

**Vicepresidència  
i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives**

*DECRET 34/2021, de 26 de febrer, del Consell, de regulació del Mapa de Serveis Socials de la Comunitat Valenciana. [2021/3768]*

ÍNDEX

Capítol I. Disposicions generals  
Article 1. Objecte  
Article 2. Àmbit d'aplicació  
Article 3. Definicions  
Article 4. Òrgan competent per a l'elaboració, actualització i modificació del Mapa de Serveis Socials  
Article 5. Principis rectors  
Capítol II. Zonificació  
Article 6. Organització territorial del Sistema Públic Valencià de Serveis Socials  
Article 7. Criteris generals per a la zonificació  
Article 8. Departaments de serveis socials  
Article 9. Coordinació de departaments de serveis socials  
Article 10. Àrees de serveis socials  
Article 11. Coordinació d'àrees de serveis socials  
Article 12. Zones Bàsiques de serveis socials  
Article 13. Coordinació de zones bàsiques de serveis socials  
Article 14. Equip de professionals de les zones bàsiques i la seua distribució  
Article 15. Coordinació entre demarcacions territorials i nivells funcionals  
Article 16. Relacions interadministratives per al finançament de les demarcacions territorials  
Article 17. Altres demarcacions  
Capítol III. Actualització de la zonificació  
Article 18. Vigència i actualització de la zonificació  
Article 19. Actualització a raó de la planificació  
Article 20. Modificació a iniciativa de les entitats locals  
Capítol IV. Mapificació  
Article 21. Mapificació  
Article 22. Informació bàsica de caràcter públic  
Article 23. Informació per a la planificació  
Article 24. Mapificació i relació interadministrativa per al finançament de les demarcacions territorials  
Article 25. Mapificació i Observatori del Sistema Públic de Serveis Socials  
Capítol V. Pla d'infraestructures  
Article 26. Pla d'infraestructures  
Article 27. Desplegament del Pla d'infraestructures  
Disposicions addicionals  
Primera. Coordinació i supervisió de departaments  
Segona. Assignació de prestacions  
Tercera. Canvis en estructures precedents  
Quarta. Ràtios dels equips professionals  
Cinquena. Unitats d'atenció i intervenció social per a situacions especials  
Sisena. Exigències de qualitat  
Setena. Formació dels equips professionals  
Vuitena. Plans d'infraestructures de serveis socials  
Disposicions transitòries  
Primera. Vigència temporal de la present zonificació  
Segona. Zonificació d'àrees de municipis de més de 30.000 habitants  
Tercera. Zonificació de zones bàsiques de municipis de més de 7.500 habitants  
Quarta. Altres criteris de zonificació  
Cinquena. Plans estratègics de caràcter zonal  
Disposicions finals  
Primera. Desenvolupament normatiu  
Segona. Modificació de l'article 30.6 del Decret 38/2020, de 20 de març, del Consell, de coordinació i finançament de l'atenció primària de serveis socials.

**Vicepresidencia  
y Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas**

*DECRETO 34/2021, de 26 de febrero, del Consell, de regulación del Mapa de Servicios Sociales de la Comunitat Valenciana. [2021/3768]*

ÍNDICE

Capítulo I. Disposiciones Generales  
Artículo 1. Objeto  
Artículo 2. Ámbito de aplicación  
Artículo 3. Definiciones  
Artículo 4. Órgano competente para la elaboración, actualización y modificación del Mapa de Servicios Sociales  
Artículo 5. Principios rectores  
Capítulo II. Zonificación  
Artículo 6. Organización territorial del Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales  
Artículo 7. Criterios generales para la zonificación  
Artículo 8. Departamentos de servicios sociales  
Artículo 9. Coordinación de departamentos de servicios sociales  
Artículo 10. Áreas de servicios sociales  
Artículo 11. Coordinación de áreas de servicios sociales  
Artículo 12. Zonas Básicas de servicios sociales  
Artículo 13. Coordinación de zonas básicas de servicios sociales  
Artículo 14. Equipo de profesionales de las zonas básicas y su distribución  
Artículo 15. Coordinación entre demarcaciones territoriales y niveles funcionales  
Artículo 16. Relaciones interadministrativas para la financiación de las demarcaciones territoriales  
Artículo 17. Otras demarcaciones  
Capítulo III. Actualización de la zonificación  
Artículo 18. Vigencia y actualización de la zonificación  
Artículo 19. Actualización en razón de la planificación  
Artículo 20. Modificación a iniciativa de las entidades locales  
Capítulo IV. Mapificación  
Artículo 21. Mapificación  
Artículo 22. Información básica de carácter público  
Artículo 23. Información para la planificación  
Artículo 24. Mapificación y relación interadministrativa para la financiación de las demarcaciones territoriales  
Artículo 25. Mapificación y Observatorio del Sistema Público de Servicios Sociales  
Capítulo V. Plan de infraestructuras  
Artículo 26. Plan de infraestructuras  
Artículo 27. Despliegue del Plan de infraestructuras  
Disposiciones adicionales  
Primera. Coordinación y supervisión de departamentos  
Segunda. Asignación de prestaciones  
Tercera. Cambios en estructuras precedentes  
Cuarta. Ratios de los equipos profesionales  
Quinta. Unidades de atención e intervención social para situaciones especiales  
Sexta. Exigencias de calidad  
Séptima. Formación de los equipos profesionales  
Octava. Planes de infraestructuras de servicios sociales  
Disposiciones transitorias  
Primera. Vigencia temporal de la presente zonificación  
Segunda. Zonificación de áreas de municipios de más de 30.000 habitantes  
Tercera. Zonificación de zonas básicas de municipios de más de 7.500 habitantes  
Cuarta. Otros criterios de zonificación  
Quinta. Planes estratégicos de carácter zonal  
Disposiciones finales  
Primera. Desarrollo normativo  
Segunda. Modificación del artículo 30.6 del Decreto 38/2020, de 20 de marzo, del Consell, de coordinación y financiación de la atención primaria de servicios sociales.

Tercera. Entrada en vigor.

I. La Constitució Espanyola, en el seu article 148.1.20, atribueix competències exclusives en matèria d'assistència social a les Comunitats Autònomes. La Comunitat Valenciana, a través dels apartats 24<sup>o</sup> i 27<sup>o</sup> de l'article 49.1 del seu Estatut d'Autonomia assumeix les competències plenes en serveis socials. En compliment d'aquesta competència, així com de la derivada de la seua competència exclusiva sobre autoorganització i procediment administratiu derivat de les especialitats de la seua organització (art. 49.1.3a de l'Estatut), la Generalitat Valenciana des de l'inici de la seua marxa històrica en 1982, ha generat i conformat un sistema de serveis socials que ha passat per diverses etapes i models fins a arribar a la publicació i entrada en vigor de la Llei 3/2019, de 18 de febrer, de la Generalitat, de Serveis Socials Inclusius de la Comunitat Valenciana (d'ara endavant Llei de Serveis Socials Inclusius). Una norma que, per primera vegada, crea un sistema públic de caràcter universal i es reconeixen les prestacions del mateix com un dret subjectiu.

Aquesta Llei obri una nova etapa en els serveis socials i assumeix com a objectiu, entre altres, el d'ordenar, regular, estructurar, planificar i dotar de cobertura legal i organitzativa al Sistema Públic Valencià de Serveis Socials (d'ara endavant SPVSS). Una nova etapa que suposa un canvi significatiu de l'estructura funcional i territorial dels serveis socials respecte de l'ordenament establert pel marc regulador anterior. Quant a l'estructura funcional, s'estableixen dos nivells d'atenció mútuament complementaris: atenció primària i atenció secundària. Al seu torn, en el nivell d'atenció primària es diferencien dos nivells d'actuació: de caràcter bàsic i de caràcter específic.

D'altra banda, el SPVSS s'organitza territorialment en zones bàsiques, àrees i departaments de serveis socials. De manera comprensiva s'estableix una correlació entre els nivells funcionals d'atenció i les demarcacions territorials. Així, les zones bàsiques de serveis socials són les demarcacions territorials on es desenvolupen les actuacions pròpies de l'atenció primària de caràcter bàsic, les àrees de serveis socials les demarcacions territorials on es desenvolupen les actuacions pròpies de l'atenció primària de caràcter específic i els departaments on s'organitzen les funcions pròpies de l'atenció secundària.

Aquesta estructura funcional i territorial del SPVSS es complementa amb una estructura competencial entre les administracions públiques. En aquest sentit la Llei de Serveis Socials Inclusius segueix amb la tradició legislativa, ja marcada en la normativa tant estatal com autonòmica de règim local, reconeixent les entitats locals competències en la provisió dels serveis socials de major proximitat a la ciutadania incloses en l'atenció primària de caràcter bàsic, i assignar a l'administració autonòmica les funcions relacionades amb la planificació i ordenació general del sistema i la provisió dels serveis socials d'atenció secundària, quedant l'espai de l'atenció primària de caràcter específic com un àmbit de competències tant de la Generalitat com de les corporacions locals.

II. Les corporacions locals adquireixen competències en serveis socials en virtut de la normativa reguladora de règim local. La Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases del règim local, modificada per la Llei 27/2013, de 27 de desembre, de racionalització i sostenibilitat de l'administració local, en el seu article 25.2.e. atorga competències a les entitats locals en la prestació de serveis socials, en concret l'avaluació i la informació de situacions de necessitat, així com l'atenció immediata a persones en situació o risc d'exclusió social. Una competència que segons l'article 26.1.c) de la mateixa llei hauran d'exercir els municipis que tinguen una població superior als 20.000 habitants. De la mateixa manera, l'esmentada llei, en el seu article 36.1.b) assigna a les diputacions provincials l'assistència i cooperació jurídica, econòmica i tècnica als municipis de menor població i de menor capacitat econòmica i de gestió.

Aquestes competències en serveis socials en l'àmbit local són també reconegudes en els articles 33.3.k) i 50.1.a) de la Llei 8/2010, de 23 de juny, de règim local de la Comunitat Valenciana.

Cal esmentar, també, l'apartat 4 de l'article 33 de la Llei 8/2010, en el qual s'indica que les lleis sectorials de la Generalitat asseguraran als municipis el seu dret a intervenir en quants assumptes afecten directa-

Tercera. Entrada en vigor.

I. La Constitución Española, en su artículo 148.1.20, atribuye competencias exclusivas en materia de asistencia social a las Comunidades Autónomas. La Comunitat Valenciana, a través de los apartados 24<sup>o</sup> y 27<sup>o</sup> del artículo 49.1. de su Estatuto de Autonomía asume las competencias plenas en servicios sociales. En cumplimiento de esta competencia, así como de la derivada de su competencia exclusiva sobre autoorganización y procedimiento administrativo derivado de las especialidades de su organización (art. 49.1.3.ª de l'Estatut), la Generalitat Valenciana desde el inicio de su andadura histórica en 1982, ha generado y conformato un sistema de servicios sociales que ha pasado por diversas etapas y modelos hasta llegar a la publicación y entrada en vigor de la Ley 3/2019, de 18 de febrero, de la Generalitat, de Servicios Sociales Inclusivos de la Comunitat Valenciana (en adelante Ley de Servicios Sociales Inclusivos). Una norma que, por primera vez, crea un sistema público de carácter universal y se reconocen las prestaciones del mismo como un derecho subjetivo.

Esta Ley abre una nueva etapa en los servicios sociales y asume como objetivo, entre otros, el de ordenar, regular, estructurar, planificar y dotar de cobertura legal y organizativa al Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales (en adelante SPVSS). Una nueva etapa que supone un cambio significativo de la estructura funcional y territorial de los servicios sociales respecto del ordenamiento establecido por el marco regulador anterior. En cuanto a la estructura funcional, se establecen dos niveles de atención mutuamente complementarios: atención primaria y atención secundaria. A su vez, en el nivel de atención primaria se diferencian dos niveles de actuación: de carácter básico y de carácter específico.

Por otro lado, el SPVSS se organiza territorialmente en zonas básicas, áreas y departamentos de servicios sociales. De manera comprensiva se establece una correlación entre los niveles funcionales de atención y las demarcaciones territoriales. Así, las zonas básicas de servicios sociales son las demarcaciones territoriales donde se desarrollan las actuaciones propias de la atención primaria de carácter básico, las áreas de servicios sociales las demarcaciones territoriales donde se desarrollan las actuaciones propias de la atención primaria de carácter específico y los departamentos donde se organizan las funciones propias de la atención secundaria.

Esta estructura funcional y territorial del SPVSS se complementa con una estructura competencial entre las administraciones públicas. En este sentido la Ley de Servicios Sociales Inclusivos sigue con la tradición legislativa, ya marcada en la normativa tanto estatal como autonómica de régimen local, reconociendo a las entidades locales competencias en la provisión de los servicios sociales de mayor proximidad a la ciudadanía incluidas en la atención primaria de carácter básico y asignar a la administración autonómica las funciones relacionadas con la planificación y ordenación general del sistema y la provisión de los servicios sociales de atención secundaria, quedando el espacio de la atención primaria de carácter específico como un ámbito de competencias tanto de la Generalitat como de las corporaciones locales.

II. Las corporaciones locales adquieren competencias en servicios sociales en virtud de la normativa reguladora de régimen local. La Ley 7/1985, de 2 de abril, reguladora de las bases del régimen local, modificada por la Ley 27/2013, de 27 de diciembre, de racionalización y sostenibilidad de la administración local, en su artículo 25.2.e. otorga competencias a las entidades locales en la prestación de servicios sociales, en concreto la evaluación y la información de situaciones de necesidad, así como la atención inmediata a personas en situación o riesgo de exclusión social. Una competencia que según el artículo 26.1.c. de la misma Ley tendrán que ejercer los municipios que cuenten con una población superior a los 20.000 habitantes. Del mismo modo, la mencionada ley, en su artículo 36.1.b. asigna a las diputaciones provinciales la asistencia y cooperación jurídica, económica y técnica a los municipios de menor población y de menor capacidad económica y de gestión.

Estas competencias en servicios sociales en el ámbito local son también reconocidas en los artículos 33.3.k y 50.1.a de la Ley 8/2010, de 23 de junio, de régimen local de la Comunitat Valenciana.

Cabe mencionar, también, el apartado 4 del artículo 33 de la Ley 8/2010, en el que se indica que las leyes sectoriales de la Generalitat asegurarán a los municipios su derecho a intervenir en cuantos asuntos



ment el cercle dels seus interessos, atribuint-los les competències que procedisca en atenció a les característiques de l'activitat pública de què es tracte i la capacitat de gestió de l'entitat local, de conformitat amb els principis de descentralització i de màxima proximitat de la gestió administrativa a la ciutadania. Una exhortació que la Llei de Serveis Socials Inclusius compleix tant en reconèixer les competències en serveis socials pròpies dels municipis com en reconèixer i regular la seua participació en la configuració del sistema.

Entre els principis de caràcter organitzatiu que guien la Llei de Serveis Socials Inclusius es destaca la descentralització, desconcentració, enfocament municipalista i de proximitat, d'una banda, i l'equitat territorial per una altra; això és, s'assumeix com a responsabilitat pública el fet de garantir la provisió i l'accés en condicions d'igualtat de tota la població a les prestacions de serveis socials, al llarg de tot el territori de la Comunitat Valenciana.

La delimitació concreta de les demarcacions territorials previstes en la Llei de Serveis Socials Inclusius implica, en la majoria dels casos, la necessitat de vincular municipis per a la gestió compartida dels serveis socials d'atenció primària bàsica, en el cas de les zones bàsiques i per a la gestió compartida dels serveis socials d'atenció primària específica de competència local o aquelles de competència autonòmica que puguen delegar-se, en el cas d'àrees. Aquesta vinculació de municipis és un dels fonaments de la nova organització territorial dels serveis socials i l'estructuració prevista per al seu finançament estable mitjançant els convenis de col·laboració pluriennals en la modalitat de contracte programa, tal com estableix el Decret 38/2020, de 20 de març, del Consell, de coordinació i finançament de l'atenció primària de serveis socials. En aquest sentit, per a la delimitació concreta de les demarcacions territorials que vinculen municipis en la gestió compartida dels serveis socials i per a la formalització dels respectius contractes programa, aquest decret es basa en la categoria d'entitat supramunicipal emanada de la normativa de règim local, prioritzant en tot cas la forma de mancomunitat d'acord amb la Llei 21/2018, de 16 d'octubre, de la Generalitat, de mancomunitats de la Comunitat Valenciana, o de la normativa que en el desenvolupament se n'establisca o les substituïska.

III. La nova estructura funcional i territorial dels serveis socials i més en concret del SPVSS, sorgida amb l'entrada en vigor de la Llei de Serveis Socials Inclusius, obliga, entre altres actuacions, a fer una tasca de concreció de les demarcacions territorials esmentades de zones bàsiques, àrees i departaments de serveis socials, en la realitat del territori de la Comunitat Valenciana. Una tasca que emana expressament d'aquesta Llei en els seus articles 21.2 i 26. Això és, per a la posada en marxa i la implantació efectiva de la Llei de Serveis Socials Inclusius és requisit imprescindible elaborar un Mapa de serveis socials de la Comunitat Valenciana.

D'aquesta manera, el Mapa de serveis socials de la Comunitat Valenciana s'entén com un instrument imprescindible de planificació i gestió del SPVSS que es complementa amb altres instruments de planificació previstos en la Llei de Serveis Socials Inclusius, com ara el Pla Estratègic de serveis socials de la Comunitat Valenciana, els plans estratègics de caràcter zonal, el Pla d'Infraestructures, la Cartera de prestacions i els instruments d'ordenació del sistema. Un conjunt d'instruments que han de desplegar-se de manera simultània amb la finalitat d'aconseguir una adequada i progressiva implantació de la Llei de Serveis Socials Inclusius.

El Mapa de serveis socials de la Comunitat Valenciana és, en aquest sentit, una eina de planificació que ha de propiciar i garantir una distribució equitativa dels recursos i prestacions en un territori caracteritzat per l'heterogeneïtat quant a la distribució de la població i ha d'assegurar el principi d'igualtat i de proximitat de provisió i accés a les prestacions de tota la població, en una realitat sociodemogràfica caracteritzada per la seua diversitat, prestant especial atenció a les situacions d'alta dispersió geogràfica, risc de despoblament i baixa densitat demogràfica.

Així mateix, en ser aquest un decret de desenvolupament de la Llei de Serveis Socials Inclusius, la regulació del Mapa de serveis socials de la Comunitat Valenciana és una tasca que ha de ser contemplada dins d'un conjunt coherent d'iniciatives de desenvolupament de la mateixa llei, com són la regulació dels instruments d'intervenció administrativa del registre, autorització i acreditació de centres i serveis mitjançant el Decret 59/2019, de 12 d'abril, del Consell, d'ordenació del SPVSS; la

afecten directament al círculo de sus intereses, atribuyéndoles las competencias que proceda en atención a las características de la actividad pública de que se trate y la capacidad de gestión de la entidad local, de conformidad con los principios de descentralización y de máxima proximidad de la gestión administrativa a la ciudadanía. Una exhortación que la Ley de Servicios Sociales Inclusivos cumple tanto al reconocer las competencias en servicios sociales propias de los municipios como al reconocer y regular su participación en la configuración del sistema.

Entre los principios de carácter organizativo que guían la Ley de Servicios Sociales Inclusivos se destaca la descentralización, desconcentración, enfoque municipalista y de proximidad por un lado y la equidad territorial por otro, esto es, se asume como responsabilidad pública el garantizar la provisión y el acceso en condiciones de igualdad de toda la población a las prestaciones de servicios sociales a lo largo de todo el territorio de la Comunitat Valenciana.

La delimitación concreta de las demarcaciones territoriales previstas en la Ley de Servicios Sociales Inclusivos implica, en la mayoría de los casos, la necesidad de vincular municipios para la gestión compartida de los servicios sociales de atención primaria básica, en el caso de las zonas básicas y para la gestión compartida de los servicios sociales de atención primaria específica de competencia local o aquellas de competencia autonómica que puedan delegarse, en el caso de áreas. Esta vinculación de municipios es uno de los fundamentos de la nueva organización territorial de los servicios sociales y la estructuración prevista para su financiación estable mediante los convenios de colaboración plurianuales en la modalidad de contrato programa, tal como establece el Decreto 38/2020, de 20 de marzo, del Consell, de coordinación y financiación de la atención primaria de servicios sociales. En este sentido, para la delimitación concreta de las demarcaciones territoriales que vinculan municipios en la gestión compartida de los servicios sociales y para la formalización de los respectivos contratos programa, este decreto se basa en la categoría de entidad supramunicipal emanada de la normativa de régimen local, priorizando en todo caso la forma de mancomunidad de acuerdo con la Ley 21/2018, de 16 de octubre, de la Generalitat, de mancomunidades de la Comunitat Valenciana, o de la normativa que en el desarrollo de estas se establezca o las sustituya.

III. La nueva estructura funcional y territorial de los servicios sociales y más en concreto del SPVSS, surgida con la entrada en vigor de la Ley de Servicios Sociales Inclusivos, obliga, entre otras actuaciones, a realizar una tarea de concreción de las demarcaciones territoriales mencionadas de zonas básicas, áreas y departamentos de servicios sociales, en la realidad del territorio de la Comunitat Valenciana. Una tarea que emana expresamente de esta Ley en sus artículos 21.2 y 26. Esto es, para la puesta en marcha y la implantación efectiva de la Ley de Servicios Sociales Inclusivos es requisito imprescindible elaborar un Mapa de servicios sociales de la Comunitat Valenciana.

