiar se realiza una vez llevada a cabo la valoración de la situación socio-familiar del menor notificado con algún indicador de riesgo, y una vez que la familia ha aceptado los recursos propuestos: terapeuta familiar, educador familiar, educador de calle,...</p>	
Servicios / Actividades	<p>En ocasiones las familias no aceptan ni siquiera la investigación de la situación del menor, y tienden a no acudir a las citas planteadas. A veces aceptan sólo parcialmente la situación del menor. También una vez iniciada la intervención, deciden cortarla por diversos motivos, falta de tiempo, mejora parcial de la situación,..</p> <p>No todas las notificaciones recibidas requieren un programa de intervención familiar, o de medio abierto, pero sí todas aquellas que no admiten una intervención requerirían un seguimiento más pormenorizado, o el planteamiento de nuevos recursos o nuevas propuestas que pudiesen incidir en la mejora de la situación de esos menores..</p>	
Observaciones	<p>Tras la notificación de una posible situación de riesgo, el departamento de Servicios Sociales valora la situación socio-familiar del menor y orienta el caso.</p> <p>Tras esta valoración inicial, en la que se mantienen entrevistas con el centro escolar, el sistema sanitario y la familia, se orienta el caso hacia el recurso más adecuado, municipal o provincial, o bien se deriva hacia otros servicios.</p>	
Dirección	Teléfono	

SERVICIO DE ORIENTACIÓN, MEDIACIÓN Y TERAPIA FAMILIAR.				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	Otra denominación: INTERVENCIÓN TERAPÉUTICA
Breve descripción		Se llevan a cabo tras una valoración de la persona menor de edad y su familia por parte de los Servicios Sociales.		
Servicios / Actividades		Programa de actuación con familias con hijos/as con dificultades de adaptación al medio escolar, familiar, o social. Se lleva a cabo fuera del domicilio familiar. Recursos humanos: terapeutas familiares.		
Observaciones				
Dirección				Teléfono
SERVICIO DE INTERVENCIÓN SOCIO-EDUCATIVA EN INFANCIA, FAMILIA Y JUVENTUD				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	Otra denominación: INTERVENCIÓN SOCIO-EDUCATIVA
Breve descripción		Se llevan a cabo tras una valoración de la persona menor de edad y su familia por parte de los Servicios Sociales.		
Servicios / Actividades		Programa de actuación con familias con hij@ que presentan algún indicador de riesgo de carácter leve o moderado y que se desarrolla dentro del domicilio familiar. Recursos humanos: educadores/as familiares Objetivo: apoyar a las familias para evitar situaciones de desprotección		
Observaciones				
Dirección				Teléfono
SERVICIO DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	Otra denominación: PISO REFUGIO
Breve descripción		Servicio de acogimiento de urgencia para las mujeres víctimas de la violencia de género: piso refugio comarcal. El piso refugio es válido para aquellas mujeres y sus familias que no tengan una vivienda y que debido a una situación de violencia de género se vean obligadas a abandonar su domicilio. El piso no cuenta con ningún servicio específico..		
Servicios / Actividades		Es una vivienda de titularidad municipal destinada a acogimiento de urgencia de carácter temporal que sirve para atender situaciones críticas determinadas por graves conflictos convivenciales, como consecuencia de la violencia de género, que pongan en peligro la integridad (física y/o psíquica) de las personas.		
Observaciones		Se acude al piso refugio, mientras el piso está ocupado, semanalmente para comprobar el estado de las residentes y solventar cualquier dificultad respecto al mantenimiento. Si el piso está desocupado, una vez al mes.		
Dirección				Teléfono

SERVICIO ATENCIÓN PSICOLÓGICA PARA VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO					
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>		
Breve descripción		El tratamiento psicológico es un recurso de la Diputación Foral de Gipuzkoa. Desde el Ayuntamiento requiere una valoración inicial del caso, derivación al/la psicólogo@ correspondiente, coordinación y seguimiento de la evolución del caso tanto con la víctima o maltratador, con el/la profesional que atiende y con el resto de organismos implicados (Diputación Foral de Gipuzkoa, Servicio de Apoyo a la Ejecución Penal y a la Reinserción Social, Ertzaintza, Juzgados).			
Servicios / Actividades					
Observaciones					
Teléfono					
PISOS PARA VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO					
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	Otra denominación: ALOJAMIENTO DE URGENCIA	
Breve descripción		Servicio de alojamiento de urgencia para las mujeres víctimas de la violencia de género.			
Servicios / Actividades		Es un servicio de titularidad privada con un acuerdo con el ayuntamiento, destinado al acogimiento de urgencia de carácter urgente y puntual, la estancia en dicho alojamiento es de entre 1y 3 días; Servicio que sirve para atender situaciones críticas determinadas por graves conflictos convivenciales, como consecuencia de la violencia de género, que pongan en peligro la integridad (física y/o psíquica) de las personas.			
Observaciones					
Teléfono					
SERVICIOS DE ALOJAMIENTO ALTERNATIVO					
PISOS DE EMERGENCIA SOCIAL/ SERVICIOS DE ACOGIMIENTO DE URGENCIA				N.º: pisos	2
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	Otra denominación: PISOS DE LA TERCERA EDAD	
Breve descripción		El piso de la tercera edad se dirige a personas autónomas y es una alternativa convivencial a la residencia de ancian@s. Cada residente se organiza sus compras y organiza sus quehaceres.			
Servicios / Actividades		<p>Recursos asignados al piso de mujeres: - Telealarma; Semanalmente recibe un servicio de limpieza de tres horas de duración; Semanalmente, dos horas de educadora, en total se han prestado 100 horas de educador, desde mayo a diciembre; Una vez al mes, acude una técnica de Servicios Sociales; Puntualmente se acude para averías, ...</p> <p>El piso de hombres dispone de Servicio de limpieza semanal de dos horas de duración. Telealarma. Contará con servicio de educadora, una vez que se cubra la plaza pendiente de ocupación.</p>			

Observaciones	Pisos de la tercera edad (mujer): C/ Indalecio Ojanguren 2-4 b Pisos de la tercera edad (hombre): C/ Ipurua 1-1.º		
Teléfono			
OTROS SERVICIOS Y PROGRAMAS			
PROGRAMAS DE EDUCACIÓN DE CALLE / PROGRAMAS DE EDUCACIÓN EN MEDIO ABIERTO			
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>
Breve descripción	<p>Programa de actuación con personas menores de edad que presenten algún indicador de des-protección, o dificultades de integración social Objetivo: facilitar la integración social de est@s chavales/as mediante actividades de carácter grupal, individual o comunitario. Desde éste programa se ha detectado la necesidad de trabajar específicamente con colectivos de menores »límites«, con dificultad de integración social que no tiene cubiertas sus necesidades de relación con el grupo de iguales y que difícilmente van a poder integrarse en grupos normalizados.</p>		
Servicios / Actividades	<p>Recursos humanos: dos educadore/as sociales a media jornada. Recursos materiales: local de actividades</p>		
Observaciones	Se ha recogido la necesidad de trabajar con éste colectivo, por lo que se plantea la necesidad de responder a ésta detección, bien desde el propio departamento bien desde varias instituciones: educativas, sanitarias y sociales.		
Dirección			Teléfono
SERVICIOS / PROGRAMAS DE ACOGIMIENTO FAMILIAR Y POSTACOGIMIENTO			
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>
Breve descripción	<p>El acogimiento familiar a personas mayores es una alternativa de convivencia para personas válidas y autónomas, de competencia municipal. Se mantiene un contacto mensual con la familia a fin de corroborar la continuidad del acogimiento, así como para efectuar el pago correspondiente con las incidencias que a lo largo del mes se hayan producido.</p>		
Servicios / Actividades			
Observaciones	Es competencia municipal el acogimiento correspondiente a personas autónomas y de la Diputación Foral los dependientes.		
Dirección			Teléfono

3. SERVICIOS DE APOYO PARA EL CUIDADO DE PERSONAS NO DEPENDIENTES

SERVICIO DE AYUDA A DOMICILIO

SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	
Breve descripción		<p>El objetivo es facilitar la permanencia de las personas en su propio domicilio, bien paliando las carencias o discapacidades que limitan las posibilidades de desarrollo de una vida autónoma, bien mejorando las condiciones de convivencia familiar.</p> <p>Está dirigido a:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tercera Edad; personas mayores de 65 años. • Minusválidos; Físicos, psíquicos y sensoriales. No por su condición de minusválidos sino por su incapacidad. • Personas que padezcan enfermedades terminales o temporales y que se hallen impedidos para el desarrollo habitual de sus funciones. • Personas afectadas por una enfermedad o una lesión que temporalmente les obligue a precisar de la ayuda de una tercera persona • Familias o adultos con marcada problemática social. • Personas afectadas por malos tratos. • Menores... • Todos aquellos ciudadanos que, según criterio de la Junta de la Fundación, sean susceptibles de recibir ayuda de este servicio. 		
Servicios / Actividades		<p>La ayuda a domicilio es un servicio de carácter social, que ofrece a la persona atendida un apoyo personalizado, en su propio hogar, con la finalidad de compensar la incapacidad del usuario y favorecer su autonomía personal, ayudándole, entre otros aspectos, en la realización de tareas de la vida diaria.</p>		
Observaciones		<p>El Ayuntamiento de Eibar, en el ámbito de su competencia municipal, crea como organismo autónomo, la Fundación Pública de Asistencia Domiciliaria para contribuir en la prestación de servicios personales en el domicilio. La Fundación estará adscrita al Área Municipal de Servicios Sociales – Gizartekintza.</p>		