De este modo, el Mapa de servicios sociales de la Comunitat Valenciana se entiende como un instrumento imprescindible de planificación y gestión del SPVSS que se complementa con otros instrumentos de planificación previstos en la Ley de Servicios Sociales Inclusivos, tales como el Plan Estratégico de servicios sociales de la Comunitat Valenciana, los Planes Estratégicos de carácter zonal, el Plan de Infraestructuras, la Cartera de prestaciones y los instrumentos de ordenación del sistema. Un conjunto de instrumentos que han de desplegarse de manera simultánea con el fin de conseguir una adecuada y progresiva implantación de la Ley de Servicios Sociales Inclusivos.

El Mapa de servicios sociales de la Comunitat Valenciana es, en este sentido, una herramienta de planificación que ha de propiciar y garantizar una distribución equitativa de los recursos y prestaciones en un territorio caracterizado por la heterogeneidad en cuanto a la distribución de la población y ha de asegurar el principio de igualdad y de proximidad de provisión y acceso a las prestaciones de toda la población, en una realidad sociodemográfica caracterizada por su diversidad, prestando especial atención a las situaciones de alta dispersión geográfica, riesgo de despoblamiento y baja densidad demográfica.

Asimismo, al ser este un decreto de desarrollo de la Ley de Servicios Sociales Inclusivos, la regulación del Mapa de servicios sociales de la Comunitat Valenciana es una tarea que ha de ser contemplada dentro de un conjunto coherente de iniciativas de desarrollo de la misma ley, como son la regulación de los instrumentos de intervención administrativa del registro, autorización y acreditación de centros y servicios

regulació de la coordinació i la col·laboració interadministrativa en el finançament dels serveis socials mitjançant la modalitat de contracte programa pel citat Decret 38/2020, de 20 de març, així com la regulació que en el seu moment es realitza de la tipologia de serveis i centres de serveis socials i la seua ordenació dins dels nivells funcionals del SPVSS.

IV. Per a l'elaboració del Mapa de serveis socials de la Comunitat Valenciana s'han seguit, com a criteris prioritaris, l'actual organització administrativa dels municipis dins de les demarcacions territorials històrica i culturalment consolidades, el respecte per l'actual organització supramunicipal d'entitats locals per a la gestió dels serveis socials en la seua forma de mancomunitats, la consideració a l'actual configuració dels serveis socials i variables d'indole sociodemogràfica, com són les xarxes de comunicació i les característiques territorials. Altres criteris utilitzats han sigut la concordança amb un altre sistema de benestar com el de salut i el respecte de les realitats històriques producte de la capacitat d'autoorganització local. Una combinació de criteris que permet una aproximació al territori per a la implantació efectiva del nou model de serveis socials inclusivius i que ha comptat amb les aportacions previstes en les vies que la pròpia Llei de Serveis Socials Inclusius estableix, sobre participació de les parts interessades en la delimitació territorial i la distribució de recursos, des de la proximitat, l'equitat i la consideració a la diversitat.

Als criteris bàsics de reconeixement de l'organització administrativa dels municipis i la seua capacitat autoorganitzativa se sumen, necessàriament, els de caràcter geogràfic i sociodemogràfic. El territori de la Comunitat Valenciana és una realitat viva que es caracteritza per la seua heterogeneïtat quant a la distribució de la població, amb importants diferències entre comarques escassament poblades i amb una àmplia dispersió en el territori de xicotets municipis al costat d'altres amb un alt índex de densitat demogràfica i amb una important concentració de població en uns pocs municipis molt pròxims entre si. Així mateix, les característiques sociodemogràfiques de la població quant a indicadors de vulnerabilitat social són complexes i amb una distribució territorial molt dispar.

V. En referència al concepte de Mapa convé realitzar una precisió terminològica. La Llei de Serveis Socials Inclusius, en el seu article 26 indica textualment que el "Mapa de serveis socials de la Comunitat Valenciana serà l'instrument que establirà l'organització territorial del Sistema Públic Valencià de Serveis Socials, i serà el marc de referència per a la planificació del sistema". En aquest context, el terme de mapa ha adquirit un doble sentit que, si bé són complementaris, apunta a dos aspectes clarament diferenciats. D'una banda, es parla de Mapa com l'instrument que estableix l'organització territorial de l'estructura funcional del SPVSS, això és, on es determinen les demarcacions territorials concretes de les zones bàsiques, àrees i departaments de serveis socials, un sentit que refereix expressament l'article 21.2 de la Llei de Serveis Socials Inclusius. D'altra banda, es parla de mapa com l'instrument on es localitzen tots els recursos de serveis socials en el territori oferint la informació bàsica de les característiques del recurs, l'abast de les seues prestacions i les característiques del lloc de la seua ubicació, la qual cosa permet fer la necessària tasca d'anàlisi i prospectiva de necessitats. Aquestes dues acepcions del terme mapa, si bé són complementàries requereixen, no obstant això, un esforç de clarificació conceptual. Així, la primera acepció del terme Mapa s'associa al concepte de «zonificació» com a determinació i localització concreta en el territori de la Comunitat Valenciana de les demarcacions territorials en les quals s'estructura el SPVSS, mentre que la segona acepció s'associa al concepte de «mapificació» de recursos o de localització de les prestacions de serveis socials en l'estructura funcional i territorial del sistema. Totes dues acepcions o sentits són part substancial del Mapa com a eina de planificació i gestió del SPVSS.

Aquest decret parteix de la idea que el Mapa de serveis socials de la Comunitat Valenciana previst en l'article 26 de la Llei de Serveis Socials Inclusius, és la conjunció d'aquestes dues acepcions i es constitueix com un instrument bàsic de planificació i de gestió puix que estableix l'organització territorial del SPVSS, tasca pròpia de la «zonificació», i

mediante el Decreto 59/2019, de 12 de abril, del Consell, de ordenación del SPVSS; la regulación de la coordinación y la colaboración interadministrativa en la financiación de los servicios sociales mediante la modalidad de contrato programa por el citado Decreto 38/2020, de 20 de marzo, así como la regulación que en su momento se realice de la tipología de servicios y centros de servicios sociales y su ordenación dentro de los niveles funcionales del SPVSS.

IV. Para la elaboración del Mapa de servicios sociales de la Comunitat Valenciana se han seguido como criterios prioritarios la actual organización administrativa de los municipios dentro de las demarcaciones territoriales histórica y culturalmente consolidadas, el respeto por la actual organización supramunicipal de entidades locales para la gestión de los servicios sociales en su forma de mancomunidades, la consideración a la actual configuración de los servicios sociales y variables de índole sociodemográfica, como son las redes de comunicación y las características territoriales. Otros criterios utilizados han sido la concordancia con otro sistema de bienestar como el de salud y el respeto de las realidades históricas producto de la capacidad de autoorganización local. Una combinación de criterios que permite una aproximación al territorio para la implantación efectiva del nuevo modelo de servicios sociales inclusivius y que ha contado con las aportaciones previstas en los cauces que la propia Ley de Servicios Sociales Inclusivos establece sobre participación de las partes interesadas en la delimitación territorial y la distribución de recursos, desde la cercanía, la equidad y la consideración a la diversidad.

A los criterios básicos de reconocimiento de la organización administrativa de los municipios y su capacidad autoorganizativa se suman, necesariamente, los de carácter geográfico y sociodemográfico. El territorio de la Comunitat Valenciana es una realidad viva que se caracteriza por su heterogeneidad en cuanto a la distribución de la población, con importantes diferencias entre comarcas escasamente pobladas y con una amplia dispersión en el territorio de pequeños municipios junto a otras con un alto índice de densidad demográfica y con una importante concentración de población en unos pocos municipios muy próximos entre sí. Asimismo, las características sociodemográficas de la población en cuanto a indicadores de vulnerabilidad social son complejas y con una distribución territorial muy dispar.

V. En referencia al concepto de Mapa conviene realizar una precisión terminológica. La Ley de Servicios Sociales Inclusivos, en su artículo 26 indica textualmente que «el Mapa de servicios sociales de la Comunitat Valenciana será el instrumento que establecerá la organización territorial del Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales, y será el marco de referencia para la planificación del sistema». En este contexto, el término de Mapa ha adquirido un doble sentido que, si bien son complementarios, apunta a dos aspectos clarament diferenciados. Por un lado, se habla de Mapa como el instrumento que establece la organización territorial de la estructura funcional del SPVSS, esto es, donde se determinan las demarcaciones territoriales concretas de las zonas básicas, áreas y departamentos de servicios sociales, un sentido que refiere expresamente el artículo 21.2 de la Ley de Servicios Sociales Inclusivos. Por otro lado, se habla de Mapa como el instrumento donde se localizan todos los recursos de servicios sociales en el territorio ofreciendo la información básica de las características del recurso, el alcance de sus prestaciones y las características del lugar de su ubicación, lo que permite realizar la necesaria tarea de análisis y prospectiva de necesidades. Estas dos acepciones del término Mapa si bien son complementarias requieren, no obstante, de un esfuerzo de clarificación conceptual. Así, la primera acepción del término Mapa se asocia al concepto de «zonificación» en cuanto a determinación y localización concreta en el territorio de la Comunitat Valenciana de las demarcaciones territoriales en las que se estructura el SPVSS, mientras que la segunda acepción se asocia al concepto de «mapificación» de recursos o de localización de las prestaciones de servicios sociales en la estructura funcional y territorial del sistema. Ambas acepciones o sentidos son parte sustancial del Mapa como herramienta de planificación y gestión del SPVSS.

Este decreto parte de la idea de que el Mapa de servicios sociales de la Comunitat Valenciana previsto en el artículo 26 de la Ley de Servicios Sociales Inclusivos, es la conjunción de estas dos acepciones y se constituye como un instrumento básico de planificación y de gestión por cuanto establece la organización territorial del SPVSS, tarea propia

estableix l'eina de coneixement actualitzat de la ubicació i estat del conjunt de prestacions, serveis i centres de serveis socials dins d'aquella organització territorial, tasca pròpia del «mapificació».

Aquesta conjunció de sentits ha necessàriament d'articular-se al mateix temps atenent les seues pròpies especificitats. Així, mentre que la tasca de «zonificació» té un caràcter més estàtic, la tasca de «mapificació» té un caràcter més dinàmic. El mapa, en el seu vessant com a instrument de «zonificació» s'estableix amb voluntat de permanència en el temps i la seua actualització es regula de manera expressa en aquest decret. El mapa, en el seu vessant de «mapificació» de recursos és un instrument operatiu que s'estableix amb voluntat de la seua contínua actualització, de manera que ofereisca la informació precisa en tot moment.

D'altra banda, l'exigència d'implantar les demarcacions en les quals s'organitza territorialment el SPVSS, això és, de determinar les zones bàsiques, les àrees i els departaments de serveis socials en el territori concret, es presenta com una tasca complexa puix que aquesta «zonificació» ha d'optar ineludiblement per vertebrar espais d'intervenció supramunicipals i per vincular municipis per a la gestió dels serveis socials. Una vertebració territorial que, fins i tot partint de criteris compromesos amb el respecte a l'autonomia local, genera una xarxa de relacions que ha de garantir l'estabilitat del sistema, al mateix temps que ha de preveure la perspectiva de possibles canvis. En aquest sentit la «zonificació», si bé té una vocació d'estabilitat, ha de contindre, alhora, un dinamisme intern que permeta les variacions que afavorisquen la millor estructuració territorial del sistema.

VI. Aquest decret s'estructura en cinc capítols i dos annexos. El capítol I tracta qüestions d'indole general, com ara l'objecte, l'àmbit, els principis rectoros, els òrgans competents i les definicions que s'adopten.

El capítol II regula la zonificació, destacant els criteris aplicats per a establir cadascuna de les tres demarcacions territorials previstes en la Llei de Serveis Socials Inclusius. Així mateix, estableix la zonificació resultant en els annexos I i II.

El capítol III regula el procediment per a l'actualització de la zonificació en dues modalitats: com un requisit previst en la Llei de Serveis Socials Inclusius, i com una possibilitat sobrevinguda en la configuració de les demarcacions territorials prèvies.

El capítol IV regula la mapificació en la seua doble funció, com a instrument d'informació de caràcter públic i com a instrument tècnic d'organització, gestió i planificació del SPVSS.

Per la seua rellevància i relació amb la mapificació s'inclou un capítol V en el qual s'indiquen els elements bàsics per a l'elaboració dels plans d'infraestructures previstos en la Llei de Serveis Socials Inclusius.

S'inclouen huit disposicions addicionals dirigides a incorporar mandats específics que possibiliten i garantisquen el correcte desenvolupament d'aquesta norma, cinc disposicions transitòries tendents a establir els terminis precisos per a la correcta implantació i desenvolupament dels aspectes regulats en aquest decret i tres disposicions finals, una de les quals, la segona, conduent a harmonitzar aquesta normativa amb una altra ja vigent respecte a la coordinació d'una demarcació territorial.

Aquesta disposició general s'adequa als principis de bona regulació previstos en l'article 129 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques i a la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic.

Finalment, en l'elaboració d'aquest projecte normatiu s'ha respectat el principi de transparència, tant en la fase de consulta pública com en el tràmit d'informació pública i audiència a les persones interessades. S'han recabats els preceptius informes, com el procedent de l'Advocacia de la Generalitat i del Comitè Econòmic i Social de la Comunitat Valenciana i s'han realitzat tots els tràmits, com el d'audiència a les entitats locals i a la Federació Valenciana de Municipis i Províncies, per citar els més prioritaris.

En conseqüència, de conformitat amb l'article 28.c) de la Llei 5/1983, de 30 de desembre, de la Generalitat, del Consell, oït el Consell Jurídic Consultiu, a proposta de la vicepresidenta i consellera d'Igualtat

de la «zonificación», y establece la herramienta de conocimiento actualizado de la ubicación y estado del conjunto de prestaciones, servicios y centros de servicios sociales dentro de esa organización territorial, tarea propia del «mapificación».

Esta conjunción de sentidos tiene necesariamente que articularse al mismo tiempo atendiendo a sus propias especificidades. Así, mientras que la tarea de «zonificación» tiene un carácter más estático, la tarea de «mapificación» tiene un carácter más dinámico. El mapa, en su vertiente como instrumento de «zonificación» se establece con voluntad de permanencia en el tiempo y su actualización se regula de manera expresa en este decreto. El mapa, en su vertiente de «mapificación» de recursos es un instrumento operativo que se establece con voluntad de su continua actualización, de manera que ofrezca la información precisa en todo momento.

Por otro lado, la exigencia de implantar las demarcaciones en las que se organiza territorialmente el SPVSS, esto es, de determinar las zonas básicas, las áreas y los departamentos de servicios sociales en el territorio concreto, se presenta como una tarea compleja por cuanto esta «zonificación» ha de optar ineludiblemente por vertebrar espacios de intervención supramunicipales y por vincular municipios para la gestión de los servicios sociales. Una vertebración territorial que, aun partiendo de criterios comprometidos con el respeto a la autonomía local, genera una red de relaciones que ha de garantizar la estabilidad del sistema, al mismo tiempo que ha de prever la perspectiva de posibles cambios. En este sentido la «zonificación» si bien tiene una vocación de estabilidad ha de contener, al mismo tiempo, un dinamismo interno que permita las variaciones que favorezcan la mejor estructuración territorial del sistema.

VI. Este decreto se estructura en cinco capítulos y dos anexos. El capítulo I trata cuestiones de índole general, tales como el objeto, el ámbito, los principios rectores, los órganos competentes y las definiciones que se adoptan.

El capítulo II regula la zonificación, destacando los criterios aplicados para establecer cada una de las tres demarcaciones territoriales previstas en la Ley de Servicios Sociales Inclusivos. Asimismo, establece la zonificación resultante en los anexos I y II.

El capítulo III regula el procedimiento para la actualización de la zonificación en dos modalidades; como un requisito previsto en la Ley de Servicios Sociales Inclusivos y como una posibilidad sobrevenida en la configuración de las demarcaciones territoriales previas.

El capítulo IV regula la mapificación en su doble función, como instrumento de información de carácter público y como instrumento técnico de organización, gestión y planificación del SPVSS.

Por su relevancia y relación con la mapificación se incluye un capítulo V en el que se indican los elementos básicos para la elaboración de los planes de infraestructuras previstos en la Ley de Servicios Sociales Inclusivos.

Se incluyen ocho disposiciones adicionales dirigidas a incorporar mandatos específicos que possibiliten y garanticen el correcto desarrollo de esta norma, cinco disposiciones transitorias tendentes a establecer los plazos precisos para la correcta implantación y desarrollo de los aspectos regulados en este decreto y tres disposiciones finales, una de las cuales, la segunda, conducente a armonizar esta normativa con otra ya vigente respecto a la coordinación de una demarcación territorial.

Esta disposición general se adecúa a los principios de buena regulación previstos en el artículo 129 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del procedimiento administrativo común de las administraciones públicas y a la Ley 40/2015, de 1 de octubre, de régimen jurídico del sector público.

Finalmente, en la elaboración de este proyecto normativo se ha respetado el principio de transparencia, tanto en la fase de consulta pública como en el trámite de información pública y audiencia a las personas interesadas. Se han recabado los preceptivos informes, como el procedente de la Abogacía de la Generalitat y del Comitè Econòmic i Social de la Comunitat Valenciana y se han realizado todos los trámites, como el de audiencia a las entidades locales y a la Federación Valenciana de Municipios y Provincias, por citar los más prioritarios.

En consecuencia, de conformidad con el artículo 28.c) de la Ley 5/1983, de 30 de diciembre, de la Generalitat, del Consell, oïdo el Consell Jurídic Consultiu, a propuesta de la vicepresidenta y consellera de

i Polítiques Inclusives, prèvia deliberació del Consell, en la reunió de 26 de febrer de 2021,

DECRETE

CAPÍTOL I

*Disposicions generals*

*Article 1. Objecte*

1. Aquest decret té com a objecte el desenvolupament de la Llei 3/2019, de 18 de febrer, de la Generalitat, de Serveis Socials Inclusius de la Comunitat Valenciana, quant a l'elaboració del Mapa de serveis socials de la Comunitat Valenciana previst en el seu article 26.

2. Amb tal fi, es regulen les actuacions següents:

a) La zonificació dels serveis socials de la Comunitat Valenciana en el qual es delimiten les demarcacions en les quals s'organitza territorialment el Sistema Públic Valencià de Serveis Socials i que s'inclou en els annexos I i II.

b) El procediment de modificació i actualització de la zonificació de serveis socials de la Comunitat Valenciana.

c) La mapificació de recursos com un instrument de gestió, de coneixement, d'anàlisi, així com d'informació i transparència sobre les prestacions del Catàleg de prestacions del Sistema Públic Valencià de Serveis Socials en el territori de la Comunitat Valenciana, establert en la Llei de Serveis Socials Inclusius, amb indicació dels elements bàsics per a l'elaboració dels plans d'infraestructures previstos aquesta norma.

*Article 2. Àmbit d'aplicació*

Aquest decret, així com la seua normativa de desenvolupament, serà aplicable a l'Administració de la Generalitat i a les entitats locals que, en l'àmbit territorial de la Comunitat Valenciana, tinguen competències o atribucions en matèria de serveis socials.

*Article 3. Definicions*

A l'efecte d'aquest decret s'estableixen les definicions següents:

3.1. Zonificació: procés tècnic d'ordenació i gestió en el qual es configura l'organització territorial del Sistema Públic Valencià de Serveis Socials, d'ara endavant SPVSS. Estableix la delimitació territorial precisa de les zones bàsiques, les àrees i els departaments de serveis socials en els quals s'organitza territorialment el SPVSS.

3.2. Mapificació: procés tècnic d'organització, localització i coneixement en el qual s'estableixen i situen totes i cadascuna de les prestacions de serveis socials dins de l'estructura funcional i territorial del SPVSS, aportant les dades que caracteritzen aquestes prestacions i de les poblacions en les quals s'emmarquen i que permet l'anàlisi de la cobertura de necessitats de cada zona bàsica, àrea i departament de serveis socials.

3.3. Mapa de serveis socials de la Comunitat Valenciana: instrument tècnic d'organització, planificació, gestió i de coneixement i anàlisi del SPVSS resultant dels processos de zonificació i de mapificació.

3.4. Estructura funcional del SPVSS: nivells d'atenció en els quals s'estructuren els serveis socials, això és, atenció primària i atenció secundària. En el nivell d'atenció primària es distingeixen al seu torn dos nivells d'actuació: de caràcter bàsic i de caràcter específic.

3.5. Estructura territorial del SPVSS: demarcacions territorials en les quals s'organitza el SPVSS, que són: les zones bàsiques de serveis socials, les àrees de serveis socials i els departaments de serveis socials.

*Article 4. Òrgan competent per a l'elaboració, actualització i modificació del Mapa de Serveis Socials*

1. De conformitat amb el que es disposa en l'article 26.2 de la Llei de Serveis Socials Inclusius, l'elaboració, actualització i gestió del Mapa de serveis socials de la CV és responsabilitat de la conselleria competent en serveis socials.

L'elaboració, actualització o modificació de la zonificació es realitzarà amb la participació de les entitats locals, les mancomunitats i la Federació Valenciana de Municipis i Províncies.

Igualdad y Políticas Inclusiva, previa deliberación del Consell, en la reunión de 26 de febrero de 2021,

DECRETO

CAPÍTULO I

*Disposiciones Generales*

*Artículo 1. Objeto*

1. Este decreto tiene como objeto el desarrollo de la Ley 3/2019, de 18 de febrero, de la Generalitat, de Servicios Sociales Inclusivos de la Comunitat Valenciana, en lo relativo a la elaboración del Mapa de servicios sociales de la Comunitat Valenciana previsto en su artículo 26.