Dirección	Teléfono

CENTROS DE DÍA PARA PERSONAS MAYORES

SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	
Breve descripción				
Servicios / Actividades				
Observaciones				

ESTANCIAS TEMPORALES

SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	
Breve descripción				

Servicios / Actividades				
Observaciones				
TELEASISTENCIA				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	Otra denominación: TELE-ALARMA
Breve descripción				
Servicios / Actividades				
Observaciones				
Dirección				Teléfono
RECURSO SOCIOSANITARIO				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	
Breve descripción				
Servicios / Actividades				
Observaciones				
Dirección				Teléfono
RESIDENCIA AUTÓNOMOS				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	
Breve descripción				
Servicios / Actividades				
Observaciones				
Dirección				Teléfono

RESIDENCIA DEPENDIENTES				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	
Breve descripción				
Servicios / Actividades				
Observaciones				
Dirección				Teléfono
<ul style="list-style-type: none"> • Centro Gerontológico Ego-Gain • Residencia San Andrés 				
OTROS SERVICIOS Y PROGRAMAS MUNICIPALES				
CENTROS Y PROGRAMAS DE OCIO PARA PERSONAS MAYORES				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	Otra denominación: HOGARES
Breve descripción		Los hogares de jubilados/as son lugares de encuentro y convivencia de las personas mayores, donde se realizan actividades que cubren las necesidades y aspiraciones culturales, sociales y lúdicas.		
Servicios / Actividades		<p>Las funciones de los hogares de jubilados/as son:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Información y asesoramiento a los asociados sobre temas relacionados con el colectivo 2. Creación de canales de participación en la organización . Promoción de servicios y actividades 3. Gestión y administración de los servicios del hogar 4. Crear climas de convivencia óptimos y fomentar la unión y colaboración entre los asociados 5. Colaborar con las instituciones y otros organismos que contribuyan al bienestar social de los asociados 6. Promover y crear aquellos servicios y/o programas que cubran las necesidades y/o aspiraciones del colectivo. 7. Velar por la buena marcha del hogar 		
Servicios / Actividades		<p>La COORDINADORA DE JUBILADOS/AS BIZTU, formado por los 4 hogares, que desarrolla acciones de promoción: .</p> <ul style="list-style-type: none"> • Quincena de las personas mayores • Ciberaula • Revista Nagusiak martxan • Otras actividades: Curso de Thai-Chi, Curso de euskera, de cocina, de informática y de baile 		
Observaciones		En la actualidad, el municipio de Eibar cuenta con 4 hogares de jubilados/as, de los cuáles 3 son de carácter municipal y el 4.º aunque los locales son cedidos por la iglesia su funcionamiento y a efectos prácticos es igual que el resto.		
Nombre			Dirección	Teléfono
<ul style="list-style-type: none"> • Hogar de Ipurua • Hogar de Urki • Hogar Beheko Tokia • Hogar de Untzaga 				

APOYO A FAMILIAS CUIDADORAS				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	Otra denominación: PROGRAMA SENDIAN
Breve descripción		El objetivo de este Programa es proporcionar a las familias que convivan con una persona mayor dependiente unas ayudas que les permita prevenir desajustes familiares, proporcionar una convivencia normalizada y prestar atención a la persona mayor.		
Servicios / Actividades		Apoyo psicológico Voluntariado Residencia Centro de día – fin de semana Ayudas técnicas Apoyo económico Formación familiar		
Observaciones				
Dirección				Teléfono
4. OTROS SERVICIOS Y PROGRAMAS MUNICIPALES PARA LA FAMILIA				
INTERVENCIÓN COMUNITARIA				
PROGRAMA DE PREVENCIÓN EN EDUCACIÓN				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	
Breve descripción		Su objetivo es potenciar estilos de vida saludables y disuadir o retrasar el inicio de consumo de drogas		
Servicios / Actividades		<ul style="list-style-type: none"> • El programa de intervención escolar se desarrolla en torno a tres campos de trabajo: <ul style="list-style-type: none"> — Educación para la salud. — Prevención de drogodependencias (especifica e inespecifica). — Reducción de riesgos y daños • Se plantean diferentes programas: <ul style="list-style-type: none"> — Dirigido a alumnos/as de primaria, de secundaria, de bachillerato y formación profesional, de formación no reglada — De Educación para la salud.. 		
Observaciones		Las estrategias que se desarrollan giran en torno a: <ul style="list-style-type: none"> • aumentar la competencia del individuo y de su entorno próximo para afrontar situaciones de riesgo. • favorecer estilos de vida saludables, a través de la promoción de actitudes y hábitos de responsabilidad con la salud propia y del entorno. • evitar los daños asociados al uso y abuso de drogas. Para ello se intenta trabajar con todos los agentes que componen el entorno escolar: alumnado, profesorado y padres-madres.		

Dirección				Teléfono
PROGRAMA DE PREVENCIÓN DIRIGIDO A LA FAMILIA				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	
Breve descripción		Pretende informar y formar a padres y madres sobre aspectos relevantes en la educación de sus hij@s.		
Servicios / Actividades		<p>El programa de prevención de drogodependencia en la familia pretende reforzar la labor educativa de las madres y padres en temas relacionados con la educación para la salud y prevención ya que la familia es el agente primario de transmisión de valores, es la unidad principal donde se educa y se socializan a l@s menores.</p> <p>Se concreta en:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Charlas para padres y madres • Revista « GURASOAK MARTXAN» • Mesa de participación: Es un órgano informal de participación para el desarrollo de actividades sobre la educación para la salud y la prevención de las drogodependencias 		
Observaciones		Se ha publicado una guía para padres y madres en situación de consumo de alcohol y otras drogas por parte de hijos		
Dirección				Teléfono
PROGRAMA DE PREVENCIÓN EN EL OCIO Y EL TIEMPO LIBRE				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	
Breve descripción		<p>Las actuaciones dirigidas a la comunidad tienen como objetivo general potenciar estilos de vida saludables que vayan encaminadas a disminuir los factores de riesgo relacionados con el uso y abuso de sustancias.</p> <p>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</p> <ul style="list-style-type: none"> • Favorecer, apoyar y/o mantener contextos saludables • Educar en la prevención • Contribuir a la información-sensibilización de la población en general sobre aspectos relacionados con el alcohol distinguiendo diferentes sectores de población. • Crear espacios donde se rompa el binomio diversión-alcohol y espacios con menos riesgos para la salud • Reducir los riesgos de las personas que son consumidoras habituales, ocasionales o de las personas que se están iniciando en esos consumos. • Proporcionar información sobre las diversas sustancias, los contextos de consumo y los factores personales que inciden sobre los efectos que pueden provocar. • Educar y provocar cambios actitudinales ante los consumos abusivos de sustancias. • Reforzar a las personas que han decidido no consumir. 		

Servicios / Actividades	<ul style="list-style-type: none"> • Discoteca sin alcohol: Es un programa de prevención inespecifica de drogodependencias dirigido a adolescentes entre 12 a 16 años. El objetivo es crear espacios de diversión alternativos donde l@s jóvenes puedan asociar «el pasárselo bien» sin el consumo de alcohol. Esta subvencionado por el departamento de Servicios Sociales del Ayuntamiento, Gobierno Vasco y organizado por la Discoteca Punto y Aparte. • Campaña para prevenir el abuso del alcohol en fiestas y otras drogas • Campaña alcohol en fiestas de Arrate: sensibilización, información prevención del consumo abusivo de alcohol, con la realización de una PRUEBA DE LOS NIVELES DE ALCOHOL • CARTEL PROHIBICIÓN VENTA Y SUMINISTRO DE ALCOHOL Y TABACO A MENORES • DISCOSANA: un programa de reducción de riesgos en el contexto de ocio nocturno basado en la información y sensibilización sobre el fenómeno de las drogodependencias dirigido al personal propietario y trabajador de los locales de ocio nocturno. • Programa de Prevención: educación en Medio Abierto: impulsa la integración de menores y jóvenes en situación de riesgo en recursos normalizados. • Sesiones para dejar de fumar 		
Observaciones			
Dirección			Teléfono
PROGRAMA DE PREVENCIÓN			
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>
III PLAN LOCAL DE PREVENCIÓN DE DROGODEPENDENCIAS			
Breve descripción	Su objetivo es dotar de un instrumento de afrontamiento del fenómeno de las drogodependencias y de las drogas en el municipio, y dar a conocer el instrumento diseñado a los agentes sociales y a la población en general.		
Servicios / Actividades	1.- Elaboración de un diagnóstico sobre estas áreas: <ul style="list-style-type: none"> — Ocio y tiempo libre — Población vulnerable 2.- Elaboración de los borradores de los diferentes colectivos de intervención:		
Observaciones			
Dirección			Teléfono