2. Con tal fin, se regulan las siguientes actuaciones:

a) La zonificación de los servicios sociales de la Comunitat Valenciana en el que se delimitan las demarcaciones en las que se organiza territorialmente el Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales y que se incluye en los anexos I y II.

b) El procedimiento de modificación y actualización de la zonificación de servicios sociales de la Comunitat Valenciana.

c) La mapificación de recursos como un instrumento de gestión, de conocimiento, de análisis, así como de información y transparencia sobre las prestaciones del Catálogo de prestaciones del Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales en el territorio de la Comunitat Valenciana, establecido en la Ley de Servicios Sociales Inclusivos, con indicación de los elementos básicos para la elaboración de los planes de infraestructuras previstos dicha norma.

*Artículo 2. Ámbito de aplicación*

Este decreto, así como su normativa de desarrollo, será de aplicación a la Administración de la Generalitat y a las entidades locales que, en el ámbito territorial de la Comunitat Valenciana, tengan competencias o atribuciones en materia de servicios sociales.

*Artículo 3. Definiciones*

A efectos de este Decreto se establecen las siguientes definiciones:

3.1. Zonificación: proceso técnico de ordenación y gestión en el que se configura la organización territorial del Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales, en adelante SPVSS. Establece la delimitación territorial precisa de las zonas básicas, las áreas y los departamentos de servicios sociales en los que se organiza territorialmente el SPVSS.

3.2. Mapificación: proceso técnico de organización, localización y conocimiento en el que se establecen y sitúan todas y cada una de las prestaciones de servicios sociales dentro de la estructura funcional y territorial del SPVSS, aportando los datos que caracterizan estas prestaciones y de las poblaciones en las que se enmarcan y que permite el análisis de la cobertura de necesidades de cada zona básica, área y departamento de servicios sociales.

3.3. Mapa de servicios sociales de la Comunitat Valenciana: instrumento técnico de organización, planificació, gestión y de conocimiento y análisis del SPVSS resultante de los procesos de zonificación y de mapificación.

3.4. Estructura funcional del SPVSS: niveles de atención en los que se estructuran los servicios sociales, esto es, atención primaria y atención secundaria. En el nivel de atención primaria se distinguen a su vez dos niveles de actuación: de carácter básico y de carácter específico.

3.5. Estructura territorial del SPVSS: demarcaciones territoriales en las que se organiza el SPVSS, que son: las zonas básicas de servicios sociales, las áreas de servicios sociales y los departamentos de servicios sociales.

*Artículo 4. Órgano competente para la elaboración, actualización y modificación del Mapa de Servicios Sociales*

1. De conformidad con lo dispuesto en el artículo 26.2 de la Ley de Servicios Sociales Inclusivos, la elaboración, actualización y gestión del Mapa de servicios sociales de la CV es responsabilidad de la conselleria competente en servicios sociales.

La elaboración, actualización o modificación de la zonificación se realizará con la participación de las entidades locales, las mancomunidades y la Federación Valenciana de Municipios y Provincias.



2. A tal fi, la conselleria competent en serveis socials assignarà:

a) La funció de la gestió de la zonificació a l'òrgan directiu amb competències en la planificació del SPVSS.

b) La funció de la gestió de la mapificació a l'òrgan directiu amb competències en el Registre general de titulars d'activitats, de serveis i centres de serveis socials.

#### Article 5. Principis rectors

1. L'ordenament territorial del SPVSS es basa en els principis rectors de gestió de caràcter territorial, administratiu i organitzacional continguts en l'article 6.4 de la Llei de Serveis Socials Inclusius, contenint en el principi d'equitat territorial el d'acció positiva en favor de situacions d'especial vulnerabilitat territorial i sociodemogràfica.

2. Sense perjudici de l'aplicació dels principis rectors continguts en l'apartat anterior, és un principi específic per a determinar les zones bàsiques, les àrees i els departaments de serveis socials en el territori concret de la Comunitat Valenciana la cooperació i col·laboració amb les entitats locals. La col·laboració interadministrativa entre la Generalitat i les entitats locals és garantia de l'equitat territorial, de l'estabilitat i seguretat en les relacions jurídiques i financeres del SPVSS i de la permanència en el temps de la zonificació.

## CAPÍTOL II Zonificació

### Article 6. Organització territorial del Sistema Públic Valencià de Serveis Socials

De conformitat amb l'article 21 de la Llei de Serveis Socials Inclusius de la Comunitat Valenciana, el Mapa de serveis socials de la Comunitat Valenciana té per objecte delimitar i desenvolupar les demarcacions territorials, organitzant-se territorialment en les demarcacions següents:

- Zones bàsiques de serveis socials.
- Àrees de serveis socials.
- Departaments de serveis socials.

a) Zona bàsica de serveis socials: demarcació territorial en la qual es desenvolupen les actuacions i serveis propis de l'atenció primària bàsica establits en els articles 17.1, 18.1 de la Llei de Serveis Socials Inclusius. D'acord amb el seu article 22, constitueix l'organització territorial dels serveis socials de major proximitat a les persones. Els serveis i funcions que es despleguen en aquest nivell són competència local pròpia. Una zona bàsica queda determinada per municipis a partir de més de 5.000 habitants o per l'agrupació de diversos municipis de menor població amb base a criteris demogràfics, geogràfics, funcionals i socials, així com per l'agrupació de municipis pròxims, per raons d'eficiència i optimització de recursos, encara que algun d'ells posseísca més de 5.000 habitants. Tot això de conformitat amb la legislació de règim local vigent i, en concret, els articles 7, 25 i concordants de la Llei 7/1985, de bases de règim local vigent, sense perjudici de les competències que se'ls atribuisca per lleis estatals o autonòmiques.

La delimitació concreta d'una zona bàsica contemplarà mesures d'acció positiva al requisit poblacional en raó de les característiques del territori i l'especial distribució i dispersió dels municipis, quan es donen les circumstàncies establides en l'article 26.3 de la Llei de Serveis Socials Inclusius.

Una mateixa mancomunitat constituïda per a la gestió de serveis socials podrà prestar els serveis d'atenció primària bàsica en diverses zones bàsiques.

b) Àrea de serveis socials: demarcació territorial en la qual es desenvolupen les actuacions pròpies de l'atenció primària específica. Els serveis i funcions que es despleguen en aquest nivell són competència tant local pròpia en algun dels seus serveis, com de la Generalitat en uns altres, segons el que s'estableix en els articles 17.2; 18.2; 23, 28.1.h) i 29.1.d) de la Llei de Serveis Socials Inclusius. Una àrea de serveis socials podrà estar constituïda, a partir de més de 20.000 habitants, per una o més zones bàsiques de serveis socials.

2. A tal fin, la conselleria competente en servicios sociales asignará:

a) La función de la gestión de la zonificación al órgano directivo con competencias en la planificación del SPVSS.

b) La función de la gestión de la mapificación al órgano directivo con competencias en el Registro general de titulares de actividades, de servicios y centros de servicios sociales.

#### Artículo 5. Principios rectores

1. El ordenamiento territorial del SPVSS se basa en los principios rectores de gestión de carácter territorial, administrativo y organizacional contenidos en el artículo 6.4 de la Ley de Servicios Sociales Inclusivos, conteniendo en el principio de equidad territorial el de acción positiva en favor de situaciones de especial vulnerabilidad territorial y sociodemográfica.

2. Sin perjuicio de la aplicación de los principios rectores contenidos en el apartado anterior, es un principio específico para determinar las zonas básicas, las áreas y los departamentos de servicios sociales en el territorio concreto de la Comunitat Valenciana la cooperació y colaboración con las entidades locales. La colaboración interadministrativa entre la Generalitat y las entidades locales es garantía de la equidad territorial, de la estabilidad y seguridad en las relaciones jurídicas y financieras del SPVSS y de la permanencia en el tiempo de la zonificación.

## CAPÍTULO II Zonificación

### Artículo 6. Organización territorial del Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales

De conformidad con el artículo 21 de la Ley de Servicios Sociales Inclusivos de la Comunitat Valenciana el Mapa de servicios sociales de la Comunitat Valenciana tiene por objeto delimitar y desarrollar las demarcaciones territoriales, organizándose territorialmente en las siguientes demarcaciones:

- Zonas básicas de servicios sociales.
- Áreas de servicios sociales.
- Departamentos de servicios sociales.

a) Zona básica de servicios sociales: demarcación territorial en la que se desarrollan las actuaciones y servicios propios de la atención primaria básica establecidos en los artículos 17.1, 18.1 de la Ley de Servicios Sociales Inclusivos. De acuerdo con su artículo 22, constituye la organización territorial de los servicios sociales de mayor proximidad a las personas. Los servicios y funciones que se despliegan en este nivel son competencia local propia. Una zona básica queda determinada por municipios a partir de más de 5.000 habitantes o por la agrupación de varios municipios de menor población con base a criterios demográficos, geográficos, funcionales y sociales, así como por la agrupación de municipios próximos, por razones de eficiencia y optimización de recursos, aunque alguno de ellos posea más de 5.000 habitantes. Todo ello de conformidad con la legislación de Régimen Local vigente y, en concreto, los artículos 7, 25 y concordantes de la Ley 7/1985, de Bases de Régimen Local vigente, sin perjuicio de las competencias que se le atribuya por leyes estatales o autonómicas.

La delimitación concreta de una zona básica contemplará medidas de acción positiva al requisito poblacional en razón de las características del territorio y la especial distribución y dispersión de los municipios, cuando se den las circunstancias establecidas en el artículo 26.3 de la Ley de Servicios Sociales Inclusivos.

Una misma mancomunidad constituida para la gestión de servicios sociales podrá prestar los servicios de atención primaria básica en varias zonas básicas.

b) Área de servicios sociales: demarcación territorial en la que se desarrollan las actuaciones propias de la atención primaria específica. Los servicios y funciones que se despliegan en este nivel son competencia tanto local propia en alguno de sus servicios, como de la Generalitat en otros, según lo establecido en los artículos 17.2; 18.2; 23, 28.1.h) y 29.1.d) de la Ley de Servicios Sociales Inclusivos. Un área de servicios sociales podrá estar constituida, a partir de más de 20.000 habitantes, por una o más zonas básicas de servicios sociales.

La delimitació concreta d'una àrea de serveis socials contemplarà mesures d'acció positiva al requisit poblacional en raó de les característiques del territori i l'especial distribució i dispersió dels municipis, quan es donen les circumstàncies establides en l'article 26.3 de la Llei de Serveis Socials Inclusius.

Una mateixa mancomunitat constituïda per a la gestió de serveis socials podrà prestar els serveis d'atenció primària específica de competència local o aquelles de competència autonòmica que hagen sigut delegades en diverses àrees de serveis socials.

c) Departament de serveis socials: demarcació territorial en la qual s'organitzen i implementen les funcions i prestacions, així com els serveis propis de l'atenció secundària, establits en els articles 19, 20 i 24 de la Llei de Serveis Socials Inclusius. Les funcions i serveis que es despleguen en aquest nivell són competència exclusiva i indelegable de la Generalitat, conforme al seu article 28.1.i). Un departament de serveis socials podrà estar constituït per una o més àrees de serveis socials.

#### *Article 7. Criteris generals per a la zonificació*

1. Són criteris bàsics per a procedir a la zonificació, a més dels principis rectors dels serveis socials valencians establits en l'article 6 de la Llei de Serveis Socials Inclusius de la Comunitat Valenciana:

a) Les demarcacions territorials que consten en l'annex de la Llei 21/2018, de 16 d'octubre, de la Generalitat, de mancomunitats de la Comunitat Valenciana.

b) El respecte a les organitzacions supramunicipals en la seua forma de mancomunitats actualment existents per a la gestió de les seues competències en matèria de serveis socials.

c) La consideració al desplegament en el territori de la xarxa de prestacions que componen l'atenció primària i l'atenció secundària, per al que haurà de tindre's en compte la situació prèvia en la configuració dels serveis socials.

2. Són criteris complementaris dels establits amb caràcter bàsic:

a) La concordança amb el model de zonificació del sistema públic sanitari de la Comunitat Valenciana, a fi de facilitar la coordinació entre tots dos sistemes.

b) Atendre factors de proximitat, funcionalitat, accessibilitat, eficàcia, eficiència, optimització de recursos i equitat territorial.

c) Els trets sociodemogràfics en les delimitacions territorials com ara la densitat de població, les característiques de la distribució de les poblacions en el territori o les vinculacions funcionals de municipis pròxims, entre altres.

d) Les infraestructures existents en el territori en matèria de comunicació com ara carreteres i transports públics, així com les característiques inherents i obstacles del terreny amb especial atenció a les dificultats en la connectivitat viària.

3. En el cas que l'aplicació dels criteris bàsics i complementaris no permeta configurar algun tipus de demarcació territorial concreta, es tindran en compte factors de correcció com ara l'índex de risc de despoblament, l'alta dispersió poblacional, així com indicadors de vulnerabilitat social com ara la taxa d'envelliment, la taxa de risc de pobresa o exclusió, la taxa de persones destinatàries de la renda valenciana d'inclusió, nombre d'històries socials úniques gestionades, entre altres i aquells que en el seu moment es determinen. Aquests factors motivaran mesures d'acció positiva quant als llinars de població per a determinar una demarcació.

#### *Article 8. Departaments de serveis socials*

1. Per a la delimitació dels departaments de serveis socials es tindran en compte els criteris específics següents:

a) El respecte de les demarcacions territorials que consten en l'annex de la Llei 21/2018, de 16 d'octubre, de la Generalitat, de mancomunitats de la Comunitat Valenciana, d'acord amb el que es disposa en la disposició addicional quinze de la Llei de Serveis Socials Inclusius.

b) La vinculació de dues o més d'aquestes demarcacions en un únic departament per motius de l'heterogeneïtat que existeix en aquestes demarcacions quant a la distribució dels municipis en el seu territori i la densitat de la seua població.

La delimitación concreta de un área de servicios sociales contemplará medidas de acción positiva al requisito poblacional en razón de las características del territorio y la especial distribución y dispersión de los municipios, cuando se den las circunstancias establecidas en el artículo 26.3 de la Ley de Servicios Sociales Inclusivos.

Una misma mancomunidad constituida para la gestión de servicios sociales podrá prestar los servicios de atención primaria específica de competencia local o aquellas de competencia autonómica que hayan sido delegadas en varias áreas de servicios sociales.

c) Departamento de servicios sociales: demarcación territorial en la que se organizan e implementan las funciones y prestaciones, así como los servicios propios de la atención secundaria, establecidos en los artículos 19, 20 y 24 de la Ley de Servicios Sociales Inclusivos. Las funciones y servicios que se despliegan en este nivel son competencia exclusiva e indelegable de la Generalitat, conforme a su artículo 28.1.i). Un departamento de servicios sociales podrá estar constituido por una o más áreas de servicios sociales.

#### *Artículo 7. Criterios generales para la zonificación*

1. Son criterios básicos para proceder a la zonificación, además de los principios rectores de los servicios sociales valencianos establecidos en el artículo 6 de la Ley de Servicios Sociales Inclusivos de la Comunitat Valenciana:

a) Las demarcaciones territoriales que constan en el anexo de la Ley 21/2018, de 16 de octubre, de la Generalitat, de mancomunidades de la Comunitat Valenciana.

b) El respeto a las organizaciones supramunicipales en su forma de mancomunidades actualmente existentes para la gestión de sus competencias en materia de servicios sociales.

c) La consideración al despliegue en el territorio de la red de prestaciones que componen la atención primaria y la atención secundaria, para lo que deberá tenerse en cuenta la situación previa en la configuración de los servicios sociales.

2. Son criterios complementarios de los establecidos con carácter básico:

a) La concordancia con el modelo de zonificación del sistema público sanitario de la Comunitat Valenciana, con objeto de facilitar la coordinación entre ambos sistemas.

b) Atender a factores de proximidad, funcionalidad, accesibilidad, eficacia, eficiencia, optimización de recursos y equidad territorial.

c) Los rasgos sociodemográficos en las delimitaciones territoriales tales como la densidad de población, las características de la distribución de las poblaciones en el territorio o las vinculaciones funcionales de municipios próximos, entre otros.

d) Las infraestructuras existentes en el territorio en materia de comunicación tales como carreteras y transportes públicos, así como las características inherentes y obstáculos del terreno con especial atención a las dificultades en la conectividad vial.

3. En el caso de que la aplicación de los criterios básicos y complementarios no permita configurar algún tipo de demarcación territorial concreta, se tendrán en cuenta factores de corrección tales como el índice de riesgo de despoblamiento, la alta dispersión poblacional, así como indicadores de vulnerabilidad social tales como la tasa de envejecimiento, la tasa de riesgo de pobreza o exclusión, la tasa de personas destinatarias de la renta valenciana de inclusión, número de historias sociales únicas gestionadas, entre otros y aquellos que en su momento se determinen. Estos factores motivarán medidas de acción positiva en cuanto a los umbrales de población para determinar una demarcación.

#### *Artículo 8. Departamentos de servicios sociales*

1. Para la delimitación de los departamentos de servicios sociales se tendrán en cuenta los siguientes criterios específicos:

a) El respeto de las demarcaciones territoriales que constan en el anexo de la Ley 21/2018, de 16 de octubre, de la Generalitat, de mancomunidades de la Comunitat Valenciana, de acuerdo a lo dispuesto en la disposición adicional decimoquinta de la Ley de Servicios Sociales Inclusivos.

b) La vinculación de dos o más de estas demarcaciones en un único departamento por motivos de la heterogeneidad que existe en estas demarcaciones en cuanto a la distribución de los municipios en su territorio y la densidad de su población.





c) Els departaments de serveis socials resultants d'assumir les demarcacions territorials de l'esmentada Llei 21/2018, o de vincular dos o més d'aquestes, es mantindran dins de l'àmbit provincial.

2. De conformitat amb el que es disposa en els apartats anteriors, els departaments de serveis socials en els quals s'estructura territorialment el SPVSS són els establits en l'annex I, sense perjudici del que es disposa en la disposició transitòria primera d'aquest decret quant a la seua temporalitat.

#### *Article 9. Coordinació de departaments de serveis socials*

Els departaments de serveis socials d'una mateixa província seran coordinats i supervisats per la direcció territorial corresponent de la conselleria competent en serveis socials. A tal fi, per a realitzar les funcions de supervisió de departament de serveis socials, cada direcció territorial comptarà amb una persona de referència per cadascun dels departaments que conté cada província, amb alguna de les titulacions universitàries assenyalades en l'article 64.3 de la Llei de serveis socials inclusivus i les funcions i les característiques dels quals seran desenvolupades mitjançant instruccions.

Les persones supervidores de departaments d'una mateixa província comptaran amb una unitat administrativa i tècnica de suport per a dur a terme la tasca de coordinació, supervisió i seguiment del conjunt de prestacions del Catàleg de prestacions del SPVSS pròpies de l'atenció secundària que es despleguen i desenvolupen en aquestes demarcacions territorials.

Així mateix, les persones supervidores de departaments, juntament amb la unitat administrativa i tècnica de suport, supervisarà la correcta implantació i desenvolupament del conjunt de prestacions del Catàleg de prestacions del SPVSS que es despleguen en aquestes demarcacions.

#### *Article 10. Àrees de serveis socials*

1. Per a la delimitació de les àrees de serveis socials i de conformitat a la legislació de règim local aplicable, es tindran en compte els criteris específics següents:

a) L'agrupació de zones bàsiques vinculades entre si i que atenen territoris amb una població superior a 20.000 habitants.

En aquells àmbits geogràfics caracteritzats per una baixa densitat de població distribuïda en una alta dispersió de xicotets municipis i en una àmplia extensió territorial no es tindrà en compte el criteri bàsic de nombre d'habitants, per la qual cosa podran formar-se àrees de serveis socials encara que no aconseguisquen els 20.000 habitants.

b) Cada àrea de serveis socials queda inclosa i articulada en un únic departament. De la mateixa manera, els municipis inclosos en una mateixa àrea de serveis socials respectaran l'àmbit de les demarcacions territorials contingudes en l'annex de la Llei 21/2018, excepte les excepcions que en raó de les característiques geogràfiques del territori, de connectivitat viària, de factors històrics en la gestió dels serveis socials o d'altres raons, es determinen per a cada cas particular.

2. Les àrees de serveis socials conformades per municipis amb població inferior a 20.000 habitants són les establides en l'annex II, sense perjudici del que es disposa en la disposició transitòria primera del present decret quant a la seua temporalitat.

#### *Article 11. Coordinació d'àrees de serveis socials*

La confluència de competències de caràcter autonòmic i local i la seua condició de ser una demarcació articulada amb unes altres ha de configurar a l'àrea de serveis socials com un espai d'intervenció amb necessitats de desenvolupar diferents nivells de direcció, de coordinació i de supervisió.

1. Coordinació d'àrees de serveis socials per les entitats locals

a) Coordinació d'àrees de serveis socials per entitats locals on es produïska la simultaneïtat assenyalada en la disposició addicional quarta del Decret 38/2020, de 20 de març, del Consell, de coordinació i finançament de l'atenció primària de serveis socials.

En el cas de municipis que pel seu nombre de població conformen simultàniament una zona bàsica i una àrea, la figura de direcció de l'àrea es correspondrà amb la figura de direcció de la zona bàsica segons el que s'estableix en l'article 30.6 de l'esmentat Decret 38/2020,

c) Los departamentos de servicios sociales resultantes de asumir las demarcaciones territoriales de la mencionada Ley 21/2018, o de vincular dos o más de estas, se mantendrán dentro del ámbito provincial.

2. De conformidad con lo dispuesto en los apartados anteriores, los departamentos de servicios sociales en los que se estructura territorialmente el SPVSS son los establecidos en el anexo I, sin perjuicio de lo dispuesto en la disposición transitoria primera de este decreto en cuanto a su temporalidad.