AYUNTAMIENTO DE ERRETERIA

Dirección: Herriko Enparantza, S/n
Teléfono: 943 44 96 00
Correo electrónico: ssociales@errenteria.net
Página web: www.errenteria.net

RECURSOS MUNICIPALES PARA LA FAMILIA

1. SERVICIOS SOCIALES GENERALES

SERVICIOS SOCIALES DE BASE

Breve descripción	Recogida de demandas, informar, valorar y orientar a toda la población
Servicios / Actividades	Informar sobre los recursos sociales existentes, valorar junto con la persona interesada la situación que motiva su demanda, y orientar sobre los servicios, prestaciones y programas más adecuados en cada caso.
Observaciones	

Nombre	Zona	Dirección	Teléfono
SERVICIOS SOCIALES		Santa Clara, 18	943 449604

2. SERVICIOS ESPECIALIZADOS EN ATENCIÓN A LA FAMILIA

SERVICIO MUNICIPAL DE INFANCIA Y FAMILIA

SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	
Breve descripción				
Servicios / Actividades	Detección, valoración, orientación y seguimiento			
Observaciones				
Dirección				Teléfono
Servicios Sociales, c/. Santa Clara, 18			943 449604	

SERVICIO DE ORIENTACIÓN, MEDIACIÓN Y TERAPIA FAMILIAR.				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	Otra denominación: INTERVENCION FAMILIAR
Breve descripción		Terapia familiar por medio de gabinetes y/o educadoras familiares		
Servicios / Actividades		Terapia y/o itervencion educativa		
Observaciones				
Dirección				Teléfono
Servicios Sociales, c/. Santa Clara, 18				943 449604
SERVICIO DE INTERVENCIÓN SOCIO-EDUCATIVA EN INFANCIA, FAMILIA Y JUVENTUD (EISE)				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	Otra denominación: PROGRAMA DE DESARROLLO INTEGRAL DE LA INFANCIA
Breve descripción		Programa de atención preventiva a menores con necesidades de apoyo escolar, relacional y/o familiar		
Servicios / Actividades		Apoyo individual, escolar, trabajo familiar y actividades de tiempo libre		
Observaciones		Dirigido a menores de entre 5 y 13 años		
Dirección				Teléfono
Servicios Sociales c/. Santa Clara, 18				943 44 96 04
SERVICIO DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	
Breve descripción				
Servicios / Actividades				
Observaciones		Esta atención se realiza desde los Servicios Sociales de base		
Dirección				Teléfono
Servicios Sociales c/. Santa Clara, 18				943 44 96 04

SERVICIO ASESORÍA JURÍDICA GRATUITA PARA VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNEROSí NO

Breve descripción

Servicios / Actividades

Observaciones

Derivacion a Asociaciones u otros recursos existentes en la CAV

Teléfono

SERVICIO ATENCIÓN PSICOLÓGICA PARA VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNEROSí NO

Breve descripción

Servicios / Actividades

Observaciones

Derivacion a Gabinetes de la Diputacion Foral de Gipuzkoa

Teléfono

PISOS PARA VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNEROSí NO

Breve descripción

Alojamiento alternativo dirigido a Victimas de Violencia de Genero

Servicios / Actividades

Vivienda

Observaciones

Teléfono

SERVICIOS DE ALOJAMIENTO ALTERNATIVO					
PISOS DE EMERGENCIA SOCIAL/ SERVICIOS DE ACOGIMIENTO DE URGENCIA				N.º: pisos	23 plazas
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	Otra denominación: CENTRO MUNICIPAL DE ACOGIMIENTO POLIVALENTE «GAZTELUTXO»	
Breve descripción		Alojamiento para personas sin techo			
Servicios / Actividades		Alojamiento, servicio de comedor, duchas y lavandería.			
Observaciones					
Teléfono					
PISOS PARA FAMILIAS CON PROBLEMÁTICAS ESPECÍFICAS (mujeres solas con hijos, gestantes u otras problemáticas)				N.º: pisos	4
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>		
Breve descripción		Alojamiento temporal para personas en situación de riesgo			
Servicios / Actividades					
Observaciones		Estancia aproximada de 4 meses			
Teléfono					
OTROS SERVICIOS Y PROGRAMAS					
PROGRAMAS INTERVENCIÓN FAMILIAR (Familias y menores en riesgo y/o desprotección social)					
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	Otra denominación: EDUCADORES/AS FAMILIARES	
Breve descripción		Programa de tratamiento y apoyo familiar			
Servicios / Actividades					
Observaciones					
Dirección					Teléfono
Servicios Sociales c/. Santa Clara, 18					943 44 96 04

PROGRAMAS DE ATENCIÓN PSICOSOCIAL A LA INFANCIA, JUVENTUD Y FAMILIA				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	Otra denominación: PROGRAMA DE INTERVENCION FAMILIAR CON MENORES EN SITUACION DE RIESGO
Breve descripción		Es un programa municipal preventivo con apoyo profesional a familias con menores en situación de riesgo detectados y diagnosticados por los Servicios Sociales.		
Servicios / Actividades		Combina recursos terapeuticos y educativos.		
Observaciones		El seguimiento de los casos se realiza desde el Departamento de Servicios Sociales		
Dirección				Teléfono
Servicios Sociales c/. Santa Clara, 18				943 44 96 04
PROGRAMAS DE EDUCACIÓN DE CALLE / PROGRAMAS DE EDUCACIÓN EN MEDIO ABIERTO				
SÍ	<input type="checkbox"/>	NO	<input checked="" type="checkbox"/>	
Breve descripción				
Servicios / Actividades				
Observaciones		Proxima puesta en marcha del programa de educadores de calle		
Dirección				Teléfono
PROGRAMAS DE APOYO A FAMILIAS MONOPARENTALES				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	Otra denominación: HAURDANIK
Breve descripción		Apoyo a familias monoparentales que no tengan una red familiar de apoyo		
Servicios / Actividades		Servicio de «canguros»		
Observaciones		Este servicio se facilita desde el Departamento de Servicios Sociales		
Dirección				Teléfono
Servicios Sociales c/. Santa Clara, 18				943 44 96 04

OTROS: ESPECIFICAR				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	Otra denominación: MUJER, ENCUENTROS Y PARTICIPACION SOCIAL
Breve descripción		Es un programa dirigido a toda mujer residente en Errenteria con edades comprendidas entre 25 y 65 años		
Servicios / Actividades		Realizan dos tipos de actividades, unas permanentes durante todo el curso en su propio barrio y otras denominadas actividades interbarrios		
Observaciones		El colectivo de mujeres está organizado en 11 asociaciones que se autogestionan y son ayudadas por una dinamizadora. Todas las interesadas pueden apuntarse en la asociación de mujeres de su barrio ó en el que ellas quieran.		
Dirección				Teléfono
3. SERVICIOS DE APOYO PARA EL CUIDADO DE PERSONAS NO DEPENDIENTES				
APARTAMENTOS TUTELADOS				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	Otra denominación: VIVIENDAS TUTELADAS
Breve descripción		Alojamiento para personas con un grado aceptable de autonomía, bajo la tutela y asistencia técnica del ente público		
Servicios / Actividades		2 viviendas: una destinada a hombres con 3 plazas y otra a mujeres con 3 plazas		
Observaciones				
Nombre		Dirección		Teléfono
		Mujeres: Alaberga, 66 bajo izq. Hombres: Alaberga, 60 bajo dcha.		943 51 98 70 943 51 90 13
SERVICIO DE AYUDA A DOMICILIO				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	Otra denominación: SAD
Breve descripción		Realización en el domicilio del usuario/a de tareas de atención doméstica, cuidado personal y educ. familiar que mejoren su calidad de vida.		
Servicios / Actividades				
Observaciones		Este servicio se facilita desde el Departamento de Servicios Sociales		
Dirección				Teléfono
Servicios Sociales c/. Santa Clara, 18				943 44 96 04

CENTROS DE DÍA PARA PERSONAS MAYORES				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	
Breve descripción				
Servicios / Actividades				
Observaciones		Competencia de la Excma. Diputacion Foral de Guipuzcoa		
Nombre		Dirección		Teléfono
ESTANCIAS TEMPORALES				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	
Breve descripción				
Servicios / Actividades				
Observaciones		Se realizan en residencias de 3ª edad. Competencia de la Excma. Diputacion Foral de Guipuzcoa		
Nombre		Dirección		Teléfono
PROGRAMAS / CENTROS DE RESPIRO				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	
Breve descripción				
Servicios / Actividades				
Observaciones		Se realizan en residencias de 3ª edad. Competencia de la Excma. Diputacion Foral de Guipuzcoa		
Dirección				Teléfono