#### *Artículo 9. Coordinación de departamentos de servicios sociales*

Los departamentos de servicios sociales de una misma provincia serán coordinados y supervisados por la dirección territorial correspondiente de la conselleria competente en servicios sociales. A tal fin, para realizar las funciones de supervisión de departamento de servicios sociales, cada dirección territorial contará con una persona de referencia por cada uno de los departamentos que contiene cada provincia, con alguna de las titulaciones universitarias señaladas en el artículo 64.3 de la Ley de servicios sociales inclusivus y cuyas funciones y características serán desarrolladas mediante instrucciones.

Las personas supervisoras de departamentos de una misma provincia contarán con una unidad administrativa y técnica de apoyo para llevar a cabo la tarea de coordinación, supervisión y seguimiento del conjunto de prestaciones del Catálogo de prestaciones del SPVSS propias de la atención secundaria que se despliegan y desarrollan en estas demarcaciones territoriales.

Asimismo, las personas supervisoras de departamentos, junto con la unidad administrativa y técnica de apoyo, supervisarà la correcta implantación y desarrollo del conjunto de prestaciones del Catálogo de prestaciones del SPVSS que se despliegan en estas demarcaciones.

#### *Artículo 10. Áreas de servicios sociales*

1. Para la delimitación de las áreas de servicios sociales y de conformidad a la legislación de régimen local aplicable, se tendrán en cuenta los siguientes criterios específicos:

a) La agrupación de zonas básicas vinculadas entre sí y que atienden a territorios con una población superior a 20.000 habitantes.

En aquellos ámbitos geográficos caracterizados por una baja densidad de población distribuïda en una alta dispersión de pequeños municipios y en una amplia extensión territorial no se tendrá en cuenta el criterio básico de número de habitantes, por lo que podrán formarse áreas de servicios sociales aun cuando no alcancen los 20.000 habitantes.

b) Cada área de servicios sociales queda incluida y articulada en un único departamento. Del mismo modo, los municipios incluidos en una misma área de servicios sociales respetarán el ámbito de las demarcaciones territoriales contenidas en el anexo de la Ley 21/2018, salvo las excepciones que en razón de las características geográficas del territorio, de conectividad vial, de factores históricos en la gestión de los servicios sociales o de otras razones, se determinen para cada caso particular.

2. Las áreas de servicios sociales conformadas por municipios con población inferior a 20.000 habitantes son las establecidas en el anexo II, sin perjuicio de lo dispuesto en la disposición transitoria primera del presente Decreto en cuanto a su temporalidad.

#### *Artículo 11. Coordinación de áreas de servicios sociales*

La confluencia de competencias de carácter autonómico y local y su condición de ser una demarcación articulada con otras debe configurar al área de servicios sociales como un espacio de intervención con necesidades de desarrollar diferentes niveles de dirección, de coordinación y de supervisión.

1. Coordinación de áreas de servicios sociales por las entidades locales

a) Coordinación de áreas de servicios sociales por entidades locales donde se produzca la simultaneïdad señalada en la disposición adicional cuarta del Decreto 38/2020, de 20 de marzo, del Consell, de coordinación y financiación de la atención primaria de servicios sociales.

En el caso de municipios que por su número de población conformen simultáneamente una zona básica y un área, la figura de dirección del área se correspondrà con la figura de dirección de la zona básica según lo establecido en el artículo 30.6 del mencionado Decreto



per als serveis socials específics de competència local d'àrea i aquells que li hagen sigut delegats per la Generalitat.

b) Coordinació d'àrees de serveis socials per entitats locals on no es produïska la simultaneïtat assenyalada en la disposició addicional quarta del Decret 38/2020.

En els casos que no es produïska la simultaneïtat, serà l'entitat local que gestiona els serveis socials d'atenció primària específica de competència local i aquells que li hagen sigut delegats per la Generalitat, qui designe una persona amb responsabilitats de direcció i gestió. En el cas que gestione alguna de les zones bàsiques de l'àrea recaurà en la figura que dirigisca la zona bàsica.

2. Coordinació i supervisió d'àrea de serveis socials per la Generalitat

La persona supervisora de cada departament de serveis socials radicada en la corresponent direcció territorial de la conselleria competent en serveis socials exercirà, també, les funcions de coordinació dels serveis d'atenció primària de caràcter específic de competència autonòmica que no hagen sigut delegats.

Així mateix, exercirà les funcions de supervisió de tots els serveis d'atenció primària específica que es desenvolupen en les diferents àrees que conformen el departament i garantirà una correcta coordinació de tots els serveis de cada àrea i d'aquestes entre si. A tal fi, i en col·laboració amb les persones directores de cadascuna de les àrees designades per les entitats locals, promourà i assegurarà en cadascuna de les àrees que integren el departament:

a) Els itineraris d'intervenció en la derivació de casos entre serveis d'atenció primària bàsica i els serveis d'atenció primària específica, així com la derivació de l'atenció primària bàsica a l'atenció secundària de manera que es dote de coherència als processos metodològics. En aquest sentit, desenvoluparà els protocols i procediments de derivació de casos entre els serveis de diferent nivell funcional així com per al treball en xarxa entre aquests serveis.

b) L'adequada presa de decisions en l'adjudicació de places o assignació de prestacions que es prenguen per les comissions tècniques de caràcter sectorial que a aquest efecte es constituïsquen en les direccions territorials, de manera que els professionals de l'àrea i de les zones bàsiques queden representats.

c) Promourà que es desenvolupen els òrgans, els protocols i les tècniques de coordinació entre els serveis de l'àrea i entre aquests i els equips d'intervenció de les zones bàsiques.

d) La coordinació tècnica del sistema de serveis socials amb la resta dels sistemes de protecció social de manera que desenvoluparà els òrgans, els protocols i les tècniques de coordinació que hauran de formalitzar-se.

e) La coordinació tècnica del SPVSS amb les entitats privades de serveis socials no integrades en ell i que desenvolupen la seua activitat en les àrees de serveis socials.

#### Article 12. Zones Bàsiques de serveis socials

1. Per a la delimitació de les zones bàsiques de serveis socials es tindran en compte els criteris específics següents:

a) L'agrupació d'entitats locals amb una xifra de població inferior als 5.000 habitants fins a conformar una zona bàsica.

En aquells àmbits geogràfics caracteritzats per una baixa densitat de població distribuïts en una alta dispersió de xicotets municipis i en una àmplia extensió territorial no es tindrà en compte el criteri bàsic de nombre d'habitants, per la qual cosa podran formar-se zones bàsiques de serveis socials encara que no aconseguisquen els 5.000 habitants.

Així mateix, per raons d'eficiència i optimització de recursos, els municipis pròxims entre si hauran d'agrupar-se en forma de mancomunitats per a la gestió de serveis socials i formar una mateixa zona bàsica encara que un o diversos d'ells posseïska més de 5.000 habitants.

b) Per a la vinculació de diferents localitats en una mateixa zona bàsica de serveis socials es tindrà en consideració les organitzacions supramunicipals ja existents per a la gestió de serveis socials en les seues formes de mancomunitats.

Amb caràcter general, les mancomunitats existents que gestionen serveis socials seran la referència preferent per a l'adequada determinació territorial dels serveis que corresponguen tant a les zones bàsiques com a les àrees que s'establisquen, valorant l'experiència desenvolupa-

38/2020, para los servicios sociales específicos de competencia local de área y aquellos que le hayan sido delegados por la Generalitat.

b) Coordinación de áreas de servicios sociales por entidades locales donde no se produzca la simultaneidad señalada en la disposición adicional cuarta del Decreto 38/2020.

En los casos que no se produzca la simultaneidad, será la entidad local que gestiona los servicios sociales de atención primaria específica de competencia local y aquellos que le hayan sido delegados por la Generalitat, quien designe una persona con responsabilidades de dirección y gestión. En el caso que gestione alguna de las zonas básicas del área recaerá en la figura que dirija la zona básica.

2. Coordinación y supervisión de área de servicios sociales por la Generalitat

La persona supervisora de cada departamento de servicios sociales radicada en la correspondiente dirección territorial de la conselleria competente en servicios sociales ejercerá, también, las funciones de coordinación de los servicios de atención primaria de carácter específico de competencia autonómica que no hayan sido delegados.

Asimismo, ejercerá las funciones de supervisión de todos los servicios de atención primaria específica que se desarrollen en las distintas áreas que conforman el departamento y garantizará una correcta coordinación de todos los servicios de cada área y de estas entre sí. A tal fin, y en colaboración con las personas directoras de cada una de las áreas designadas por las entidades locales, promoverá y asegurará en cada una de las áreas que integran el departamento:

a) Los itinerarios de intervención en la derivación de casos entre servicios de atención primaria básica y los servicios de atención primaria específica, así como la derivación de la atención primaria básica a la atención secundaria de manera que se dote de coherencia a los procesos metodológicos. En este sentido, desarrollará los protocolos y procedimientos de derivación de casos entre los servicios de distinto nivel funcional así como para el trabajo en red entre estos servicios.

b) La adecuada toma de decisiones en la adjudicación de plazas o asignación de prestaciones que se tomen por las comisiones técnicas de carácter sectorial que a tal efecto se constituyan en las direcciones territoriales, de manera que los profesionales del área y de las zonas básicas queden representados.

c) Promoverá que se desarrollen los órganos, los protocolos y las técnicas de coordinación entre los servicios del área y entre estos y los equipos de intervención de las zonas básicas.

d) La coordinación técnica del sistema de servicios sociales con el resto de los sistemas de protección social de manera que desarrollará los órganos, los protocolos y las técnicas de coordinación que deberán formalizarse.

e) La coordinación técnica del SPVSS con las entidades privadas de servicios sociales no integradas en él y que desarrollan su actividad en las áreas de servicios sociales.

#### Artículo 12. Zonas Básicas de servicios sociales

1. Para la delimitación de las zonas básicas de servicios sociales se tendrán en cuenta los siguientes criterios específicos:

a) La agrupación de entidades locales con un número de población inferior a los 5.000 habitantes hasta conformar una zona básica.

En aquellos ámbitos geográficos caracterizados por una baja densidad de población distribuidos en una alta dispersión de pequeños municipios y en una amplia extensión territorial no se tendrá en cuenta el criterio básico de número de habitantes, por lo que podrán formarse zonas básicas de servicios sociales aun cuando no alcancen los 5.000 habitantes.

Asimismo, por razones de eficiencia y optimización de recursos, los municipios próximos entre sí deberán agruparse en forma de mancomunidades para la gestión de servicios sociales y formar una misma zona básica aun cuando uno o varios de ellos posea más de 5.000 habitantes.

b) Para la vinculación de distintas localidades en una misma zona básica de servicios sociales se tendrá en consideración las organizaciones supramunicipales ya existentes para la gestión de servicios sociales en sus formas de mancomunidades.

Con carácter general, las mancomunidades existentes que gestionan servicios sociales serán la referencia preferente para la adecuada determinación territorial de los servicios que correspondan tanto a las zonas básicas como a las áreas que se establezcan, valorando la experiencia

da en els anys que hagen compartit serveis mitjançant les subdivisions que puguen haver establert.

2. Les zones bàsiques de serveis socials conformades per municipis amb població inferior als 5.000 habitants són les establides en l'annex II, sense perjudici del que es disposa en la disposició transitòria primera d'aquest decret quant a la seua temporalitat.

#### *Article 13. Coordinació de zones bàsiques de serveis socials*

L'entitat local responsable de la gestió d'una zona bàsica de serveis socials designarà una persona amb responsabilitats de direcció i funcions de coordinació de l'equip de persones professionals d'aquesta zona bàsica de serveis socials, segons el que es disposa en l'article 64.4 de la Llei de Serveis Socials Inclusius, i d'acord amb els criteris i funcions establits en els articles 30 i 31 del Decret 38/2020.

#### *Article 14. Equip de professionals de les zones bàsiques i la seua distribució*

Per a establir les ràtios dels equips professionals de les zones bàsiques i, de conformitat amb l'autonomia local i les competències que ostenten els municipis en virtut de la normativa de règim local, se seguirà el que s'estableix en l'article 65 de la Llei de Serveis Socials Inclusius i s'actuarà de la forma següent:

1. En el cas de zones bàsiques que hagen quedat conformades mitjançant la vinculació de dues o més entitats locals, la ràtio de professionals es farà sobre el total d'habitants que sumen els municipis inclosos.

En funció de les condicions o situacions sociodemogràfiques concretes, els municipis inclosos en una mateixa zona bàsica organitzaran de manera solidària l'atenció primària de la qual són competents amb la distribució espacial i temporal que consideren més adequada en aqueixa zona bàsica, garantint que l'atenció siga en igualtat de condicions a tota la població. Així mateix, podrà determinar-se una major o menor intensitat i presència del personal professional en determinades localitats o barris en funció de les situacions especials d'aquestes, que hauran de quedar reflectides en els respectius plans estratègics de caràcter zonal previstos en l'article 47 de la Llei de Serveis Socials Inclusius.

2. En el cas de zones bàsiques que hagen quedat conformades en un únic municipi bé en una única zona bàsica o bé en diverses d'acord amb la capacitat d'autoorganització prevista en la disposició transitòria tercera d'aquest decret, la ràtio de professionals es farà sobre el total d'habitants que té el municipi.

En aquests casos els municipis distribuïran el personal dels equips professionals en les seues zones bàsiques amb major o menor intensitat i presència amb criteris d'acció positiva en aquells barris o districtes els índexs de vulnerabilitat dels quals social siguen superiors a la mitjana de la localitat.

#### *Article 15. Coordinació entre demarcacions territorials i nivells funcionals*

A fi de procurar i afavorir espais d'intervenció coherents, les persones professionals de serveis socials de les diferents demarcacions territorials en les quals s'organitza el SPVSS, amb independència de les seues competències, garantirán una coordinació professional eficaç. A tal fi:

1. Els tres nivells d'organització territorial i funcional del SPVSS intervindran d'acord amb el principi d'unitat d'acció i d'integració, tant en l'acció comunitària com en les intervencions centrades en la persona, en la família o unitats de convivència.

2. La coordinació professional entre els nivells d'atenció primària bàsica i específica i entre el nivell d'atenció primària i el d'atenció secundària, així com la relació entre zones bàsiques, les àrees i els departaments de serveis socials es farà principalment a través dels instruments tècnics del Pla Personalitzat d'Intervenció Social i de la Història Social Única.

3. Per a l'adequada transmissió d'informació i coordinació entre serveis es prioritzarà la utilització del Sistema d'Informació Valencià en Serveis Socials establert en l'article 79 de la Llei de Serveis Socials Inclusius, i d'acord amb el que es disposa en els articles 75 i 78 d'aquesta.

desarrollada en los años que hayan compartido servicios mediante las subdivisiones que puedan haber establecido.

2. Las zonas básicas de servicios sociales conformadas por municipios con población inferior a los 5.000 habitantes son las establecidas en el anexo II, sin perjuicio de lo dispuesto en la disposición transitoria primera de este decreto en cuanto a su temporalidad.

#### *Artículo 13. Coordinación de zonas básicas de servicios sociales*

La entidad local responsable de la gestión de una zona básica de servicios sociales designará una persona con responsabilidades de dirección y funciones de coordinación del equipo de personas profesionales de esta zona básica de servicios sociales, según lo dispuesto en el artículo 64.4 de la Ley de Servicios Sociales Inclusivos y de acuerdo con los criterios y funciones establecidos en los artículos 30 y 31 del Decreto 38/2020.

#### *Artículo 14. Equipo de profesionales de las zonas básicas y su distribución*

Para establecer los ratios de los equipos profesionales de las zonas básicas y, de conformidad con la autonomía local y las competencias que ostentan los municipios en virtud de la normativa de régimen local, se seguirá lo establecido en el artículo 65 de la Ley de Servicios Sociales Inclusivos y se procederá de la siguiente forma:

1. En el caso de zonas básicas que hayan quedado conformadas mediante la vinculación de dos o más entidades locales, la ratio de profesionales se hará sobre el total de habitantes que suman los municipios incluidos.

En función de las condiciones o situaciones sociodemográficas concretas, los municipios incluidos en una misma zona básica organizarán de manera solidaria la atención primaria de la que son competentes con la distribución espacial y temporal que consideren más adecuada en esa zona básica, garantizando que la atención sea en igualdad de condiciones a toda la población. Asimismo, podrá determinarse una mayor o menor intensidad y presencia del personal profesional en determinadas localidades o barrios en función de las situaciones especiales de estas, que deberán quedar reflejadas en los respectivos planes estratégicos de carácter zonal previstos en el artículo 47 de la Ley de Servicios Sociales Inclusivos.

2. En el caso de zonas básicas que hayan quedado conformadas en un único municipio bien en una única zona básica o bien en varias de acuerdo a la capacidad de autoorganización prevista en la disposición transitoria tercera de este decreto, la ratio de profesionales se hará sobre el total de habitantes que tiene el municipio.

En estos casos los municipios distribuirán el personal de los equipos profesionales en sus zonas básicas con mayor o menor intensidad y presencia con criterios de acción positiva en aquellos barrios o distritos cuyos índices de vulnerabilidad social sean superiores a la media de la localidad.

#### *Artículo 15. Coordinación entre demarcaciones territoriales y niveles funcionales*

Con objeto de procurar y favorecer espacios de intervención coherentes, las personas profesionales de servicios sociales de las distintas demarcaciones territoriales en las que se organiza el SPVSS, con independencia de sus competencias, garantizarán una coordinación profesional eficaz. A tal fin:

1. Los tres niveles de organización territorial y funcional del SPVSS intervendrán de acuerdo con el principio de unidad de acción y de integración, tanto en la acción comunitaria como en las intervenciones centradas en la persona, en la familia o unidades de convivencia.

2. La coordinación profesional entre los niveles de atención primaria básica y específica y entre el nivel de atención primaria y el de atención secundaria, así como la relación entre zonas básicas, las áreas y los departamentos de servicios sociales se hará principalmente a través de los instrumentos técnicos del Plan Personalizado de Intervención Social y de la Historia Social Única.

3. Para la adecuada transmisión de información y coordinación entre servicios se priorizará la utilización del Sistema de Información Valenciano en Servicios Sociales establecido en el artículo 79 de la Ley de Servicios Sociales Inclusivos y en consonancia con lo dispuesto en los artículos 75 y 78 de la misma.

*Article 16. Relacions interadministratives per al finançament de les demarcacions territorials*

El finançament estable dels serveis socials d'atenció primària de caràcter bàsic i aquells de caràcter específic de competència local pròpia serà regulada mitjançant convenis de col·laboració pluriennals en la modalitat de contracte programa, d'acord amb el que determine la seua regulació específica.

*Article 17. Altres demarcacions*

Els plans i programes que es duguen a terme en un espai qualificat de vulnerable, previstos i definits en l'article 25 de la Llei de Serveis Socials Inclusius, hauran d'incloure els canals i tècniques de coordinació amb els nivells funcionals d'atenció de la demarcació territorial en el qual s'està intervenint.

**CAPÍTOL III**

*Actualització de la zonificació*

*Article 18. Vigència i actualització de la zonificació*

1. D'acord amb el que es disposa en l'apartat 5 de l'article 26 de la Llei de Serveis Socials Inclusius i amb la finalitat de, entre altres, ajustar-se a l'evolució de la realitat social, la zonificació haurà d'actualitzar-se periòdicament, com a mínim amb caràcter quadriennal i com a màxim cada sis anys.

2. A l'efecte dels canvis que puguen originar-se respecte a la zonificació precedent es distingeixen dues modalitats:

a) L'actualització quadriennal realitzada en aquesta zonificació, segons el que s'estableix en l'esmentat article 26.5 de la Llei de Serveis Socials Inclusius, que serà promoguda a instàncies de la conselleria competent en matèria de serveis socials.

b) Les modificacions que en qualsevol moment puguen plantejar a iniciativa pròpia els municipis o mancomunitats per a canviar la delimitació continguda en la zonificació precedent.

*Article 19. Actualització en raó de la planificació*

1. Les actualitzacions de la zonificació del SPVSS es faran coincidir amb la preparació i elaboració del Pla Estratègic de serveis socials.

2. Quan l'actualització de la zonificació supose la creació, supressió o reestructuració d'alguna de les demarcacions previstes en la zonificació precedent serà preceptiu:

a) Una memòria justificativa amb les circumstàncies que motiven el canvi i la seua incidència en la configuració de la zonificació, elaborat per l'òrgan directiu establert en l'article 4.2.a) d'aquest decret. Per a l'elaboració de la memòria justificativa es donarà audiència a les direccions territorials de la conselleria competent en serveis socials, així com als municipis i les diputacions provincials afectades.

b) Un informe d'incidència elaborat pels òrgans directius de la conselleria competent en serveis socials encarregats del desenvolupament de les prestacions del Catàleg de prestacions del SPVSS a implementar en l'atenció primària. En el procés es recaptarà la participació de la Federació Valenciana de Municipis i Províncies, mitjançant audiència pública.

3. Recaptats els informes esmentats es donarà compte a l'òrgan de coordinació i col·laboració interadministrativa en serveis socials que, així mateix, emetrà preceptivament un informe.

4. A la vista de les actuacions anteriors, la persona titular de la conselleria competent en serveis socials resoldrà el canvi proposat de creació, supressió o reestructuració de la demarcació territorial precedent, aprovant al mateix temps la nova zonificació resultant del canvi.

*Article 20. Modificació a iniciativa de les entitats locals*

1. En el cas que un municipi o mancomunitat, en raó d'una causa sobrevinguda, plantege una modificació de la zonificació precedent serà preceptiu:

a) La presentació de la proposta a la conselleria competent en serveis socials per part de la persona responsable dels serveis socials del municipi o municipis afectats.

*Artículo 16. Relaciones interadministrativas para la financiación de las demarcaciones territoriales*

La financiación estable de los servicios sociales de atención primaria de carácter básico y aquellos de carácter específico de competencia local propia será regulada mediante convenios de colaboración plurianuales en la modalidad de contrato programa, de acuerdo a lo que determine su regulación específica.

*Artículo 17. Otras demarcaciones*

Los planes y programas que se lleven a cabo en un espacio calificado de vulnerable, previstos y definidos en el artículo 25 de la Ley de Servicios Sociales Inclusivos, deberán incluir los canales y técnicas de coordinación con los niveles funcionales de atención de la demarcación territorial en el que se está interviniendo.

**CAPÍTULO III**

*Actualización de la zonificación*

*Artículo 18. Vigencia y actualización de la zonificación*

1. De acuerdo con lo dispuesto en el apartado 5 del artículo 26 de la Ley de Servicios Sociales Inclusivos y con el fin de, entre otros, ajustarse a la evolución de la realidad social, la zonificación deberá actualizarse periódicamente, como mínimo con carácter cuatrienal y como máximo cada seis años.

2. A efectos de los cambios que puedan originarse respecto a la zonificación precedente se distinguen dos modalidades:

a) La actualización cuatrienal realizada en esta zonificación, según lo establecido en el mencionado artículo 26.5 de la Ley de Servicios Sociales Inclusivos, que será promovida a instancia de la conselleria competente en materia de servicios sociales.

b) Las modificaciones que en cualquier momento puedan plantear a iniciativa propia los municipios o mancomunidades para cambiar la delimitación contenida en la zonificación precedente.

*Artículo 19. Actualización en razón de la planificación*

1. Las actualizaciones de la zonificación del SPVSS se harán coincidir con la preparación y elaboración del Plan Estratégico de servicios sociales.

2. Cuando la actualización de la zonificación suponga la creación, supresión o reestructuración de alguna de las demarcaciones previstas en la zonificación precedente será preceptivo:

a) Una memoria justificativa con las circunstancias que motivan el cambio y su incidencia en la configuración de la zonificación, elaborado por el órgano directivo establecido en el artículo 4.2.a) de este decreto. Para la elaboración de la memoria justificativa se dará audiencia a las direcciones territoriales de la conselleria competente en servicios sociales, así como a los municipios y las diputaciones provinciales afectadas.

b) Un informe de incidencia elaborado por los órganos directivos de la conselleria competente en servicios sociales encargados del desarrollo de las prestaciones del Catálogo de prestaciones del SPVSS a implementar en la atención primaria. En el proceso se recabarà la participación de la Federación Valenciana de Municipios y Provincias mediante audiencia pública.

3. Recabados los informes mencionados se dará cuenta al órgano de coordinación y colaboración interadministrativa en servicios sociales que, asimismo, emitirá preceptivamente un informe.

4. A la vista de las actuaciones anteriores, la persona titular de la conselleria competente en servicios sociales resolverá el cambio propuesto de creación, supresión o reestructuración de la demarcación territorial precedente, aprobando al mismo tiempo la nueva zonificación resultante del cambio.

*Artículo 20. Modificación a iniciativa de las entidades locales*

1. En el caso de que un municipio o mancomunidad, en razón de una causa sobrenvenida, plantee una modificación de la zonificación precedente será preceptivo:

a) La presentación de la propuesta a la conselleria competente en servicios sociales por parte de la persona responsable de los servicios sociales del municipio o municipios afectados.

b) L'òrgan directiu establert en l'article 4.2.a) d'aquest decret, vista la proposta, recaptarà els informes que estime pertinents per a avaluar l'impacte del canvi proposat, així com informe preceptiu de la direcció territorial de la conselleria competent en serveis socials afectada.

c) Una vegada evacuats els anteriors tràmits, l'òrgan directiu esmentat formularà una proposta de resolució que es comunicarà a l'òrgan de coordinació i col·laboració interadministrativa que emetrà la seua valoració.

2. La persona titular de la conselleria competent en serveis socials resoldrà sobre la proposta presentada que, en el cas de suposar un canvi en la zonificació precedent, es farà efectiva a partir de la finalització del període del contracte programa amb el que s'estiguen finançant els serveis socials dels municipis implicats i, en tot cas, en l'actualització següent que s'efectue de la zonificació per raó de la planificació, segons el procediment previst en l'article 19 d'aquest decret.

#### CAPÍTOL IV Mapificació

##### *Article 21. Mapificació*

1. La mapificació és el conjunt d'actuacions dutes a terme pels òrgans directius de la conselleria competent en serveis socials responsables de l'ordenació del SPVSS, tendents a disposar d'una eina bàsica de localització de les prestacions de serveis socials en l'estructura funcional i territorial del sistema, d'informació actualitzada en tot moment sobre les prestacions socials, les seues característiques i la seua ubicació en els nivells d'atenció i en les demarcacions en les quals s'organitza territorialment el SPVSS.

2. La mapificació té una doble funció:

a) Ser un instrument d'informació de caràcter públic perquè les persones professionals dels serveis socials i la ciutadania en general tinga accés a la informació bàsica sobre les prestacions de serveis socials i la seua localització en el territori de la Comunitat Valenciana.

b) Ser un instrument tècnic d'organització i planificació del SPVSS mitjançant una base de dades actualitzats de manera permanent de la implantació efectiva de la cartera de serveis en el territori de la Comunitat Valenciana i que permeta, al mateix temps, la prospecció de necessitats de manera objectiva i específica en les diferents demarcacions territorials. En aquest sentit, la mapificació serà l'instrument tècnic que orient i fonamenta el Pla d'Infraestructures de Serveis Socials previst en l'article 109 de la Llei de Serveis Socials Inclusius.

3. La mapificació s'atindrà a les dades que consten en el Registre general de titulars d'activitats, de serveis i centres de serveis socials de la Comunitat Valenciana, regulat pel Decret 59/2019, de 12 d'abril, del Consell, d'ordenació del SPVSS.

4. La mapificació recollirà la informació relativa als serveis i centres de serveis socials que figuren en l'esmentat Registre general, independentment de la seua titularitat i de la seua integració o no en el SPVSS.

5. La mapificació es completarà amb la informació procedent del Sistema d'Informació Valencià en Serveis Socials (SIVSS) previst en l'article 79 de la Llei de Serveis Socials Inclusius. En particular, el SIVSS aportarà dades relatives al nombre de prestacions per sectors, sol·licitud de places i llistes d'espera segons prestacions, entre altres. A l'efecte, el SIVSS permetrà l'elaboració, preparació i execució de dades que possibiliten el coneixement de l'estat d'implantació i necessitats de la cartera de prestacions.

##### *Article 22. Informació bàsica de caràcter públic*

1. Amb la finalitat que la mapificació servisca com a instrument eficaç d'informació pública, es publicitarà mitjançant un entorn web d'accés general, almenys, les dades següents:

- a) Nom del servei o centre
- b) Localitat i adreça
- c) Titularitat
- d) Sector de la població destinatària

b) El órgano directivo establecido en el artículo 4.2.a) de este decreto, vista la propuesta, recabará los informes que estime pertinentes para evaluar el impacto del cambio propuesto, así como informe preceptivo de la dirección territorial de la conselleria competente en servicios sociales afectada.

c) Una vez evacuados los anteriores trámites, el órgano directivo mencionado formulará una propuesta de resolución que se comunicará al órgano de coordinación y colaboración interadministrativa que emitirá su valoración.

2. La persona titular de la conselleria competente en servicios sociales resolverá sobre la propuesta presentada que, en el caso de suponer un cambio en la zonificación precedente, se hará efectiva a partir de la finalización del periodo del contrato programa con el que se estén financiando los servicios sociales de los municipios implicados y, en todo caso, en la siguiente actualización que se efectúe de la zonificación en razón de la planificación, según el procedimiento previsto en el artículo 19 de este decreto.

#### CAPÍTULO IV Mapificación

##### *Artículo 21. Mapificación*

1. La mapificación es el conjunto de actuaciones llevadas a cabo por los órganos directivos de la conselleria competente en servicios sociales responsables de la ordenación del SPVSS, tendentes a disponer de una herramienta básica de localización de las prestaciones de servicios sociales en la estructura funcional y territorial del sistema, de información actualizada en todo momento sobre las prestaciones sociales, sus características y su ubicación en los niveles de atención y en las demarcaciones en las que se organiza territorialmente el SPVSS.

2. La mapificación tiene una doble función:

a) Ser un instrumento de información de carácter público para que las personas profesionales de los servicios sociales y la ciudadanía en general tenga acceso a la información básica sobre las prestaciones de servicios sociales y su localización en el territorio de la Comunitat Valenciana.

b) Ser un instrumento técnico de organización y planificación del SPVSS mediante una base de datos actualizados de manera permanente de la implantación efectiva de la cartera de servicios en el territorio de la Comunitat Valenciana y que permita, al mismo tiempo, la prospección de necesidades de manera objetiva y específica en las diferentes demarcaciones territoriales. En este sentido, la mapificación será el instrumento técnico que oriente y fundamente el Plan de Infraestructuras de Servicios Sociales previsto en el artículo 109 de la Ley de Servicios Sociales Inclusivos.

3. La mapificación se atendrá a los datos que constan en el Registro general de titulares de actividades, de servicios y centros de servicios sociales de la Comunitat Valenciana, regulado por el Decreto 59/2019, de 12 de abril, del Consell, de ordenación del SPVSS.

4. La mapificación recogerá la información relativa a los servicios y centros de servicios sociales que figuran en el mencionado Registro general, independientemente de su titularidad y de su integración o no en el SPVSS.

5. La mapificación se completará con la información procedente del Sistema de Información Valenciano en Servicios Sociales (SIVSS) previsto en el artículo 79 de la Ley de Servicios Sociales Inclusivos. En particular, el SIVSS aportará datos relativos al número de prestaciones por sectores, solicitud de plazas y listas de espera según prestaciones, entre otros. A tal efecto, el SIVSS permitirá la elaboración, preparación y ejecución de datos que posibiliten el conocimiento del estado de implantación y necesidades de la cartera de prestaciones.

##### *Artículo 22. Información básica de carácter público*

1. Con el fin de que la mapificación sirva como instrumento eficaz de información pública, se publicitará mediante un entorno web de acceso general, al menos, los siguientes datos:

- a) Nombre del servicio o centro
- b) Localidad y dirección
- c) Titularidad
- d) Sector de la población destinataria
- e) Tipología

- e) Tipologia
- f) Nombre i característiques de les places
- g) Requisits d'accés
- h) Nivell funcional en el qual s'emmarca: atenció primària bàsica, atenció primària específica, atenció secundària
- i) Demarcació territorial en la qual està inserit: zona bàsica, àrea i departament de serveis socials
- j) Integració o no en el SPVSS, que en cas afirmatiu i ser un servei o centre de titularitat no públic, indicarà la modalitat d'aqueixa integració en el SPVSS, això és, si és concertat, contractat o subvencionat.

2. La informació que s'expose amb caràcter públic en la mapificació s'efectuarà d'acord amb el que s'estableix en la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garanties dels drets digitals i de conformitat, així mateix, a la Llei 2/2015, de la Generalitat, de 2 d'abril, de transparència, bon govern i participació ciutadana de la Comunitat Valenciana, i en les seues disposicions reglamentàries de desenvolupament o normes que les substituïsquen.

3. De la mateixa manera, per raó de la naturalesa dels serveis i centres d'atenció a persones menors d'edat en situació de protecció i de dones víctimes de violència de gènere, únicament es publicitaran dades sobre el nombre de places existents a escala provincial.

#### *Article 23. Informació per a la planificació*

Amb la finalitat que la mapificació servisca com a eina eficaç de coneixement respecte de les necessitats d'una zona bàsica, d'una àrea i d'un departament de serveis socials, es disposarà d'un entorn web d'accés al personal autoritzat de la conselleria competent en serveis socials que permeta conèixer en temps real les dades previstes en els apartats a), b) i c) de l'article 10.2 del Decret 59/2019.

#### *Article 24. Mapificació i relació interadministrativa per al finançament de les demarcacions territorials*

1. Els programes, serveis i centres que siguen inclosos en un contracte programa a subscriure entre la conselleria competent en serveis socials i les entitats locals per al finançament estable dels serveis socials d'atenció primària hauran d'estar identificats en la mapificació.

2. De la mateixa manera, les variacions en els costos de programes, serveis i centres que es plantegen en les actualitzacions o modificacions d'aquests contractes programa es motivaran a partir d'estimacions extretes de les bases de dades de la mapificació.

#### *Article 25. Mapificació i Observatori del Sistema Públic de Serveis Socials*

L'Observatori del SPVSS, com a òrgan contemplat en l'article 125 de la Llei de Serveis Socials Inclusius per a propiciar els estudis sobre vulnerabilitat social, així com la idoneïtat de les estructures d'atenció social i per a promoure la coordinació amb altres sistemes de benestar social, tindrà accés a les dades de la mapificació de manera regular, per la qual cosa queda habilitat per a sol·licitar quanta informació considere necessària, per a l'exercici de les seues funcions, a l'òrgan competent en la gestió de la mapificació, el qual haurà de ser entregat de forma preceptiva.

### CAPÍTOL V *Pla d'infraestructures*

#### *Article 26. Pla d'infraestructures*

1. El Pla d'Infraestructures pluriennal previst en l'article 109 de la Llei de Serveis Socials Inclusius es regirà per criteris d'objectivitat, transparència, participació i equitat territorial fonamentats en la mapificació regulat en aquest decret.

2. El Pla s'aprovarà i publicarà per un període de quatre anys, sense perjudici de les possibles addendes anuals que puguen establir-se d'acord amb el desplegament i la implementació de les infraestructures previstes.

- f) Número y características de las plazas
- g) Requisitos de acceso
- h) Nivel funcional en el que se enmarca: atención primaria básica, atención primaria específica, atención secundaria
- i) Demarcación territorial en la que está inserto: zona básica, área y departamento de servicios sociales
- j) Integración o no en el SPVSS, que en caso afirmativo y ser un servicio o centro de titularidad no público, indicará la modalidad de esa integración en el SPVSS, esto es, si es concertado, contratado o subvencionado

2. La información que se exponga con carácter público en la mapificación se efectuará de acuerdo con lo establecido en la Ley orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de protección de datos personales y garantías de los derechos digitales y de conformidad, asimismo, a la Ley 2/2015, de la Generalitat, de 2 de abril, de transparencia, buen gobierno y participación ciudadana de la Comunitat Valenciana y en sus disposiciones reglamentarias de desarrollo o normas que las sustituyan.

3. Del mismo modo, en razón de la naturaleza de los servicios y centros de atención a personas menores de edad en situación de protección y de mujeres víctimas de violencia de género, únicamente se publicitarán datos sobre el número de plazas existentes a nivel provincial.

#### *Artículo 23. Información para la planificación*

Con el fin de que la mapificación sirva como herramienta eficaz de conocimiento respecto de las necesidades de una zona básica, de un área y de un departamento de servicios sociales, se dispondrá de un entorno web de acceso al personal autorizado de la conselleria competente en servicios sociales que permita conocer en tiempo real los datos previstos en los apartados a), b) y c) del artículo 10.2 del Decreto 59/2019.

#### *Artículo 24. Mapificación y relación interadministrativa para la financiación de las demarcaciones territoriales*

1. Los programas, servicios y centros que sean incluidos en un contrato programa a suscribir entre la conselleria competente en servicios sociales y las entidades locales para la financiación estable de los servicios sociales de atención primaria habrán de estar identificados en la mapificación.

2. Del mismo modo, las variaciones en los costes de programas, servicios y centros que se planteen en las actualizaciones o modificaciones de estos contratos programa se motivarán a partir de estimaciones extraídas de las bases de datos de la mapificación.

#### *Artículo 25. Mapificación y Observatorio del Sistema Público de Servicios Sociales*

El Observatorio del SPVSS, como órgano contemplado en el artículo 125 de la Ley de Servicios Sociales Inclusivos para propiciar los estudios sobre vulnerabilidad social, así como la idoneidad de las estructuras de atención social y para promover la coordinación con otros sistemas de bienestar social, tendrá acceso a los datos de la mapificación de manera regular, por lo que queda habilitado para solicitar cuanta información considere necesaria, para el ejercicio de sus funciones, al órgano competente en la gestión de la mapificación, el cual deberá ser entregado de forma preceptiva.

### CAPÍTULO V *Plan de infraestructuras*

#### *Artículo 26. Plan de infraestructuras*

1. El Plan de Infraestructuras pluriennal previsto en el artículo 109 de la Ley de Servicios Sociales Inclusivos se regirá por criterios de objetividad, transparencia, participación y equidad territorial fundamentados en la mapificación regulado en este decreto.

2. El Plan se aprobará y publicará por un periodo de cuatro años, sin perjuicio de las posibles adendas anuales que puedan establecerse de acuerdo con el despliegue y la implementación de las infraestructuras previstas.

### *Article 27. Desplegament del Pla d'infraestructures*

1. Per a desplegar el Pla d'infraestructures pluriennal en centres de l'atenció primària específica i secundària competència de la Generalitat, la conselleria competent en serveis socials articularà les fórmules necessàries per a executar els projectes d'inversió necessaris entre els quals es troben:

- a) Mitjans propis o contractació directa per part de la Generalitat.
- b) Encàrrecs al sector públic instrumental de la Generalitat o altres administracions públiques d'acord amb el que es disposa en l'article 32 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic.
- c) Delegació de competències als ajuntaments i mancomunitats.
- d) Convenis de col·laboració amb els ajuntaments, mancomunitats i les diputacions provincials en els termes previstos en els apartats 5 i 7 de l'article 109 de la Llei de Serveis Socials Inclusius.

e) Qualsevol altra fórmula de col·laboració interadministrativa d'acord amb la normativa vigent.

2. Anualment la conselleria publicarà les prioritats d'acord amb els criteris establits en la mapificació, així com l'actualització dels indicadors sociodemogràfics, les necessitats urgents, la capacitat pressupostària, la viabilitat en el territori, la innovació i experimentació, i les condicions dels espais vulnerables, entre altres.

3. En els centres de l'atenció primària bàsica de competència dels municipis, la Generalitat i les diputacions provincials convocaran subvencions destinades a inversions en municipis, segons els trams poblacionals corresponents al finançament del personal d'atenció primària bàsica, d'acord amb el que determine l'òrgan de coordinació i col·laboració interadministrativa en serveis socials, previst en l'article 49 de la Llei de Serveis Socials Inclusius de la Comunitat Valenciana.

## DISPOSICIONS ADDICIONALS

### *Primera. Coordinació i supervisió de departaments*

Les direccions territorials de la conselleria competent en serveis socials s'organitzaran internament de manera que siga efectiva la coordinació i supervisió dels departaments de serveis socials de la seua província, així com la coordinació i supervisió de les diferents àrees que componen aquests departaments.

De conformitat amb el que s'estableix en l'article 9 d'aquest decret, es crearan les figures professionals de la persona supervisora de departament i s'organitzaran les unitats de suport administratiu i tècnic. Així mateix, s'emetraran les instruccions on es definisquen i expliciten les competències i funcions d'aquesta nova figura professional i les funcions d'aquestes unitats de suport.

La creació i configuració de les places de supervisor/a de departament es farà en un termini que no excedisca els sis mesos després de la publicació i entrada en vigor d'aquest decret.

Així mateix, la nova organització interna de les direccions territorials tindrà la seua ratificació en el següent Reglament Orgànic i Funcional de la conselleria competent en serveis socials, després de l'entrada en vigor d'aquest decret i una vegada creades i configurades les places de supervisor/a de departament.

### *Segona. Assignació de prestacions*

Els òrgans de les administracions públiques que tramiten i resolen expedients d'assignació de prestacions, serveis o centres de serveis socials tindran en compte preferentment la zonificació com a criteri en aqueixa assignació i sempre que el pla personalitzat d'intervenció social així ho aconselle, a fi de facilitar-hi l'accessibilitat i la coherència dels processos d'intervenció.

### *Tercera. Canvis en estructures precedents*

En el cas que l'aplicació del conjunt de criteris per a configurar una demarcació territorial comporte la necessària separació de municipis actualment units en una organització supramunicipal, o supose un necessari reajustament en l'actual configuració del sistema de finançament de la xarxa pública de serveis socials, es farà dins de criteris de

### *Artículo 27. Despliegue del Plan de infraestructuras*

1. Para desplegar el Plan de infraestructuras plurianual en centros de la atención primaria específica y secundaria competencia de la Generalitat, la conselleria competente en servicios sociales articulará las fórmulas necesarias para ejecutar los proyectos de inversión necesarios entre los cuales se encuentran:

- a) Medios propios o contratación directa por parte de la Generalitat.
- b) Encomienas al sector público instrumental de la Generalitat u otras administraciones públicas de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 32 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público.
- c) Delegación de competencias a los ayuntamientos y mancomunidades.
- d) Convenios de colaboración con los ayuntamientos, mancomunidades y las diputaciones provinciales en los términos previstos en los apartados 5 y 7 del artículo 109 de la Ley de Servicios Sociales Inclusivos.

e) Cualquier otra fórmula de colaboración interadministrativa de acuerdo con la normativa vigente.

2. Anualmente la conselleria publicará las prioridades de acuerdo a los criterios establecidos en la mapificación, así como la actualización de los indicadores sociodemográficos, las necesidades urgentes, la capacidad presupuestaria, la viabilidad en el territorio, la innovación y experimentalidad, y las condiciones de los espacios vulnerables, entre otros.

3. En los centros de la atención primaria básica de competencia de los municipios, la Generalitat y las diputaciones provinciales convocarán subvenciones destinadas a inversiones en municipios, según los tramos poblacionales correspondientes a la financiación del personal de atención primaria básica, de acuerdo con lo que determine el órgano de coordinación y colaboración interadministrativa en servicios sociales previsto en el artículo 49 de la Ley de Servicios Sociales Inclusivos de la Comunitat Valenciana.