TELEASISTENCIA				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	
Breve descripción		Ofrece la posibilidad de acceder por vía telefónica y con inmediatez a los recursos comunitarios de la red socio asistencial, en situaciones de emergencia sanitaria, social ó de seguridad personal		
Servicios / Actividades				
Observaciones		Este servicio se facilita desde el Departamento de Servicios Sociales		
Dirección				Teléfono
Servicios Sociales c/. Santa Clara, 18				943 44 96 04
OTROS SERVICIOS Y PROGRAMAS MUNICIPALES				
CENTROS Y PROGRAMAS DE OCIO PARA PERSONAS MAYORES				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	Otra denominación: CLUBES DE JUBILADOS
Breve descripción		Centros de jubilados destinados a favorecer la convivencia social y la solidaridad, constituyendo un lugar de encuentro y ocio.		
Servicios / Actividades		Realización de actividades preventivas y culturales y socio-recreativas.		
Observaciones		Los interesados pueden apuntarse al club correspondiente a su barrio o al que les interese. En estos momentos existen 8 clubes de jubilados situados en distintos barrios del municipio.		
Nombre		Dirección		Teléfono
PROGRAMAS DE DINAMIZACIÓN DE PERSONAS MAYORES				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	Otra denominación: ACOGE
Breve descripción		Se trata de ofrecer una alternativa a aquellas personas mayores autónomas que generalmente viven solas o con familiares que trabajan y no pueden ofrecerles la debida atención sin separarles de su entorno familiar		
Servicios / Actividades		Se ofrece un espacio que sirva de lugar de acogimiento y convivencia para las personas mayores con actuaciones preventivas, atenciones personalizadas y actividades recreativas cuyo objetivo es mejorar la calidad de vida.		
Observaciones		Actualmente se realiza en el club de jubilados de Beraun, pero el servicio se solicita desde el Departamento de Servicios Sociales		
Dirección				Teléfono
Servicios Sociales c/. Santa Clara, 18				943 44 96 04

APOYO A FAMILIAS CUIDADORAS				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	Otra denominación: SENDIAN
Breve descripción		Proporcionar a las familias que convivan con una persona mayor dependiente unas ayudas que les permita prevenir desajustes familiares proporcionando una convivencia normalizada.		
Servicios / Actividades		Grupos de autoayuda, apoyo psicologico y ayudas tecnicas.		
Observaciones		Este servicio se facilita desde el Departamento de Servicios Sociales		
Dirección				Teléfono
Servicios Sociales c/. Santa Clara, 18				943 44 96 04
SERVICIO DE PRESTAMO DE MATERIAL				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	
Breve descripción		Se realizan prestamos de material (sillas de ruedas, camas articuladas, gruas, etc..)		
Servicios / Actividades				
Observaciones		Este servicio se facilita desde el Departamento de Servicios Sociales		
Dirección				Teléfono
Servicios Sociales c/. Santa Clara, 18				943 44 96 04
IBILBIDE.				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	
Breve descripción		Es un servicio destinado a aquellos usuarios de sillas de ruedas o personas que con motivo de una incapacidad puntual o permanente presentan dificultades para acceder a la calle por la presencia de barreras arquitectonicas en su vivienda y/o portal.		
Servicios / Actividades		Bajada y/o subida del domicilio utilizando una silla motorizada especial.		
Observaciones		Este servicio se facilita desde el Departamento de Servicios Sociales		
Dirección				Teléfono
Servicios Sociales c/. Santa Clara, 18				943 44 96 04

OARSOALDEA				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	
Breve descripción				
Servicios / Actividades		<p>Plan de intervención conjunta en materia de inserción socio-laboral con la Agencia de Desarrollo Comarcal «Oarsoaldea». Se trata de seguir realizando diagnosticos sociolabolares y consolidar los programas dirigidos a personas en situacion de riesgo de exclusion social</p> <ul style="list-style-type: none"> • Programas Auzolan • Taller Ocupacional «Sortu» • Taller de Bajo Rendimiento «Txertatu» • Empresa de Insercion <p>Continuar con el resto de programas, para la mejora de la empleabilidad y potenciar al máximo el acceso y el mantenimiento al mercado laboral de las personas motivadas y empleables.</p>		
Observaciones		Este servicio se facilita desde el Departamento de Servicios Sociales		
Dirección				Teléfono
Servicios Sociales c/. Santa Clara, 18				943 44 96 04
4. OTROS SERVICIOS Y PROGRAMAS MUNICIPALES PARA LA FAMILIA				
INTERVENCIÓN COMUNITARIA				
PROGRAMAS DE PREVENCIÓN Y SENSIBILIZACIÓN: DESPROTECCIÓN INFANTIL U OTROS				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	
Breve descripción				
Servicios / Actividades				
Observaciones				

EDUCACIÓN			
ESCUELAS DE PADRES Y MADRES			
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>
Breve descripción	<p>Servicio para llevar a cabo la dinamización y formación de las Asociaciones de Padres y Madres de niños y niñas entre 0 y 14 años. Se organiza en grupos creados en torno a los diferentes centros educativos o ambulatorios, estos grupos tienen entre 15 y 25 participantes y se procura que estén formados por padres y madres con niños de edades similares. Inicialmente la Escuela de Padres y Madres esta integrada, además de por los dos grupos de 0 a 2 años formados en torno a los ambulatorios de Beraun e Iztietia, por 28 grupos formados en torno a los centros educativos de la Villa.</p>		
Servicios / Actividades	<p>Información sobre necesidades formativas dentro del campo educativo en lo relativo a los padres y madres (realidad psicológica del niño/a, necesidades afectivas, conocimiento de técnicas de estudio, fomento de hábitos sociales, capacitación de los padres y madres para una intervención activa en la comunidad escolar, fomento de la comunicación y cooperación entre estamentos escolares, etcétera); elaboración de un programa de actuación sobre los puntos anteriormente enunciados; desarrollo del referido programa; evaluación del trabajo desarrollado; propuestas para futuros programas; coordinación y colaboración con cuantos estamentos intervienen en la labor educativa en Errenteria (centros escolares, COP, Área de Educación y Juventud del Ayuntamiento, Escuela de Tiempo Libre Trakets, otros servicios municipales, etcétera).</p>		
Observaciones			
Nombre		Dirección	Teléfono
Aurki (empresa pestararia del servicio)		Área de Educación y Jventud. Kapitain Etxea. Kapitanenea, 6. 20100 Errenteria	943 449606
PROGRAMAS DE FORMACIÓN: TALLERES, APAS, ...			
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>
Breve descripción			
Servicios / Actividades			
Observaciones	Se realiza a traves del Departamento Municipal de educacion		
Dirección			Teléfono
Área de Educación y Jventud. Kapitain Etxea. Kapitanenea, 6. 20100 Errenteria			943 449606

BECAS A FAMILIAS ESCUELAS INFANTILES MUNICIPALES Y DEL CONSORCIO HAURRESKOLAK				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	
Breve descripción				
Servicios / Actividades				
Observaciones		Se realiza a través del Departamento Municipal de educación y Gobierno Vasco		
Dirección				Teléfono
Área de Educación y Juventud. Kapitain Etxea. Kapitanenea, 6. 20100 Errenteria				943 449606
PRESTACIONES: MATERIAL ESCOLAR , COMEDORES ESCOLARES, ...				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	
Breve descripción				
Servicios / Actividades				
Observaciones		Se realiza a través del Departamento Municipal de educación y Gobierno Vasco		
Dirección				Teléfono
Área de Educación y Juventud. Kapitain Etxea. Kapitanenea, 6. 20100 Errenteria				943 449606
TARJETA TRANSPORTE ESCOLAR				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	
Breve descripción				
Servicios / Actividades				
Observaciones		Se realiza a través de la Delegación territorial de Educación de Gobierno Vasco		
Dirección				Teléfono
Área de Educación y Juventud. Kapitain Etxea. Kapitanenea, z/g. 20100 Errenteria				943 449606

PROGRAMAS: DESESCOLARIZACIÓN Y ABSENTISMO ESCOLAR				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	
Breve descripción				
Servicios / Actividades				
Observaciones		Se realiza a través de la Delegación territorial de Educación de Gobierno Vasco		
Dirección				Teléfono
Área de Educación y Juventud. Kapitain Etxea. Kapitanenea, 6. 20100 Errenteria				943 449606
PROGRAMAS DE PREVENCIÓN DE DROGODEPENDENCIAS DIRIGIDO A MIEMBROS DE LA COMUNIDAD ESCOLAR				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	Otra denominación: PREVENCIÓN ESCOLAR Y ADOLESCENCIA
Breve descripción		Se desarrollan encuentros en centros escolares con propuestas e intervenciones de prevención de la drogodependencia y aportación de materiales didácticos.		
Servicios / Actividades				
Observaciones		Este programa se coordina desde el Departamento de Servicios Sociales		
Dirección				Teléfono
Área de Servicios Sociales. Santa Klara, 18. 20100 Errenteria				943 449604
OTROS: ESPECIFICAR				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	Otra denominación: PREVENCIÓN Y FAMILIA
Breve descripción		En tres centros educativos se realizan encuentros para padres y madres sobre prevención de las drogodependencias.		
Servicios / Actividades				
Observaciones		Este programa se coordina desde el Departamento de Servicios Sociales		
Dirección				Teléfono
Área de Servicios Sociales. Santa Klara, 18. 20100 Errenteria				943 449604

CULTURA, OCIO Y TIEMPO LIBRE

PROGRAMAS VACACIONALES: COLONIAS DE VERANO.

SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	Otra denominación: UDAKO OPORRAK. OPORRAK LUDOTEKETAN. KANPAMENDUAK
Breve descripción				<p>Udako oporrak, para los nacidos en 2001-2003 (año 2007). Este programa se desarrolla utilizando las instalaciones de los centros educativos de la Villa y las infraestructuras de la misma (piscinas, zonas deportivas, equipamientos culturales, espacios públicos...), con alguna salida.</p> <p>Oporrak ludoteketan, para los nacidos en 1995-2000. Este programa se desarrolla en las ludotecas de la Villa y en las infraestructuras de la misma, (piscinas, zonas deportivas, equipamientos culturales, espacios públicos...), con alguna salida.</p> <p>Kanpamendua, para los nacidos en 1991-1994. Tiene lugar en Lousada (Portugal), pueblo hermanado con Errenteria, con diversas actividades en dicho pueblo y alrededores, contando con la colaboración de monitores portugueses.</p>
Servicios / Actividades				En el programa Oporrak ludoteketa se puede disfrutar de los servicios que ofrecen las ludotecas en cuanto a préstamo de juguetes, libros, DVDs, etcétera.
Fechas realización				<p>Udako oporrak: tres turnos que comprenden las dos quincenas de julio y la primera quincena de agosto. Cada niño se puede apuntar a cuantos turnos desee.</p> <p>Oporrak ludoteketan: tres turnos que comprenden las dos quincenas de julio y la primera quincena de agosto. Cada niño se puede apuntar a cuantos turnos desee.</p> <p>Kanpamendua: diez días.</p>
Observaciones				Este programa sustituye a las tradicionales colonias con la idea de aprovechar mejor las instalaciones y equipamientos con los que se cuenta en Errenteria, planteándolo como una continuación del trabajo que se desarrolla a lo largo del curso en las ludotecas municipales, y poder de esta forma ofrecer estos programas a un mayor número de niños y con una mayor duración.

Dirección	Teléfono
Área de Educación y Jventud. Kapitain Etxea. Kapitanenea, 6. 20100 Errenteria	943 449606

PARQUE INFANTIL DE NAVIDAD

SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	Otra denominación: NEGUKO OPORRAK
Breve descripción				No se trata de un parque de Navidad propiamente dicho, sino de un servicio planteado como una ludoteca de Navidad, gratuito y diseñado según el esquema de trabajo de las ludotecas a lo largo del curso. Se plantea para niños de 6 a 12 años en las diversas ludotecas existentes en los barrios con un horario de mañana de 11:00 a 13:00 y en un gran espacio en el centro de la Villa con horario de mañana de 11:00 a 13.00 y de tarde de 16:30 a 19:30.
Servicios / Actividades				Actividades del tipo juegos de mesa, juegos deportivos, préstamo de materiales, etcétera.
Observaciones				Se ha acondicionado un espacio también para niños de 3 a 6 años.

Dirección	Teléfono
Área de Educación y Juventud. Kapitain Etxea. Kapitanenea, 20100 Errenteria	943 449606

PROGRAMAS DE ANIMACIÓN A LA LECTURA				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	Otra denominación: HORA DEL CUENTO.
Breve descripción		Se trata de una actividad que, a través de la narración del cuento, trata de estimular la imaginación del niño, crear el hábito de acudir a la biblioteca y acercar a los niños al mundo de los libros.		
Servicios / Actividades		Lectura semanal de cuentos en sesiones alternativas en euskera y castellano.		
Fechas realización		Todos los jueves de octubre a mayo.		
Observaciones		A las 6 de la tarde.		
Dirección				Teléfono
Biblioteca infantil. Casa Xeupelar. Magdalena, 31. 20100 Errenteria				943449635
OTRAS ACTIVIDADES PARA NIÑOS Y NIÑAS ENTRE 3 Y 12 AÑOS «FUERA DEL PERIODO LECTIVO» (Actividades que faciliten la conciliación de la vida familiar y laboral)				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	Otra denominación: LUDOTECAS MUNICIPALES
Breve descripción		Se trata de una red de 7 ludotecas -en algunos casos asociadas a un local de jóvenes- en los diversos barrios de Errenteria, las ludotecas son las siguientes. Alaberga, Agustinas, Markola, Gabierrota, Beraun, Beraun Bera, Capuchinos, Centro. Funcionan durante el curso escolar con un horario de tarde. Los niños aprenden a relacionarse y desenvolverse en el mundo que les rodea a través del juego. Además participan en la vida social y cultural de su pueblo o barrio a través de su implicación y participación con otros grupos y colectivos culturales, deportivos, sociales, educativos, etc.		
Servicios / Actividades		Actividades de tiempo libre educativo destinadas a niños y niñas con edades comprendidas entre los 6 y 12 años. Juegos, deporte, expresión plástica, teatro, jardinería, excursiones, cumpleaños... Préstamo de materiales: juguetes, libros, CDs, DVDs...		
Fechas realización		De setiembre a junio, de lunes a viernes de 17:30 a 19:30 horas.		
Observaciones				
Dirección				Teléfono
Área de Educación y Jventud. Kapitain Etxea. Kapitanenea, 6. 20100 Errenteria				943 449606

OTRAS ACTIVIDADES PARA NIÑOS Y NIÑAS ENTRE 3 Y 12 AÑOS «FUERA DEL PERIODO LECTIVO» (Actividades que faciliten la conciliación de la vida familiar y laboral)				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	Otra denominación: ACTIVIDADES EXTRAESCOLARES
Breve descripción				
Servicios / Actividades				
Fechas realización				
Observaciones		Patronato de Deportes, Patronato de Errenteria Musical		
Dirección				Teléfono
Pablo Iglesias, 11				943 460640
DEPORTE Y JUVENTUD				
PROGRAMAS DE JUVENTUD Y DEPORTE EN APOYO A LA FAMILIA				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	Otra denominación: LOCALES DE JOVENES
Breve descripción		Se trata de locales utilizados en diferentes barrios de Errenteria, Gabierrota y Beraun. Funcionan durante el curso escolar, además participan en la vida social y cultural del pueblo junto a otros colectivos culturales.		
Servicios / Actividades		Además de punto de encuentro de adolescentes y jóvenes, de 13 a 16 años, tienen una programación anual entorno al cine y video, musica y deporte.		
Observaciones		Fechas de realización, de septiembre a junio, de miércoles a sábados de 17:30 a 20:30 horas.		
Dirección				Teléfono
Área de educación y juventud. Kapitain etxea. Kapitainenea, 6. 20100 Errenteria				943 449606
SERVICIO DE INFORMACIÓN JUVENIL				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	
Breve descripción		Es una oficina donde se ofrece información sobre todos aquellos temas que interesan a los jóvenes: empleo, formación, becas y subvenciones, concursos, vivienda, asociacionismo y voluntariado, viajes e información turística• carnés internacionales, sexualidad, SIDA, drogodependencias, acceso gratuito a Internet, etc.		
Servicios / Actividades		Información juvenil, asesoría a las asociaciones, trámite de carnés (gazte txartela, estudiante, profesor, alberguista), sala de autoconsulta con puestos de ordenadores con acceso gratuito a Internet, elaboración de boletines electrónicos, etcétera.		
Observaciones		Oficina atendida por dos personas. Horario: de lunes a viernes: 10:30-13:30 y 15:30-19:00. Horario de verano (julio, agosto, septiembre): de lunes a viernes 10:30-13:30. Página web: http://www.errenteria.org/gaztebulegoa/		
Dirección				Teléfono
Centro Cívico Oarso (frente al topo). Pablo Iglesias, 11. 20100 Errenteria				943 449640

AYUNTAMIENTO DE IRÚN

Dirección: Plaza Urdanibia, 6 , 20304
Teléfono: 943649386
Correo Electrónico: Bienestarsocial@irun.org
Página Web: Http://www.irun.org

RECURSOS MUNICIPALES PARA LA FAMILIA

1. SERVICIOS SOCIALES GENERALES

SERVICIOS SOCIALES DE BASE

Breve descripción	Acceso, orientación y valoración Atención comunitaria		
Servicios / Actividades	<ul style="list-style-type: none">• Acceso, orientación y valoración• Asistencia en centros no residenciales• Atención comunitaria• Atención residencial• Integración sociolaboral• Ocio y tiempo libre Programas: <ul style="list-style-type: none">• ATENCION PRIMARIA INTERVENCION COMUNITARIA PLANIFICACION Y GESTION DE RECURSOS RESIDENCIA DE PERSONAS MAYORES CONSUMO		
Observaciones			
NOMBRE		ZONA	TELÉFONO
		L/PL URDANIBIA, 6 , 20304 , IRUN , Gipuzkoa	

2. SERVICIOS ESPECIALIZADOS EN ATENCIÓN A LA FAMILIA

PISOS PARA VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO

SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	Otra denominación: PISO DE ACOGIDA
Breve descripción	Ofrece atención residencial. Dirigido a personas víctimas de la violencia de género			
Servicios / Actividades	Una vivienda: acogida inmediata o de urgencia.			