## DISPOSICIONES ADICIONALES

### *Primera. Coordinación y supervisión de departamentos*

Las direcciones territoriales de la conselleria competente en servicios sociales se organizarán internamente de manera que sea efectiva la coordinación y supervisión de los departamentos de servicios sociales de su provincia, así como la coordinación y supervisión de las diferentes áreas que componen estos departamentos.

De conformidad con lo establecido en el artículo 9 de este decreto, se crearán las figuras profesionales de la persona supervisora de departamento y se organizarán las unidades de apoyo administrativo y técnico. Asimismo, se emitirán las instrucciones donde se definan y expliciten las competencias y funciones de esta nueva figura profesional y las funciones de estas unidades de apoyo.

La creación y configuración de las plazas de supervisor/a de departamento se hará en un plazo que no exceda los seis meses tras la publicación y entrada en vigor de este decreto.

Asimismo, la nueva organización interna de las direcciones territoriales tendrá su refrendo en el siguiente Reglamento Orgánico y Funcional de la conselleria competente en servicios sociales, tras la entrada en vigor de este decreto y una vez creadas y configuradas las plazas de supervisor/a de departamento.

### *Segunda. Asignación de prestaciones*

Los órganos de las administraciones públicas que tramitan y resuelven expedientes de asignación de prestaciones, servicios o centros de servicios sociales tendrán en cuenta preferentemente la zonificación como criterio en esa asignación y siempre que el plan personalizado de intervención social así lo aconseje, con objeto de facilitar la accesibilidad a los mismos y la coherencia de los procesos de intervención.

### *Tercera. Cambios en estructuras precedentes*

En el caso de que la aplicación del conjunto de criterios para configurar una demarcación territorial conlleve la necesaria separación de municipios actualmente unidos en una organización supramunicipal, o suponga un necesario reajuste en la actual configuración del sistema de financiación de la red pública de servicios sociales, se hará dentro de

prevalença de l'eficiència i eficàcia del sistema i oïdes els municipis afectats, conforme al que s'estableix en els articles 19 i 20 d'aquest decret.

#### *Quarta. Ràtios dels equips professionals*

Per a la determinació de serveis i plantilles previst en la disposició final primera en el seu apartat 3 i la disposició final segona de la Llei de Serveis Socials Inclusius, s'estarà al que s'estableix en l'annex II d'aquest decret.

Atesa la vigència temporal d'aquests annexos, fins a la publicació del Primer Pla Estratègic segons el que es preveu en la disposició transitòria primera d'aquest decret, es mantindran la composició d'equips professionals i ràtios establides en el model social bàsic desenvolupat actualment per la conselleria competent en serveis socials per a l'atenció primària de caràcter bàsic i específic, i utilitzat per a la planificació i finançament dels equips de serveis socials generals.

#### *Cinquena. Unitats d'atenció i intervenció social per a situacions especials*

1. L'especial disposició d'alguns municipis en determinades demarcacions territorials, en concret l'existència de municipis amb un nombre de població molt xicotet, al seu torn molt disseminats en el territori i amb una connectivitat viària poc desenvolupada i que en la zonificació que s'ha establert en l'annex II han quedat vinculats per a la configuració d'una zona bàsica, fa que la previsió dels equips professionals de les zones bàsiques establert en els articles 64 i 65 de la Llei 3/2019, de Serveis Socials Inclusius, especialment en l'apartat a) de l'article 65.1, requerisquen ser reforçats per a donar una adequada atenció a aquestes poblacions xicotetes.

2. De la mateixa manera, i davant possibles i imprevisibles situacions d'especial urgència social motivades per fenòmens socials emergents o de qualsevol altra índole que puguen donar-se en territoris concrets de la geografia de la Comunitat Valenciana, podran crear-se amb caràcter especial i singular, unitats d'atenció i intervenció social, d'acord amb les característiques i temporalitat que marque la urgència a atendre i que en tot cas treballaran i intervindran de manera coordinada amb els equips professionals de les zones bàsiques en les quals s'haja motivat tal necessitat.

#### *Sisena. Exigències de qualitat*

L'exigència de qualitat en la provisió de les prestacions del Catàleg de prestacions del SPVSS, i amb això l'atenció que reben les persones usuàries, passa ineludiblement per garantir unes seus o locals accessibles on s'implanten i desenvolupen els serveis i uns mitjans materials que possibiliten la intervenció de les persones professionals.

A tal fi, els municipis o agrupació de municipis que han quedat vinculats en una zona bàsica o vinculats en una àrea de serveis socials asseguraran que disposen amb aquestes seus i aquests mitjans materials, que a més estaran identificats d'acord amb l'indicat en la disposició addicional sisena del Decret 59/2019.

En el cas de serveis o d'atenció prestada de manera itinerant entre diversos municipis hauran de garantir-se, també, els mitjans de desplaçament del personal.

Així mateix, garantiran la seguretat i la confidencialitat de la informació que es reculla pels serveis socials.

#### *Setena. Formació dels equips professionals*

*La nova estructura funcional i territorial dels serveis socials implica un canvi significatiu en el model d'organització i gestió d'aquests serveis. La necessitat de vincular municipis per a conformar zones bàsiques i àrees de serveis socials genera espais d'intervenció compartits entre entitats locals i dins de l'enfocament participatiu i interdisciplinari que la Llei de Serveis Socials Inclusius afavoreix, tant en l'atenció integral a les persones com en la intervenció comunitària. Tot això requereix una permanent actualització en el perfeccionament i l'ampliació de coneixements i habilitats dels equips professionals.*

A tal fi, es desenvoluparan entre la Generalitat i les diputacions provincials els plans formatius destinats als equips professionals de totes les demarcacions territorials.

critérios de prevalencia de la eficiencia y eficacia del sistema y oídos los municipios afectados, conforme a lo establecido en los artículos 19 y 20 de este decreto.

#### *Cuarta. Ratios de los equipos profesionales*

Para la determinación de servicios y plantillas previsto en la disposición final primera en su apartado 3 y la disposición final segunda de la Ley de Servicios Sociales Inclusivos, se estará a lo establecido en el anexo II de este decreto.

Atendiendo a la vigencia temporal de estos anexos, hasta la publicación del Primer Plan Estratégico según lo previsto en la disposición transitòria primera de este decreto, se mantendrán la composición de equipos profesionales y ratios establecidas en el modelo social básico desarrollado actualmente por la conselleria competente en servicios sociales para la atención primaria de carácter básico y específico, y utilizado para la planificación y financiación de los equipos de servicios sociales generales.

#### *Quinta. Unidades de atención e intervención social para situaciones especiales*

1. La especial disposición de algunos municipios en determinadas demarcaciones territoriales, en concreto la existencia de municipios con un número de población muy pequeño, a su vez muy diseminados en el territorio y con una conectividad vial poco desarrollada y que en la zonificación que se ha establecido en el anexo II han quedado vinculados para la configuración de una zona básica, hace que la previsión de los equipos profesionales de las zonas básicas establecido en los artículos 64 y 65 de la Ley 3/2019 de Servicios Sociales Inclusivos, en especial en el apartado a) del artículo 65.1, requieran de ser reforzados para dar una adecuada atención a estas poblaciones pequeñas.

2. Del mismo modo, y ante posibles e imprevisibles situaciones de especial urgencia social motivadas por fenómenos sociales emergentes o de cualquier otra índole que puedan darse en territorios concretos de la geografía de la Comunitat Valenciana, podrán crearse con carácter especial i singular, unidades de atención e intervenció social, de acuerdo a las características y temporalidad que marque la urgencia a atender y que en todo caso trabajarán e intervendrán de manera coordinada con los equipos profesionales de las zonas básicas en las que se haya motivado tal necesidad.

#### *Sexta. Exigencias de calidad*

La exigencia de calidad en la provisión de las prestaciones del Catálogo de prestaciones del SPVSS, y con ello la atención que reciben las personas usuarias, pasa ineludiblemente por garantizar unas sedes o locales accesibles donde se implanten y desarrollen los servicios y unos medios materiales que permitan la intervención de las personas profesionales.

A tal fin, los municipios o agrupación de municipios que han quedado vinculados en una zona básica o vinculados en un área de servicios sociales asegurarán que disponen con estas sedes y estos medios materiales, que además estarán identificados de acuerdo a lo indicado en la disposición adicional sexta del Decreto 59/2019.

En el caso de servicios o de atención prestada de manera itinerante entre varios municipios deberán garantizarse, también, los medios de desplazamiento del personal.

Asimismo, garantizarán la seguridad y la confidencialidad de la información que se recoja por los servicios sociales.

#### *Séptima. Formación de los equipos profesionales*

La nueva estructura funcional y territorial de los servicios sociales implica un cambio significativo en el modelo de organización y gestión de estos servicios. La necesidad de vincular municipios para conformar zonas básicas y áreas de servicios sociales genera espacios de intervención compartidos entre entidades locales y dentro del enfoque participativo e interdisciplinario que la Ley de Servicios Sociales Inclusivos auspicia tanto en la atención integral a las personas como en la intervención comunitaria. Todo ello requiere de una permanente actualización en el perfeccionamiento y la ampliación de conocimientos y habilidades de los equipos profesionales.

A tal fin, se desarrollarán entre la Generalitat i las Diputaciones provinciales los planes formativos destinados a los equipos profesionales de todas las demarcaciones territoriales.



### *Vuitena. Plans d'infraestructures de serveis socials*

*L'aprovació del primer pla d'infraestructures de serveis socials es farà mitjançant resolució de la persona titular de la conselleria competent en serveis socials d'acord amb el que s'estableix en l'article 109 de la Llei 3/2019 de Serveis Socials Inclusius.*

#### Disposicions transitòries

##### *Primera. Vigència temporal de la present zonificació*

Atés el fet que la present zonificació està subordinada a les propostes d'acte-organització municipal previstes en aquest decret, la zonificació establida en aquest decret té un caràcter provisional fins a la confecció del primer Pla estratègic de serveis socials de la Comunitat Valenciana, on es determinarà de manera definitiva l'organització territorial del SPVSS fins a la seua actualització preceptiva.

##### *Segona. Zonificació d'àrees de municipis de més de 30.000 habitants*

En el cas de municipis amb població superior als 30.000 habitants i que hagen quedat com una àrea de serveis socials en l'annex II, les corporacions locals determinaran i delimitaran geogràficament el nombre d'àrees en les quals organitzen el seu àmbit d'intervenció, seguint els principis d'equitat territorial, proximitat, accessibilitat de les persones als serveis i d'acord amb les característiques sociodemogràfiques de la població. Així mateix, s'atendrà el requisit d'equilibri poblacional.

A tal fi, en el termini de 9 mesos des de l'entrada en vigor d'aquest decret, els municipis que complisquen aquest requisit faran aquesta delimitació d'àrees, per a la qual cosa seguiran els criteris i el procediment següents:

a) Els municipis elaboraran una proposta d'organització de les àrees de serveis socials en la qual s'indicarà: la franja geogràfica delimitada per cada àrea, el nombre i les característiques bàsiques de la població inclosa en cadascuna de les àrees, els serveis d'atenció primària tant de caràcter bàsic com de caràcter específic de competència local pròpia inclosos en cadascuna de les àrees, o maneres de distribuir l'atenció d'aquests serveis en cadascuna de les àrees. Així mateix, s'indicarà de manera expressa les formes i tècniques de coordinació amb les zones bàsiques incloses en cada àrea.

b) La delimitació d'àrees es farà atenint-se als límits establits en la taula adjunta quant al nombre d'aquestes per franjes d'habitants i, dins d'aquests límits de referència, es procurarà que les àrees tinguen un nombre de població semblant i, en cas d'existir diferències notables, es motivarà.

c) La distribució d'àrees respondrà a la planificació estratègica zonal i garantirà l'equitat territorial, l'accessibilitat de tota la ciutadania en igualtat de condicions als serveis.

d) Les propostes hauran d'identificar les seus o locals existents en cada àrea on s'implantaran els serveis, així com els mitjans materials per a fer possible el correcte desenvolupament dels serveis.

e) Aquesta proposta es remetrà a la conselleria competent en serveis socials abans de 9 mesos a partir de la data d'entrada en vigor d'aquest decret. La conselleria podrà demanar quants aclariments estime necessàries a aquesta proposta i podrà, així mateix, realitzar quants suggeriments estime oportunes.

f) Una vegada s'hagen determinat i delimitat les àrees serà necessari un acord de ple de la corporació local on queden definides aquestes àrees de serveis socials. Una vegada s'haja procedit a aquest acord de ple, s'incorporarà aquesta organització d'àrees al Mapa de serveis socials de la Comunitat Valenciana.

Tot això amb independència i sense perjudici que els municipis que s'acullen a aquest procediment puguen establir posteriorment altres subdivisions territorials o subàrees a efectes exclusivament de la seua planificació estratègica però sense conseqüències pràctiques i legals en el Mapa de serveis socials de la Comunitat Valenciana.

##### *Tercera. Zonificació de zones bàsiques de municipis de més de 7.500 habitants*

En el cas de municipis amb població superior als 7.500 habitants i que hagen quedat com una zona bàsica de serveis socials en l'annex

### *Octava. Planes de infraestructuras de servicios sociales*

La aprobación del primer plan de infraestructuras de servicios sociales se hará mediante resolución de la persona titular de la conselleria competente en servicios sociales de acuerdo con lo establecido en el artículo 109 de la Ley 3/2019 de Servicios Sociales Inclusivos.

#### Disposiciones transitorias

##### *Primera. Vigencia temporal de la presente zonificación*

Atendiendo al hecho de que la presente zonificación está subordinada a las propuestas de auto-organización municipal previstas en este decreto, la zonificación establecida en este decreto tiene un carácter provisional hasta la confección del primer Plan Estratégico de servicios sociales de la Comunitat Valenciana, donde se determinará de manera definitiva la organización territorial del SPVSS hasta su actualización preceptiva.

##### *Segunda. Zonificación de áreas de municipios de más de 30.000 habitantes*

En el caso de municipios con población superior a los 30.000 habitantes y que hayan quedado como un área de servicios sociales en el anexo II, las corporaciones locales determinarán y delimitarán geográficamente el número de áreas en las que organizan su ámbito de intervención, siguiendo los principios de equidad territorial, proximidad, accesibilidad de las personas a los servicios y de acuerdo a las características sociodemográficas de la población. Asimismo, se atenderá al requisito de equilibrio poblacional.

A tal fin, en el plazo de 9 meses desde la entrada en vigor de este decreto los municipios que cumplan este requisito procederán a esta delimitación de áreas para lo que seguirán los siguientes criterios y el siguiente procedimiento:

a) Los municipios elaborarán una propuesta de organización de las áreas de servicios sociales en la que se indicará: la franja geográfica delimitada por cada área, el número y las características básicas de la población incluida en cada una de las áreas, los servicios de atención primaria tanto de carácter básico como de carácter específico de competencia local propia incluidos en cada una de las áreas, o formas de distribuir la atención de estos servicios en cada una de las áreas. Asimismo, se indicará de manera expresa las formas y técnicas de coordinación con las zonas básicas incluidas en cada área.

b) La delimitación de áreas se hará ateniéndose a los límites establecidos en la tabla adjunta en cuanto al número de estas por franjas de habitantes y dentro de estos límites de referencia se procurará que las áreas tengan un número de población semejante y, en caso de existir diferencias notables se motivará.

c) La distribución de áreas responderá a la planificación estratégica zonal y garantizará la equidad territorial, la accesibilidad de toda la ciudadanía en igualdad de condiciones a los servicios.

d) Las propuestas deberán identificar las sedes o locales existentes en cada área donde se van a implantar los servicios, así como los medios materiales para hacer posible el correcto desarrollo de los servicios.

e) Esta propuesta se remitirá a la conselleria competente en servicios sociales antes de 9 meses a partir de la fecha de entrada en vigor de este decreto. La conselleria podrá pedir cuantas aclaraciones estime necesarias a esta propuesta y podrá, asimismo, realizar cuantas sugerencias estime oportunas.

f) Una vez se hayan determinado y delimitado las áreas será necesario un acuerdo de pleno de la corporación local donde queden definidas estas áreas de servicios sociales. Una vez se haya procedido a este acuerdo de pleno se incorporará esta organización de áreas al Mapa de servicios sociales de la Comunitat Valenciana.

Todo ello con independencia y sin perjuicio de que los municipios que se acojan a este procedimiento puedan establecer posteriormente otras subdivisiones territoriales o subáreas a efectos exclusivamente de su planificación estratégica pero sin consecuencias prácticas y legales en el Mapa de servicios sociales de la Comunitat Valenciana.

##### *Tercera. Zonificación de zonas básicas de municipios de más de 7.500 habitantes*

En el caso de municipios con población superior a los 7.500 habitantes y que hayan quedado como una zona básica de servicios sociales

II, les corporacions locals determinaran i delimitaran geogràficament el nombre de zones bàsiques en les quals organitzen el seu àmbit d'intervenció, seguint els principis d'equitat territorial, proximitat, accessibilitat de les persones als serveis i d'acord amb les característiques sociodemogràfiques de la població. Així mateix, s'atendrà el requisit d'equilibri poblacional.

A tal fi, en el termini de 9 mesos des de l'entrada en vigor d'aquest decret els municipis que complisquen aquest requisit procediran a aquesta delimitació de zones bàsiques, per a la qual cosa seguiran els criteris i el procediment següents:

a) Els municipis elaboraran una proposta d'organització de les zones bàsiques de serveis socials en la qual s'indicarà: la franja geogràfica delimitada per cada zona bàsica, el nombre i les característiques bàsiques de la població inclosa en cadascuna, els serveis d'atenció primària de caràcter bàsic inclosos en cadascuna de les zones bàsiques o maneres de distribuir l'atenció d'aquests serveis en cadascuna. Així mateix, s'indicarà de manera expressa les formes i tècniques de coordinació entre les zones bàsiques incloses en una àrea de serveis socials.

b) La delimitació de zones bàsiques es farà atenint-se als límits establits en la taula adjunta quant al nombre d'aquestes per franjes d'habitants i dins d'aquests límits de referència es procurarà que les zones bàsiques tinguen un nombre de població semblant i, en cas d'existir diferències notables, es motivarà.

c) La distribució de zones bàsiques respondrà a la planificació estratègica zonal i garantirà l'equitat territorial, l'accessibilitat de tots i totes les ciutadanes en igualtat de condicions als serveis.

d) Les propostes hauran d'identificar les seues o locals existents en cada zona bàsica on s'implantaràn els serveis, així com els mitjans materials per a fer possible el correcte desenvolupament dels serveis.

e) Aquesta proposta es remetrà a la conselleria competent en serveis socials abans de 9 mesos a partir de la data d'entrada en vigor d'aquest decret. La Conselleria podrà demanar quants aclariments estime necessàries a aquesta proposta i podrà, així mateix, realitzar quants suggeriments estime oportunes.

f) Una vegada s'hagen determinat i delimitat les zones bàsiques serà necessari un acord de ple de la corporació local on queden definides aquestes zones bàsiques de serveis socials. Una vegada s'haja procedit a aquest acord de ple, s'incorporarà aquesta organització de zones bàsiques al Mapa de serveis socials de la Comunitat Valenciana.

Tot això amb independència i sense perjudici que els municipis que s'acullen a aquest procediment puguin establir posteriorment altres subdivisions territorials o subzones a efectes exclusivament de la seua planificació estratègica però sense conseqüències pràctiques i legals en el Mapa de serveis socials de la Comunitat Valenciana.

#### *Quarta. Altres criteris de zonificació*

A més dels criteris previstos en els articles 7 a 12, per a procedir a la zonificació, en el cas d'aquesta primera proposta establida en l'annex II d'aquest decret i fins a la seua definitiva consolidació amb l'aprovació del Primer Pla Estratègic de Serveis Socials de la CV es tindran en compte, també, les vinculacions de municipis ja finançats de manera conjunta en serveis socials d'atenció primària per part de la Generalitat o diputacions provincials en exercicis anteriors.

#### *Cinquena. Plans estratègics de caràcter zonal*

De conformitat amb l'article 42.3 de la Llei 3/2019, totes les entitats locals que integren zones bàsiques de serveis socials elaboraran els plans estratègics de caràcter zonal establits en l'article 47 de la citada Llei 3/2019, i d'acord amb els continguts mínims previstos en l'article 44.2 d'aquesta. Per a l'elaboració d'aquests plans estratègics es tindrà en compte el següent:

1. En les zones bàsiques formades per un únic municipi serà l'entitat local la competent en l'elaboració de l'esmentat pla estratègic zonal.

2. En les zones bàsiques conformades per diversos municipis serà l'entitat local de caràcter supramunicipal encarregada de la gestió dels serveis socials d'atenció primària la competent en l'elaboració de l'esmentat pla estratègic zonal, donant audiència a tots els municipis que integren la zona bàsica.

3. En les zones bàsiques conformades per municipis que s'han acollit al que es disposa en l'article 12.3 d'aquest decret, i que hagen pro-

cedit en el annex II, les corporacions locals determinaran i delimitaran geogràficament el número de zones bàsiques en las que organizan su ámbito de intervención, siguiendo los principios de equidad territorial, proximidad, accesibilidad de las personas a los servicios y de acuerdo a las características sociodemográficas de la población. Asimismo, se atenderá al requisito de equilibrio poblacional.