Observaciones	Localización confidencial.		
Teléfono			
APOYO PSICOLÓGICO A MUJERES VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO			
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>
Breve descripción	<ul style="list-style-type: none"> • Ayudar en la toma de decisiones en momentos de crisis: separación, denuncia, etc... • Ayudar a las víctimas a rehacer su vida después de un proceso de separación traumático, o de acontecimientos traumáticos 		
Servicios / Actividades	Atención psicológica		
Observaciones			
Teléfono	En el caso de una situación de urgencia llamar al 112 desde donde se activaran los recursos policiales y asistenciales necesarios.		
PROGRAMA DE ACOMPAÑAMIENTO A MUJERES VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO.			
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>
Breve descripción			
Servicios / Actividades	Se trata de ofrecer a las mujeres que sufren esta situación de un apoyo a través de una educadora social (para la realización de gestiones, acompañamiento al Juzgado, a centros sanitarios...)		
Observaciones			
Teléfono			
PROGRAMA DE INTERVENCIÓN FAMILIAR PARA FAMILIAS CON MENORES EN SITUACIÓN DE RIESGO			
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>
Breve descripción	Es un programa municipal preventivo con apoyo profesional a familias con menores en situación de riesgo detectados y diagnosticados por los Servicios Sociales.		
Servicios / Actividades	Combina recursos terapéuticos y educativos.		
Observaciones	El seguimiento de los casos se realiza desde el Departamento de Servicios Sociales		
Teléfono			
OTROS SERVICIOS Y PROGRAMAS			

3. SERVICIOS DE APOYO PARA EL CUIDADO DE PERSONAS NO DEPENDIENTES

SERVICIO DE AYUDA A DOMICILIO

SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>		
Breve descripción				<p>Prestación social orientada a restablecer y mantener el bienestar físico, social y psicológico de la persona o familia. Incide en las tareas cotidianas que no se pueden realizar personalmente. Dar la posibilidad de continuar en el entorno natural.</p> <p>Se entenderá por ayuda a domicilio la realización, en el domicilio de la persona usuaria, de tareas de atención doméstica, de cuidado personal y/o de educación familiar y/o doméstica, que mejoran la calidad de vida en el hogar.</p> <p>Serán objetivos de este servicio:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Prevenir y/o compensar la pérdida de autonomía, prestando ayuda para realizar las actividades de la vida diaria y/o para mantener el entorno doméstico en condiciones adecuadas de habitabilidad. • Prestar apoyo a las personas cuidadoras que constituyen la red natural de atención. • Favorecer la integración de las personas usuarias en su entorno comunitario evitando situaciones de aislamiento. • Mejorar el clima convivencial mediante intervenciones tendentes a evitar situaciones que entrañen algún riesgo. • Servir como elemento de detección de situaciones de necesidad que pudieran requerir la intervención de otros servicios. 	
Servicios / Actividades				<p>A) Se consideraran incluidas en este servicio las siguientes actuaciones:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Actuaciones de apoyo doméstico: <ol style="list-style-type: none"> a- Relacionadas con la alimentación: b- Relacionadas con el vestido: c- Relacionadas con el mantenimiento de la vivienda: 2) Actuaciones de apoyo personal <p>Se considerarán actuaciones de apoyo personal en actividades básicas de la vida diaria:</p> <ul style="list-style-type: none"> • El aseo higiene personal. • La ayuda para levantarse, acostarse e incorporarse del asiento. • Ayuda en el vestir y en el comer. • Control y seguimiento de la administración de la medicación, señalada por el médico. • Apoyo en la movilidad dentro del hogar. • Apoyo en la movilidad fuera del hogar. 3) Actuaciones apoyo socio comunitario <p>Se considerarán actuaciones de apoyo socio comunitario:</p> <ul style="list-style-type: none"> • El acompañamiento fuera del hogar en gestiones de carácter personal (bancarias, de salud, familiares..). • Acompañamiento en traslados fuera del hogar: guarderías, centros escolares, transporte centros de día, etc. 4) Otras actuaciones complementarias o excepcionales 	
Observaciones					
Dirección				Teléfono	

CENTROS DE DÍA PARA PERSONAS MAYORES				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	
Breve descripción		<p>Los centros de día se dirigen a personas mayores, que residen con su familia. De esta forma, ésta puede compaginar sus actividades personales y profesionales cotidianas, con el cuidado de la persona mayor.</p> <p>Estos centros están concebidos para atender a personas mayores dependientes, que no pueden, sin grandes apoyos, atender a sus necesidades cotidianas en su domicilio y que, sin embargo, desean y pueden mantener su vida en el medio familiar, si cuentan con la posibilidad de acceder a un recurso de este tipo</p>		
Servicios / Actividades		<p>Los «Centros de Día» para personas mayores constituyen un recurso intermedio entre la atención domiciliaria y la atención residencial, siendo su objetivo ofrecer atención diurna durante los días laborales, así como, en su caso, proporcionar un servicio de respiro durante los fines de semana, con el fin de aliviar el esfuerzo de los cuidadores de la red natural, que garantizan la atención de la persona mayor durante el resto del tiempo.</p> <p>En estos centros, se ofrece una atención integral personalizada y la posibilidad de realizar diversas actividades, para potenciar las capacidades de las personas que acuden a ellos</p>		
Observaciones				
Nombre		Dirección	Teléfono	
CENTRO DE DIA AMA XANTALEN		VIRGEN MILAGROSA S/N , 20304 , IRUN , Gipuzkoa	943649268	
PROGRAMA DE ESTANCIAS TEMPORALES				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	
Breve descripción				
Servicios / Actividades		<p>Este servicio presta atención residencial temporal a personas mayores dependientes que viven en su domicilio, que por diversas razones y por un periodo concreto de tiempo no pueden ser atendidas en su medio habitual.</p> <p>Los objetivos de este servicio son:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Facilitar la permanencia de la persona mayor en el domicilio. 2. Ofrecer un descanso a las personas cuidadoras. 3. Prestar atención a la persona mayor cuando la persona cuidadora no pueda hacerlo en un momento puntual. 		
Observaciones				
AYUDAS TÉCNICAS				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	
Breve descripción		<p>Este servicio tiene por objeto favorecer a las personas con discapacidad o en situación de dependencia la autonomía personal y la accesibilidad en el desarrollo de las actividades de la vida diaria</p>		

Servicios / Actividades	Se entiende por ayuda técnica todo producto, instrumento, equipamiento o sistema técnico utilizado por una persona con discapacidad o en situación de dependencia destinado a prevenir, compensar, aliviar o eliminar la deficiencia o discapacidad.		
Observaciones			
PROGRAMA DE TELEASISTENCIA			
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>
Breve descripción	El objetivo fundamental de este Servicio es ofrecer seguridad a las personas que vivan solas o que permanezcan solas largos períodos de tiempo y que por su edad o su falta de autonomía se encuentran en situación de riesgo, participando las personas usuarias en su financiación en función de sus ingresos. De esta forma se favorece la permanencia de las personas en su entorno socio-familiar, retrasando y evitando su institucionalización.		
Servicios / Actividades	Mediante este servicio y a través del equipo de Tele-alarma se facilita a las personas usuarias la comunicación directa con SOS Deiak del Gobierno Vasco durante 24 horas al día, procediendo éstos a atender las situaciones de emergencia que se presenten. La contraprestación económica de las personas usuarias por el Servicio de Tele-alarma tiene consideración de precio público.		
Observaciones	Los requisitos que se deben cumplir para la admisión son: a- Residir en el Territorio Histórico de Gipuzkoa. b- Estar en situación socio-sanitaria de alto riesgo derivada de la enfermedad, minusvalía, soledad, etc. c- Tener capacidad para el manejo del equipo. d- Aportar la documentación exigida y aceptar las condiciones establecidas en el Decreto Foral 82/1996 de 22 de octubre. e- Disponer de línea telefónica.		
PISO- RESIDENCIA TERCERA EDAD			
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>
Breve descripción	Ofrece atención residencial a personas mayores		
Servicios / Actividades	5 Pisos tutelados y viviendas comunitarias		
Observaciones			
RESIDENCIA MUNICIPAL			
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>
Breve descripción	Atención residencial dirigida a personas mayores dependientes		
Servicios / Actividades	RESIDENCIA MUNICIPAL AMA XANTALEN		
Observaciones			
Dirección			Teléfono
CL/KL VIRGEN MILAGROSA, S/N , 203004 , IRUN , Gipuzkoa			943649268

4. OTROS SERVICIOS Y PROGRAMAS MUNICIPALES PARA LA FAMILIA

INTERVENCIÓN COMUNITARIA

PROGRAMA EDUCATIVO DIRIGIDO A FAMILIAS DE MINORÍAS ÉTNICAS

SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	
Breve descripción				
Servicios / Actividades		Estas familias disponen del apoyo de un educador social.		
Observaciones				
Dirección				Teléfono
PL/PL URDANIBIA, 6 , 20304				943649386

SERVICIO DE INTERVENCIÓN COMUNITARIA

SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	
Breve descripción		Atención comunitaria dirigida a toda la población		
Servicios / Actividades		Atención comunitaria Servicios de orientación y asesoramiento: Ocio y tiempo libre Programa de prevención de drogodependencias. Programa de igualdad Programa de inserción. Programa de inmigración. Programa de acción positiva. Programa de voluntariado. Programa de infancia. Programas personas mayores		
Observaciones				
Dirección				Teléfono
PL/PL URDANIBIA, 6 , 20304				943649386

AYUNTAMIENTO DE ZARAUTZ

Dirección: Zigordia Kalea 33 Bajo
Teléfono: 943 00 51 11
Correo electrónico: Lolabarria@zarautz.org
Página web: Http://www.zarautz.org

RECURSOS MUNICIPALES PARA LA FAMILIA

1. SERVICIOS SOCIALES GENERALES

SERVICIOS SOCIALES DE BASE

Breve descripción	El servicio social de base es la unidad básica del sistema de servicios sociales, y se dirige, sin discriminación, a toda la población. «» es la estructura básica de la acción social y puerta de entrada al sistema público de servicios sociales, corresponde su gestión a los ayuntamientos».
Servicios / Actividades	a) Información, valoración y orientación de toda la población en cuanto a derechos y recursos sociales existentes. b) presta servicios o programas de convivencia mediante actuaciones de ayuda en el propio domicilio de la persona interesada. c) Desarrolla programas de intervención orientados a proporcionar los recursos y medios que faciliten la integración social de las personas, familias y grupos, atendiendo prioritariamente la prevención de la marginación. d) Gestiona la tramitación de las prestaciones que le corresponden.....
Observaciones	Actualmente la organización no está delimitada por zonas, próximamente se realizará la división por zonas.

Dirección	Teléfono
ZIGORDIA KALEA 33 BAJO	943 00 51 11

2.SERVICIOS ESPECIALIZADOS EN ATENCIÓN A LA FAMILIA

SERVICIO MUNICIPAL DE INFANCIA Y FAMILIA

SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	Otra denominación: SERVICIO DE ATENCIÓN A LA INFANCIA, MUJER Y FAMILIA
Breve descripción	Un asistente social atiende las situaciones que requieren de una intervención específica en menores, atención a la mujer, y hombre y a la familia.			
Servicios / Actividades				
Observaciones				
Dirección				Teléfono
ZIGORDIA KALEA 33 BAJO				943 00 51 11

SERVICIO DE ORIENTACIÓN, MEDIACIÓN Y TERAPIA FAMILIAR.				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	Otra denominación: SERVICIO DE A LA MUJER/HOMBRE Y FAMILIA
Breve descripción		Un asistente social atiende las situaciones de requieren de una intervención específica en atención a la mujer//hombre y a la familia.		
Servicios / Actividades		Servicio de información, valoración y orientación. Terapia familiar.		
Observaciones				
Dirección				Teléfono
ZIGORDIA KALEA 33 BAJO				943 00 51 11
SERVICIO DE INTERVENCIÓN SOCIO-EDUCATIVA EN INFANCIA, FAMILIA Y JUVENTUD (EISE)				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	Otra denominación: INTERVENCIÓN SOCIO-EDUCATIVA FAMILIAR
Breve descripción		Se lleva a cabo mediante la figura del educador/a .		
Servicios / Actividades				
Observaciones				
Dirección				Teléfono
SERVICIO DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	
Breve descripción		La asistente social asignada a la violencia de género atiende por lo general el mismo día en que se realiza la solicitud de atención. La atención es integral, desde el apoyo profesional personalizado de la trabajadora social, la atención de su situación de alojamiento, medios de vida, apoyo psicológico...		
Servicios / Actividades				
Observaciones		No tiene una denominación específica, este servicio está incluido en el apartado 2.2; y 2.1.		
Dirección				Teléfono

SERVICIO ASESORÍA JURÍDICA GRATUITA PARA VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO

SÍ	<input type="checkbox"/>	NO	<input checked="" type="checkbox"/>	
Breve descripción				
Servicios / Actividades				
Observaciones				Se derivan los casos al Servicio de Atención a la víctima.
Teléfono				

SERVICIO ATENCIÓN PSICOLÓGICA PARA VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO

SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	
Breve descripción				La atención psicológica se canaliza a través de los/as psicólogas asignadas para este servicio desde la Diputación Foral de Gipuzkoa. Se realiza en el mismo municipio.
Servicios / Actividades				
Observaciones				
Teléfono				

PISOS PARA VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO

SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	Otra denominación: VIVIENDA DE EMERGENCIA SOCIAL
Breve descripción				
Servicios / Actividades				Dispone de de 8 plazas
Observaciones				
Teléfono				

OTROS SERVICIOS PARA VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	Otra denominación: GRUPOS DE APOYO
Breve descripción				
Servicios / Actividades				
Observaciones		Si existe una demanda potencial para formación de grupo		
Teléfono				
OTROS SERVICIOS Y PROGRAMAS				
PROGRAMAS INTERVENCIÓN FAMILIAR (Familias y menores en riesgo y/o desprotección social)				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	
Breve descripción				
Servicios / Actividades		<ul style="list-style-type: none"> — Información, valoración y orientación. — Programa de intervención familiar e intervención socio-educativa (educador/a). 		
Observaciones				
Dirección				Teléfono
PROGRAMAS DE EDUCACIÓN DE CALLE / PROGRAMAS DE EDUCACIÓN EN MEDIO ABIERTO				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	
Breve descripción		Intervención socio-educativa desde el medio abierto, mediante la figura de educadores de calle.		
Servicios / Actividades		— Proyectos educativos individuales . Proyectos grupales y comunitarios		
Observaciones				
Dirección				Teléfono
Zuberoa kalea 20222 bajo				943 005121

PROGRAMAS DE APOYO A FAMILIAS MONOPARENTALES				
SÍ	<input type="checkbox"/>	NO	<input checked="" type="checkbox"/>	
Breve descripción				
Servicios / Actividades				
Observaciones		No existe un programa específico para este colectivo. si una intervención integral cuando la situación lo requiere.		
SERVICIO DE ATENCIÓN A FAMILIAS RECONSTITUIDAS				
SÍ	<input type="checkbox"/>	NO	<input checked="" type="checkbox"/>	
Breve descripción				
Servicios / Actividades				
Observaciones		No existe un programa específico con este denominación, si una intervención integral cuando la situación lo requiere		
PROGRAMAS DE APOYO A FAMILIAS CON HIJOS E HIJAS CON DISCAPACIDAD				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	Otra denominación: PROGRAMA DE CUIDADO Y OCIO PARA MENORES
Breve descripción		Dirigido preferentemente a niños de entre 12-16 años.		
Servicios / Actividades		Dos días a la semana, fuera del horario escolar, servicio de atención y cuidado al niño discapacitado psíquico.		
Observaciones		Las solicitudes se realizan en los servicios sociales de base.		
SERVICIOS / PROGRAMAS DE PRESERVACIÓN FAMILIAR Y CAPACITACIÓN FAMILIAR				
SÍ	<input type="checkbox"/>	NO	<input checked="" type="checkbox"/>	
Breve descripción				
Servicios / Actividades				
Observaciones		Se incluyen dentro de los programas de intervención		

COLONIAS DE VERANO PARA DISCAPACITADOS				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	
Breve descripción		Durante los meses de julio y agosto, colonias abiertas para discapacitados		
Servicios / Actividades		Actividades de ocio		
Observaciones		Las solicitudes se presentan en los servicios sociales de base.		
3. SERVICIOS DE APOYO PARA EL CUIDADO DE PERSONAS NO DEPENDIENTES				
APARTAMENTOS TUTELADOS				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	Otra denominación: VIVIENDA TUTELADA MUNICIPAL
Breve descripción				
Servicios / Actividades		4 plazas.		
Observaciones		Existe un proyecto en marcha de creación de 41 apartamentos tutelados municipales. Previsión de puesta en marcha en 2009		
Nombre		Dirección		Teléfono
ZUHAIZPE				
SERVICIO DE AYUDA A DOMICILIO				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	Otra denominación: SERVICIO DE AYUDA A DOMICILIO
Breve descripción				
Servicios / Actividades				
Observaciones		Solicitudes en el servicio social de base.		
CENTROS DE DÍA PARA PERSONAS MAYORES				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	
Breve descripción		Basicamente para personas mayores dependientes		
Servicios / Actividades		23 plazas		
Observaciones		Existe un proyecto en marcha de creación de un nuevo centro de día con 50 plazas. Previsión de puesta en marcha en 2009.		