A tal fin, en el plazo de 9 meses desde la entrada en vigor de este decreto los municipios que cumplan este requisito procederán a esta delimitación de zonas básicas, para lo que seguirán los siguientes criterios y el siguiente procedimiento:

a) Los municipios elaborarán una propuesta de organización de las zonas básicas de servicios sociales en la que se indicará: la franja geográfica delimitada por cada zona básica, el número y las características básicas de la población incluida en cada una de ellas, los servicios de atención primaria de carácter básico incluidas en cada una de las zonas básicas o formas de distribuir la atención de estos servicios en cada una de ellas. Asimismo, se indicará de manera expresa las formas y técnicas de coordinación entre las zonas básicas incluidas en un área de servicios sociales.

b) La delimitación de zonas básicas se hará ateniéndose a los límites establecidos en la tabla adjunta en cuanto al número de estas por franjas de habitantes y dentro de estos límites de referencia se procurará que las zonas básicas tengan un número de población semejante y, en caso de existir diferencias notables se motivará.

c) La distribución de zonas básicas responderá a la planificación estratégica zonal y garantizará la equidad territorial, la accesibilidad de todos y todas las ciudadanas en igualdad de condiciones a los servicios.

d) Las propuestas deberán identificar las sedes o locales existentes en cada zona básica donde se van a implantar los servicios, así como los medios materiales para hacer posible el correcto desarrollo de los servicios.

e) Esta propuesta se remitirá a la conselleria competente en servicios sociales antes de 9 meses a partir de la fecha de entrada en vigor de este decreto. La conselleria podrá pedir cuantas aclaraciones estime necesarias a esta propuesta y podrá, asimismo, realizar cuantas sugerencias estime oportunas.

f) Una vez se hayan determinado y delimitado las zonas básicas será necesario un acuerdo de pleno de la corporación local donde queden definidas estas zonas básicas de servicios sociales. Una vez se haya procedido a este acuerdo de pleno se incorporará esta organización de zonas básicas al Mapa de servicios sociales de la Comunitat Valenciana.

Todo ello con independencia y sin perjuicio de que los municipios que se acojan a este procedimiento puedan establecer posteriormente otras subdivisiones territoriales o sub-zonas a efectos exclusivamente de su planificación estratégica pero sin consecuencias prácticas y legales en el Mapa de servicios sociales de la Comunitat Valenciana.

#### *Cuarta. Otros criterios de zonificación*

Además de los criterios previstos en los artículos 7 a 12 para proceder a la zonificación, en el caso de esta primera propuesta establecida en el anexo II de este decreto y hasta su definitiva consolidación con la aprobación del Primer Plan Estratégico de Servicios Sociales de la CV se tendrán en cuenta, también, las vinculaciones de municipios ya financiados de manera conjunta en servicios sociales de atención primaria por parte de la Generalitat o diputaciones provinciales en ejercicios anteriores.

#### *Quinta. Planes estratégicos de carácter zonal*

De conformidad con el artículo 42.3 de la Ley 3/2019, todas las entidades locales que integren zonas básicas de servicios sociales elaborarán los planes estratégicos de carácter zonal establecidos en el artículo 47 de la citada Ley 3/2019 y de acuerdo con los contenidos mínimos previstos en el artículo 44.2 de la misma. Para la elaboración de estos planes estratégicos se tendrá en cuenta lo siguiente:

1. En las zonas básicas formadas por un único municipio será la entidad local la competente en la elaboración del mencionado plan estratégico zonal.

2. En las zonas básicas conformadas por varios municipios será la entidad local de carácter supramunicipal encargada de la gestión de los servicios sociales de atención primaria la competente en la elaboración del mencionado plan estratégico zonal dando audiencia a todos los municipios que integran la zona básica.

3. En las zonas básicas conformadas por municipios que se han acogido a lo dispuesto en el artículo 12.3 de este decreto y que hayan pro-

cedit segons el que es preveu en la seua disposició transitòria tercera, l'entitat local serà la competent en l'elaboració del pla estratègic zonal que podrà ser general per a tot el municipi però en el qual s'identifiquen les característiques i les actuacions pròpies de les zones bàsiques en què haja quedat zonificat el municipi. A tal fi, l'elaboració del pla estratègic zonal es farà en paral·lel amb el procés de zonificació previst en l'esmentada disposició transitòria tercera i, de manera més concreta, en el seu apartat c).

4. El termini per a l'elaboració d'aquests plans estratègics de caràcter zonal serà de sis mesos a partir que haja conclòs el procés de delimitació d'àrees i zones bàsiques establert en els articles 10.3 i 12.3 d'aquest decret i segons el procediment establert en les seues disposicions transitòries segona i tercera, i amb això s'haja finalitzat el procés de zonificació. D'acord amb aquesta previsió temporal, els plans estratègics de caràcter zonal hauran d'haver-se elaborat abans de 15 mesos des de l'entrada en vigor d'aquest Decret.

5. Per a l'elaboració dels plans estratègics de caràcter zonal s'arbitraran formes de participació dels consells locals d'inclusió i drets socials previstos en l'article 99 de la Llei 3/2019, i d'acord amb la normativa que els desenvolupe reglamentàriament.

6. Els plans estratègics de caràcter zonal seran aprovats pel ple de l'entitat local corresponent.

#### Disposicions finals

##### *Primera. Desenvolupament normatiu*

*Es faculta la persona titular de la conselleria amb competències en serveis socials per a dictar quantes disposicions siguen necessàries per al desenvolupament d'aquest decret.*

##### *Segona. Modificació de l'article 30.6 del Decret 38/2020, de 20 de març, del Consell, de coordinació i finançament de l'atenció primària de serveis socials*

La redacció de l'article 30.6 del Decret 38/2020, queda com segueix:

«En el cas de municipis que, pel seu nombre de població, conformen simultàniament una zona bàsica de serveis socials i una àrea de serveis socials, la figura de direcció sobre els serveis d'atenció primària específics de competència local d'àrea, i aquells serveis d'atenció primària específics de competència autonòmica que li hagen sigut delegats a l'entitat local, es correspondrà amb la figura de direcció de la zona bàsica de serveis socials».

##### *Tercera. Entrada en vigor*

Aquest decret entrarà en vigor l'endemà de la publicació en el *Diari Oficial de la Generalitat Valenciana*.

València, 26 de febrer de 2021

El president de la Generalitat,  
XIMO PUIG i FERRER

La vicepresidenta i  
consellera d'Igualtat i Polítiques Inclusives  
MÓNICA OLTRA JARQUE

cedido según lo previsto en su disposición transitoria tercera, la entidad local será la competente en la elaboración del plan estratégico zonal que podrá ser general para todo el municipio pero en el que se identifiquen las características y las actuaciones propias de las zonas básicas en que haya quedado zonificado el municipio. A tal fin, la elaboración del plan estratégico zonal se hará en paralelo con el proceso de zonificación previsto en la mencionada disposición transitoria tercera y, de manera más concreta, en su apartado c).

4. El plazo para la elaboración de estos planes estratégicos de carácter zonal será de seis meses a partir de que haya concluido el proceso de delimitación de áreas y zonas básicas establecido en los artículos 10.3 y 12.3 de este decreto y según el procedimiento establecido en sus disposiciones transitorias segunda y tercera y con ello se haya finalizado el proceso de zonificación. De acuerdo a esta previsión temporal los planes estratégicos de carácter zonal tendrán que haberse elaborado antes de 15 meses desde la entrada en vigor de este decreto.

5. Para la elaboración de los planes estratégicos de carácter zonal se arbitrarán formas de participación de los consejos locales de inclusión y derechos sociales previstos en el artículo 99 de la Ley 3/2019 y de acuerdo a la normativa que los desarrolle reglamentariamente.

6. Los planes estratégicos de carácter zonal serán aprobados por el pleno de la entidad local correspondiente.

#### Disposiciones finales

##### *Primera. Desarrollo normativo*

Se faculta a la persona titular de la conselleria con competencias en servicios sociales para dictar cuantas disposiciones sean necesarias para el desarrollo de este decreto.

##### *Segunda. Modificación del artículo 30.6 del Decreto 38/2020, de 20 de marzo, del Consell, de coordinación y financiación de la atención primaria de servicios sociales*

La redacción del artículo 30.6 del Decreto 38/2020, queda redactado como sigue:

«En el caso de municipios que, por su número de población, conformen simultáneamente una zona básica de servicios sociales y un área de servicios sociales, la figura de dirección sobre los servicios de atención primaria específicos de competencia local de área, y aquellos servicios de atención primaria específicos de competencia autonómica que le hayan sido delegados a la entidad local, se corresponderá con la figura de dirección de la zona básica de servicios sociales».

##### *Tercera. Entrada en vigor*

Este decreto entrarà en vigor al día siguiente de su publicación en el *Diari Oficial de la Generalitat Valenciana*.

València, 26 de febrer de 2021

El president de la Generalitat,  
XIMO PUIG i FERRER

La vicepresidenta i  
consellera d'Igualtat i Polítiques Inclusives  
MÓNICA OLTRA JARQUE

*APÉNDICE / APÈNDIX*

*TABLAS de referencia para la aplicación de las Disposiciones Transitorias Segunda y Tercera.*  
 TAULES de referència per a l'aplicació de les Disposicions Transitàries Segona i Tercera.

*TABLA 1. Delimitación de áreas y zonas básicas en aplicación de lo establecido en el artículo 10.3 y la Disposición Transitoria Segunda y lo establecido en el artículo 12.3 y la Disposición Transitoria Tercera del Decreto, en los municipios que cumplen la doble condición de tener más de 30.000 habitantes y que han quedado como un área y una zona básica en el anexo II.*

TAULA 1. Delimitació d'àrees i zones bàsiques en aplicació d'allò establert en l'article 10.3 i la Disposició Transitària Segona i allò establert en l'article 12.3 i la Disposició Transitària Tercera del Decret, en els municipis que compleixen la doble condició de tindre més de 30.000 habitants i que han quedat com una àrea i una zona bàsica en l'annex II.

<i>MUNICIPIO / MUNICIPI</i>	<i>ÁREAS ÀREES (1)</i>	<i>ZONAS BÁSICAS ZONES BÁSIQUES (1)</i>
València	17	34
Alacant / Alicante	7	15
Elx / Elche	5	11
Castelló de la Plana	4	8
Torreveija	2	5
Torrent	2	5
Orihuela	3	5
Gandia	2	4
Paterna	2	5
Benidorm	2	3
Sagunt / Sagunto	2	5
Alcoi / Alcoy	2	3
Sant Vicent del Raspeig / San Vicente del Raspeig	2	3
Elda	2*	3
Vila-real	2*	3
Alzira	2*	3
Mislata	2*	2
Dénia	2	4
Burjassot	2*	3
Ontinyent	2	3
Borriana / Burriana	2	3
Vila Joiosa, la Villajoyosa	2	4
Petrer	2*	3
Villena	2*	3
Santa Pola	2	3
Aldaia	2*	2
Vall d'Uixó, la	2*	2
Manises	2	3

*(1) Valores máximos. Los municipios podrán delimitar áreas o zonas básicas hasta el máximo indicado en la tabla y de acuerdo con las condiciones previstas en las correspondientes Disposiciones Transitorias. /*

(1) Valors màxims. Els municipis podran delimitar àrees o zones bàsiques fins el màxim indicat en la taula i d'acord amb les condicions previstes en les corresponents Disposicions Transitàries.

*(\*) Municipios para los cuales la fórmula para determinar las áreas que pueden delimitar tienen un valor redondeado en centésimas de 1.50 o inferior. En estos casos los municipios pueden optar por quedar delimitados como una única área. /*

(\*) Municipis pels quals la fórmula per a determinar les àrees que poden delimitar tenen un valor arrodonit en centèsimes de 1.50 o inferior. En estos casos els municipis poden optar per quedar delimitats amb una única àrea.

*TABLA 2. Delimitación de zonas básicas en aplicación de lo establecido en el artículo 12.3 y la Disposición Transitoria Tercera del Decreto, en los municipios que cumplen la doble condición de tener más de 7.500 habitantes y que han quedado como una zona básica en el anexo II.*

TAULA 2. Delimitació de zones bàsiques en aplicació d'allò establert en l'article 12.3 i la Disposició Transitoria Tercera del Decret, en els municipis que compleixen la doble condició de tindre més de 7.500 habitants i que han quedat com una zona bàsica en l'annex II.

MUNICIPIO / MUNICIPI	ZONAS BÁSICAS ZONES BÀSIQUES (1)	MUNICIPIO / MUNICIPI	ZONAS BÁSICAS ZONES BÀSIQUES (1)	MUNICIPIO / MUNICIPI	ZONAS BÁSICAS ZONES BÀSIQUES (1)
Xirivella	4	Alfajar*	4	Teulada	3
Alaquàs	3	Almoradí	3	Benissa	3
Xàtiva	4	Aspe	3	Benaguasil	2
Crevillent	4	L'Alfàs del Pi	4	Meliana	2
Vinaròs	4	Carcaixent	3	Alberic	2
Campello, el	5	Requena	3	L'Alcora	2
Catarroja	3	Puçol	3	Sedaví	2
Xàbia / Jávea	5	Callosa de Segura	3	Castalla	2
Sueca	4	Silla	3	Sax	2
Algemesí	4	La Nucia	4	Villamarxant	3
Benicarló	4	L'Eliana	2	Massanassa	2
Almassora	4	Benicàssim / Benicasim	4	Buñol	2
Paiporta	3	Tavernes de la Valldigna	3	Muro d'Alcoi	2
Novelda	3	Rojales	4	Tavernes Blanques	2
Mutxamel	5	Albal	2	San Antonio de Benagéber	3
Oliva	4	Massamagrell	2	Orpesa / Oropesa del Mar	3
Onda	3	Carlet	2	Segorbe	2
Quart de Poblet	3	Guardamar del Segura	3	Almussafes	2
Alboraia / Alboraya	4	Chiva	4	Rafelbunyol	2
La Pobla de Vallbona	5	Benetússer	2	Catral	2
Bétera	4	Canals	2	El Puig de Santa Maria	2
Sant Joan d'Alacant	3	Alginet	2	Cheste	2
Ibi	3	Nules	2	L'Olleria	2
Llíria	4	Godella	3	Monforte del Cid	3
Calp	4	Albatera	2	La Pobla de Farnals	3
Altea	4	Monòver / Monóvar	3	El Pinós / Pinoso	2
Riba-roja de Túria	4	L'Alcúdia	2	Montserrat	3
Cullera	3	Benifaió	2	Redován	2
Moncada	3	Utiel	2	Pedreguer	3
Pilar de la Horadada	4	Picanya	2	Peníscola / Peñíscola	3
Picassent	3	Cocentaina	2	Onil	2

*(1) Valores máximos. Los municipios podrán delimitar zonas básicas hasta el máximo indicado en la tabla y de acuerdo con las condiciones previstas en la Disposición Transitoria Tercera. /*

(1) Valors màxims. Els municipis podran delimitar zones bàsiques fins el màxim indicat en la taula i d'acord amb les condicions previstes en la Disposició Transitoria Tercera.

*(\*) La zona básica 9.13.1 está conformada por los municipios de Alfajar y Llocnou de la Corona, entendiéndose en este caso que por las características urbanísticas y poblacionales que puede acogerse a lo dispuesto en el artículo 12.3 /*

(\*) La zona bàsica 9.13.1. està conformada pels municipis d'Alfajar i Llocnou de la Corona, entenguen-se en este cas que per les característiques urbanístiques i poblacionals que poden acollir-se a allò disposat en l'article 12.3

*ANEXO I / ANNEX I*  
*Departamentos de servicios sociales*  
*Departaments de serveis socials*

*Departamentos de servicios sociales ordenados de Norte a Sur del territorio de la Comunitat Valenciana.*  
*Departaments de serveis socials ordenats de Nord a Sud del territori de la Comunitat Valenciana.*

<i>Departamentos provincia CASTELLÓN</i> Departaments província CASTELLÓ		<i>Población /</i> Població (2019)	<i>Superficie /</i> Superfície (km <sup>2</sup> )	<i>Localidades /</i> Localitats
1	Els Ports – Alt Maestrat –Baix Maestrat	93.019	2.788,53	41
2	Plana Alta – l'Alcalatén – Alto Mijares	268.920	1.844,53	29
3	Plana Baixa – Alto Palancia – Alto Mijares	217.708	1.998,81	65

<i>Departamentos provincia VALENCIA</i> Departaments província VALÈNCIA		<i>Población /</i> Població (2019)	<i>Superficie /</i> Superfície (km <sup>2</sup> )	<i>Localidades /</i> Localitats
4	Camp de Morvedre	91.662	271,21	16
5	Rincón de Ademuz – La Serranía – Camp de Túria	166.441	2.598,87	42
6	Hoya de Buñol – Plana de Utiel-Requena – Valle de Cofrentes-Ayora	93.617	3.679,56	26
7	Canal de Navarrés – La Costera	87.835	1.237,55	27
8	Horta Nord	298.619	176,38	23
9	Horta Sud	462.257	309,07	20
10	València	794.288	134,63	1
11	Ribera Alta	217.250	970,03	35
12	Ribera Baixa	79.869	276,80	12
13	Vall d'Albaida	86.113	722,21	33
14	La Safor	171.903	429,81	31

<i>Departamentos provincia ALICANTE</i> Departaments província ALACANT		<i>Población /</i> Població (2019)	<i>Superficie /</i> Superfície (km <sup>2</sup> )	<i>Localidades /</i> Localitats
15	El Comtat – l'Alcoià	135.675	917,48	31
16	Marina Alta	175.156	758,05	33
17	Marina Baixa	188.623	578,67	18
18	Alt Vinalopó – Vinalopó Mitjà	221.470	1.442,75	18
19	l'Alacantí	488.727	673,57	11
20	Baix Vinalopó	293.775	488,78	3
21	Vega Baja	355.257	957,24	27

**ANEXO II / ANNEX II**  
**Organización territorial del SPVSS**  
**Organització territorial del SPVSS**

Provincia de CASTELLÓN  
 Província de CASTELLÓ

*Notas: 1) En aquellas zonas básicas formadas por dos o más municipios se han ordenado estos por número de habitantes de mayor a menor población (con datos a fecha 01.01.2019); 2) El nombre asignado a las zonas básicas es el del municipio que lo forma o, en caso de aquellas formadas por dos o más municipios por los de mayor población. Asimismo, aquellas zonas básicas formadas por municipios englobados en una Mancomunidad se ha puesto el nombre genérico de esta.*

Notes: 1) En aquelles zones bàsiques formades per dos o més municipis s'han ordenat estos pel nombre d'habitants de major a menor població (amb dades a data 01.01.2019); 2) El nom assignat a les zones bàsiques és el del municipi que el forma, en cas d'aquelles formades per dos o més municipis pels de major població. Així mateix, aquelles zones bàsiques formades per municipis englobats en una Mancomunitat s'ha postat el nom genèric d'esta.

DEPARTAMENTO 1. / DEPARTAMENT 1. ELS PORTS / ALT MAESTRAT / BAIX MAESTRAT		
ÁREA / ÀREA	ZONA BÁSICA / ZONA BÀSICA	Municipio(s) / Municipi(s)
1.1.	1.1.1. Vinaròs	Vinaròs
1.2.	1.2.1. Benicarló	Benicarló
1.3.	1.3.1. Peníscola	Peníscola
	1.3.2. Alcalà de Xivert	Alcalà de Xivert
1.4.	1.4.1. Baix Maestat	Càlig Traiguera Rosell La Jana Canet lo Roig San Rafael del Río
	1.4.2. Castelló Nord	Sant Mateu Sant Jordi Santa Magdalena de Pulpis Cati La Salzadella Xert Cervera del Maestrat
1.5.	1.5.1. Els Ports	Morella Vilafranca Forcall Cinctorres La Pobla de Benifassà Portell de Morella Ares del Maestrat Castellfort La Mata de Morella Todolella Olocau del Rey Zorita del Maestrazgo Vallibona Herbers Villores Palanqués Castell de Cabres
	1.5.2. Alt Maestrat	Albocàsser Benassal Culla Tirig Vilar de Canes La Torre d'en Besora La Serratella



DEPARTAMENTO 2. / DEPARTAMENT 2. PLANA ALTA / L'ALCALATÉN / ALTO MIJARES		
ÀREA / ÀREA	ZONA BÁSICA / ZONA BÀSICA	Municipio(s) / Municipi(s)
2.1.	2.1.1. L'Alcora	L'Alcora
	2.1.2. L'Alcalatén – Alto Mijares	Llucena Les Useres Costur Figueroles Villahermosa del Río Zucaina Ludiente Castillo de Villamalefa
	2.1.3. Penyagolosa	Atzeneta del Maestrat Vistabella del Maestrat Benafigos Xodos
2.2.	2.2.1. Plana Alta	Sant Joan de Moró Vilafamés Les Coves de Vinromà La Pobla Tornesa Benlloc Sierra Engarceran
	2.2.2. Cabanes – Vall d'Alba	Cabanes Vall d'Alba Vilanova d'Alcolea La Torre d'en Domènec
	2.2.3. Borriol	Borriol
2.3.	2.3.1. Torreblanca	Torreblanca
	2.3.2. Orpesa	Orpesa
2.4.	2.4.1. Benicàssim	Benicàssim
2.5.	2.5.1. Almassora	Almassora
2.6.	2.6.1. Castelló de la Plana	Castelló de la Plana

DEPARTAMENTO 3. / DEPARTAMENT 3. PLANA BAIXA / ALTO PALANCA / ALTO MIJARES		
ÀREA / ÀREA	ZONA BÁSICA / ZONA BÀSICA	Municipio(s) / Municipi(s)
3.1.	3.1.1. Almenara	Almenara
	3.1.2. Xilxes	Xilxes La Llosa Alfondeguilla
	3.1.3. Moncofa	Moncofa
3.2.	3.2.1. Nules	Nules
	3.2.2. Betxí	Betxí
	3.2.3. La Vilavella – Artana – Eslida	La Vilavella Artana Eslida
	3.2.4. Les Alqueries	Les Alqueries
3.3.	3.3.1. La Vall d'Uixó	La Vall d'Uixó
3.4.	3.4.1. Onda	Onda





3.5.	3.5.1. Espadán – Mijares	Ribesalbes Tales Suera Fanzara Alcudia de Veo Ayódar Aín Argelita Toga Fuentes de Ayódar Torrechiva Espadilla Torralba del Pinar Villamalur Vallat
	3.5.2. Alto Mijares	Montanejos Montán Cortes de Arenoso Cirat Puebla de Arenoso Arañuel
3.6.	3.6.1. Borriana	Borriana
3.7.	3.7.1. Vila – real	Vila-real
3.8.	3.8.1. Alto Palancia 1	Jérica Viver Caudiel Bejis El Toro Teresa Torás Gaibiel Barracas Benafer Pina de Montalgrao Matet Sacañet Pavías Villanueva de Viver Higueras Fuente la Reina
	3.8.2. Alto Palancia 2	Altura Soneja Castellnovo Navajas Geldo Sot de Ferrer Azuébar Chóvar Vall de Almonacid Algimia de Almonacid Almedijar
	3.8.3. Segorbe	Segorbe

Provincia de VALENCIA  
Província de VALÈNCIA

*Notas: 1) En aquellas zonas básicas formadas por dos o más municipios se han ordenado estos por número de habitantes de mayor a menor población (con datos a fecha 01.01.2019); 2) El nombre asignado a las zonas básicas es el del municipio que lo forma o, en caso de aquellas formadas por dos o más municipios por los de mayor población. Asimismo, aquellas zonas básicas formadas por municipios englobados en una Mancomunidad se ha puesto el nombre genérico de esta.*

Notes: 1) En aquelles zones bàsiques formades per dos o més municipis s'han ordenat estos pel nombre d'habitants de major a menor població (amb dades a data 01.01.2019); 2) El nom assignat a les zones bàsiques és el del municipi que el forma, en cas d'aquelles formades per dos o més municipis pels de major població. Així mateix, aquelles zones bàsiques formades per municipis englobats en una Mancomunitat s'ha postat el nom genèric d'esta.