ESTANCIAS TEMPORALES				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	
Breve descripción				
Servicios / Actividades				
Observaciones		Se tramita la oferta pública de la Diputación Foral de Gipuzkoa.		
PROGRAMAS / CENTROS DE RESPIRO				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	
Breve descripción				
Servicios / Actividades				
Observaciones		Se tramita la oferta pública de la diputación Foral de Gipuzkoa.		
TELEASISTENCIA				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	
Breve descripción				
Servicios / Actividades				
Observaciones		El servicio de teleasistencia es el impulsado y puesto en marcha por la Diputación Foral de Gipuzkoa		
OTROS SERVICIOS Y PROGRAMAS MUNICIPALES				
SERVICIO DE ACOMPAÑAMIENTO A PERSONAS MAYORES U OTROS COLECTIVOS				
SÍ	<input type="checkbox"/>	NO	<input checked="" type="checkbox"/>	
Breve descripción				
Servicios / Actividades				
Observaciones		En breve se pondrá en marcha un programa de acompañamiento social para aquellas personas y situaciones que lo requieran a juicio de los servicios sociales municipales..		

CENTROS Y PROGRAMAS DE OCIO PARA PERSONAS MAYORES				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	Otra denominación: HOGAR DE JUBILADO UDABERRI
Breve descripción				
Servicios / Actividades		Las organizadas por la propia junta de Jubilados del Hogar		
Observaciones		Hay una sociedad en el barrio de Inurritza que funciona como centro de reunión de los jubilados del barrio.		
Nombre		Dirección		Teléfono
UDABERRI		Zigordia kalea 20		94313 33 02
PROGRAMAS DE DINAMIZACIÓN DE PERSONAS MAYORES				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	
Breve descripción				
Servicios / Actividades				
Observaciones		Organizados por la propia junta de Jubilados del Hogar Udaberri. Desde hace dos cursos lectivos funciona la escuela de la experiencia, para personas mayores de a partir de 50 años..		
Dirección				Teléfono
APOYO A FAMILIAS CUIDADORAS				
SÍ	<input type="checkbox"/>	NO	<input checked="" type="checkbox"/>	
Breve descripción				
Servicios / Actividades				
Observaciones		Si bien no hay un servicio municipal, la asociación AFAGi dispone de grupos para la atención de cuidadores.		
Dirección				Teléfono

4. OTROS SERVICIOS Y PROGRAMAS MUNICIPALES PARA LA FAMILIA

EDUCACIÓN

TALLERES APOYO SOCIOEDUCATIVO AL ESTUDIO

SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	Otra denominación: JOKU IKAS
Breve descripción		Es un taller de motivación escolar dirigido a alumnos/ as de todos los centros educativos del municipio de 4,5,6.º de educación primaria.		
Servicios / Actividades		Taller lúdico- pedagógico de 2 horas semanales en el que se trabajan la motivación, los deberes escolares, y el apoyo personal a cada participante.		
Observaciones		Caracter gratuito . El departamento de educación municipal ofrece a los centros escolares quienes seleccionan los participantes.		
Dirección				Teléfono
Gazteleku, zigordia kalea 34 Zarautz.				943005122

ESCUELAS DE PADRES Y MADRES

SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	
Breve descripción		Irakurketa txokoa ¿Leemos un cuento?: Taller de lectura para promocionar la lectura desde pequeños, subrayando tanto el papel de los adultos en el proceso lector de los niños como el papel de la biblioteca. La actividad está dirigida a los niños prelectores que acuden con sus padres o responsables. /// «Lo que cuentan los cuentos» Dirigido a padres/madres, profesores/as, educadores/as y a todas aquellas personas a las que les interesen los cuentos. En este taller se analizan los estereotipos que se transmiten por medio de los cuentos, cómo leer los cuentos desde un criterio no sexista.		
Servicios / Actividades				
Observaciones				

PROGRAMAS DE PREVENCIÓN DE DROGODEPENDENCIAS DIRIGIDO A MIEMBROS DE LA COMUNIDAD ESCOLAR

SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	
Breve descripción		Programas de prevención de drogodependencias en enseñanza primaria, secundaria, ciclos formativos de grado medio, y talleres ocupacionales. Dirigidos además de a la comunidad escolar a los padres de familia y población en general.		
Servicios / Actividades				
Observaciones				
Dirección				Teléfono
Servicio de prevención de Drogodependencias, Zuberoa kalea 20-22 Zarautz				943 005117

EDUCACIÓN SEXUAL Y AFECTIVIDAD.				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	
Breve descripción		Formación de alumnos/as, profesores/as, padres y madres en afectividad y educación sexual.		
Servicios / Actividades		Afectividad_ 5 y 6 de educación primaria, complementando la educación científica de reproducción humana. y 2 y 4 de E.S.S.O educación sexual y afectividad, incluyendo prevención		
Observaciones				
Dirección				Teléfono
Gazteleku. Zigordia kalea 34. Zarautz				943 00 51 22
EDUCACIÓN EN VALORES.				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	
Breve descripción		Programa de formación dirigido a a las comunidades escolares para fomentar y trabajar los valores respecto al medio ambiente, educación para la paz y convivencia, teatro, valores y primeros auxilios..		
Servicios / Actividades		Sesiones de formación y talleres dirigidos a los centros de educación primaria.		
Observaciones				
Dirección				Teléfono
Gazteleku. Zigordia kalea 34. Zarautz				943 00 51 22
PSICOMOTRICIDAD RELACIONAL				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	
Breve descripción		Taller de psicomotricidad relacional dirigido a niños/ as entre 3 - 6 años.		
Servicios / Actividades		2 sesiones semanales de 1 hora de duración..		
Observaciones				
Dirección				Teléfono
Gazteleku. Zigordia kalea 34. Zarautz				943 00 51 22

SERVICIO DE LUDOTECA				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	
Breve descripción		Servicio de ocio y tiempo libreo fuera del horario escolar y dentro del curso escolar.Dirigido a niños de 5 años a 11		
Servicios / Actividades		.		
Observaciones				
Dirección				Teléfono
Servicio de euskera.				
GAZTELELU				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	
Breve descripción		Lugar de encuentro para adolescentes y jóvenes de 12 años en adelante. De caracter público, con actividades de ocio educativo de todo tipo, cursos, conciertos...		
Servicios / Actividades		Horario: de lunes a sábados de 10:00 a 13:30 horas y de 16:00 a 21:00 y los domingos de 16:00 a 21:00		
Observaciones				
Dirección				Teléfono
CULTURA, OCIO Y TIEMPO LIBRE				
COLONIAS DE VERANO				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	
Breve descripción		DESCRIPCION: Del 1 al 30 de julio. Horario de mañana. Organizado por el servicio de euskera.		
Servicios / Actividades		.		
Observaciones				
Dirección				Teléfono
Servicio de euskera.				

PROGRAMAS VACACIONALES				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	Otra denominación: CAMPAMENTO DE VERANO, SEMANA SANTA Y NAVIDADES
Breve descripción		Actividades de ocio educativo en instalaciones de la geografía vasca o alrededor para fomentar el aprovechamiento positivo del ocio entre los jóvenes.		
Servicios / Actividades		Deporte de aventura, juegos y dinámicas...		
Fechas realización		Las indicadas según el campamento. Periodos vacacionales.		
Observaciones				
Dirección				Teléfono
Gazteleku.				
PROGRAMAS DE ANIMACIÓN A LA LECTURA				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	Otra denominación: EXPOSICIONES Y PRESENTACIONES DE LIBROS, CUENTA-CUENTOS, VISITAS A LA BIBLIOTECA, TALLERES (DE LECTURA...), MARIONETAS
Breve descripción				
Servicios / Actividades				
Fechas realización		«Los cuenta cuentos se organizan los últimos miércoles de mes, para niños de 4 años en adelante. La ilustración en la literatura infantil» taller para alumnos de 3,4,y 5 donde practican distintas técnicas de ilustración, se va a conocer el proceso de creación de un libro, las ilustraciones de los cuentos que les gusta...		
Observaciones				
Dirección				Teléfono
PARQUE INFANTIL DE NAVIDAD				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	
Breve descripción		Dentro del programa de navidad promovido por Haur Kultur Taldea se incluye un cuenta-cuentos en la biblioteca, como actividad de ocio para las vacaciones de navidad,		

Servicios / Actividades				
Observaciones				
Dirección				Teléfono
OTRAS ACTIVIDADES PARA NIÑOS Y NIÑAS ENTRE 3 Y 12 AÑOS «FUERA DEL PERIODO LECTIVO» (Actividades que faciliten la conciliación de la vida familiar y laboral)				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	
Breve descripción				
Servicios / Actividades				
Fechas realización				
Observaciones				
Dirección				Teléfono
DEPORTE Y JUVENTUD				
SERVICIO DE INFORMACIÓN JUVENIL				
SÍ	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	Otra denominación: GAZTE INFORMAZIO BULEGOA
Breve descripción				Servicio de información juvenil municipal perteneciente a la red de gazte informazio de la C.A.V.
Servicios / Actividades				Información a través de consultas personalizadas a cerca de todos los temas de interés juvenil.
Observaciones				
Dirección				Teléfono
Gazteleu.				