DEPARTAMENTO / DEPARTAMENT 4. CAMP DE MORVEDRE		
ÁREA / ÀREA	ZONA BÁSICA / ZONA BÀSICA	Municipio(s) / Municipi(s)
4.1.	4.1.1. Sagunt	Sagunt
	4.1.2. Canet d'en Berenguer	Canet d'en Berenguer



4.2.	4.2.1. La Baronía	Gilet Estivella Albalat dels Tarongers Algimia d'Alfara Petrés Torres Torres Alfara de la Baronia Algar de Palancia Segart
	4.2.2. Les Valls	Faura Benifairó de les Valls Quartell Quart de les Valls Benavites

DEPARTAMENTO 5. / DEPARTAMENT 5. RINCÓN DE ADEMUZ / LA SERRANIA / CAMP DEL TURIA		
ÀREA / ÀREA	ZONA BÁSICA / ZONA BÀSICA	Municipio(s) / Municipi(s)
5.1.	5.1.1. Ademuz	Ademuz Torrebaja Castielfabib Casas Bajas Vallanca Casas Altas Puebla de San Miguel
5.2.	5.2.1. Alto Turia	Chelva Tuéjar Titaguas Aras de los Olmos Benagéber
	5.2.2. La Serranía	Villar del Arzobispo Pedralba Bugarra Chulilla Alpuente Alcublas Gestalgar Losa del Obispo Higueruelas Sot de Chera Calles Andilla La Yesa
5.3.	5.3.1. Benaguasil	Benaguasil
	5.3.2. Villamarxant	Vilamarxant
5.4.	5.4.1. Lliria	Lliria
5.5.	5.5.1. Bétera	Bétera
5.6.	5.6.1. La Pobra de Vallbona	La Pobra de Vallbona
5.7.	5.7.1. Camp del Turia	Serra Casinos Benissanó Loriguilla Marines Olocau Domeño Gátova
	5.7.2. Náquera	Náquera
5.8.	5.8.1. Riba-roja de Turia	Riba-roja de Turia
5.9.	5.9.1. L'Eliana	L'Eliana
	5.9.2. San Antonio de Benagéber	San Antonio de Benagéber



DEPARTAMENTO 6. / DEPARTAMENT 6. HOYA DE BUÑOL / PLANA DE UTIEL – REQUENA / VALLE DE COFRENTES – AYORA		
ÁREA / ÀREA	ZONA BÁSICA / ZONA BÀSICA	Municipio(s) / Municipi(s)
6.1.	6.1.1. Ayora	Ayora
	6.1.2. Cofrentes	Cofrentes Jalance Cortes de Pallás Jarafuel Teresa de Cofrentes Zarra
6.2.	6.2.1. Utiel	Utiel
	6.2.2. Tierra del Vino	Venta del Moro Camporrobles Sinarcas Caudete de las Fuentes Fuenterrobles Villargordo del Cabriel Chera
6.3.	6.3.1. Buñol	Buñol
	6.3.2. Godella	Godella
	6.3.3. Hoya Bunyol	Yátova Macastre Alborache Siete Aguas Dos Aguas Millares
6.4.	6.4.1. Chiva	Chiva
	6.4.2. Cheste	Cheste
6.5.	6.5.1. Requena	Requena

DEPARTAMENTO 7. / DEPARTAMENT 7. CANAL DE NAVARRÉS / LA COSTERA		
ÁREA / ÀREA	ZONA BÁSICA / ZONA BÀSICA	Municipio(s) / Municipi(s)
7.1.	7.1.1. Xàtiva	Xàtiva
	7.1.2. El Genovés – Barxeta	El Genovés Barxeta Llocnou d'en Fenollet
7.2.	7.2.1. Font – Montesa – Fonatanars	La Font de la Figuera Montesa Fontanars dels Alforins
	7.2.2. Moixent	Moixent
	7.2.3. La Costera – Canal	La Llosa de Ranes Vallada Rotglà i Corberà Llanera de Ranes Novetlè Cerdà La Granja de la Costera Vallés Torrella
7.3.	7.3.1. Canals	Canals
	7.3.2. l'Alcudia de Crespins	L'Alcudia de Crespins
7.4.	7.4.1. Enguera	Enguera
	7.4.2. Canal de Navarra	Navarrés Anna Chella Bolbaite Quesa Bicorp Estubeny



<i>DEPARTAMENTO 8. / DEPARTAMENT 8. HORTA NORD</i>		
<i>ÀREA / ÀREA</i>	<i>ZONA BÁSICA / ZONA BÀSICA</i>	<i>Municipio(s) / Municipi(s)</i>
8.1.	8.1.1. Paterna	Paterna
8.2.	8.2.1. Burjassot	Burjassot
8.3.	8.3.1. Alboràia	Alboràia
8.4.	8.4.1. Moncada	Moncada
8.5.	8.5.1. Meliana	Meliana
	8.5.2. Foios	Foios
	8.5.3. Carraixet	Bonrepòs i Mirambell Vinalesa Alfara del Patriarca
8.6.	8.6.1. Godella	Godella
	8.6.2. Rocafort	Rocafort
8.7.	8.7.1. Almàssera	Almàssera
	8.7.2. Tavernes Blanques	Tavernes Blanques
8.8.	8.8.1. Puçol	Puçol
8.9.	8.9.1. Massamagrell	Massamagrell
	8.9.2. El Puig de Santamària	El Puig de Santamària
8.10.	8.10.1. Rafelbunyol	Rafelbunyol
	8.10.2. La Pobla de Farnals	La Pobla de Farnals
	8.10.3. Albuixech – Massalfassar	Albuixech Massalfassar
	8.10.4. Albalat dels Sorrells	Albalat dels Sorrells Emperador
	8.10.5. Museros	Museros

<i>DEPARTAMENTO 9. / DEPARTAMENT 9. HORTA SUD</i>		
<i>ÀREA / ÀREA</i>	<i>ZONA BÁSICA / ZONA BÀSICA</i>	<i>Municipio(s) / Municipi(s)</i>
9.1.	9.1.1. Manises	Manises
9.2.	9.2.1. Quart de Poblet	Quart de Poblet
9.3.	9.3.1. Aldaia	Aldaia
9.4.	9.4.1. Alaquàs	Alaquàs
9.5.	9.5.1. Mislata	Mislata
9.6.	9.6.1. Xirivella	Xirivella
9.7.	9.7.1. Torrent	Torrent
9.8.	9.8.1. Picassent	Picassent
	9.8.2. Alcàsser	Alcàsser Beniparrell
9.9.	9.9.1. Catarroja	Catarroja
9.10.	9.10.1. Paiporta	Paiporta
	9.10.2. Picanya	Picanya
9.11.	9.11.1. Silla	Silla
9.12.	9.12.1. Albal	Albal
	9.12.2. Massanassa	Massanassa
9.13.	9.13.1. Alfafar	Alfafar Llocnou de la Corona
9.14.	9.14.1. Benetússer	Benetússer
	9.14.2. Sedaví	Sedaví



<i>DEPARTAMENTO 10. / DEPARTAMENT 10. VALÈNCIA</i>		
<i>ÀREA / ÀREA</i>	<i>ZONA BÁSICA / ZONA BÀSICA</i>	<i>Municipio(s) / Municipi(s)</i>
10.1.	10.1.1. València	València

<i>DEPARTAMENTO 11. / DEPARTAMENT 11. RIBERA ALTA</i>		
<i>ÀREA / ÀREA</i>	<i>ZONA BÁSICA / ZONA BÀSICA</i>	<i>Municipio(s) / Municipi(s)</i>
11.1.	11.1.1. Alzira	Alzira
11.2.	11.2.1. Algemesí	Algemesí
11.3.	11.3.1. Carcaixent	Carcaixent
11.4.	11.4.1. Alginet	Alginet
	11.4.2. Benifaió	Benifaió
11.5.	11.5.1. L'Alcúdia	L'Alcúdia
	11.5.2. Guadassuar	Guadassuar
	11.5.3. Carlet	Carlet
11.6.	11.6.1. Turís	Turís
	11.6.2. Montserrat	Montserrat
	11.6.3. Montroi – Real	Montroi Real
	11.6.4. Marquesat	Catadau Llombai Alfarp
11.7.	11.7.1 Alberic	Alberic
	11.7.2 Ribera Alta	Benimodo Massalavés Tous Antella Sumacàrcer Gavarda Benimuslem Benèixida
11.8.	11.8.1 La Pobla Llarga	La Pobla Llarga
	11.8.2. Castelló	Castelló
	11.8.3. Càrcer – Alcàntera del Xúquer	Càrcer Alcàntera de Xúquer Sellent Cotes
	11.8.4. La Comuna	Manuel Rafelguaraf Senyera L'Ènova Sant Joanet

<i>DEPARTAMENTO 12. / DEPARTAMENT 12. RIBERA BAIXA</i>		
<i>ÀREA / ÀREA</i>	<i>ZONA BÁSICA / ZONA BÀSICA</i>	<i>Municipio(s) / Municipi(s)</i>
12.1.	12.1.1. Sueca	Sueca
12.2.	12.2.1. Cullera	Cullera
12.3.	12.3.1. Almussafes	Almussafes
	12.3.2. Sollana	Sollana
	12.3.3. Ribera Baixa	Albalat de la Ribera Corbera Favara Polinyà de Xúquer Riola Llaurí Fortaleny Benicull de Xúquer



DEPARTAMENTO 13. / DEPARTAMENT 13. VALL D'ALBAIDA		
ÀREA / ÀREA	ZONA BÁSICA / ZONA BÀSICA	Municipio(s) / Municipi(s)
13.1.	13.1.1. Ontinyent	Ontinyent
13.2.	13.2.1. l'Olleria	L'Olleria
	13.2.2. Bocairent – Agullent	Bocairent Agullent
	13.2.3. Albaida	Albaida
	13.2.4. Aiello	Aielo de Malferit Montaverner Alfarrasí Benissuera Sempere
13.3.	13.3.1. Benigànim	Benigànim
	13.3.2. Vall d'Albaida	Atzeneta d'Albaida Bèlgida El Palomar Guadessequies Otos Benissoda Bellús Beniatjar Bufali Carricola
	13.3.3. La Pobla del Duc – Llutxent – Quatretonda	La Pobla del Duc Llutxent Quatretonda
	13.3.4. Castelló de Rugat	Castelló de Rugat Montixelvo Benicolet Ráfól de Salem Salem Terrateig Rugat Pinet Aiello de Rugat

DEPARTAMENTO 14. / DEPARTAMENT 14. LA SAFOR		
ÀREA / ÀREA	ZONA BÁSICA / ZONA BÀSICA	Municipio(s) / Municipi(s)
14.1.	14.1.1. Gandia	Gandia
14.2.	14.2.1. Oliva	Oliva
14.3.	14.3.1. Tavernes de la Valldigna	Tavernes de la Valldigna
	14.3.2. Xeraco	Xeraco Xeresa
	14.3.3. La Valldigna	Simat de la Valldigna Benifairó de la Valldigna Barx
14.4.	14.4.1. Villalonga – Potries	Villalonga Potries
	14.4.2. El Real de Gandia	El Real de Gandia Palma de Gandia Ador Rótova Llocnou de Sant Jeroni Alfauir Almiserà Castellonet de la Conquesta
	14.4.3. Almoines	Almoines Beniarjó Benirredrà Beniflà

14.5.	14.5.1. La Font d'en Carròs	La Font d'en Carròs Rafelcofer
	14.5.2. Piles	Piles l'Alqueria de la Comtessa Palmera
	14.5.3. Bellreguard	Bellreguard
	14.5.4. Daimús – Miramar	Daimús Miramar Guardamar de la Safor

Provincia de ALACANT  
 Província d'ALACANT

*Notas: 1) En aquellas zonas básicas formadas por dos o más municipios se han ordenado estos por número de habitantes de mayor a menor población (con datos a fecha 01.01.2019); 2) El nombre asignado a las zonas básicas es el del municipio que lo forma o, en caso de aquellas formadas por dos o más municipios por los de mayor población. Asimismo, aquellas zonas básicas formadas por municipios englobados en una Mancomunidad se ha puesto el nombre genérico de esta.*

Notes: 1) En aquelles zones bàsiques formades per dos o més municipis s'han ordenat estos pel nombre d'habitants de major a menor població (amb dades a data 01.01.2019); 2) El nom assignat a les zones bàsiques és el del municipi que el forma, en cas d'aquelles formades per dos o més municipis pels de major població. Així mateix, aquelles zones bàsiques formades per municipis englobats en una Mancomunitat s'ha postat el nom genèric d'esta.

DEPARTAMENTO 15. / DEPARTAMENT 15. L'ALCOIÀ / EL COMPTAT		
ÁREA / ÀREA	ZONA BÁSICA / ZONA BÀSICA	Municipio(s) / Municipi(s)
15.1.	15.1.1. Ibi	Ibi
15.2.	15.2.1. Banyeres de Mariola	Banyeres de Mariola
	15.2.2. Castalla	Castalla
	15.2.3. Onil	Onil
15.3.	15.3.1. El Xarpolar	Beniarrés Benilloba Planes L'Orxa Agres L'Alqueria d'Asnar Gaianes Alfafara Benimarfull Penàguila Gorga Millena Alcocer de Planes Alcoleja Benasau Balones Quatretondeta Almudaina Facheca Benimassot Benifallim Benillup Tollos Famorca
	15.3.2. Muro d'Alcoi	Muro d'Alcoi
15.4.	15.4.1. Alcoi	Alcoi
15.5.	15.5.1. Cocentaina	Cocentaina

DEPARTAMENTO 16. / DEPARTAMENT 16. MARINA ALTA		
ÁREA / ÀREA	ZONA BÁSICA / ZONA BÀSICA	Municipio(s) / Municipi(s)
16.1.	16.1.1. Dénia	Dénia
16.2.	16.2.1. Xàbia	Xàbia
16.3.	16.3.1. Calp	Calp



16.4.	16.4.1. Pego – Atzúbia – Les Valls	Pego L'Atzúbia Vall de Gallinera La Vall d'Ebo La Vall d'Alcalà
16.5.	16.5.1. Marina Alta 1 / Orba	Orba Parcent La Vall de Laguar Sanet i Negrals El Ràfol d'Almúnia Benigembla Murla Castell de Castells Benimeli Sagra Tormos
	16.5.2. Marina Alta 2 / Ondara	Ondara Beniarbeig Benidoleig
	16.5.3. Marina Alta 3 / Xaló	Xaló Alcalalí Llíber Senija
	16.5.4. Marina Alta 4 / El Verger	El Verger Els Poblets
	16.5.5. Marina Alta 5 / Pedreguer	Pedreguer
	16.5.6. Marina Alta 6 / Gata de Gorgos	Gata de Gorgos
16.6.	16.6.1. Benissa	Benissa
	16.6.2. Teulada	Teulada
	16.6.3. El Poble Nou de Benitatxell	El Poble Nou de Benitatxell

DEPARTAMENTO 17. / DEPARTAMENT 17. MARINA BAIXA		
ÀREA / ÀREA	ZONA BÁSICA / ZONA BÀSICA	Municipio(s) / Municipi(s)
17.1.	17.1.1. Altea	Altea
17.2.	17.2.1. L'Alfàs del Pi	L'Alfàs del Pi
17.3.	17.3.1. Benidorm	Benidorm
17.4.	17.4.1. La Vila Joiosa	La Vila Joiosa
17.5.	17.5.1. Callosa d'en Sarrià	Callosa d'en Sarrià
	17.5.2. Marina Baixa	Polop Tàrbena Benimantell Bolulla Beniardá El Castell de Guadalet Confrides Benifato
	17.5.3. Finestrat – Relleu	Finestrat Relleu Orxeta Sella
17.6.	17.6.1. La Nucia	La Nucia

DEPARTAMENTO 18. / DEPARTAMENT 18. ALT VINALOPÓ / VINALOPÓ MITJÀ		
ÀREA / ÀREA	ZONA BÁSICA / ZONA BÀSICA	Municipio(s) / Municipi(s)
18.1.	18.1.1. Villena	Villena
18.2.	18.2.1. Sax	Sax
	18.2.2. Biar – Beneixama – Salinas	Biar Beneixama Salinas Cañada Camp de Mirra
18.3.	18.3.1. Elda	Elda



18.4.	18.4.1. Petrer	Petrer
18.5.	18.5.1. Novelda	Novelda
18.6.	18.6.1. Aspe	Aspe
18.7.	18.7.1. El Pinós	El Pinós
	18.7.2. El Fondó de les Neus – La Romana	El Fondó de les Neus La Romana Algueña Hondón de los Frailes
	18.7.3. Monòver	Monòver
	18.7.4. Monforte del Cid	Monforte del Cid

<i>DEPARTAMENTO 19. / DEPARTAMENT 19. L'ALACANTÍ</i>		
<i>ÀREA / ÀREA</i>	<i>ZONA BÁSICA / ZONA BÀSICA</i>	<i>Municipio(s) / Municipi(s)</i>
19.1.	19.1.1. Xixona	Xixona
	19.1.2. Agost	Agost
	19.1.3. Tibi – Torre	Tibi Torre de les Maçanes
	19.1.4. Busot – Aigües	Busot Aigües
19.2.	19.2.1. El Campello	El Campello
19.3.	19.3.1. Mutxamel	Mutxamel
19.4.	19.4.1. Sant Joan d'Alacant	Sant Joan d'Alacant
19.5.	19.5.1. Sant Vicent del Raspeig	Sant Vicent del Raspeig
19.6.	19.6.1. Alacant	Alacant

<i>DEPARTAMENTO 20. / DEPARTAMENT 20. BAIX VINALOPÓ</i>		
<i>ÀREA / ÀREA</i>	<i>ZONA BÁSICA / ZONA BÀSICA</i>	<i>Municipio(s) / Municipi(s)</i>
20.1.	20.1.1. Crevillent	Crevillent
20.2.	20.2.1. Elx	Elx
20.3.	20.3.1. Santa Pola	Santa Pola

<i>DEPARTAMENTO 21. / DEPARTAMENT 21. VEGA BAJA</i>		
<i>ÀREA / ÀREA</i>	<i>ZONA BÁSICA / ZONA BÀSICA</i>	<i>Municipio(s) / Municipi(s)</i>
21.1.	21.1.1. Catral	Catral
	21.1.2. Dolores	Dolores
	21.1.3. Sant Fulgencio – Daya	San Fulgencio Daya Nueva Daya Vieja
	21.1.4. Rafal	Rafal
	21.1.5. Benejúzar	Benejúzar
	21.1.6. Granja de Rocamora – Benferri – Sant Isidro	Granja de Rocamora Benferri San Isidro
21.2.	21.2.1. Albatera	Albatera
	21.2.2. Cox	Cox
21.3.	21.3.1. Rojales	Rojales
	21.3.2. Formentera del Segura – Benijófar	Formentera del Segura Benijófar
21.4.	21.4.1. Guardamar del Segura	Guardamar del Segura
	21.4.2. Los Montesinos	Los Montesinos
21.5.	21.5.1. Almoradí	Almoradí
21.6.	21.6.1. Callosa de Segura	Callosa de Segura



21.7.	21.7.1. Redován	Redován
	21.7.2. San Miguel de Salinas	San Miguel de Salinas
	21.7.3. Algorfa – Jacarilla	Algorfa Jacarilla
	21.7.4. Bigastro	Bigastro
21.8.	21.8.1. Torrevieja	Torrevieja
21.9.	21.9.1. Orihuela	Orihuela
21.10.	21.10.1. Pilar de la Horadada	Pilar de la Horadada